

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Samen Actief Senioren betreffende de uitvoering van de WMO.

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 6 december 2022 heeft de fractie Samen Actief Senioren onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over de uitvoering van de WMO, het antwoord vindt u onder de vraag:

1a. Zijn de wachtlijsten binnen WMO, ondanks toezeggingen, nog steeds niet opgelost en is er zelfs sprake van een toename?

Zoals eerder aangegeven zien we een toename van het aantal meldingen. Per 1 november 2022 zijn er zes nieuwe consulenten gestart. Zij worden momenteel ingewerkt. Wij zien dat zij nu al een belangrijke bijdrage leveren aan het terugdringen van de werkvoorraad. Omdat wij sturen op een kwalitatief goede afhandeling van hun caseload zal het nog enige tijd duren voordat zij volledig mee kunnen draaien.

1b. Is het college het met ons eens dat dit nu voor eens en altijd opgelost moet worden?

Ja.

1c. Kan de wethouder garanderen dat dit soort zaken vermeden kunnen gaan worden door een juiste dossiervorming waardoor geen tijd verloren gaat en professionalisme wordt getoond.

Van beide is reeds sprake dus die garantie kunnen we geven.

3a. Nu 3 maanden! na indiening moet de betrokkene ineens zelf aan de telefoon komen om e.e.a. met de consulente te bespreken. Dit zogenaamd in het kader van de AVG. In eerdere gevallen was dit blijkbaar niet nodig. Kan de wethouder de reden aangeven voor deze verandering terwijl men dit binnen 8 weken had kunnen regelen?

Op basis van de verstrekte informatie is het voor ons niet mogelijk om te beoordelen of beantwoording binnen 8 weken mogelijk zou zijn.

3b. Dat de belanghebbende de telefoon niet opnam is geen excuus omdat het telefoonnummer van de adviseur vermeld was en men deze dus had kunnen bellen. Of was het omdat men deze adviseur lastig vindt?

Op basis van de verstrekte informatie is het voor ons niet mogelijk dit op casusniveau na te gaan. In zijn algemeenheid kunnen we wel aangeven dat onze medewerkers meldingen zonder aanzien des persoons afhandelen.

4a. Is de wethouder het met ons eens dat herkeuringen dienen te gebeuren in een omgeving die geen invloed kan hebben op zowel de gevoelens en gemoedstoestand van de te keuren belanghebbende?

In de regionale aanbesteding van de medische keuring is onderdeel geweest dat de betreffende gemeente zelf zorg draagt voor huisvesting. In Den Helder worden de keuringen daarom gehouden in het stadhuis, vanwege bereikbaarheid en beschikbaarheid. Wij hebben geen signalen ontvangen dat deze omgeving invloed heeft op de gemoedstoestand/ gevoelens van onze cliënten.

4b. Is de wethouder het met ons eens dat bij de keuring in een stadhuis minimaal de indruk wordt gewekt dat een gemeente al aan de voorkant zijn of haar beslissing zou willen doordrukken?

Nee, dat zijn wij niet met u eens. Er is bij deze keuring geen medewerker van de gemeente aanwezig. De keuring wordt gedaan door een onafhankelijke derde, de omgeving waarin wordt gekeurd heeft geen enkele invloed op de besluitvorming.

4c. Is de wethouder het met ons eens dat, alhoewel er gepoogd wordt de WMO op niveau te brengen, men er nog steeds niet in geslaagd is de dienstverlening en achterstanden op een aanvaardbaar peil te krijgen?

Dat ligt genuanceerd. Er zijn de afgelopen maanden significant meer meldingen binnengekomen en onze formatieve uitbreiding is op 1 november gestart. De nieuwe medewerkers zijn nog niet zo productief als ervaren medewerkers en daardoor zorgen de extra meldingen voor grotere voorraden. Gezien het inwerkprogramma, de inzet op het inwerkprogramma en het niveau van de nieuwe medewerkers is de verwachting dat in het eerste kwartaal 2023 de voorraad en afhandeltermijnen binnen de kwalitatieve (wettelijke termijn) en kwantitatieve norm (werkdruk regulering) zullen vallen.

5. Niet zozeer als een vraag, maar als een belangrijk bericht uit de Helderse samenleving. Op dit moment komen nog steeds brieven bij inwoners met verouderde informatie. Het moet en mag niet zo zijn dat inwoners onvolledige en niet juiste informatie krijgen.

Dat zijn wij met u eens. De informatie is aangepast.

Wij gaan er van uit dat wij u voldoende hebben geïnformeerd.

Den Helder, 20 december 2022.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



K. (Koen) van Veen
secretaris

