

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen d.d. 21 april 2023, gesteld door de fractie behoorlijk bestuur over de presentatie taxivervoer van 25 april 2023.

Aan de leden van de gemeenteraad

Op 21 april 2023 heeft de fractie onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over de presentatie taxivervoer van 25 april 2023 het antwoord vindt u onder de vraag:

1. Waaruit bestaan de 1000 actieve gebruikers per maand? Van welke dienst/vervoer maken zij gebruik?

De gemeente Den Helder heeft in totaal ruim 1800 mensen een indicatie gegeven waarmee ze gebruik mogen maken van het Wmo-vraagafhankelijke (taxi) vervoer. Elke maand maken ongeveer 1000 reizigers ook daadwerkelijk gebruik van het vervoer. Dat zijn de "actieve pashouders" die hier bedoeld worden.

2. Wie zijn de 6 lokale vervoerders die genoemd worden in de presentatie?

- Taxi Zwart
- Taxi Noord West
- Taxi Noordkop
- Taxi Albert
- Taxi Jaffna
- Ijsseltaxi Den Helder

3. Met regionale reizen mogelijk maken, wordt hiermee bedoeld dat er gebruikt zal worden gemaakt van Valys vervoer?

Nee. Valys vervoer is bedoeld voor mensen die verder dan 25 kilometer willen reizen. Met de ambitie om regionale reizen mogelijk te maken wordt bedoeld dat er over de gemeentegrens van Den helder heen in de regio gereisd zou moeten kunnen worden (tot 25 kilometer).

4. Over welke stakeholders wordt hier gesproken?

- Vervoerders Hilverink (Schagen) en Noordwest en Albert (Den Helder)
- Adviesraad Sociaal Domein
- Provincie en OV-vervoerder (Connexxion)
- MEE & de Wering

5. Wat zijn de grote organisatorische verschillen tussen de 4 gemeenten?

Wij hebben gekozen voor het inkopen van het Wmo-vervoer op basis van Open House. Dat betekent dat wij afspraken hebben gemaakt met een aantal vervoerders over tarieven, beschikbaarheid en kwaliteit en dat de reizigers daarna zelf kiezen met wie ze willen reizen. Dit vervoer is enkel toegankelijk voor mensen die hiertoe door ons zijn geïndiceerd (doelgroep zijn).

In Hollands Kroon reizen de mensen met de Belbus Noordkop. Dat is een algemeen toegankelijke vervoersvoorziening die gesubsidieerd wordt door de gemeente. Formeel is dit dus geen doelgroepenvervoer. Naast de belbus zijn er geen andere aanbieders. Reizigers hebben dus niets te kiezen. Voor enkele reizigers

is een maatwerkvoorziening getroffen in de vorm van een persoonsgebonden budget. Dat betreft reizigers met een bijzondere behoefte (liggend vervoer, medische begeleiding e.d.).

Op Texel rijdt de Texelhopper. Dat is een fijnmazig openbaar vervoer (OV met veel haltes op korte afstand van elkaar) met kleine busjes die op afroep beschikbaar zijn. Het is OV en wordt dus betaald door de provincie. Ook hier geldt dat voor een kleine groep mensen met extra ondersteuningsvraag een persoonlijk reisbudget beschikbaar wordt gesteld door de gemeente.

In Schagen worden enkele kleine vrijwilligerssystemen gesubsidieerd. Daarnaast kunnen inwoners een persoonlijk reisbudget aanvragen bij de gemeente. Daarmee kunnen ze dan zelf een taxibedrijf bellen.

Daar waar gemeenten een persoonlijk reisbudget beschikbaar stellen, zijn geen afspraken gemaakt met (lokale) vervoerders over tarieven, beschikbaarheid en kwaliteit. Dat hebben wij dus wel gedaan. Hier zijn echter geen vrijwillige systemen actief. Daarnaast geldt dat de bestedingen van de vier gemeenten sterk uit elkaar lopen.

Verschillen tussen de gemeenten bestaan derhalve uit:

- Rol van de gemeente;*
- Keuzevrijheid van de reiziger*
- Professioneel vervoer / vrijwillig vervoer*
- Kosten die de gemeente maakt*
- Gebruik van het vervoer door mensen met een beperking (hoeveelheid gemaakte ritten)*
- Toegankelijkheid van het vervoer voor doelgroep/niet doelgroep reizigers.*

6. Over welke 4 gemeenten gaat het?

Den Helder, Schagen, Hollands Kroon en Texel.

7. Regionaal samenwerken in administratie en contractbeheer, welke gemeente gaat dit bijhouden?

Wanneer besloten wordt die samenwerking aan te gaan moet dit nader uitgewerkt worden.

8. Wat wordt bedoeld met het invoeren van een eigen bijdrage?

Op dit moment reizen de mensen die een indicatie hebben voor het Wmo-vervoer gratis. Advies dat is gegeven houdt in dat we als gemeente een bijdrage gaan vragen aan de gebruikers voor het gebruik van het vervoer.

Den Helder,

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester

M.J. (Marc) Pothast
secretaris