

## Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie over

Aan de leden van de gemeenteraad

Op 28 november heeft de fractie PVV Den Helder onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over , het antwoord vindt u onder de vraag:

**Vraag 1: Kunt u aangeven hoeveel Helderse huishoudens in 2021 en 2022 schulden hadden? Graag een gemotiveerd antwoord.**

Er is vanuit gegaan dat u vraagt naar het aantal huishoudens met problematische schulden. Veel inwoners hebben immers een schuld, bijvoorbeeld een hypotheek, over deze cijfers beschikt de gemeente niet. Echter zolang er voldaan kan worden aan de betalingsverplichting is er ook geen sprake van schuldenproblematiek.

In het dashboard 'Schuldenproblematiek in beeld' van het CBS is te zien dat zowel op 1 januari 2021 als op 1 januari 2022 er 2450 huishoudens in de gemeente Den Helder waren met een problematische schuld.

**Vraag 2: Heeft de gemeente alle particuliere verhuurders aangeschreven inzake het doorgeven van betalingsachterstanden en hebben zij ook allemaal gereageerd?**

**Zo ja, graag zoveel mogelijk details & zo nee, waarom niet? Graag een gemotiveerd antwoord.**

Antwoord: De vroegsignalering wordt uitgevoerd door het vroeg eropaf team van Financieel Fit Den Helder. Zij hebben geen brieven gestuurd naar particuliere verhuurders, aangezien zij geen overzicht hebben van alle particuliere verhuurders die verhuren in de gemeente Den Helder. Het is bij wet geregeld dat deze verhuurders zich dienen te melden bij de gemeente om als signaalpartner aan te sluiten. In de gemeente Den Helder heeft echter nog geen een particuliere verhuurder aangesloten. Vanuit Financieel Fit Den Helder zal daarom een oproep geplaatst worden naar particulier verhuurders om hen erop te wijzen dat zij zich kunnen melden als signaalpartner. Particulier verhuurders die bekend zijn bij de gemeente zullen in de eerste helft van 2024 direct gecontacteerd worden.

**Vraag 3: Zijn er aanwijzingen dat in Den Helder niet altijd betalingsachterstanden worden doorgegeven aan de gemeente door o.a. particuliere verhuurders? Zo ja, graag zoveel mogelijk details & zo nee, bent u bereid zo snel mogelijk een onderzoek in te stellen om in kaart te brengen of dit aan de orde is in onze gemeente en hoe deze problematiek eventueel kan worden opgelost? Graag een gemotiveerd antwoord.**

Antwoord: Het is een uitzondering dat betalingsachterstanden door signaalpartners niet juist worden doorgegeven. Vooraf worden duidelijke afspraken gemaakt over de aanlevering en er vinden hierover periodiek gesprekken plaats. Dit gaat eigenlijk altijd goed. Het is recentelijk één keer gebeurd dat er onduidelijkheid was over het aanleveren van betalingsachterstanden. De betalingsachterstanden werden overigens wel aangeleverd, maar niet als deze rekening achtereenvolgende maanden ook niet betaald werd. Met als gevolg dat het vroeg eropaf team niet kon vaststellen of een inwoner een oplopende schuld had. Dit wordt dan snel opgelost door met de signaalpartner in gesprek te gaan. Het is voor de signaalpartner ook een wettelijke taak om deze signalen aan ons door te geven en zij hechten ook veel belang aan het vroegtijdig hulp bieden, dus als het al voorkomt wordt het vaak opgelost.

**Vraag 4: Worden door de gemeente periodieke evaluaties gehouden om te kijken hoe vroegsignalering verder kan worden verbeterd? Zo ja, graag zoveel mogelijk details & zo nee, waarom niet? Graag een gemotiveerd antwoord.**

Antwoord: Ja, er worden periodiek evaluaties gehouden om te kijken hoe de vroegsignalering verbeterd kan worden. Eens in de 6 weken wordt door het uitvoerende team besproken hoe de vroegsignalering gaat en of er een bepaalde trend te zien is waarop ingespeeld moet worden. Daarnaast wordt er ieder kwartaal via cijfermatige rapportages gekeken wat er wordt bereikt, welke ontwikkelingen er zijn en eventueel welke verbeteringen er nodig zijn. Ook met de vaste lastenpartners vindt periodiek overleg plaats om af te stemmen

over het aanleveren van betalingsachterstanden.

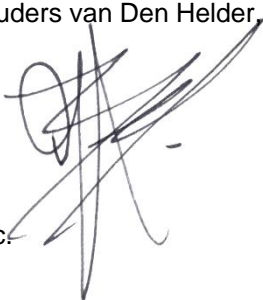
**Vraag 5: Is er ook contact met bv. omliggende gemeenten om te kijken hoe vroegsignalering kan worden verbeterd door o.a. 'best practices'? Zo nee, waarom niet? Graag een gemotiveerd antwoord.**

Antwoord: De gemeente Den Helder scoort boven het landelijk gemiddeld, waardoor veel gemeente minder goed scoren dan wij. De gemeente en Financieel Fit Den Helder kijken bij andere gemeente die nog beter scoren hoe wij het beter kunnen doen, bijvoorbeeld de gemeente Apeldoorn of de gemeente Nijmegen. Momenteel is Financieel Fit Den Helder bezig met het vaststellen van de doelen en resultaten o.a. ten aanzien van vroegsignalering voor komend jaar.

Den Helder, 19 december 2023.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Den Helder

J.A. (Jan) de Boer MSc.  
burgemeester



M.J. (Marc) Pothast  
secretaris

