

Beantwoording van schriftelijke vervolgvragen, gesteld door de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp, over Beacura.

Aan de leden van de gemeenteraad.

Op 22 oktober 2024 heeft de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vervolgvragen gesteld over Beacura. Het antwoord vindt u onder de vraag.

1. Proactief optreden en monitoring

Kan het college aangeven of er plannen zijn om, ondanks de beëindigde contractrelatie, toch een vorm van proactieve monitoring in te richten voor situaties zoals bij Beacura? Wat zijn de mogelijkheden om meer zicht te krijgen op potentiële overlastsituaties, vooral in woonwijken waar kwetsbare cliënten verblijven?

Iedere bewoner kan woonoverlast melden via de gemeentelijke kanalen. Los hiervan is er in het Ketenhuis wekelijks overleg tussen politie, Vangnet en Advies (onderdeel van GGD Hollands Noorden) en gemeente over o.a. overlastmeldingen die in het beeld springen. Daarnaast is er maandelijks een overleg Woonoverlast tussen de corporaties, Vangnet en Advies, politie en gemeente waarin de zware woonoverlast wordt behandeld.

2. Toezicht en verantwoordelijkheden

Nu de gemeente geen toezicht meer heeft op Wlz-instellingen zoals Beacura, hoe wordt er op dit moment gewaarborgd dat de veiligheid en leefbaarheid in woonwijken met dergelijke zorginstellingen behouden blijft? Worden er stappen ondernomen om dit te verbeteren, bijvoorbeeld door samenwerking met de IGJ?

Zie het antwoord op vraag 1 voor wat betreft overlast in het algemeen. Daarnaast kunnen meldingen over de kwaliteit en veiligheid van de geleverde zorg worden gedaan bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Dat kan onder meer bij het Landelijk Meldpunt Zorg, een aparte afdeling binnen IGJ. Zowel patiënten, cliënten als andere betrokkenen kunnen die meldingen doen.

3. Brandveiligheid

Gezien de recent door buurtbewoners gemelde situatie waarin pallets voor de ramen van het winkelpand onder Beacura zijn geplaatst, welke maatregelen neemt de burgemeester om ervoor te zorgen dat de brandveiligheid van dit pand en de omliggende gebouwen gewaarborgd blijft?

Een ieder die zich zorgen maakt over de brandveiligheid kan dit bij de gemeente melden. De brandpreventie-medewerkers van de gemeente nemen iedere melding serieus en beoordelen deze ter plaatse. Ook in dit geval zijn de toezichthouders op locatie geweest. Naar aanleiding van hun bevindingen nemen zij contact op met de eigenaar/gebruiker. Naast deze vorm van toezicht maken de brandpreventie-medewerkers ook deel uit van integrale controles die de gemeente periodiek organiseert.

4. Inbraakpoging en veiligheid

Wat gaat het college/de burgemeester doen naar aanleiding van de recente poging tot inbraak in het winkelpand onder Beacura aan de Spoorgracht, waarbij de dader op heterdaad werd betrapt? Welke stappen worden er genomen om herhaling van dit soort incidenten te voorkomen en de veiligheid van de buurt te waarborgen?

Het beveiligen van een pand is een verantwoordelijkheid van de eigenaren/gebruikers van het pand. De gemeente voorziet wel in preventieve maatregelen. Zo zijn in de week van de veiligheid door de politie en de gemeente diverse 'witte voetjes' acties gehouden, waarbij aandacht wordt gevraagd voor het voorkomen van woninginbraken. Verder worden er zogeheten besmettingskaarten gestuurd naar een buurt waar een inbraak heeft plaatsgevonden.

5. Preventieve maatregelen

Welke concrete preventieve maatregelen zijn er in de maak om situaties zoals bedreigingen of overlast door bewoners van zorginstellingen te voorkomen? Is er een actieplan of samenwerkingsverband in ontwikkeling tussen de gemeente, de politie en zorginstanties om escalaties tijdig te signaleren en in te grijpen?

Het voorkomen van bedreigingen of overlast door bewoners is primair een taak van zorginstellingen zelf. De gemeente heeft hier pas een taak in als de overlast niet stopt.

6. Ondersteuning van buurtbewoners

De gemeente verwijst naar Slachtofferhulp na incidenten, maar welke aanvullende ondersteuning wordt aan gedupeerde buurtbewoners geboden? Is er bijvoorbeeld begeleiding beschikbaar om bewoners te helpen met het verwerken van deze ervaringen of andere vormen van ondersteuning die gericht zijn op het herstellen van het gevoel van veiligheid in de buurt?

Naast slachtofferhulp kan een gedupeerde indien gewenst contact opnemen met de huisarts of praktijkondersteuner voor psycho-sociale hulp.

7. Communicatie met bewoners

Worden bewoners voldoende betrokken en geïnformeerd over de acties die worden ondernomen bij meldingen van overlast? Welke mogelijkheden zijn er voor bewoners om hun zorgen direct kenbaar te maken aan de gemeente, naast het melden bij de politie of via de gemeentelijke website?

Iedere bewoner die een melding maakt via de gemeentelijke website krijgt een terugkoppeling. Bewoners kunnen hun zorgen ook melden bij Vangnet en Advies.

8. Toekomstige maatregelen

Gezien de ernst van sommige incidenten, zoals beschreven in onze eerdere vragen, overweegt het college aanvullende maatregelen om overlastgevende cliënten te verplaatsen naar locaties buiten woonwijken? Wat zijn de criteria om dergelijke beslissingen te nemen?

Het verplaatsen van cliënten is geen bevoegdheid van de gemeente, maar is belegd bij de zorginstelling zelf.

Ondanks het feit dat iedere instantie zijn eigen verantwoordelijkheid en bevoegdheid heeft, is de gemeentelijke organisatie zo ingericht dat we signalen ook actief neerleggen bij andere (zorg)instanties. Deze signaalfunctie is onder andere belegd bij onze toezichthouders.

Den Helder, 3 december 2024.

met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Den Helder,



J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



J. (Jeroen) van Egerschot MBA
waarnemend gemeentesecretaris