

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp over de zorgkwaliteit in verpleeghuis Buitenveld

Aan de leden van de gemeenteraad

Op 19 oktober 2024 heeft de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over de zorgkwaliteit in verpleeghuis Buitenveld, het antwoord vindt u onder de vraag:

1. Bent u op de hoogte van de aanhoudende klachten van zowel personeel als familieleden over de zorgkwaliteit in verpleeghuis Buitenveld, onderdeel van Omring?

Wij zijn gedeeltelijk op de hoogte van een aantal klachten. Klachten horen niet bij de gemeente gemeld te worden maar bij de betreffende verantwoordelijke instanties. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houden toezicht op de zorg en zijn verantwoordelijk voor de opvolging van klachten.

2. In het artikel wordt gemeld dat er nog steeds sprake is van een groot personeelsgebrek, met als gevolg dat de zorg en veiligheid van bewoners ernstig onder druk staan. Bewoners zouden gevaar lopen door gebrek aan toezicht. Heeft u contact gehad met Omring over deze meldingen? Zo ja, wat is de reactie van Omring hierop?

Wij staan als gemeente op regelmatige basis in contact met onze aanbieders en ketenpartners, zo ook met de Omring. Uit ons contact met Omring is gebleken dat de zorg die zij bieden, Voortvloeit uit de Wet langdurige zorg. De Wet langdurige zorg valt niet onder de verantwoordelijkheid van de gemeente.

3. Medewerkers en familieleden geven aan dat er ongelukken zijn gebeurd door het tekort aan personeel, waaronder een incident met brandwonden en bijna verstikking bij een bewoner. Zijn er naar uw weten incidenten gemeld bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd of de GGD over de zorgverlening in verpleeghuis Buitenveld? Zo nee, zou het college stappen willen ondernemen om deze meldingen te onderzoeken?

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houden toezicht op de zorg. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) controleert zorgondernemingen op grond van de Mededingingswet. Als gemeente vinden wij het belangrijk om de verantwoordelijkheden daar te leggen waar het thuishoort, in dit geval bij de IGJ, NZa en ACM. Wij hebben als gemeente geen zicht op de meldingen die daar gedaan worden. Wij verwachten dat de inspectie zelf aan de slag gaat met meldingen die bij hen gedaan worden. Als gemeente zijn wij daarin geen partij.

4. Op sociale media wordt gesproken over een hoog ziekteverzuim en personeelsleden die vertrekken vanwege slechte arbeidsomstandigheden. Welke rol ziet het college voor zichzelf weggelegd in het bevorderen van goede arbeidsomstandigheden binnen de zorginstellingen in de gemeente?

Het college heeft geen rol in het bevorderen van goede arbeidsomstandigheden binnen de zorginstellingen in de gemeente. Elke werkgever is zelf verantwoordelijk voor de werkomstandigheden binnen zijn/haar onderneming.

De gemeente heeft wel een actieve rol in het zorgen dat er goed gekeken wordt naar voldoende beschikbaarheid van woonplekken voor ouderen met een zorgvraag. Hiervoor zijn diverse programma's samen met o.a. zorginstellingen, maatschappelijke partners en wooncorporaties opgesteld.

5. Omring stelt in haar reactie dat er verbeteringen zijn doorgevoerd, waaronder een interventieteam en samenwerking met een multidisciplinair team. Familieleden en medewerkers zien echter geen verbetering en spreken over het verder verslechteren van de zorg. Heeft het college inzicht in de concrete maatregelen die zijn genomen en de effectiviteit daarvan?

Nee dit heeft het college niet.

6. Verschillende reacties via ons meldpunt en op sociale media geven aan dat familieleden geen andere zorginstelling kunnen vinden vanwege lange wachtlijsten. Heeft het college zicht op de beschikbaarheid van zorgplaatsen voor ouderen in Den Helder en omstreken, en wat wordt er gedaan om deze wachtlijsten te verkorten?

Op dit moment zijn wij bezig met het opstellen van een nieuwe woonzorgvisie. Hierbij brengen wij zo volledig mogelijk in kaart hoeveel inwoners tot 2040 een woonzorgvraag hebben. We kijken daarnaast naar het huidige aanbod aan zorg en wat er in de jaren die voor ons liggen aanvullend nodig is om een compleet zorglandschap met bijpassende kwalitatieve woonbehoefte in Den Helder te realiseren. We maken hier onderscheid tussen vier woonconcepten: zorggeschikte woningen, geclusterde woonvormen, nultreden-woningen en levensloopbestendige woningen.

De nieuwe woonzorgvisie heeft als doel concreter in te kunnen spelen op de woon-zorg vraag in Den Helder. Naast het opstellen van een regionale woonzorgvisie, zit de gemeente samen met woningcorporaties en ouderenzorginstellingen aan tafel om in kaart te brengen op welke plekken het toevoegen van vastgoed voor ouderenzorg mogelijk is. Ook onderzoeken wij voor ouderen geschikte nieuwe woonconcepten en woonvormen. Het is goed om te verduidelijken dat er los van de woonzorgvisie nu al ook ontwikkelingen zijn in het vernieuwen van de woonlocaties voor ouderen.

7. Familieleden en personeel geven aan dat managementbeslissingen, zoals het verminderen van het aantal gekwalificeerde zorgmedewerkers, hebben bijgedragen aan de verslechtering van de zorg. Wat is het standpunt van het college over de toenemende rol van management binnen zorginstellingen, en hoe kijkt u naar de verhouding tussen management en zorgverleners in instellingen zoals Buitenveld?

Hoewel de gemeente hier niet over gaat, vinden wij het als college belangrijk dat onze zorgpartners op een goede wijze tot besluitvorming komen en vertrouwen erop dat onze zorgpartners de juiste keuzes maken om ervoor te zorgen dat inwoners de zorg krijgen die zij nodig hebben en verdienen.

8. Kunt u toezeggen dat het college zal aandringen op een onafhankelijke evaluatie van de situatie in verpleeghuis Buitenveld en indien nodig maatregelen zal treffen om de kwaliteit van zorg te waarborgen voor de inwoners van onze gemeente?

Dit is een taak die wat ons betreft bij de verantwoordelijke instanties ligt die toezicht houden op de kwaliteit van zorg zoals de IGJ, NZa en ACM. Wij starten hier als gemeente geen onafhankelijke evaluatie voor op.

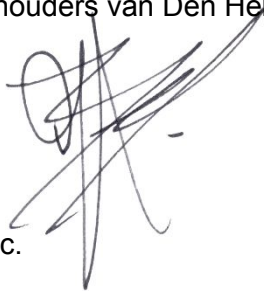
9. Welke rol ziet het college voor zichzelf weggelegd in het monitoren en bevorderen van de kwaliteit van ouderenzorg binnen de gemeentegrenzen, met name wanneer er aanhoudende signalen zijn van personeelstekorten en incidenten die de veiligheid en het welzijn van bewoners in gevaar brengen?

De personeelstekorten in alle sectoren hebben onze aandacht. Wij zien het als onze taak om samen met ketenpartners zoveel als mogelijk in te kunnen zetten op het bevorderen van instroom van

personeel. Dit doen wij door vanuit de gemeente in te zetten op o.a. re-integratietrajecten, en Den Helder aantrekkelijk te maken als woon- en werkomgeving.

Den Helder, 26 november 2024.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Den Helder,

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester

A handwritten signature in blue ink, featuring a cursive style with a prominent 'J' and 'E' at the beginning, followed by a series of connected loops.

J. (Jeroen) van Egerschot MBA
waarnemend gemeentesecretaris