

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Beter voor Den Helder, Behoorlijk bestuur, PVV en Fractie Pastoor over Vervolg vragen naar aanleiding van de beantwoording vragen over busdienst en bushaltes

Aan de leden van de gemeenteraad

Op 23 oktober 2024 heeft de fractie Beter voor Den Helder, Behoorlijk bestuur, PVV en Fractie Pastoor onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over Vervolg vragen naar aanleiding van de beantwoording vragen over busdienst en bushaltes, het antwoord vindt u onder de vraag:

1. In de beantwoording wordt vermeld dat de belangen van niet-ondertekenaars ook moeten worden meegewogen. Begrijpt het college dat de 2000 ondertekenaars van de petitie een duidelijke groep vertegenwoordigen en dat deze zorgen op zichzelf al voldoende reden vormen om te handelen? Welke specifieke stappen gaat het college ondernemen om recht te doen aan de zorgen van de 2000 ondertekenaars?

Het college begrijpt, dat inwoners die de petitie hebben ondertekend, zich zorgen maken. Dat betekent niet, dat ze als specifieke groep te kenmerken zijn. Zo is het voor het college niet duidelijk of dit frequente busreizigers zijn. Voorheen stapten er bijvoorbeeld bij De Terp gemiddeld niet meer dan 1,7 personen 65+-er per dag in de bus, waarvan overigens ook niet vast te stellen is of De Terp daadwerkelijk hun vertrekpunt was.

De afstand tot haltes in De Schooten is op sommige plekken inderdaad toegenomen met zo'n 400 meter, waardoor inwoners verder moeten lopen. De keuze om de route van lijn 34 aan te passen, is gemaakt omdat de meeste mensen vanuit de bus verder reizen met de trein. Door lijn 34 via station Den Helder Zuid te laten reizen hebben de meeste reizigers nu een snellere en betere reis.

Voor wie dit geen optie is wordt, zoals in de beantwoording van eerdere vragen al duidelijk is gemaakt, gekeken naar andere oplossingen.

2. Het college geeft aan samen met de provincie te werken aan een optimale inzet van buslijnen, maar er wordt geen duidelijk plan gepresenteerd voor de kwetsbare groepen die nu problemen ondervinden door het wegvallen van haltes. Wat zijn de concrete plannen van het college om ervoor te zorgen dat ouderen en andere kwetsbare groepen niet afhankelijk worden van een belbus-systeem, wat hun zelfstandigheid verder beperkt?

In regionaal verband wordt onderzocht welke mogelijkheden er zijn voor de ontwikkeling van regionaal doelgroepenvervoer. Doordat de reguliere bus geen oplossing biedt voor doelgroepen die weinig gebruik maken van de bus ligt de oplossing toch in de lijn van bel-/ buurtbussen.

Naast het reguliere busvervoer rijden er in het landelijke gebied al jaren buurt-/belbussenbussen als extra dienst. Buurtbussen vormen een belangrijke schakel in het bereikbaar houden van Noord-Holland aangezien dit niet overal kan met de reguliere bus. Buurtbussen worden op vrijwillige basis aangeboden dóór mensen uit de regio, vóór mensen uit de regio. De provincie financiert de bussen en verleent subsidie aan de buurtbusverenigingen. Dit zou in Den Helder een zeer passend alternatief zijn voor de reguliere bus waardoor mensen zich nog steeds zelfstandig kunnen verplaatsen.

Uw opmerking over inperken van zelfstandigheid kunnen wij in dit kader moeilijk volgen. Zowel de UWV-taxi, bel-/buurtbus en reguliere bus hebben elk hun eigen aardigheden en beperkingen. Met eventuele bel- en buurtbussen zijn er juist kansen om bestemmingen in de regio te bereiken, die met de WMO-taxi of reguliere bus niet bereikt kunnen worden.

3. Ondanks de petitie met 2000 handtekeningen wordt slechts een klein aantal klachten gemeld. Heeft het college overwogen om een actievere rol te spelen in het verzamelen van feedback van inwoners die getroffen zijn door de wijzigingen in de dienstregeling? Welke maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat signalen van ontevredenheid niet verloren gaan in formele procedures en dat de zorgen van deze groep inwoners gehoord worden?

De actie die al is ondernomen en die we blijven ondernemen is dat dat er ambtelijk geregeld contact met de provincie plaatsvindt waarbij meldingen van bewoners die bij de gemeente zijn binnengekomen over de dienstregeling worden besproken/ gedeeld. Hierbij gaat het niet om formele procedures, de lijntjes zijn kort en het contact is goed.

De provincie Noord-Holland is bovendien een onderzoek naar de mening van inwoners over het reizen met de bus in de ov-gebieden Noord-Holland Noord gestart. Onze inwoners wordt uitgenodigd om de online vragenlijst op www.bus-onderzoek.nl in te vullen.

4. Het antwoord dat vrijwillige chauffeurs voldoende zijn voor de belbus komt niet tegemoet aan de zorgen van inwoners over continuïteit en professionaliteit van het openbaar vervoer. Is het college bereid om met de provincie te onderzoeken of alternatieve vormen van professioneel vervoer mogelijk zijn, vooral voor de kwetsbare groepen die nu niet goed bediend worden door het reguliere openbaar vervoer?

Zowel de provincie als het college ziet de bel-/ buurtbus, waarbij ook gebruik gemaakt kan worden van een dienstregeling, als een goed alternatief. Er wordt niet getwijfeld aan de professionaliteit van de mensen die er vrijwillig voor kiezen mensen te vervoeren. Het feit dat chauffeurs niet betaald worden, zegt meer over de onbetaalbaarheid, dan over de mate van professionaliteit.

5. De beantwoording geeft aan dat de dienstregeling wordt gemonitord, maar er wordt weinig aandacht besteed aan de specifieke problemen van groepen die niet terugkomen in OV-chipkaartdata. Hoe gaat het college de tevredenheid van deze reizigers, zoals ouderen en mensen die nu geen gebruik meer maken van de bus, actief meten en rapporteren? Wordt er bij een toename van klachten overwogen om aanpassingen in de dienstregeling door te voeren?

De provincie gaat over eventuele aanpassingen in de dienstregeling; niet de gemeente. Zoals eerder toegelicht is de reguliere bus geen oplossing voor het probleem van deze doelgroep. Daarom wordt gezocht naar andere oplossingen. Daarnaast komt deze doelgroep beperkt terug in de OV-chipkaartdata van de oude dienstregeling. Overigens kan de tevredenheid inmiddels ook toegenomen zijn door bijvoorbeeld de toevoeging van lijn 37 naar Huisduinen, of het doortrekken van lijn 30 en toevoegen van lijn 130 naar Schagen.

6. In het antwoord wordt aangegeven dat de petitie na vaststelling van het vervoerplan is gepresenteerd en dat er regelmatig overleg is met Connexxion en de provincie. Is het college bereid om tijdens deze overleggen expliciet de zorgen van de ondertekenaars te bespreken en de mogelijkheid van aanpassingen in de dienstregeling te onderzoeken?

Er vindt regulier overleg plaats waarin het functioneren van de huidige dienstregeling op de agenda staat. De gemeente gaat niet over aanpassingen aan de dienstregeling.

Den Helder, 19 november 2024.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Den Helder,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'J' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester

A handwritten signature in blue ink, featuring a cursive 'J' and 'v' followed by 'Egerschot' in a more legible script.

J. (Jeroen) van Egerschot MBA
waarnemend gemeentesecretaris