MET GOED BELEID MEER RESULTAAT

Onderzoek naar het gemeentelijk beleid inzake sociale veiligheid, 2006-2009

Rekenkamercommissie

Den Helder

24 september 2012

gemeente Den Helder

Ontwikkeling problematiek

	Trend 2006-2010	2011	Landelijke trend
Criminaliteit: •Geweldsdelicten •Diefstallen •Vernielingen •Drugsdelicten	Stijging geweldsdelicten (mishandelingen), verder een daling	Stijging mishandeling lijkt gestopt; nu stijging overvallen	Afname sinds 2006, m.u.v. drugsmisdrijven
Overlast • Drankoverlast • Drugsoverlast • Geluidsoverlast • Overlast jeugd • Overlast gestoorde/ overspannen personen • Overige overlast • Aantasting openbare orde	Over de hele linie relatief stabiel; stijging overlast gestoorde/ overspannen personen; daling drugs- en jeugdoverlast	Verdere afname drugsoverlast en overlast jeugd. Toename overlast gestoorde/ overspannen personen en geluidsoverlast	Redelijk stabiel beeld. Toename overlast van dronken mensen op straat.
Veiligheidsgevoel	Geen trend beschikbaar		

gemeente Den Helder

Waar knelt het?

- Criminaliteit en overlast zijn op belangrijke punten gedaald
- Heeft gemeentelijk beleid hieraan bijgedragen?
- Om effectief te zijn, moet gemeentelijk beleid aan bepaalde eisen voldoen
- In onderzoek getoetst in hoeverre beleid aan die eisen voldoet
- Want: misschien is wel meer mogelijk…

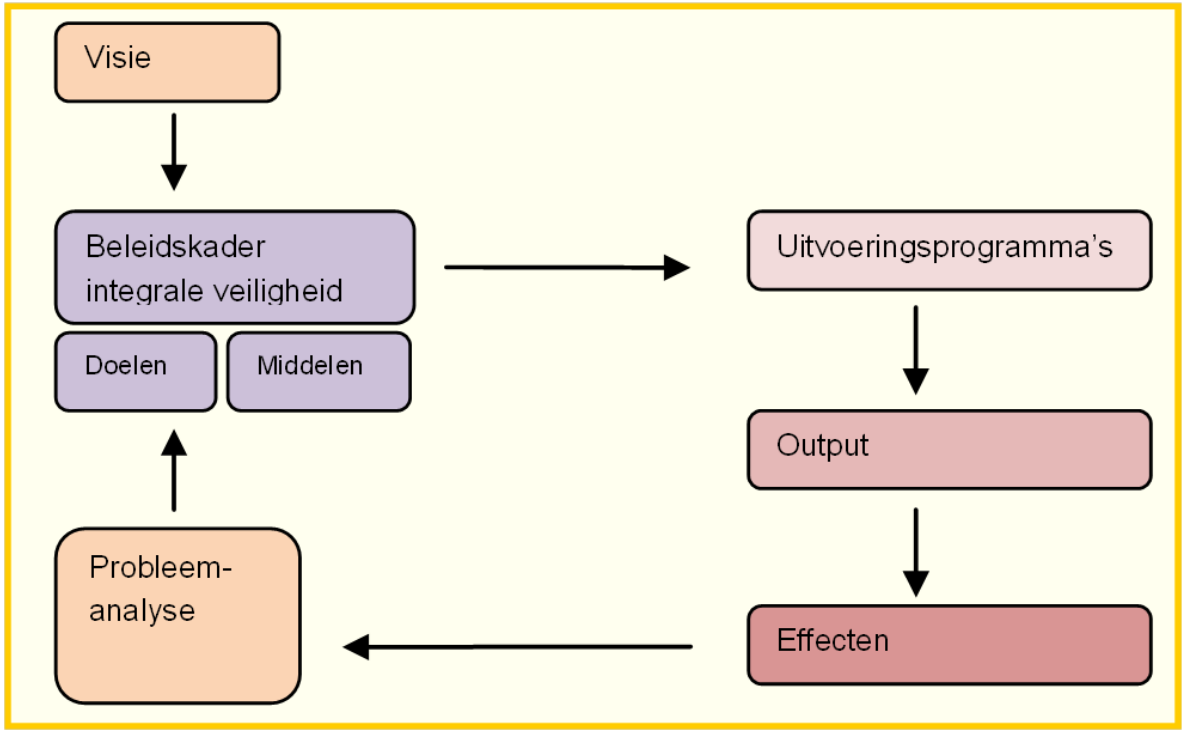
gemeente Den Helder

Vereisten voor effectief beleid

- Het probleem is duidelijk
- Doel is probleem op te lossen, duidelijk is in welke mate
- Aanpak sluit aan bij aard en omvang probleem en bij doelstelling
- Resultaten en effecten worden gemeten, prestaties verantwoord
- Op de uitvoering vindt controle plaats, waarbij prestaties, resultaten en effecten worden afgezet tegen de problematiek en doelstellingen
- Beleid wordt bijgesteld indien problematiek verandert of aanpak niet effectief blijkt

gemeente Den Helder

Cyclus integraal veiligheidsbeleid



gemeente Den Helder

Onderzoek

- Gedetailleerde reconstructie van beleid en praktijk
  - Documentstudie
    - Doelstellingen
    - Aanpak
    - Resultaten
  - Interviews
    - Vervolledigen beleidsreconstructie
    - Uitvoering
    - Samenwerking
  - Analyse cijfermateriaal
    - Effectiviteit beleid

gemeente Den Helder

Conclusies t.a.v. beleid 2006-2009

- Beleidscyclus onvolledig ingevuld
- Succesvolle uitvoering op een deel van de veiligheidsterreinen
- Andere terreinen: maatregelen niet (geheel) uitgevoerd of verantwoordingsinformatie ontbreekt

gemeente Den Helder

Conclusies t.a.v. beleid 2011-2014

- Tekortkomingen beleid 2006-2009 gedeeltelijk, maar niet geheel, weggenomen:
  - Meer lijn aangebracht tussen problematiek, doelstellingen en aanpak
  - Maar lijn nog niet sluitend
- Voor raad met name nog niet inzichtelijk: doet de gemeente de juiste dingen, en heeft dat effect?

gemeente Den Helder

Aanbevelingen

- Streef naar een volledige invulling van de beleidscyclus
- Stuur op resultaten en effecten, niet op inspanningen en prestaties
- Focus met name op de hoofdlijn; gebruik incidenten alleen als aanleiding voor discussie op strategisch niveau
- Integrale aanpak sociale veiligheid door afdelingen OOV, OWS en wijkmanagers
- Betrek bewoners waar mogelijk, communiceer over geleverde prestaties en veiligheidsontwikkelingen

gemeente Den Helder