

## Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie PVV Den Helder over de weigering van hulphonden in winkels, horeca en taxi's.

Aan de leden van de gemeenteraad

Op 16 januari 2023 heeft de fractie PVV Den Helder onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over de weigering van hulphonden in winkels, horeca en taxi's. Het antwoord vindt u onder de vraag:

**1. Deelt u de mening van KNGF dat een hulphond vrijheid moet bieden in plaats van een extra beperking voor (visueel) gehandicapten? Zo nee, waarom niet?**

Ja, wij delen deze mening.

**2. Wordt door de gemeente Den Helder en/of relevante (zorg)partners bijgehouden hoe vaak Helderse (visueel) gehandicapten met een hulphond te maken hebben met discriminatie in winkels, horeca en taxi's? Zo ja, wat zijn de bevindingen? En wat is en wordt door de gemeente, alsmede relevante (zorg)partners gedaan om deze discriminatie tegen te gaan? Graag een gemotiveerd antwoord.**

Deze wettelijke taak hebben wij belegd bij Art. 1 Bureau Discriminatiezaken Noord-Holland Noord. Zij houden ook voor onze gemeente de meldingen rond discriminatie bij. Het bureau is een antidiscriminatie voorziening voor de regio Noord-Holland Noord. Inwoners van de zestien aangesloten gemeenten kunnen bij dit bureau terecht voor klachtbehandeling, voorlichting, onderzoek en advies.

De Wet gemeentelijke antidiscriminatie voorzieningen (Wga) bepaalt dat elke gemeente haar inwoners toegang moet bieden tot een onafhankelijke voorziening die discriminatie bestrijdt. Daarnaast hebben gemeenten de verplichting om jaarlijks te rapporteren over gemelde discriminatie aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken. Art. 1 Bureau Discriminatiezaken NHN verzorgt de rapportage.

Art. 1 Bureau Discriminatiezaken NHN registreert een melding in hun beveiligd systeem. Het niet toelaten van een hulphond (zonder goede reden) valt onder een beschermd wettelijke discriminatiegrond. Dat is de grond van handicap/chronische ziekte.

De Wet gelijke behandeling op grond van handicap/chronische ziekte (WGBH/CZ) bepaalt dat het weigeren van een hulphond gelijk staat aan het weigeren van de persoon die een hulphond gebruikt. Formeel is het weigeren van een hulphond discriminatie op grond van een handicap. Ondernemers moeten eventueel aanpassingen treffen zodat ook mensen met een handicap gebruik kunnen maken van hun voorzieningen. Onder aanpassingen wordt (onder andere) verstaan het toelaten van hulphonden. Richtlijnen op het gebied van hygiëne zijn hier op aangepast.

Nadat de melding is geregistreerd, zijn verdere stappen afhankelijk van de wens van de melder. Als melder hiertoe bereid is, start Art. 1 Bureau Discriminatiezaken NHN een wederhoorprocedure. Dat houdt in dat de andere partij (de veroorzaker) naar zijn versie van het verhaal wordt gevraagd. Ook wordt de veroorzaker gevraagd de melding intern binnen de eigen organisatie te onderzoeken. Afhankelijk van de reactie van de wederpartij en de wens van de melder kan Art. 1 Bureau Discriminatiezaken NHN vervolgens bemiddelen, informeren/adviseren, de melding sluiten of een oordeel vragen aan het College Voor de Rechten van de Mens.

Het Art. 1 Bureau discriminatiezaken NHN heeft uit Den Helder (nog) geen meldingen ontvangen over uitsluiting vanwege de aanwezigheid van een hulphond.

**3. Mocht het antwoord op vraag 2 “nee” zijn, bent u dan bereid, al dan niet in samenwerking met relevante (zorg)partners, om dit bij te gaan houden en activiteiten te ontplooiën om eventuele discriminatie in Den Helder de kop in te drukken? Zo nee, waarom niet?**

De gemeente zet zich in om het Art. 1 Bureau Discriminatiezaken onder de aandacht te brengen van de inwoners van de gemeente Den Helder. Zoals de campagne [wijstaannaastje.nl](https://www.wijstaannaastje.nl), en een artikel eind vorig jaar in het Stadsnieuws (nummer 48): zet een ~~streep~~ door discriminatie.

Het Art. 1 Bureau Discriminatiezaken is bereid om samen te werken met relevante (zorg)partners en om activiteiten te ontplooiën om deze vorm van discriminatie te voorkomen/bestrijden.

Den Helder, 14 februari 2023

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Den Helder

J.A. (Jan) de Boer MSc  
burgemeester



K. (Koen) van Veen  
secretaris

