

Nr. RV16.0097 (2017)

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Stadspartij Den Helder betreffende Problemen van treinreizigers, vanuit en naar Den Helder

Aan de fractie Stadspartij Den Helder
i.a.a. de leden van de Gemeenteraad

Op 14 december 2016 heeft u onder verwijzing naar artikel 39 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over de problemen van treinreizigers, vanuit en naar Den Helder:

1. klopt het dat indien er vertraging is van meer dan 7 minuten de NS werkelijk besluit de trein maar tot Anna Paulowna of Schagen te laten rijden en daar te keren?
2. klopt het dat reizigers naar Den Helder-Zuid en Den Helder dan uit moeten stappen en de volgende trein moeten pakken?
3. klopt het dat dit tot gevolg heeft dat de trein die niet in Den Helder is aangekomen daar dus ook niet kan vertrekken en hierdoor dus ook een trein uitvalt vanuit Den Helder?
4. klopt het dat de NS de reizigers met als vertrekpunt of eindbestemming Den Helder als "een relatief kleine groep" ziet en deze liever laat wachten dan dat reizigers op het traject Nijmegen vertraging oplopen?
5. klopt het dat de NS geen alternatieve vervoersmogelijkheden aanbiedt zoals bussen en taxi's?
6. is het college bereid om met de NS in contact te treden en met treinreizigersorganisatie Rover zich hard te maken om een oplossing te vinden, om deze onverkwikkelijke gang van zaken terug te draaien, zodat Den Helder een optimaal functionerend NS station is en blijft?

Wij beantwoorden deze vragen als volgt

Het college heeft kennis genomen van de verschillende berichten over gestrande reizigers op de stations van Schagen en Anna Paulowna in de media. Ook hebben wij meldingen ontvangen van reizigers vanuit Den Helder met bestemming Alkmaar die niet konden vertrekken, omdat er geen treinstel op station Den Helder beschikbaar was.

Deze problematiek is aan de orde gesteld in een gesprek tussen college en de directie van de NS. De NS heeft kennis genomen van deze problematiek en zij heeft hier als volgt op gereageerd.

'Als de Intercity vanuit Nijmegen naar Den Helder vertraging had, reed deze de eerste dagen meerdere malen niet verder dan Anna Paulowna. Dit om vertraging op de terugweg te voorkomen. Dit gaf voor reizigers van en naar Den Helder overlast. NS heeft daarom besloten maatregelen te nemen. Met ingang van vrijdag 16 december 2016 staat er een reservetreinstel in Den Helder. Hierdoor is het vaker mogelijk een vertraagde trein door te rijden naar Den Helder en toch op tijd weer richting Nijmegen te vertrekken. Ook onderzoekt NS of het mogelijk is om het keren bij Anna Paulowna pas te doen bij grotere vertragingen dan tot nu toe gebeurde. De komende tijd zal NS wat betreft de treindienst rond Den Helder de vinger aan de pols houden' (citaat persbericht NS 16 december 2016).

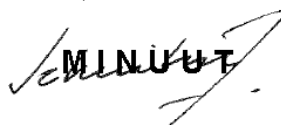
Wij gaan er vanuit dat hiermee de klachten van de reizigers tot het verleden behoren. Wij vertrouwen erop u met vorenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Den Helder, 24 januari 2017

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester
Koen Schuiling

secretaris
Robert Reus



MINUUT



MINUUT