

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Julianadorp over uitbesteding schoonmaak stadhuis.

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 18 december 2023 heeft de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder & Julianadorp onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over over uitbesteding schoonmaak stadhuis.

- 1. Klopt het dat bovenstaand besluit geruime tijd geleden genomen is door de gemeenteraad?
Zo niet, door wie dan wel?**

Antwoord: De verantwoordelijkheid voor schoonmaak van het gemeentehuis ligt bij onze facilitaire afdeling. Besluiten worden intern door het management genomen.
- 2. Wanneer is dit besluit genomen, en als inderdaad door de gemeenteraad, ontvangen wij graag de stukken hiervan. Is dit mogelijk? Zo nee, waarom niet?**

Antwoord: Een raadsbesluit is niet van toepassing, zie vraag 1.
- 3. Is het niet meer gebruikelijk dat de facilitaire dienst hierover gaat?
Zo nee, waarom niet?**

Antwoord: Dat is correct, zie antwoord vraag 1.
- 4. Wij hebben ook begrepen dat de kwaliteit van de schoonmaak achteruitgaat, door tijdgebrek. Is de OR op de hoogte van deze problematiek?
Zo nee, waarom niet?**

Antwoord: Het is ons en onze OR bekend dat de schoonmaak op dit moment niet optimaal is. Onze nieuwe gebouwen vragen een andere inzet van schoonmaak. Dat regelen wij opnieuw in.
- 5. Verder hebben wij begrepen dat het vaste schoonmaakpersoneel in dienst blijft, is het de bedoeling dat zij samen met het externe schoonmaakbedrijf gaan werken? Wat wordt hun positie?**

Antwoord: Onze managers zijn zich terdege bewust van hun verantwoordelijkheid voor ons personeel. Wij hebben medewerkers in dienst naast uitbesteding. Er zijn geen voornemens dat te wijzigen.
- 6. Sinds het uitbesteden van deze taken is waargenomen dat het stadhuis minder netjes en zelfs niet schoon is. Immers het personeel wat deze taken voorheen uitvoerde en in het stadhuis werkzaam was, kon ad hoc handelen en viezigheid direct weg halen. Onze fractie vindt de verandering een achteruitgang van service en bovendien niet wenselijk. Bent u dit met onze fractie eens?
Zo ja, wat gaat u aan de ontstane situatie doen?
Zo nee, waarom niet?**

Antwoord: zie antwoord vraag 4.
- 7. Het personeel wat hierover met vragen loopt en wordt door hun meerdere doorverwezen naar een raadsbesluit genomen door de gemeenteraad. Is dit de normale gang van zaken?**

Zo nee, waarom niet?

graag ontvangen wij van u een uitleg hierover.

Antwoord: Indien doorverwijzen naar een raadsbesluit aan de orde is met betrekking tot bedrijfsvoering, is dat onjuist.

- 8. Onze fractie is van mening dat het uitbesteden van deze taken daarbij duurder zal zijn dan voorheen het geval was. Bent u van mening dat de nieuwe constructie, goedkoper of juist duurder zal uitpakken? onderbouw uw mening.**

Antwoord: De effectiviteit en efficiency van te organiseren werkzaamheden binnen beschikbare budgetten is een managementvraag. Dat betreft eveneens uitbesteding en is al vele jaren de praktijk. Toekomstige keuzes worden genomen binnen financiële en beleidsmatige kaders.

Den Helder, 22 december 2023.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Den Helder,



J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



M.J. (Marc) Pothast
secretaris