



jaarrapportage 2022.

gemeente Den Helder

een schone wereld. we **doen** het gewoon.

hvc.

energie en hergebruik

inhoud.

1. wie zijn wij? 4
2. marktontwikkelingen HVC breed. 5
3. resultaten ten opzichte van andere gemeenten 6
4. welke resultaten heeft uw gemeente bereikt? 9
5. analyse. 18
6. Klanttevredenheid. 20
7. algemene communicatie. 21
8. inzamelmethoden in Nederland. 23
9. conclusie en aanbevelingen. 24

colofon.

kenmerk	jaarrapportage 2022
status	DEFINITIEF
versie	1.0
auteur(s)	Hilbert Moll
datum	28 maart 2023

in Nederland zijn wij het er
allemaal over eens: onze kinderen,
kleinkinderen en de generaties na hen
moeten in een **schone** wereld leven.



Om dit te bereiken is nu actie nodig.

En we moeten het **samen** doen.

inleiding.

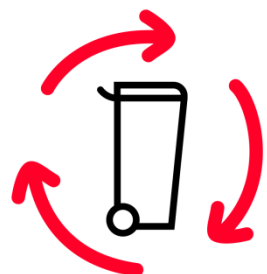
Met veel genoegen brengen wij hierbij onze jaarrapportage uit voor gemeente Den Helder, waarin wij rapporteren over onze dienstverlening in 2022 op het gebied van grondstoffenbeheer en BOR-taken.

In dit jaar zijn onder meer gesprekken gestart over het inzamelconcept in de binnenstad (zowel laagbouw- als hoogbouwwoningen). Na besluitvorming hopen wij in gezamenlijkheid vanaf 2023 met het gekozen concept te starten. Ook zijn gemeente Den Helder en HVC in overleg om in 2023 te starten met maatregelen die leiden tot minder bijplaatsingen en dumpingen.

Het is onze missie om onze aandeelhouders te helpen verduurzamen, op weg naar een energietransitie en een circulaire economie. Wij helpen gemeente Den Helder graag met het bereiken van haar ambities. Als duurzame ketenpartner van uw gemeente laten wij zien wat wij hierbij kunnen betekenen, zo ook in deze jaarrapportage, specifiek in hoofdstuk 9: onze conclusie en aanbevelingen.

een **schone** wereld.
we doen het gewoon.

Namens alle collega's Inzameling HVC,
Hilbert Moll
sr accountmanager Gemeenten



1. wie zijn we?

We zijn een duurzaam energie- en afvalbedrijf van 51 gemeenten en 8 waterschappen. Wij zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Alles wat we doen bij HVC draagt hieraan bij en dat doen we het liefst samen: met gemeenten, waterschappen én met inwoners, zodat we daar nu en in de toekomst de vruchten van kunnen plukken.

De energie die we leveren aan gemeenten en inwoners wordt steeds duurzamer opgewekt. Gft zetten we onder andere om in groen gas, warmte van onze installaties gebruiken we om huizen en gebouwen mee te verwarmen en zon en wind benutten we waar het kan. We onderzoeken de mogelijkheden voor andere duurzame warmtebronnen (geothermie, oppervlakte- en rioolwater) en realiseren waar mogelijk projecten met deze warmtebronnen.

Het afval dat we inzamelen bij de mensen thuis en bij de afvalbrengstations recyclen we zoveel mogelijk tot nieuwe producten. Zo blijven waardevolle grondstoffen behouden: goed voor het milieu en goed voor de mensen die van onze diensten gebruikmaken.

onze missie.

Wij willen als toonaangevend nutsbedrijf onze gemeenten, waterschappen en inwoners koploper maken en houden als het gaat om het verduurzamen van de energiehuishouding en het hergebruiken van grondstoffen.

onze visie.

We zien een toekomst waarin we energie schoon opwekken en grondstoffen hergebruiken. Dat is urgent en doen we samen en slim, zodat onze inwoners daar nu en in de toekomst de vruchten van plukken.

onze doelstelling.

In 2026 draagt HVC fors bij aan de reductie van broeikasgasemissies door impactvolle, afrekenbare en zichtbare groei van activiteiten in de energietransitie en de circulaire economie. Wij zijn toonaangevend in hergebruik van grondstoffen en de vanzelfsprekende partner van gemeenten en waterschappen in de energietransitie op lokaal niveau en een voor inwoners vertrouwde, duurzame partij.

Onze kernwaarden

duurzaam.

We willen zoveel mogelijk uit ons afval halen, want dat levert een enorme klimaatwinst op. We investeren in hergebruik van (schaarse) grondstoffen en het opwekken van duurzame warmte en elektriciteit voor huizen en gebouwen.

publiek.

We zijn een publiek bedrijf – van gemeenten en waterschappen – dat samenwerkt met andere (publieke) organisaties en onze inwoners. Dat betekent dat we elkaar zoveel mogelijk willen versterken en graag met onze inwoners het gesprek aangaan hoe we verduurzaming het beste kunnen aanpakken.

daadkracht.

We gaan door waar anderen stoppen. Geven initiatieven een kans. We laten zien wat er allemaal al kan en hoe je dat slim doet. Plannen maken is belangrijk, maar ze uitvoeren is nog veel belangrijker.

Onze activiteiten



warmteontwikkeling en -levering



windenergie



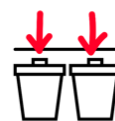
zonne-energie



levering van duurzame energie



energieproductie uit biomassa



gescheiden inzameling



recycling



beheren openbare ruimte



vergisting / compostering



energieproductie uit restafval



slibverwerking

2. marktontwikkelingen HVC breed.

HVC informeert u graag over de ontwikkelingen in de diverse markten zodat uw begrip van de situatie rond grondstoffen verbetert.

Als de onderstaande rapportage vermeldt dat tonnages zijn toe- of afgenomen, dan geldt dit voor cumulatieve tonnages bij HVC. De tonnage ontwikkeling in uw gemeente kan hierop afwijken.

Algemene ontwikkelingen grondstoffen

De markt van grondstoffen, als ook van energie, kenmerkte zich in 2022 door een snelle stijging in de eerste helft van het jaar door de hoge inflatiecijfers en de oorlog in Oekraïne. Na de zomer daalden de meeste prijzen scherp om vervolgens in Q4 op een hoger niveau dan bij aanvang van 2022 te stabiliseren.

De inflatie en energieprijzen hebben veel invloed op het kosten- en opbrengstenpatroon van iedere ketenspeler.

Voor 2022 heeft HVC besloten om geen brandstoftoeslag te rekenen aan haar gemeenten. Dit impliceert dat de aanpassing voor sommige kosten in 2023 fors hoger kunnen zijn dan voorheen. Tegelijkertijd is er op enkele stromen een verbeterde opbrengst dan voorheen te noteren, zoals bijvoorbeeld voor B-Hout

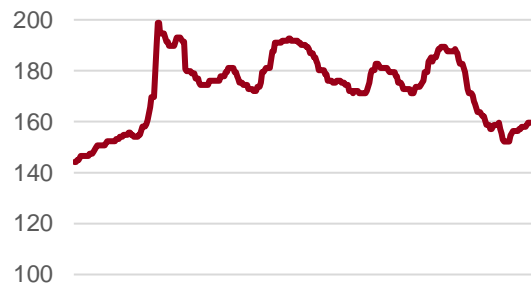
Groente-, fruit- en tuinafval en etensresten (GFTe)

- 2022 is in de hele markt fors minder GFTe aangeleverd, waarschijnlijk door het grote neerslagtekort.
- Kwaliteit van GFT is een groeiend thema door de versterkte aandacht van de akkerbouw op schoon compost. Controles zullen daarom geïntensiveerd worden.
- De groeiende aanvoer van GFTe, o.a. door invoering van Recycle Tarief, in combinatie met beperkte verwerkingscapaciteit blijft een aandachtspunt in de markt. Ondanks geringe aanbod in 2022 blijft dit voor HVC onverminderd een belangrijk thema.

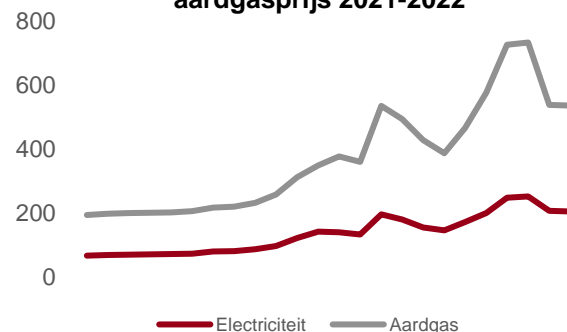
Plastic Blik & Drinkpakken

- Er is veel druk op de kwaliteit van PBD vanuit Nedvang/Afvalfonds. Uit het kosten- en samenstellingsonderzoek blijkt dat gemiddeld % stoorstoffen in PBD >25% zit, waar 15% is toegestaan. HVC plaatst deze cijfers in het perspectief van de toegenomen tonnages PBD, maar onderschrijft dat een zuivere aanvoer de kwaliteit en de ketenkosten positief beïnvloedt. Vanuit het Afvalfonds wordt er gestuurd om meer vrachten af te keuren, waardoor bovenstaande als een 'winstwaarschuwing' geldt dat afkeur in 2023 hoger kan uitvallen, terwijl vanuit het perspectief van de gemeente weinig veranderd is.

Ontwikkeling dieselprijs 2022 (€ct/ltr)

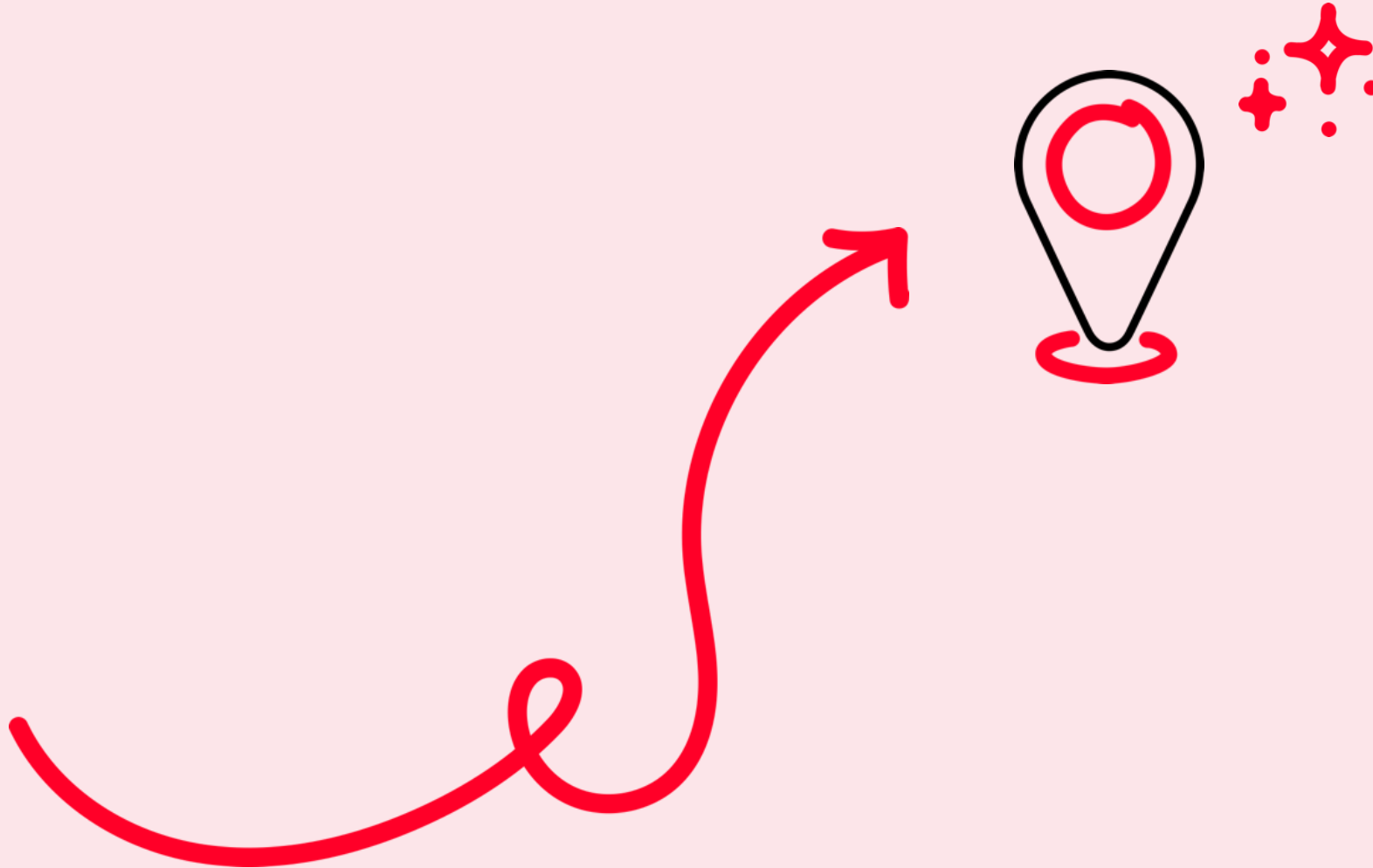


Ontwikkeling elektriciteit- en aardgasprijs 2021-2022

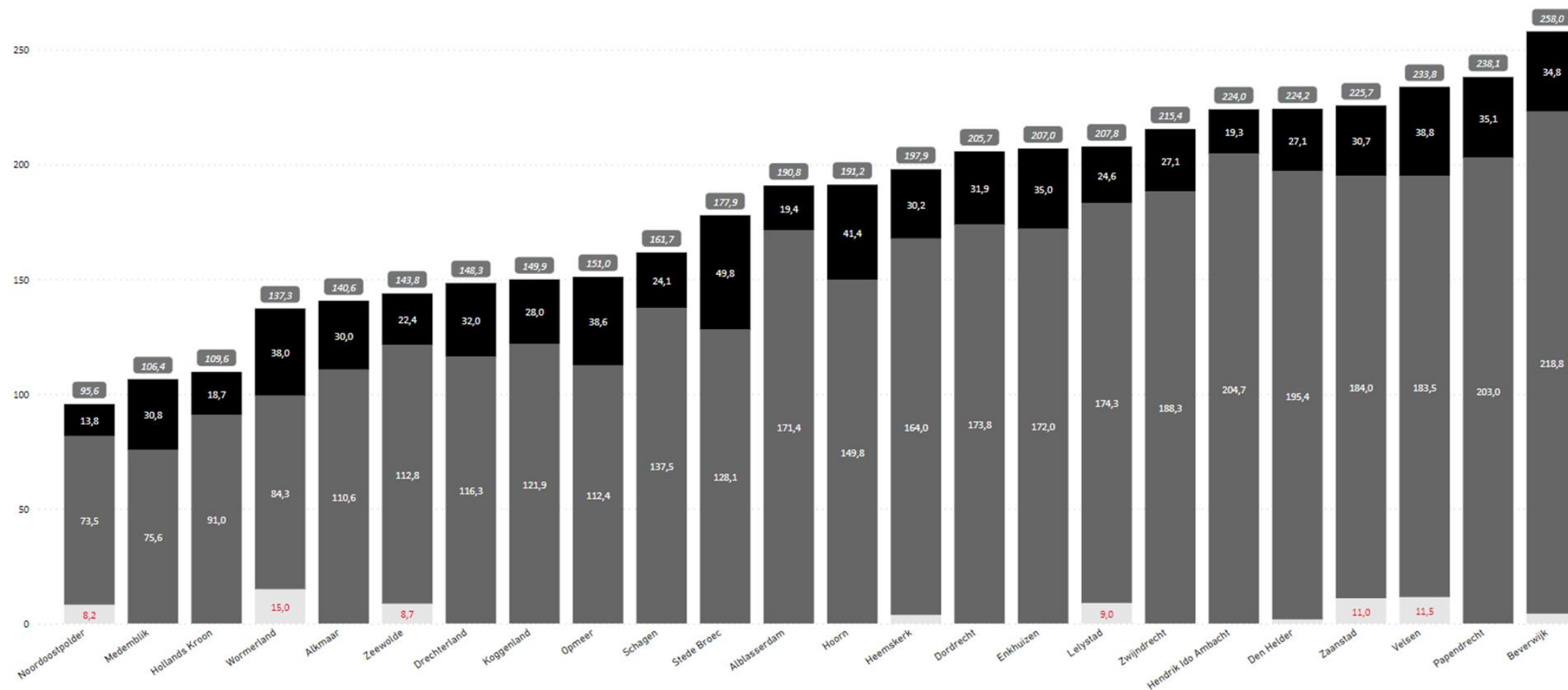


3. resultaten ten opzichte van andere gemeenten.

2022

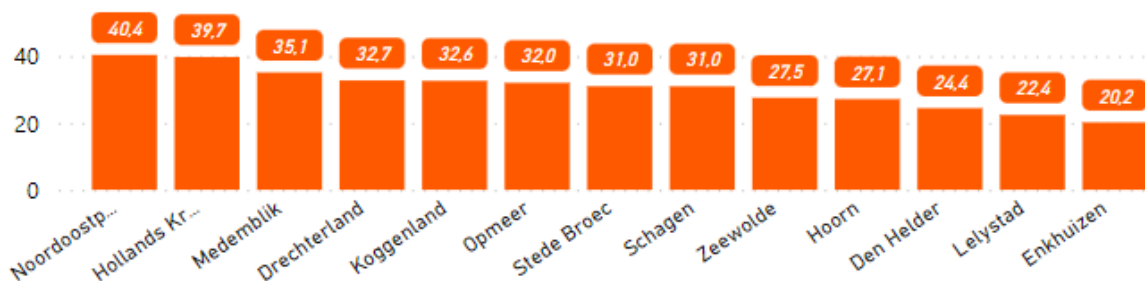


Restafval ● Bouw en sloop afval ● Fijn huishoudelijk restafval ● Grof huishoudelijk restafval



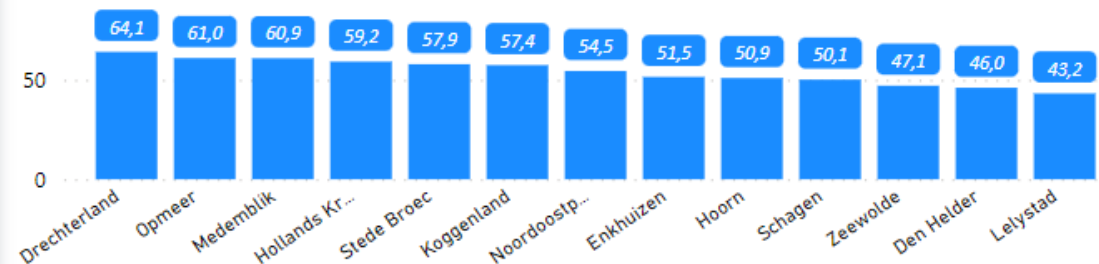
- In gemeente Den Helder is in 2022 **224 kilo** restafval per persoon ingezameld.

Plastic, blik en drinkpakken



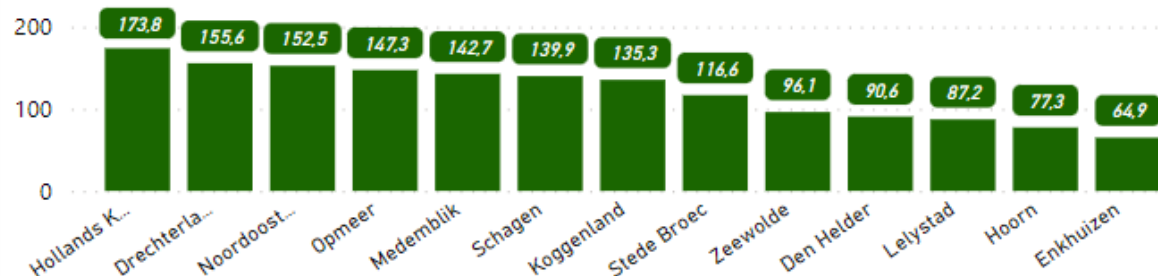
Kilogram per inwoner ● 2022

Papier



Kilogram per inwoner ● 2022

GFT en etensresten



Kilogram per inwoner ● 2022

- Gemeente Den Helder scoort met **24 kilo** brongescheiden plastic, blik en drinkpakken per inwoner in 2022 laag in vergelijking met andere HVC-gemeenten.
- Gemeente Den Helder scoort met **91 kilo** gft en etensresten per inwoner in 2022 gemiddeld in vergelijking met andere HVC-gemeenten.
- In gemeente Den Helder is in 2022 **46 kilo** papier per persoon ingezameld. Dit is gemiddeld in vergelijking met andere HVC-gemeenten.

4. welke resultaten heeft uw gemeente bereikt?

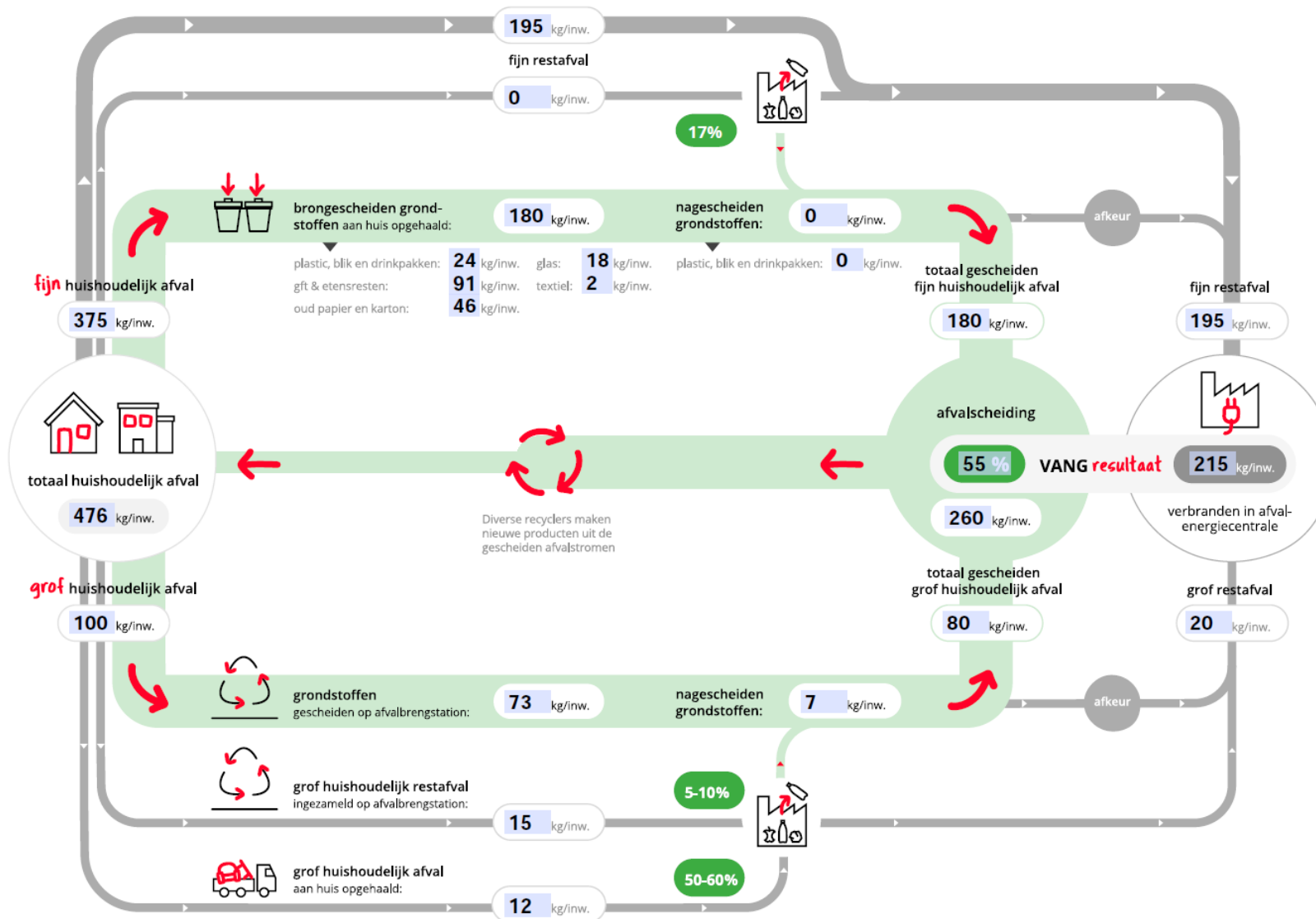
2022



hvc.
energie en hergebruik

de route van afval naar grondstof.

(VANG) resultaat 2022



ambitie VANG:

- 75% afvalscheiding
- 100 kg/inw. restafval

VANG
huishoudelijk afval

Toegevoegde waarde HVC bovenop VANG:

- Opgewerkte bodemas* 35 kg/inw.
- CO₂ besparing
- Energie

(*hergebruik metalen en vrij toepasbare bouwstoffen)

hvc.
energie en hergebruik

Inzamelresultaten huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

Fijn huishoudelijk restafval				
Maand	2022	2021	2020	Afwijking
Januari	914	913	1.010	0,1%
Februari	806	849	788	-5,0%
Maart	962	1.008	947	-4,6%
April	863	965	1.066	-10,6%
Mei	1.002	943	974	6,3%
Juni	955	1.045	1.063	-8,6%
Juli	927	966	1.022	-4,0%
Augustus	947	978	959	-3,2%
September	920	902	959	1,9%
Oktober	849	873	943	-2,8%
November	974	920	975	5,9%
December	887	982	1.051	-9,6%
Totaal	11.006	11.345	11.758	-3,0%

Gft en etensresten				
Maand	2022	2021	2020	Afwijking
Januari	318	313	320	1,5%
Februari	257	246	264	4,2%
Maart	529	535	441	-1,2%
April	436	628	805	-30,6%
Mei	635	596	652	6,5%
Juni	507	691	635	-26,7%
Juli	473	596	519	-20,7%
Augustus	500	526	510	-4,8%
September	437	598	601	-26,9%
Oktober	431	397	445	8,4%
November	341	392	458	-13,0%
December	241	261	262	-7,7%
Totaal	5.105	5.780	5.914	-11,7%

Papier				
Maand	2022	2021	2020	Afwijking
Januari	247	248	274	-2,2%
Februari	195	178	209	9,7%
Maart	235	283	248	-17,0%
April	202	226	223	-10,7%
Mei	240	224	226	7,1%
Juni	224	255	246	-12,2%
Juli	201	221	287	-9,4%
Augustus	179	201	204	-10,9%
September	194	199	214	-2,5%
Oktober	186	213	233	-12,7%
November	257	214	171	20,4%
December	238	321	385	-26,6%
Totaal	2.600	2.784	2.920	-6,9%

Plastic, blik en drinkpakken				
Maand	2022	2021	2020	Afwijking
Januari	115	112	110	2,4%
Februari	102	96	96	6,8%
Maart	108	105	119	3,1%
April	108	113	119	-4,4%
Mei	124	126	120	-1,6%
Juni	148	139	116	6,3%
Juli	123	165	129	-25,6%
Augustus	129	123	102	4,7%
September	98	94	105	4,4%
Oktober	111	105	109	5,4%
November	108	120	140	-9,8%
December	99	113	111	-12,2%
Totaal	1.373	1.411	1.376	-2,7%

Glas				
Maand	2022	2021	2020	Afwijking
Januari	112	97	79	15,9%
Februari	76	104	79	-26,6%
Maart	90	112	100	-19,0%
April	95	91	91	4,4%
Mei	78	90	91	-13,7%
Juni	82	92	111	-10,8%
Juli	76	93	96	-17,9%
Augustus	65	109	112	-39,8%
September	74	78	101	-5,7%
Oktober	84	77	88	9,3%
November	77	98	101	-21,5%
December	90	95	112	-5,3%
Totaal	1.001	1.136	1.162	-11,9%

Textiel				
Maand	2022	2021	2020	Afwijking
Januari	10	8	2	16,2%
Februari	8	5	3	49,9%
Maart	7	6	5	25,8%
April	12	6	5	110,0%
Mei	5	8	6	-40,8%
Juni	5	5	4	-11,5%
Juli	8	9	7	-7,5%
Augustus	6	8	2	-25,1%
September	7	7	5	2,1%
Oktober	8	9	7	-8,6%
November	6	7	7	-15,4%
December	8	10	5	-20,0%
Totaal	88	86	59	1,8%

Grof huishoudelijk restafval				
Maand	2022	2021	2020	Afwijking
Januari	135	191	183	-29,4%
Februari	106	137	191	-22,7%
Maart	153	211	249	-27,4%
April	126	213	186	-40,9%
Mei	145	134	184	8,6%
Juni	134	133	233	0,3%
Juli	130	141	219	-7,9%
Augustus	154	160	187	-4,1%
September	146	133	214	9,8%
Oktober	134	118	246	14,2%
November	135	133	235	1,1%
December	131	134	214	-2,2%
Totaal	1.627	1.837	2.541	-11,4%

Grof huishoudelijk afval				
Maand	2022	2021	2020	Afwijking
Januari	423	410	403	3,2%
Februari	336	338	339	-0,6%
Maart	540	583	580	-7,5%
April	454	623	698	-27,1%
Mei	573	610	713	-6,1%
Juni	543	700	659	-22,5%
Juli	563	635	753	-11,4%
Augustus	588	601	541	-2,2%
September	464	484	604	-4,2%
Oktober	485	418	493	16,0%
November	401	353	492	13,4%
December	274	329	385	-16,5%
Totaal	5.642	6.084	6.660	-7,3%

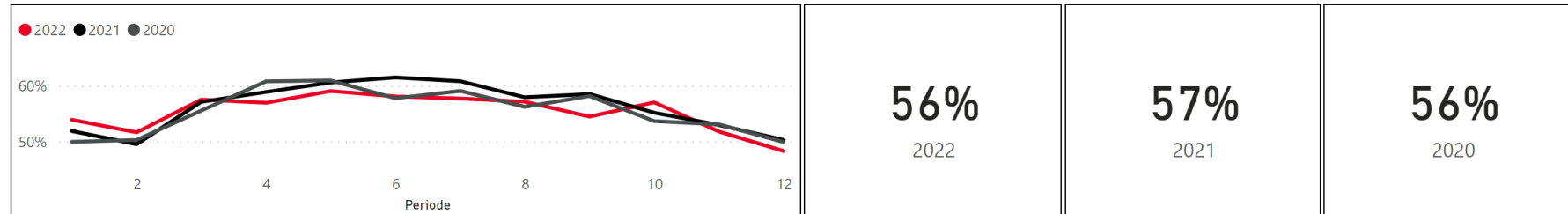
Inzamelresultaten grof huishoudelijk afval (gewicht in tonnen)

-8,2%

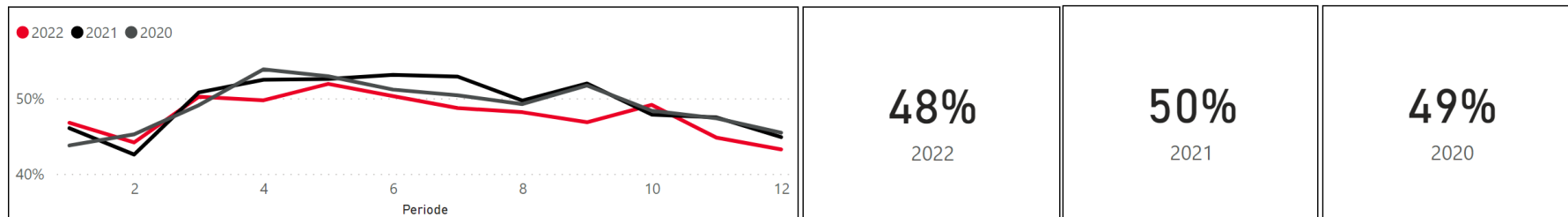
Afvalstroom		Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Eindtotaal
☒ Afgedankte elektronische en elektronische app...	2022	36	26	40	28	31	29	33	39	39	37	34	28	401
	2021	45	34	45	47	42	37	43	41	32	30	34	34	463
	2020	51	33	42	48	41	45	46	42	39	51	44	43	525
☒ Asbesthoudend afval	2022	3		3		3		4	4			3		21
	2021				3	4	3	4		4				18
	2020			4		4		5		4			4	20
☒ Banden van voertuigen	2022	2		2	2	4		2	2	2	4		2	22
	2021	2	2	2	2	4	2	2	3	2	2	2	2	27
	2020	2		4	2	2	4	2		4				25
☒ B-hout	2022	159	130	185	156	194	157	152	198	152	155	134	120	1.891
	2021	152	160	220	212	190	208	200	197	159	158	151	143	2.150
	2020	175	152	211	198	213	206	214	185	224	198	199	180	2.356
☒ Bouw en sloop afval	2022	6	6	10	13	10	7	9	8	12		11	11	102
	2021	12		14	8		11	8	13	6		10	13	96
	2020		16	21	16	9	16	10		11		15	9	124
☒ C-hout	2022	8	9	38	19	31	20	20	21	16	18	14	8	220
	2021	10	11	29	30	32	28	22	19	17	8	4	10	220
	2020	13	15	36	47	39	41	36	25	21	18	14	9	314
☒ Dakbedekking	2022	4		3	5	3	3	4	6	5	5	4		43
	2021			4	5		5	8		5	3		4	32
	2020		4	4	4	5	5	4	5			5	3	44
☒ Gasflessen	2022	0		0	1		1	0		1	0		0	4
	2021	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0		4
	2020	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		3
☒ Gipsplaten en zacht puin	2022	9	8	9	7	3	8	8	11	12	8	6	10	100
	2021	6	14	9	8	4	11	7	10	8	4	5	12	98
	2020	13	5	9	10	9	6	10	10	5	6	11	9	102
☒ Grof huishoudelijk restafval	2022	128	99	143	114	135	127	121	146	134	134	124	120	1.526
	2021	178	137	197	205	134	122	133	148	127	118	123	121	1.741
	2020	183	175	228	169	175	217	208	187	203	246	220	206	2.417
☒ Grof tuinafval	2022	69	53	98	83	89	111	87	73	58	95	63	22	899
	2021	73	32	107	81	111	148	112	116	106	104	56	40	1.085
	2020	41	30	103	107	99	91	128	74	112	75	81	35	975
☒ Grond	2022	30	19	24	46	51	38	70	48	23	24	12	14	398
	2021	16		45	65	78	108	63	63	23	23	17		500
	2020	15	9	41	84	109	91	102	55	42	27	29	12	617
☒ Harde kunststoffen	2022	9	9	13	8	13	12	10	14	9	9	6	6	120
	2021	15	7	10	12	12	14	11	12	11	7	7	8	125
	2020	11	8	13	16	15	13	17	11	19	11	11	7	150
☒ Klein chemisch afval (KCA)	2022	9	5	8	6	10	7	7	11	6	7	7	5	87
	2021	10	6	9	8	9	9	7	10	7	6	6	5	92
	2020	7	5	6	6	6	8	4	6	8	8	7	8	79
☒ Matrassen	2022	6	6	7	5	5	5	5	5	5	6	5	5	65
	2021	7	5	8	8	6	6	7	8	6	6	6	6	80
	2020	7	6	6	7	6	7	7	7	6	10	7	7	84
☒ Metalen	2022	31	21	33	38	29	35	33	38	27	31	24	16	356
	2021	34	29	30	45	32	34	39	38	35	20	26	24	386
	2020	24	25	39	36	39	37	48	30	44	30	37	18	406
☒ Piepschuim	2022	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	9
	2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	11
	2020	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	9
☒ Plantaardige vetten	2022	2	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	11
	2021	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	11
	2020	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	8
☒ Schoon puin	2022	42	42	71	46	101	111	121	111	105	78	83	35	946
	2021	36	35	59	95	81	82	105	79	68	43	36	35	754
	2020	43	32	62	118	121	100	126	85	66	51	42	44	888
☒ Vlagglas	2022	3	6	4	3	5	4	6	5	3	5	4	2	50
	2021	2	3	4		3	2	3	3		3	3	4	30
	2020			13		13	5	4		5	3	3	2	54

Scheidingspercentages

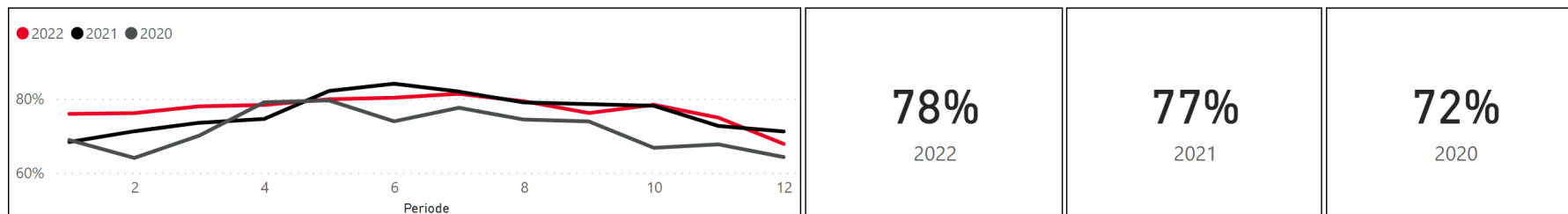
Bronscheidingspercentage



Fijn huishoudelijk scheidingspercentage



Grof huishoudelijk scheidingspercentage



Afkeur per stroom (in kg)

Afvalstroom	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Totaal
⊕ Plastic, blik en drinkpakken	640	650	1.210	4.460	5.677	4.697	2.980	6.148	2.192		2.390		31.044
⊕ Textiel	1.684	1.520	1.153	1.806	586	522	1.102	3.239	1.038	1.139	1.606	1.539	16.934
Totaal	2.324	2.170	2.363	6.266	6.263	5.219	4.082	9.387	3.230	1.139	3.996	1.539	47.978

Samenstelling fijn huishoudelijk afval

Sorteerresultaat 2022 - op basis van gewicht

Gemeente Den Helder

kg ingezameld Fijn huishoudelijk restafval per inwoner

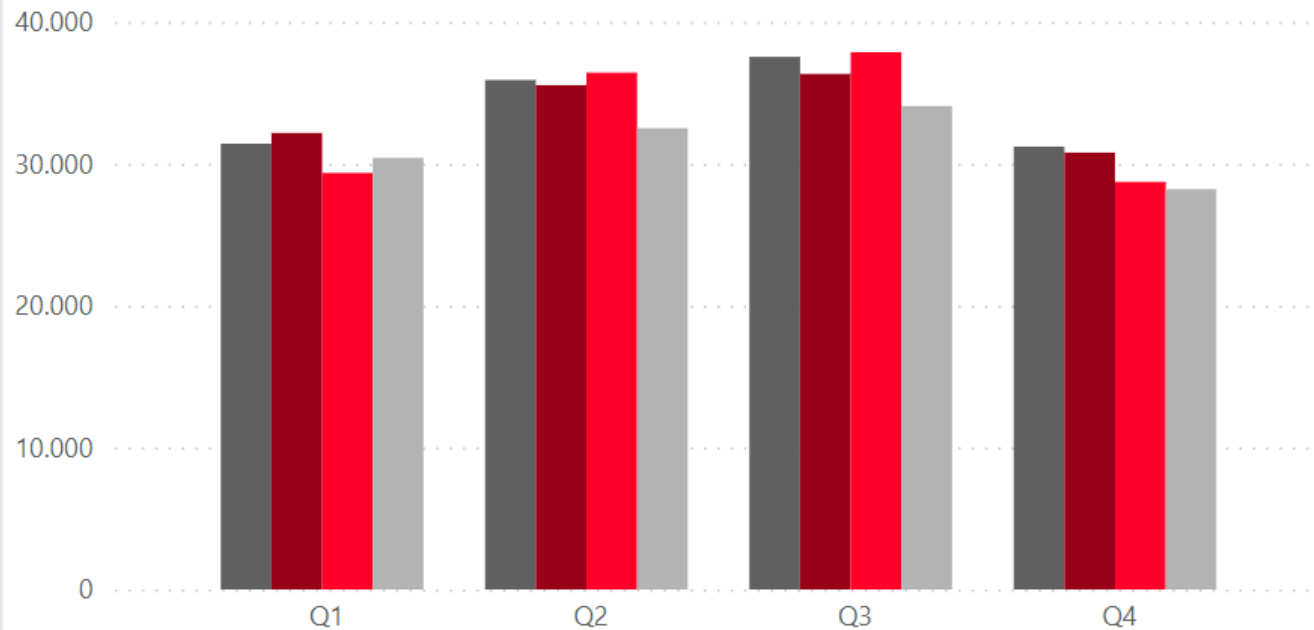


	2022	2021	Vershil (in kg)
Totaal	195	201	-5
GFTe	58	65	-7
Oud papier en karton	21	20	1
Plastic, blik en pak	19	18	1
Overige kunststoffen	8	7	1
Luiers	8	8	0
Glas	8	10	-2
Textiel	11	11	0
Metaal (geen blik)	2	3	-1
Apparaten	2	2	0
Hout	7	3	4
Steen/Puin	5	7	-2
KCA	0	0	0
Overig restafval	46	46	-1

ABS bezoeken 2019 t/m 2022

bezoeken ABS per jaar en per kwartaal.

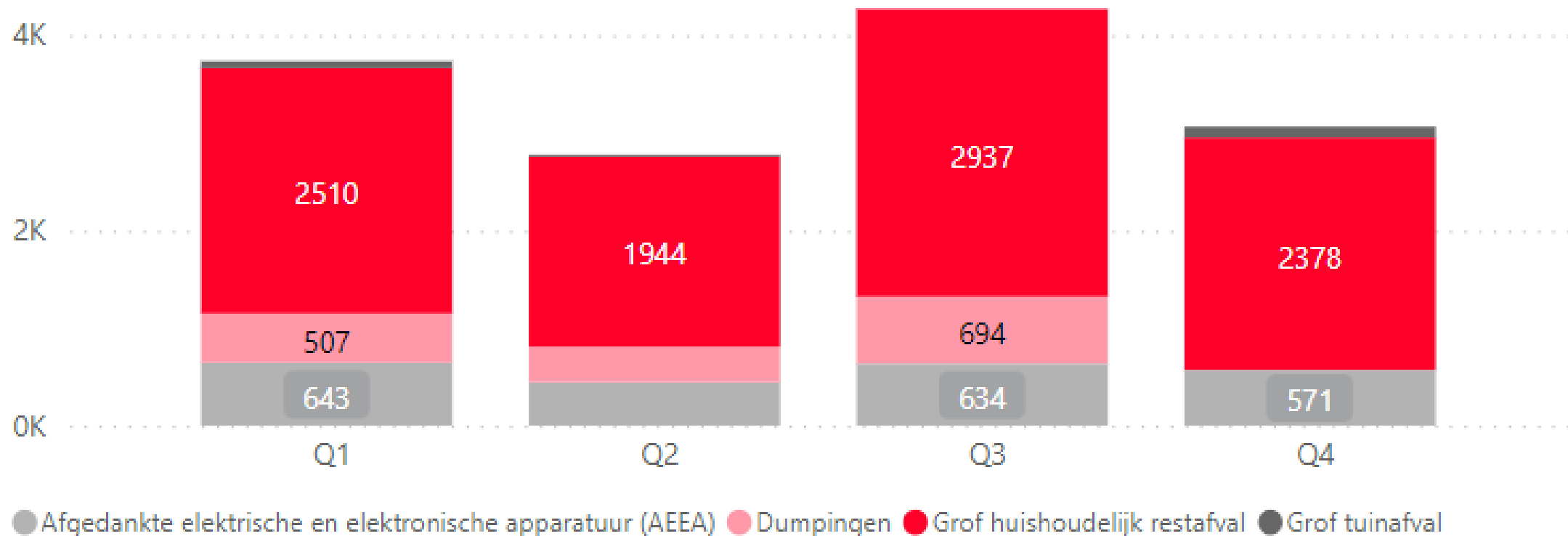
Jaar ● 2019 ● 2020 ● 2021 ● 2022



bezoeken ABS per jaar en per maand.

Maandnummer	2019	2020	2021	2022
1	10.465	10.922	9.193	10.016
2	9.974	9.584	8.521	8.638
3	10.973	11.663	11.639	11.760
4	11.835	11.934	11.697	10.452
5	12.474	12.056	11.934	11.267
6	11.592	11.551	12.789	10.793
7	13.014	13.479	13.291	11.382
8	13.639	11.378	13.050	12.363
9	10.878	11.469	11.522	10.326
10	11.363	10.819	10.114	10.341
11	9.729	10.392	9.094	9.129
12	10.115	9.572	9.509	8.739
Totaal	136.051	134.819	132.353	125.206

afgehandelde opdrachten binnengekomen via de klantenservice en self-service.



5. analyse.

In dit hoofdstuk worden de meest opvallende resultaten van de hoofdstromen kort toegelicht aan de hand van de afvaldriehoek. Daarnaast wordt ook gekeken naar de kwaliteit aan de hand van de afkeurrapportages.



hvc.
energie en hergebruik

Milieu: Er is sprake van een postcorona-effect. Hierdoor laat fijn huishoudelijk restafval een daling van 3% zien. Ook andere stromen laten een afname van tonnages zien ten opzichte van 2021. De afname bij gft en etensresten is 11,7% en wordt mede veroorzaakt door het neerslagtekort gedurende de zomer. De terugloop van oud papier ligt in lijn met andere gemeenten.

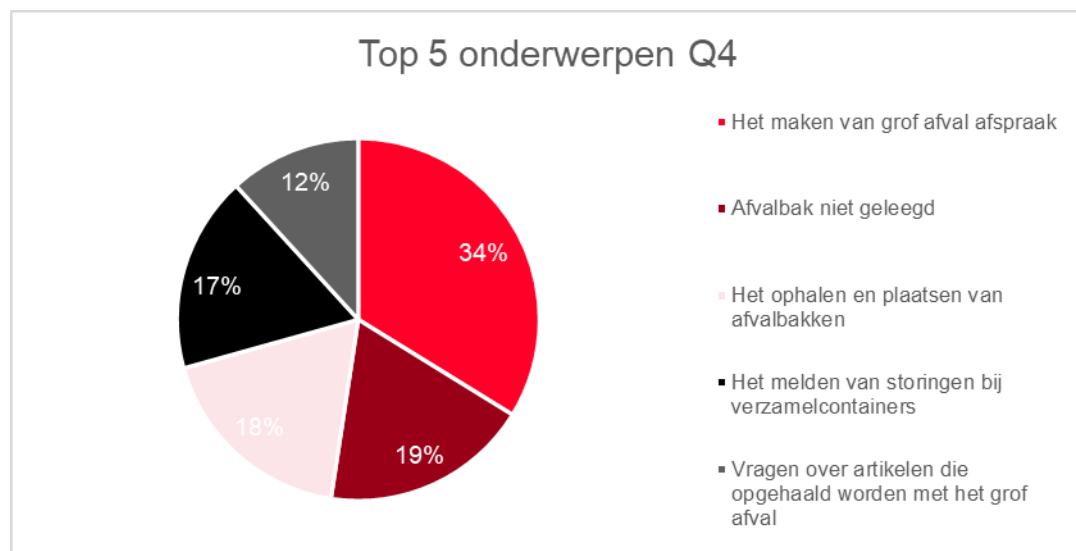
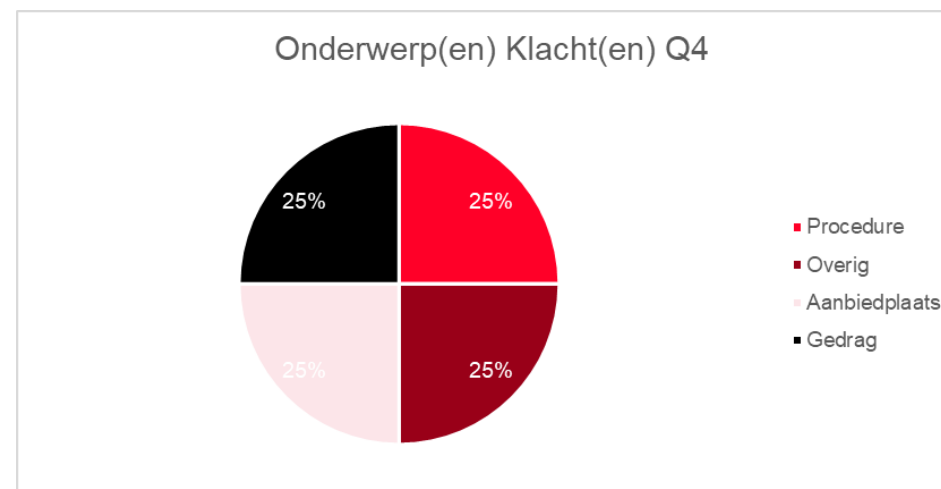
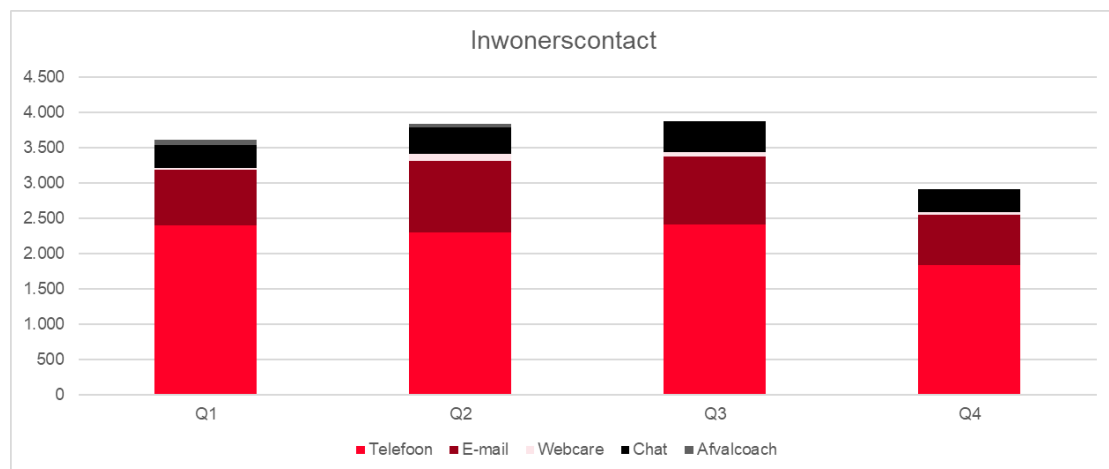
Service: Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden. Uit het gehouden klanttevredenheidsonderzoek onder de inwoners in 2022 komt een mooi cijfer: we krijgen een 7,0 voor de geleverde dienstverlening.

Kosten/Forecast: De prijzen van grondstoffen zijn al sinds 2020 zeer volatiel met een tendens naar boven. Mede door de oorlog in Oekraïne blijven de energieprijzen hoog. Dit heeft gezorgd voor verhoogde kosten voor transport en verwerking bij processen die energie-intensief zijn, zoals glas- en papierrecycling. De MOP-Bont prijs is afgelopen zomer bijvoorbeeld in elkaar gezakt. Gemiddeld genomen was de opbrengst echter nog steeds hoger dan geraamd in de Prognose. Onder meer door de forse daling van tonnages restafval en gft en etensresten vallen de totale verwerkingskosten fors lager uit dan voorafgaand aan 2022 voorzien.

Kwaliteit stromen: Plastic, blik en drinkpakken kent nog afkeur. De afkeur is echter aanmerkelijk lager dan in 2021. We blijven de kwaliteit goed monitoren en door de inzet van afvalcoaches krijgen inwoners gerichte informatie om tot goede afvalscheiding te komen.



6. klanttevredenheid.



Afgehandelde klachten					
	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Den Helder	5	3	4	4	16

De contacten met de inwoners zoals meldingen over de dienstverlening van HVC, maar ook berichten op de sociale media, vormen een indicator voor de tevredenheid van de inwoners van uw gemeente.

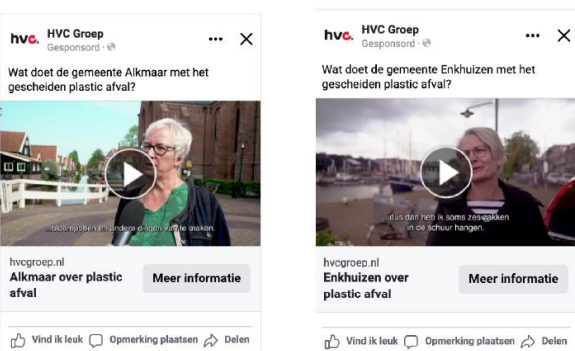
De meeste meldingen die bij HVC binnenkomen zijn snel en eenvoudig op te lossen, bijvoorbeeld door het uitvoeren van een inzamelcorrectie als een afvalbak is vergeten. Ook meldingen over een volle verzamelcontainer worden door de medewerkers van de klantenservice direct doorgegeven aan onze uitvoering voor een extra lediging.

Als een snelle oplossing (correctie) niet afdoende is, registreert HVC de melding als een klacht en wordt deze volgens de vastgestelde klachtenprocedure afgehandeld.

7. algemene communicatie.

7.1 Kwaliteitscampagne plastic, blik en drinkpakken

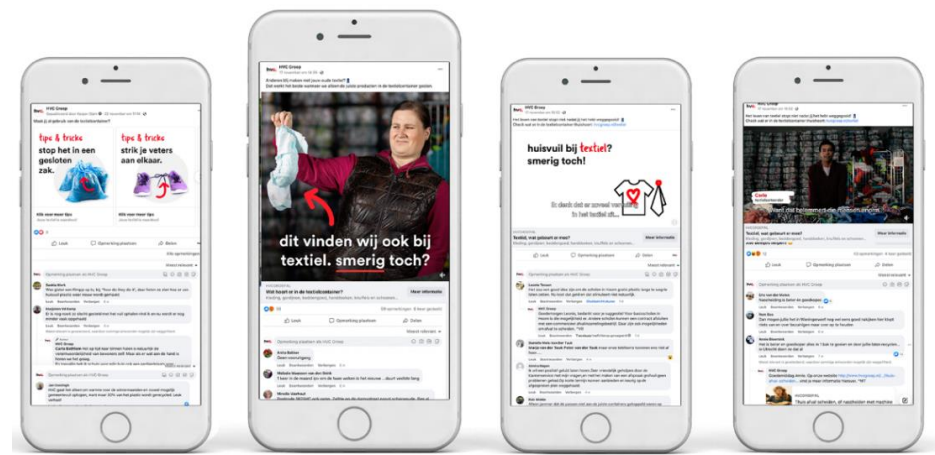
Medio september ging de kwaliteitscampagne voor plastic, blik en drinkpakken van start. Een online campagne met een looptijd van vier weken die gepersonaliseerd was per gemeente door middel van korte interviews met lokale inwoners. Vervolgens kregen inwoners drie korte informatieve video's te zien onder andere over wat er bij het plastic thuishoort. Daarnaast plaatsten we in oktober in lokale kranten een paginagrote advertentiespread met daarin informatie over het (nut van) scheiden van plastic, blik en drinkpakken, wat ervan wordt gemaakt en wat erbij hoort.



7.2 Kwaliteitscampagne textiel

In november startte de campagne om de kwaliteit van het textiel omhoog te brengen. We hebben content die eerder niet goed gebruikt kon worden vanwege de coronapandemie nu ingezet voor deze campagne. De campagne liet zien wat er gebeurt nadat inwoners hun textiel in de container gooien. De textielsorteerder stond centraal in de campagne uitingen. We hebben een online campagne ingezet met verschillende activatiemechanismen (swipe-up stories) op onder andere Instagram. Binnen deze campagne hebben we ook ingezet op vrouwen met

interesse in duurzaamheid en fashion. Daarnaast hebben we stoppers en artikelen aangeleverd om te gebruiken in offline uitingen.



7.3 Statement plastic, blik en drinkpakken

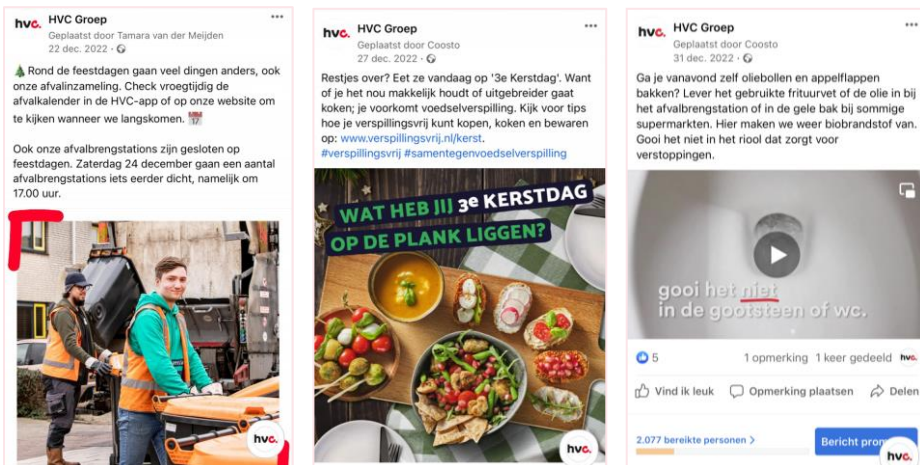
In oktober verschenen er verontrustende berichten in de media over plastic afval uit Europese landen dat in Turkije wordt gedumpt. We hebben hier al van verschillende kanten vragen over gehad van inwoners. Daarom hebben we een statement opgesteld voor gemeenten en deze actief gedeeld.

Statement Plastic

Voor in totaal 48 gemeenten in Nederland brengt HVC het ingezamelde plastic, blik en drinkpakken (pbd) naar de eigen kunststofsorteerinstallatie (KSI) in Heerenveen en andere vergelijkbare sorteerinstallaties in Nederland en Duitsland. Nadat het pbd gesorteerd is, wordt het verstuurd naar recyclers. Wij werken uitsluitend samen met erkende gecertificeerde Europese op- en overslaglocaties, sorteerdere en recyclers. Dat betekent dat deze recyclers een verwerkingsproces hebben dat aantoonbaar traceerbaar is. De recyclers waar HVC gebruik van maakt bevinden zich uitsluitend in Europa (voornamelijk Nederland en Duitsland). Turkse recyclers en/of verwerkers horen hier niet bij.

7.4 Feestdagen

Rondom de feestdagen maken wij veel content over o.a. de wijziging van de inzameling rond feestdagen, frituurvet en scheiden van etensresten. De content bestaat uit berichten voor op social media en artikelen inclusief beeldmateriaal voor de gemeentepagina. De artikelen plaatsen wij ook op onze website en in onze online nieuwsbrief. Voor de social media berichten geven we een planning door wanneer wij de berichten plaatsen op onze kanalen, zodat de berichten makkelijk te delen zijn door uw gemeente.



7.5 Communicatie jaarkalender

Met dit jaaroverzicht - wijzigingen voorbehouden – nemen we u mee in onze communicatieplanning op hoofdlijnen. Reguliere en individuele projecten en activiteiten met gemeenten hebben we uit dit overzicht gelaten.

De kwaliteit van de afvalstromen blijft belangrijk. Vanaf half april tot aan het einde van het jaar zullen wij aandacht besteden aan de kwaliteit van de stromen plastic, gft & etensresten en textiel en het verminderen van het restafval met een centrale campagne en wijkgerichte aanpak

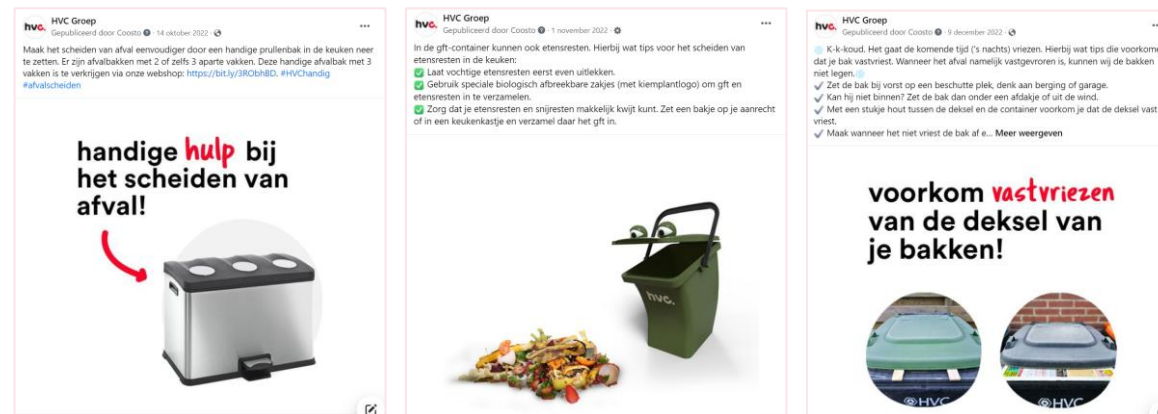
Duurzamer dan afval scheiden is afval voorkomen. Afvalpreventie zorgt ook voor betere kwaliteit van de afvalstromen en minder 'afkeur'. Het voorkomen van afval zorgt indirect ook

voor minder zwerfafval, minder afvalkosten en minder verspilling van grondstoffen. In de tweede helft van het jaar zullen wij afvalpreventie onder de aandacht brengen bij inwoners.

Door technische ontwikkelingen hebben wij vorig jaar geen campagne gevoerd om de HVC-app onder de aandacht te brengen. Dat gaan we dit jaar wel doen. Naast de bekende functionaliteiten zoals de afvalkalender, afvalwijzer en de containerlocaties in de buurt, biedt de app nog meer mogelijkheden voor gemeenten die in de toekomst overstappen naar het recycle-tarief. Dan kunnen inwoners via de app inzicht krijgen in hoe vaak zij hun restafval aanbieden en kunnen zij een afvaldoel instellen. We delen de campagne op in meerdere fases waarin bij elke fase een andere functionaliteit centraal staat. Zo willen we ervoor zorgen dat zoveel mogelijk inwoners de app downloaden.

7.6 Social media

Tweewekelijks plaatsen wij op Facebook een quiz om bij inwoners de kennis van afval scheiden te testen. Daarnaast geven wij via Facebook, Instagram en Twitter regelmatig tips over afval scheiden en wijzigingen die plaatsvinden rondom afvalinzameling. Een greep uit de berichten van oktober t/m december 2022.



7.7 Afval scheiden op scholen

Jong geleerd is oud gedaan! Door op school het afval goed te scheiden, leren kinderen van jongs af aan hoe afval scheiden werkt en wat de positieve gevolgen hiervan zijn. In gemeente Den Helder doen 7 scholen mee aan dit project.

8. inzamelmethoden en resultaten in Nederland.

6 verschillende inzamelmethoden

Er zijn verschillende mogelijkheden om te komen tot minder restafval. Deze zijn grofweg in te delen in twee categorieën: 1) serviceprikkel en 2) prijsprikkel (profiel 4 t/m 6). Verschillende gemeenten zijn begonnen met het invoeren van een serviceprikkel. Voorbeelden hiervan zijn de invoering van een bak aan huis voor plastic, blik en drinkpakken in combinatie met het minder vaak ophalen van restafval, of het restafval wat verder weg in wijkcontainers laten brengen, in combinatie met bakken aan huis voor andere grondstoffen zoals plastic, blik en drinkpakken en gft en etensresten.

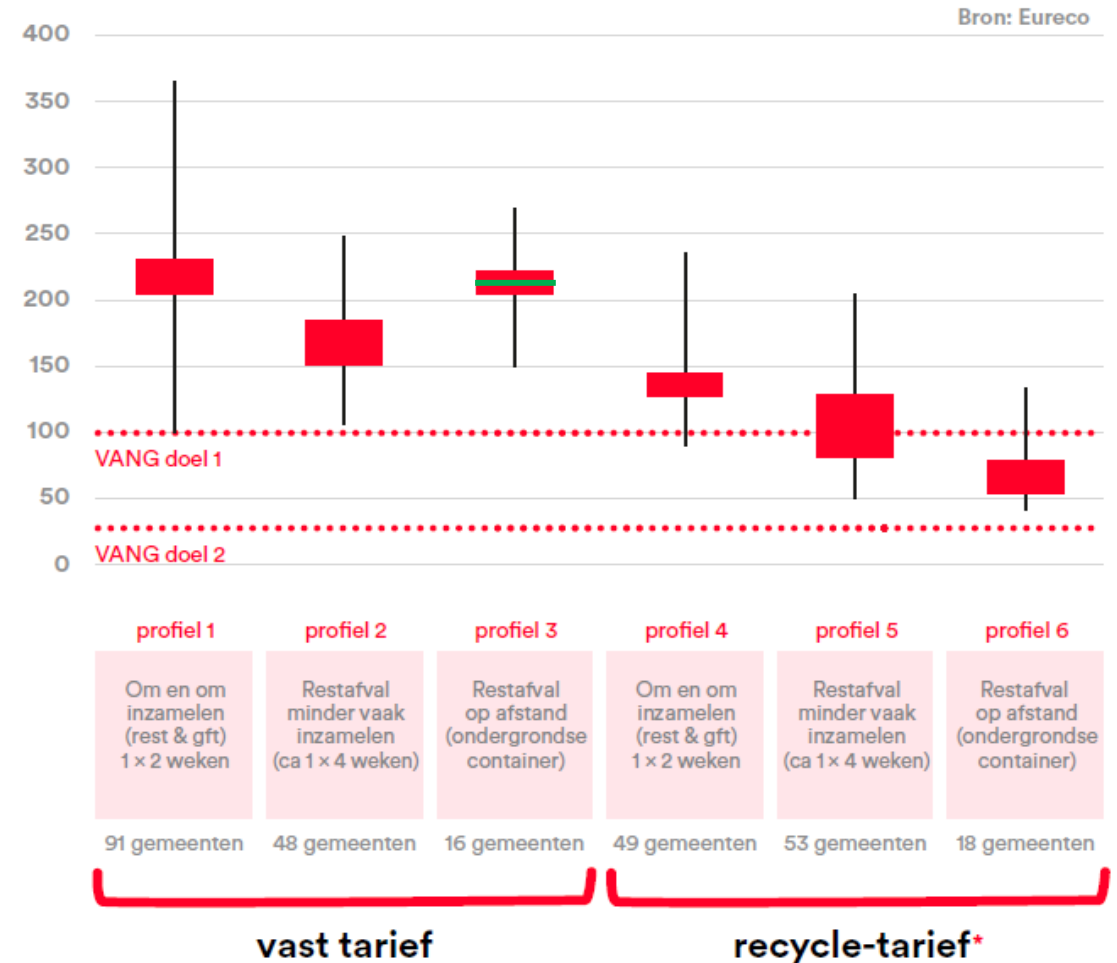
De maatregelen, in combinatie met het makkelijker maken om thuis afval te scheiden, motiveren inwoners tot betere afvalscheiding. Onderzoek van HVC in samenwerking met onderzoeksbureau Eureco laat zien dat de grootste groep gemeenten hiermee resultaten tussen de 150 en 180 kg behalen. Resultaten in het land laten zien dat een combinatie van een serviceprikkel én een prijsprikkel nodig is om de VANG-doelstelling 1 te bereiken (100 kilo restafval per persoon per jaar). De grafiek hiernaast geeft het resultaat weer van de verschillende maatregelen.

Per inzamelprofiel is in bepaalde marges goed te voorspellen welk resultaat wordt gehaald. Dat betekent ook dat er binnen een bepaald inzamelprofiel weinig maatregelen zijn met een aanzienlijke impact.

Resultaat Den Helder

In gemeente Den Helder wordt via een combinatie van profiel 2 en 3 nog 215 kilo restafval per persoon per jaar opgehaald (zie groene lijn). De gemeente werkt toe naar profiel 3 in de hele gemeente daar waar het kan. Om de VANG-doelstelling te behalen, is een systeemwijziging nodig.

Grof + fijn restafval (in kg/inwoner per jaar)



* Diftar

Onderzoek Van Eureco onder 275 gemeenten naar resultaten van het inzamelsysteem

9. conclusie en aanbevelingen.

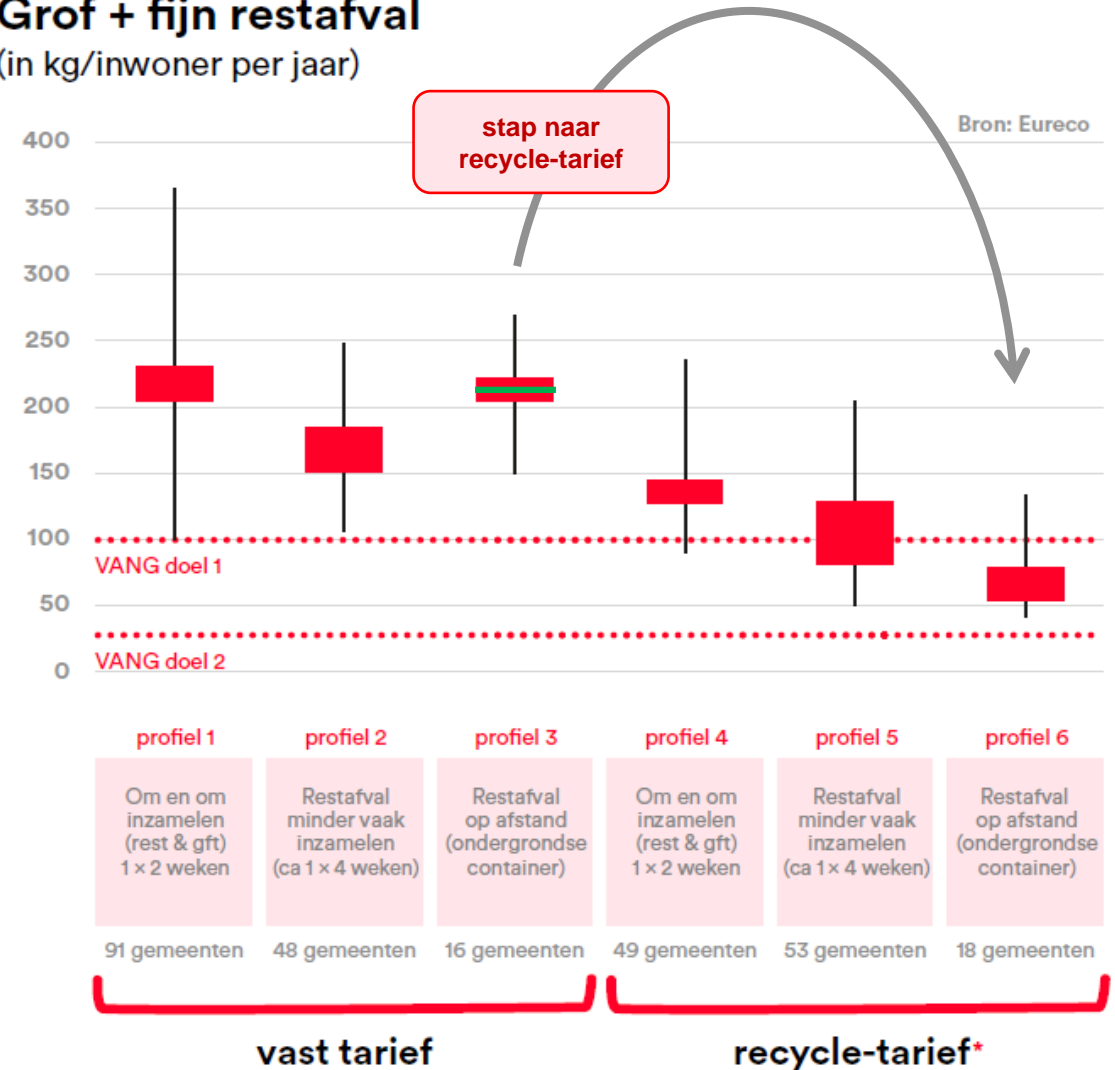
Conclusie

Gemeente Den Helder scoort in vergelijking met andere HVC-gemeenten laag tot gemiddeld op het gebied van het aantal kilo restafval per inwoner per jaar en het inzamelen van grondstoffen. Bovendien blijkt uit de sorteeranalyses dat er nog veel waardevolle grondstoffen in het restafval belanden, zoals gft en etensresten, papier en plastic, blik en drinkpakken. De realisatie van de verwerkingskosten in 2022 loopt in pas met de afgegeven Prognose. De papierprijs is gedaald, maar ligt nog steeds boven de verwachting. De markt blijft volatiel.

Aanbevelingen

- In 2023 komen tot besluitvorming over een nieuw inzamelsysteem in Stad binnen de Linie (laag- en hoogbouw): restafval op afstand met nascheiding.
- Als vervolgstap komen tot besluitvorming over ditzelfde inzamelsysteem in het restant van de hoogbouw.
- Toewerken naar een logisch moment van invoering recycle-tarief, waarbij iedereen de mogelijkheid krijgt om goed afval te scheiden, de goede afvalscheider wordt beloond en het aantal kilo restafval per inwoner per jaar verlaagt richting de VANG-doelstelling 1: 100 kilo restafval per inwoner per jaar.
- Bijbehorend grof afval ophalen tegen betaling om een bezoek aan het afvalbrenghstation te stimuleren en hergebruik van stromen te bevorderen.
- Structurele afvalcoaching om inwoners op een positieve manier te enthousiasmeren hun afval goed te scheiden en/of dit beter te doen omwille van meer en kwalitatief hoger hergebruik.

Grof + fijn restafval (in kg/inwoner per jaar)



* Diftar

Onderzoek Van Eureco onder 275 gemeenten naar resultaten van het inzamelsysteem