



Den Helder

AMENDEMENT nr.: <u>A 9.10</u>
datum raadsvergadering: <u>2 NOVEMBER 2022</u>
<u>aangenomen</u> / verworpen / ingetrokken
<u>UNANIM</u>

Amendement Zorgzame gemeente en WMO-achterstanden

De gemeenteraad van de gemeente Den Helder, in vergadering bijeen op 2 november 2022; gelezen het voorstel tot het vaststellen van de programmabegroting 2023 met het kenmerk 2022-041030;

Besluit

- I Op pagina 34 het doel 2.4: "De zorg voor kwetsbare inwoners is doelmatiger en speelt meer in op hun (zorg)behoefte" aan te passen in:

"Inwoners kunnen zo lang mogelijk meedoen en zelfstandig blijven wonen én, indien nodig, ondersteunen wij de mensen hierin met een (zorg)behoefte op maat op een efficiënte en doelmatige wijze"

- II Op pagina 34 de volgende kop toe te voegen aan het begin van de tabel onder doel 2.4: Hoe gaan we dat meten. En hierbij de volgende indicatoren toe te voegen:

	2023	2024	2025	2026
Kwaliteit en ondersteuning is goed	=↗	=↗	=↗	=↗
Er is samen naar oplossingen gezocht	=↗	=↗	=↗	=↗
Ondersteuning past bij mijn hulpvraag	=↗	=↗	=↗	=↗
Met de ondersteuning kan ik beter dingen doen die ik wil doen	=↗	=↗	=↗	=↗
Ik werd snel geholpen	▲	▲	▲	▲

Bron: WMO-cliëntervaringsonderzoek gemeente Den Helder

	2022	2023	2024	2025	2026
Doorlooptijd WMO in dagen	Nulmeting	56	▼	▼	▼
Percentage beschikking binnen wettelijke termijn	Nulmeting	95	96	97	100

Bron: Gemeente Den Helder administratie WMO

- III De activiteit 2.4.6 voor 2023 op te nemen: "Inzet op het voorkomen achterstanden bij de WMO."

Namens CDA Den Helder

Harmen Krul



Den Helder

AMENDEMENT nr.: A 9.10

datum raadsvergadering:

2 NOVEMBER 2022

aangenomen / verworpen / ingetrokken

UNANIM

Amendement Zorgzame gemeente en WMO-achterstanden

De gemeenteraad van de gemeente Den Helder, in vergadering bijeen op 2 november 2022; gelezen het voorstel tot het vaststellen van de programmabegroting 2023 met het kenmerk 2022-041030;

Besluit

- I Op pagina 34 het doel 2.4: "De zorg voor kwetsbare inwoners is doelmatiger en speelt meer in op hun (zorg)behoefte" aan te passen in:

"Inwoners kunnen zo lang mogelijk meedoen en zelfstandig blijven wonen én, indien nodig, ondersteunen wij de mensen hierin met een (zorg)behoefte op maat op een efficiënte en doelmatige wijze"

- II Op pagina 34 de volgende kop toe te voegen aan het begin van de tabel onder doel 2.4: Hoe gaan we dat meten. En hierbij de volgende indicatoren toe te voegen:

	2023	2024	2025	2026
Kwaliteit en ondersteuning is goed	=↗	=↗	=↗	=↗
Er is samen naar oplossingen gezocht	=↗	=↗	=↗	=↗
Ondersteuning past bij mijn hulpvraag	=↗	=↗	=↗	=↗
Met de ondersteuning kan ik beter dingen doen die ik wil doen	=↗	=↗	=↗	=↗
Ik werd snel geholpen	▲	▲	▲	▲

Bron: WMO-cliëntervaringsonderzoek gemeente Den Helder

	2022	2023	2024	2025	2026
Doorlooptijd WMO in dagen	Nulmeting	56	▼	▼	▼
Percentage beschikking binnen wettelijke termijn	Nulmeting	95	96	97	100

Bron: Gemeente Den Helder administratie WMO

- III De activiteit 2.4.6 voor 2023 op te nemen: "Inzet op het voorkomen achterstanden bij de WMO."

Namens CDA Den Helder

Harmen Krul

Aanleiding amendement

Diverse partijen in de gemeenteraad hebben in de afgelopen jaren aandacht gevraagd voor de wachttijden van de WMO.

Hieronder volgt een opsomming van de diverse gebeurtenissen die over dit onderwerp hebben plaatsgevonden.

- Commissie 11 juni 2019. Waarin vragen van commissieleden worden beantwoord over de wachttijden van de WMO. Er wordt door het college gesproken over een achterstanden pool (Stand van zaken Sociaal Domein 11 juni 2019, 2019)
- Oprichten van een WMO-meldpunt door de fractie van Behoorlijk Bestuur in 2020
- Schriftelijke vragen van de VVD op 7 september 2021 (Schriftelijke vragen VVD WMO, 2021)
- De motie over wachttijden WMO op 3 november 2021 van Senioren Actief Den Helder over het terugbrengen van de wachttijden. (Besluitenlijst gemeenteraad 3 november 2021, 2021)
- Tijdens de commissievergadering Maatschappelijke Ontwikkeling van 16 november 2021 waarin de schriftelijke vragen van de VVD worden besproken.
- Tijdens de commissievergadering van 7 december 2021. In de presentatie destijds staat dat de wachttijden oplopen tot 4 maanden. De vertraging leidt tot frustratie (Werkprocessen bij de WMO, 2021)
- De schriftelijke vragen van D66 van 26 januari 2022. (Schriftelijke vragen D66 trage werkwijze van de WMO, 2022)
- Tijdens de commissievergadering van 21 juni 2022, waarin aangegeven werd dat de achterstanden zijn weggewerkt
- Schriftelijke vragen van de fractie Samen Actief Sr. (Schriftelijke vragen Samen Actief Sr WMO, 2022)
- Tijdens de commissievergadering van 20 september 2022, waarin de wachtlijsten weer terugkwamen

Ook heeft de Adviesraad Sociaal Domein in november 2021 een brandbrief aan het college gestuurd over dit onderwerp.

De organisatie heeft in de afgelopen periode veel stappen gezet en laat zien dat er een stevige wil is om de wachttijden bij de WMO op te lossen. De gemeenteraad heeft hiervoor ook extra budget vrijgemaakt.

De laatste cijfers laten zien dat er een duidelijke stijging is van het aantal aanvragen. Dit levert extra druk op de organisatie.

Dit alles maakt dat het CDA gelezen de conceptbegroting deze wil amenderen om zo beter uitvoering te kunnen geven aan haar controlerende en kaderstellende taak.

Aanleiding amendement

Diverse partijen in de gemeenteraad hebben in de afgelopen jaren aandacht gevraagd voor de wachttijden van de WMO.

Hieronder volgt een opsomming van de diverse gebeurtenissen die over dit onderwerp hebben plaatsgevonden.

- Commissie 11 juni 2019. Waarin vragen van commissieleden worden beantwoord over de wachttijden van de WMO. Er wordt door het college gesproken over een achterstanden pool (Stand van zaken Sociaal Domein 11 juni 2019, 2019)
- Oprichten van een WMO-meldpunt door de fractie van Behoorlijk Bestuur in 2020
- Schriftelijke vragen van de VVD op 7 september 2021 (Schriftelijke vragen VVD WMO, 2021)
- De motie over wachttijden WMO op 3 november 2021 van Senioren Actief Den Helder over het terugbrengen van de wachttijden. (Besluitenlijst gemeenteraad 3 november 2021, 2021)
- Tijdens de commissievergadering Maatschappelijke Ontwikkeling van 16 november 2021 waarin de schriftelijke vragen van de VVD worden besproken.
- Tijdens de commissievergadering van 7 december 2021. In de presentatie destijds staat dat de wachttijden oplopen tot 4 maanden. De vertraging leidt tot frustratie (Werkprocessen bij de WMO, 2021)
- De schriftelijke vragen van D66 van 26 januari 2022. (Schriftelijke vragen D66 trage werkwijze van de WMO, 2022)
- Tijdens de commissievergadering van 21 juni 2022, waarin aangegeven werd dat de achterstanden zijn weggewerkt
- Schriftelijke vragen van de fractie Samen Actief Sr. (Schriftelijke vragen Samen Actief Sr WMO, 2022)
- Tijdens de commissievergadering van 20 september 2022, waarin de wachtlijsten weer terugkwamen

Ook heeft de Adviesraad Sociaal Domein in november 2021 een brandbrief aan het college gestuurd over dit onderwerp.

De organisatie heeft in de afgelopen periode veel stappen gezet en laat zien dat er een stevige wil is om de wachttijden bij de WMO op te lossen. De gemeenteraad heeft hiervoor ook extra budget vrijgemaakt.

De laatste cijfers laten zien dat er een duidelijke stijging is van het aantal aanvragen. Dit levert extra druk op de organisatie.

Dit alles maakt dat het CDA gelezen de conceptbegroting deze wil amenderen om zo beter uitvoering te kunnen geven aan haar controlerende en kaderstellende taak.

Toelichting

Besluitpunt I:

In de presentatie over de WMO-werkprocessen wordt er gesproken over meerdere doelstellingen van de gemeente. (Werkprocessen bij de WMO, 2021) Twee doelstellingen worden niet benoemd in de conceptbegroting en dat is onder andere de doelstelling: Inwoners kunnen zoveel mogelijk zelfstandig blijven wonen. Een prima doelstelling, maar vanwege het ontbreken van activiteiten niet terug te vinden in de begroting. Door het wijzigen van de doelstelling in de conceptbegroting door het combineren van beide doelstellingen is dit doel beter geborgd. Het apart opnemen van deze doelstelling is niet gewenst, omdat er niet specifiek activiteiten benoemd zijn, maar de activiteiten die er nu al staan wel effect hebben op het vernieuwde doel.

De begroting van de gemeente Maastricht is de inspiratie geweest om dit doel zo te formuleren. (Begroting gemeente Maastricht, 2022)

Besluitpunt II:

In de voorgaande begrotingen van 2021 en 2022 zijn bij de doelstelling van 2.4 meerdere indicatoren opgenomen. In de conceptbegroting voor 2023 ontbreken deze. Het is voor de raad van belang dat wij periodiek op de hoogte gehouden worden over de ontwikkelingen binnen dit taakveld. Het overzicht in de aanleiding van het amendement geeft hier onder andere aanleiding toe. Ook de trend dat de instroom van nieuwe cliënten in de WMO toeneemt, maakt het juist van belang dat we hierop moeten kunnen monitoren.

Het gemiddelde rapportcijfer dat bij het cliëntervaringsonderzoek wordt behaald.

In onderstaande tabel ziet u welk deel van onze inwoners met een Wmo-maatwerkvoorziening het (helemaal) eens was met onderstaande stellingen.

	2021	2022	2023	2024	2025
Kwaliteit en ondersteuning is goed	87%	88%	90%	90%	92%
Er is samen naar oplossingen gezocht	85%	87%	90%	90%	92%
Ondersteuning past bij mijn hulpvraag	87%	88%	90%	90%	95%
Met de ondersteuning kan ik beter dingen doen die ik wil doen	82%	85%	87%	90%	92%

Bron: [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl).

Bron: (Begroting gemeente Den Helder 2022, 2021)

Het WMO-cliëntervaringsonderzoek is voor de gemeente verplicht. De vragen komen uit de standaardvragenlijst van de VNG.

In de voorgaande begrotingen waren er percentages gekoppeld aan de indicatoren. Hier kiezen wij nu niet voor, omdat de scores over 2022 nog niet bekend zijn.

Daarnaast hebben wij een extra indicator toegevoegd over de doorlooptijd van de WMO-aanvragen. Bij de doorlooptijd wordt bedoeld de tijd van melding tot advies. Die moet naar beneden en dat past ook bij het coalitieakkoord:

“De uitvoering van de wettelijke taken van de WMO wordt binnen de wettelijke termijnen afgehandeld” (Coalitieakkoord 2022 – 2026 ‘Samenwerken in vertrouwen, aan vertrouwen’, 2022)

Het hebben van een dergelijke indicator in een begroting is niet nieuw, zie de begroting van de gemeente Den Haag. (Begroting gemeente Den Haag 2022, 2022).

Om de wettelijke termijn te verankeren hebben wij ook een indicator toegevoegd om te waarborgen dat deze termijn in beeld is. Waarom niet alleen deze indicator en toch een doorlooptijdindicator?

Toelichting

Besluitpunt I:

In de presentatie over de WMO-werkprocessen wordt er gesproken over meerdere doelstellingen van de gemeente. (Werkprocessen bij de WMO, 2021) Twee doelstellingen worden niet benoemd in de conceptbegroting en dat is onder andere de doelstelling: Inwoners kunnen zoveel mogelijk zelfstandig blijven wonen. Een prima doelstelling, maar vanwege het ontbreken van activiteiten niet terug te vinden in de begroting. Door het wijzigen van de doelstelling in de conceptbegroting door het combineren van beide doelstellingen is dit doel beter geborgd. Het apart opnemen van deze doelstelling is niet gewenst, omdat er niet specifiek activiteiten benoemd zijn, maar de activiteiten die er nu al staan wel effect hebben op het vernieuwde doel.

De begroting van de gemeente Maastricht is de inspiratie geweest om dit doel zo te formuleren. (Begroting gemeente Maastricht, 2022)

Besluitpunt II:

In de voorgaande begrotingen van 2021 en 2022 zijn bij de doelstelling van 2.4 meerdere indicatoren opgenomen. In de conceptbegroting voor 2023 ontbreken deze. Het is voor de raad van belang dat wij periodiek op de hoogte gehouden worden over de ontwikkelingen binnen dit taakveld. Het overzicht in de aanleiding van het amendement geeft hier onder andere aanleiding toe. Ook de trend dat de instroom van nieuwe cliënten in de WMO toeneemt, maakt het juist van belang dat we hierop moeten kunnen monitoren.

Het gemiddelde rapportcijfer dat bij het cliëntervaringsonderzoek wordt behaald.

In onderstaande tabel ziet u welk deel van onze inwoners met een Wmo-maatwerkvoorziening het (helemaal) eens was met onderstaande stellingen.

	2021	2022	2023	2024	2025
Kwaliteit en ondersteuning is goed	87%	88%	90%	90%	92%
Er is samen naar oplossingen gezocht	85%	87%	90%	90%	92%
Ondersteuning past bij mijn hulpvraag	87%	88%	90%	90%	95%
Met de ondersteuning kan ik beter dingen doen die ik wil doen	82%	85%	87%	90%	92%

Bron: [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl).

Bron: (Begroting gemeente Den Helder 2022, 2021)

Het WMO-cliëntervaringsonderzoek is voor de gemeente verplicht. De vragen komen uit de standaardvragenlijst van de VNG.

In de voorgaande begrotingen waren er percentages gekoppeld aan de indicatoren. Hier kiezen wij nu niet voor, omdat de scores over 2022 nog niet bekend zijn.

Daarnaast hebben wij een extra indicator toegevoegd over de doorlooptijd van de WMO-aanvragen. Bij de doorlooptijd wordt bedoeld de tijd van melding tot advies. Die moet naar beneden en dat past ook bij het coalitieakkoord:

“De uitvoering van de wettelijke taken van de WMO wordt binnen de wettelijke termijnen afgehandeld” (Coalitieakkoord 2022 – 2026 ‘Samenwerken in vertrouwen, aan vertrouwen’, 2022)

Het hebben van een dergelijke indicator in een begroting is niet nieuw, zie de begroting van de gemeente Den Haag. (Begroting gemeente Den Haag 2022, 2022).

Om de wettelijke termijn te verankeren hebben wij ook een indicator toegevoegd om te waarborgen dat deze termijn in beeld is. Waarom niet alleen deze indicator en toch een doorlooptijdindicator?

De wettelijke termijn kan worden verlengd. Het CDA is van mening dat hiervan alleen in het uiterste geval gebruik van kan worden gemaakt.

Besluitpunt III:

De activiteit die is toegevoegd volgt aan de hand van de incidentele baten en lasten, pagina 198. Voor 2023 is er nog € 552.000, - beschikbaar voor het wegwerken van de achterstanden bij de WMO. Gezien het overzicht van gebeurtenissen, de ontwikkeling van de instroom en de moeite die het kost om personeel te werven, vinden wij dit een meerjarige activiteit. Daarom kan deze een plaats krijgen in het activiteitenoverzicht.

Afsluitend

Door het verankeren van deze indicatoren en de activiteit leggen wij hier als gemeenteraad meer nadruk op en worden we ook door de tussenrapportages geïnformeerd over de stand van zaken. We hopen hiermee de discussie over de wachttijden te kanaliseren.

We beseffen ons dat voor de doelstelling ook andere indicatoren van belang kunnen zijn die buiten de WMO vallen, maar voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat op dit punt de gemeenteraad blijvend wordt geïnformeerd en de wachttijden daadwerkelijk zijn weggewerkt en dus ook niet meer terugkomen.

In de commissievergadering van 20 september 2022 is aangegeven dat er op dit moment voldoende budget aanwezig is om aan deze activiteit te voldoen. Er zijn nu dan ook geen financiële consequenties verbonden aan dit amendement.

Verwijzingen

Begroting gemeente Den Haag 2022. (2022). Opgehaald van [denhaag.begroting-2022: https://denhaag.begroting-2022.nl/p21396/indicatoren](https://denhaag.begroting-2022.nl/p21396/indicatoren)

Begroting gemeente Den Helder 2022. (2021, 11 03). Opgehaald van [www.denhelder.nl: https://www.denhelder.nl/dsresource?objectid=67e2cf8f-b819-4c2e-b1df-478c37f1c7e8&type=org&&](https://www.denhelder.nl/dsresource?objectid=67e2cf8f-b819-4c2e-b1df-478c37f1c7e8&type=org&&)

Begroting gemeente Maastricht. (2022, september). Opgehaald van [maastricht.parlaeus.nl: https://maastricht.parlaeus.nl/user/postin/env=help/action=showdoc/gd=28608/Programmabegroting_2023.pdf](https://maastricht.parlaeus.nl/user/postin/env=help/action=showdoc/gd=28608/Programmabegroting_2023.pdf)

Besluitenlijst gemeenteraad 3 november 2021. (2021, 11 03). Opgehaald van [gemeenteraad.denhelder.nl: https://gemeenteraad.denhelder.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/03-november/19:30/17-Besluitenlijst-raad-3-november-2021.pdf](https://gemeenteraad.denhelder.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/03-november/19:30/17-Besluitenlijst-raad-3-november-2021.pdf)

Coalitieakkoord 2022 – 2026 ‘Samenwerken in vertrouwen, aan vertrouwen’. (2022, 07). Opgehaald van [www.denhelder.nl: https://www.denhelder.nl/dsresource?objectid=692d522c-d5f0-4c83-a8df-750d74936fe6&type=pdf&&](https://www.denhelder.nl/dsresource?objectid=692d522c-d5f0-4c83-a8df-750d74936fe6&type=pdf&&)

Schriftelijke vragen D66 trage werkwijze van de WMO. (2022, 01 26). Opgehaald van [gemeenteraad.denhelder.nl: https://gemeenteraad.denhelder.nl/documenten/Raadsvragen/Schriftelijke-vragen-D66-over-afhandeling-van-WMO-aanvragen.pdf](https://gemeenteraad.denhelder.nl/documenten/Raadsvragen/Schriftelijke-vragen-D66-over-afhandeling-van-WMO-aanvragen.pdf)

De wettelijke termijn kan worden verlengd. Het CDA is van mening dat hiervan alleen in het uiterste geval gebruik van kan worden gemaakt.

Besluitpunt III:

De activiteit die is toegevoegd volgt aan de hand van de incidentele baten en lasten, pagina 198. Voor 2023 is er nog € 552.000, - beschikbaar voor het wegwerken van de achterstanden bij de WMO. Gezien het overzicht van gebeurtenissen, de ontwikkeling van de instroom en de moeite die het kost om personeel te werven, vinden wij dit een meerjarige activiteit. Daarom kan deze een plaats krijgen in het activiteitenoverzicht.

Afsluitend

Door het verankeren van deze indicatoren en de activiteit leggen wij hier als gemeenteraad meer nadruk op en worden we ook door de tussenrapportages geïnformeerd over de stand van zaken. We hopen hiermee de discussie over de wachttijden te kanaliseren.

We beseffen ons dat voor de doelstelling ook andere indicatoren van belang kunnen zijn die buiten de WMO vallen, maar voor het komende jaar vinden wij het belangrijk dat op dit punt de gemeenteraad blijvend wordt geïnformeerd en de wachttijden daadwerkelijk zijn weggewerkt en dus ook niet meer terugkomen.

In de commissievergadering van 20 september 2022 is aangegeven dat er op dit moment voldoende budget aanwezig is om aan deze activiteit te voldoen. Er zijn nu dan ook geen financiële consequenties verbonden aan dit amendement.

Verwijzingen

Begroting gemeente Den Haag 2022. (2022). Opgehaald van [denhaag.begroting-2022: https://denhaag.begroting-2022.nl/p21396/indicatoren](https://denhaag.begroting-2022.nl/p21396/indicatoren)

Begroting gemeente Den Helder 2022. (2021, 11 03). Opgehaald van [www.denhelder.nl: https://www.denhelder.nl/dsresource?objectid=67e2cf8f-b819-4c2e-b1df-478c37f1c7e8&type=org&&](https://www.denhelder.nl/dsresource?objectid=67e2cf8f-b819-4c2e-b1df-478c37f1c7e8&type=org&&)

Begroting gemeente Maastricht. (2022, september). Opgehaald van [maastricht.parlaeus.nl: https://maastricht.parlaeus.nl/user/postin/env=help/action=showdoc/gd=28608/Programmabegroting_2023.pdf](https://maastricht.parlaeus.nl/user/postin/env=help/action=showdoc/gd=28608/Programmabegroting_2023.pdf)

Besluitenlijst gemeenteraad 3 november 2021. (2021, 11 03). Opgehaald van [gemeenteraad.denhelder.nl: https://gemeenteraad.denhelder.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/03-november/19:30/17-Besluitenlijst-raad-3-november-2021.pdf](https://gemeenteraad.denhelder.nl/Vergaderingen/Gemeenteraad/2021/03-november/19:30/17-Besluitenlijst-raad-3-november-2021.pdf)

Coalitieakkoord 2022 – 2026 ‘Samenwerken in vertrouwen, aan vertrouwen’. (2022, 07). Opgehaald van [www.denhelder.nl: https://www.denhelder.nl/dsresource?objectid=692d522c-d5f0-4c83-a8df-750d74936fe6&type=pdf&&](https://www.denhelder.nl/dsresource?objectid=692d522c-d5f0-4c83-a8df-750d74936fe6&type=pdf&&)

Schriftelijke vragen D66 trage werkwijze van de WMO. (2022, 01 26). Opgehaald van [gemeenteraad.denhelder.nl: https://gemeenteraad.denhelder.nl/documenten/Raadsvragen/Schriftelijke-vragen-D66-over-afhandeling-van-WMO-aanvragen.pdf](https://gemeenteraad.denhelder.nl/documenten/Raadsvragen/Schriftelijke-vragen-D66-over-afhandeling-van-WMO-aanvragen.pdf)

Schriftelijke vragen Samen Actief Sr WMO. (2022, 07 12). Opgehaald van gemeenteraad.denhelder.nl:
<https://gemeenteraad.denhelder.nl/documenten/Raadsvragen/2022-033090-Antwoorden-Samen-Actief-Sr-over-WMO-wijksteunpunten.pdf>

Schriftelijke vragen VVD WMO. (2021, 9 30). Opgehaald van gemeenteraad.denhelder.nl:
<https://gemeenteraad.denhelder.nl/Documenten/2021-045049-Beantwoording-van-de-schriftelijke-vragen-gesteld-door-VVD-betreffende-de-doorlooptijden-WMO.pdf>

Stand van zaken Sociaal Domein 11 juni 2019. (2019, juni 6). Opgehaald van gemeenteraad.denhelder.nl:
<https://gemeenteraad.denhelder.nl/Documenten/onbekend/Presentatie-stand-van-zaken-SD-11-juni-2019.pdf>

Werkprocessen bij de WMO. (2021, December 7). Opgehaald van Gemeenteraad.denhelder.nl:
<https://gemeenteraad.denhelder.nl/Documenten/Raadcie-MO-7-dec-21-afhandelingsnelheid-aanvragen-WMO.pdf>

Schriftelijke vragen Samen Actief Sr WMO. (2022, 07 12). Opgehaald van gemeenteraad.denhelder.nl:
<https://gemeenteraad.denhelder.nl/documenten/Raadsvragen/2022-033090-Antwoorden-Samen-Actief-Sr-over-WMO-wijksteunpunten.pdf>

Schriftelijke vragen VVD WMO. (2021, 9 30). Opgehaald van gemeenteraad.denhelder.nl:
<https://gemeenteraad.denhelder.nl/Documenten/2021-045049-Beantwoording-van-de-schriftelijke-vragen-gesteld-door-VVD-betreffende-de-doorlooptijden-WMO.pdf>

Stand van zaken Sociaal Domein 11 juni 2019. (2019, juni 6). Opgehaald van gemeenteraad.denhelder.nl:
<https://gemeenteraad.denhelder.nl/Documenten/onbekend/Presentatie-stand-van-zaken-SD-11-juni-2019.pdf>

Werkprocessen bij de WMO. (2021, December 7). Opgehaald van Gemeenteraad.denhelder.nl:
<https://gemeenteraad.denhelder.nl/Documenten/Raadcie-MO-7-dec-21-afhandelingsnelheid-aanvragen-WMO.pdf>