



Betreft: Onderzoek seniorvriendelijkste gemeente - Vereniging Eigen Huis

Amersfoort, 4 december 2024

Geachte leden van de gemeenteraad,

Met deze brief willen wij, Vereniging Eigen Huis, uw aandacht vragen voor de resultaten van ons recente onderzoek naar de meest seniorvriendelijke gemeente van Nederland. Dit onderzoek is uitgevoerd onder onze 50+leden en de uitkomsten zijn uitgesplitst naar gemeente. Wij voegen hierbij het rapport met de scores van uw gemeente als bijlage toe.

Uit het onderzoek blijkt dat de gemiddelde score voor de inzet van gemeenten voor senioren slechts een 6,4 is. 34.600 leden vulden het onderzoek in en de gemiddelde leeftijd van de respondenten is 69,5 jaar. Veel gemeenten krijgen van hun oudere inwoners een onvoldoende vanwege het gebrek aan levensloopbestendige woningen. Dit is een zorgwekkende situatie die vraagt om actie en betrokkenheid van uw kant.

Vereniging Eigen Huis wil graag het gesprek op gang brengen over hoe ouderen beter betrokken kunnen worden bij beleid dat hen aangaat. Het is essentieel dat er een concreet plan komt om perspectief te bieden aan senioren die zo lang mogelijk thuis moeten/willen blijven wonen. Onze vereniging heeft geconstateerd dat bijvoorbeeld in de woon-zorgvisies die gemeenten moeten opstellen, huiseigenaren vaak weinig aandacht krijgen. Er bestaat een misvatting dat huiseigenaren 'rijk' zijn en zichzelf wel kunnen redden. Bovendien zijn zij lokaal niet georganiseerd en daardoor geen logische gesprekspartner.

Vereniging Eigen Huis wil dit probleem oplossen en biedt aan om te faciliteren dat onze leden als klankbord kunnen dienen voor senioren(woon)beleid en andere relevante onderwerpen. Ons motto is: praat niet over, maar met de mensen. Zo kunt u ontdekken wat er leeft onder senioren, waar zij aandachtspunten zien en welke ideeën zij hebben. Misschien willen zij zelf ook nog wel een rol spelen in de uitvoering van het beleid.

Wij hopen dat u deze uitnodiging aanneemt en samen met ons wilt werken aan een seniorvriendelijk beleid dat recht doet aan de wensen en behoeften van uw oudere inwoners met een eigen woning.

Wilt u reageren op deze uitnodiging/brief, neemt u dan contact op met Nico Stolwijk (06-53115755) of schriftelijk via seniorvriendelijk@eigenhuis.nl.

Met vriendelijke groet,
Vereniging Eigen huis

Karsten Klein
directeur Belangenbehartiging

Seniorvriendelijkste gemeente van Nederland

Onderzoek onder 34.600 leden (55+) van Vereniging Eigen Huis. Augustus 2024

Den Helder



Miles
Research

Inhoudsopgave

Overview	3
Resultaten per onderdeel:	
Prettig wonen	4
Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving	5
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	6
Voorzieningen in de gemeente	7
Ondersteuning en advies	8
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	9
Mobiliteit	10
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	11

Inleiding

Dit rapport bevat de resultaten van een onderzoek, uitgevoerd door Miles Research in opdracht van Vereniging Eigen Huis, onder netto 34.600 leden van Vereniging Eigen Huis van 55 jaar of ouder.

Doel van het onderzoek is het verkrijgen van inzicht in het ouderenbeleid van gemeenten in Nederland. Naast een prettige woonomgeving werd in de vragenlijst ingegaan op de volgende thema's:

1. Betrokkenheid bij veranderingen in de woonomgeving
2. Beschikbaarheid van woningen voor ouderen
3. Beschikbaarheid voorzieningen
4. Ondersteuning en advies over ouder worden in de eigen woning
5. Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid
6. Mobiliteit en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten
7. Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis

Het gemiddelde van deze 7 thema's resulteert in een totaalscore per gemeente. Alleen van de gemeenten waar minimaal 50 beoordelingen van zijn ontvangen, is een aparte rapportage vervaardigd, en alleen deze gemeenten zijn meegenomen in de ranglijst.

Het streepje met bijbehorende waarde in de grafieken per thema op pagina 4 t/m 11 staat voor de landelijk gemiddelde score. De open feedback per thema in deze rapportage is geanalyseerd met gebruikmaking van AI.

Totaalscore

5.6

Gemiddelde van alle onderdelen

Ranking

218

Positie binnen 237 onderzochte gemeenten

Respons

110

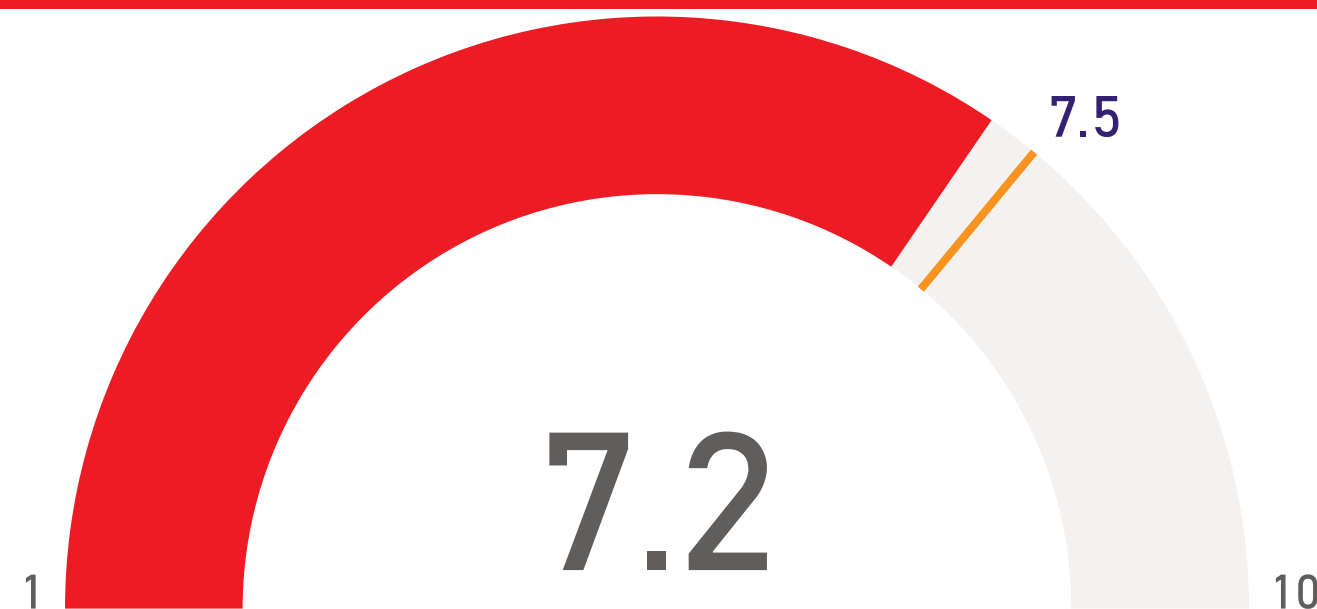
Aantal leden dat de vragen beantwoord heeft

Thema	Thema ranking	Score	Landelijk gemiddelde
▼			
Prettig om in te wonen		7.2	7.5
Betrokken bij veranderingen in de woonomgeving	4	5.1	5.8
Beschikbaarheid van woningen voor ouderen	6	4.8	4.8
Voorzieningen in uw gemeente	1	7.2	7.3
Ondersteuning en advies	5	5.1	5.7
Actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid	3	5.7	6.3
Mobiliteit	7	4.7	6.1
Kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis	2	6.3	6.3
Total		5.6	6.1

Hoe prettig is uw gemeente om in te wonen voor 50-plussers?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Prettig wonen



Samenvatting

Den Helder biedt een prettige woonomgeving met veel natuur, frisse lucht, en goede voorzieningen zoals winkels, medische zorg, en sportmogelijkheden. De stad is bezig met verbeteringen, wat zichtbaar is in de binnenstad en omliggende wijken. Er zijn echter zorgen over de beschikbaarheid van geschikte woningen voor ouderen, met name levensloopbestendige en gelijkvloerse woningen. Veel ouderen blijven in grote gezinswoningen, wat doorstroming belemmert. Het openbaar vervoer en de infrastructuur, zoals fietspaden en trottoirs, worden als onvoldoende ervaren. Er is een gebrek aan speciale voorzieningen en evenementen voor 50-plussers, ondanks de aanwezigheid van diverse faciliteiten. De gemeente wordt bekritiseerd voor haar huisvestingsbeleid en de beperkte aandacht voor de behoeften van ouderen.

Positieve punten (7-10)

Alle voorzieningen zijn aanwezig en binnen fiets- of loopbereik.

Fijne omgeving zonder vervuilende en lawaaijige industrie. Veel groen, parken, mooie stranden en over het algemeen goede openbare voorzieningen.

Gezellig dorp met alles in de buurt. Veel contacten

Goede fiets- en wandelpaden

Goede voorzieningen, winkels, sportmogelijkheden, medisch, natuur, bereikbaarheid. Minder goed openbaar vervoer

Heerlijk vlak bij zee en bos.

Organiseren van talrijke evenementen.

Prima gemeente om te wonen, dicht bij het strand. Enige minpunt is het openbaar vervoer

Vind het een fijne woonomgeving, wonen vlakbij de dijk en de zee! Veel frisse lucht.

Wonen in Den Helder betekent rust, ruimte en dichtbij bos, strand, zee en de duinen. Tevens frisse lucht volop.

Aandachtspunten (1-6)

Dit cijfer vooral omdat personen die gepensioneerd zijn geen voordeel meer hebben bij de woningbouwvereniging.

Er zijn onvoldoende woningen voor ouderen in de vorm van appartementen met lift.

Er zijn veel voorzieningen zoals huisarts, tandarts, apotheek, supermarkten, bibliotheek etc. aanwezig maar er is nauwelijks woonruimte beschikbaar (zowel koop als huur) voor ouderen.

Geen enkel beleid voor ouderen en zeker de huisvesting is droevig.

Nieuwbouw is alleen bedoeld voor vermogende verhuizers vanuit de Randstad. Kleinere, gelijkvloerse woningen worden niet of nauwelijks gebouwd.

Veel ouderen, weinig speciale voorzieningen of woonruimte voor deze doelgroep

Weinig mogelijkheden om door te stromen

Weinig oog voor de behoeften van 50+ ers

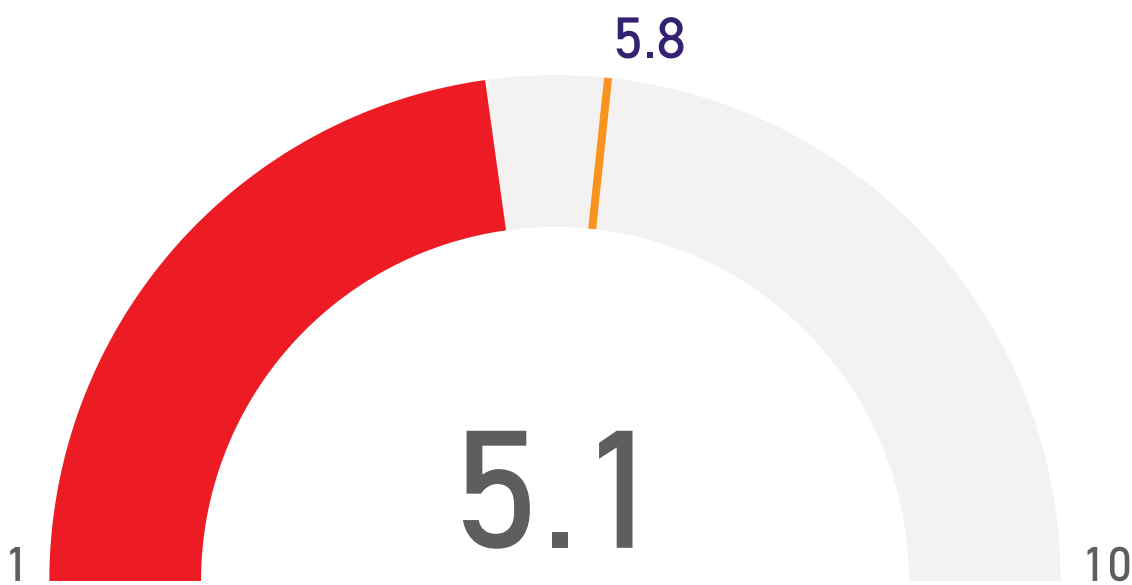
Weinig woningen voor 50+

Zijn (nu) niet bewust bezig met woningen voor senioren, kennen de markt redelijk.

Hoe beoordeelt u uw gemeentebestuur als het gaat over de mate waarin 50-plussers betrokken worden bij veranderingen in de woonomgeving?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Betrokkenheid veranderingen



Samenvatting

Er is een breed scala aan opmerkingen over de betrokkenheid van de gemeente Den Helder bij de oudere bevolking en hun woonomstandigheden. Veel respondenten voelen zich niet betrokken of gehoord door het gemeentebestuur, dat vooral bezig lijkt met zichzelf en machtsposities. Er is weinig communicatie en inspraakmogelijkheden voor bewoners, vooral voor 50-plussers. De woningmarkt biedt onvoldoende betaalbare en geschikte woningen voor senioren, wat doorstroming belemmert. Gemeentelijke initiatieven en voorzieningen voor ouderen, zoals rolstoeltoegankelijkheid en openbaar vervoer, schieten tekort. Hoewel er overlegorganen en inspraakmogelijkheden zijn, worden de meningen van bewoners vaak genegeerd. De woningcorporatie speelt een grotere rol dan de gemeente in het aanpakken van deze problemen.

Positieve punten (7-10)

- Altijd hoor en wederhhor

Communicatie is in orde. Inwoners worden op wijkniveau betrokken bij nieuwe ontwikkelingen en plannen.

Er wordt vanuit gemeente participatie van inwoners gevraagd.

Er zijn overlegorganen

In Den Helder is er, wat je tevens landelijk speelt, te weinig aanbod voor vijftigplussers.

In mijn wijk weet ik dat vooral: de gemeente geeft voorlichting, er is inspraak mogelijkheid

Niet specifiek

Nog niet nodig gehad

veel gevechten onderling en daardoor voor bewoners niet duidelijk hoe besluiten worden genomen.

Veranderingen worden via mail gemeld.

Aandachtspunten (1-6)

- Bewoners worden nauwelijks betrokken. Hooguit geïnformeerd.

De 50 plusser wordt te weinig betrokken en naar geluisterd

Er wordt niets gecommuniceerd

Er wordt zo wie zo niet met ouderen gesproken.

Gemeentebestuur luistert niet naar de oudere burgers

Heeft geen prioriteit

Mijn gemeente komt in al dit soort zaken pas met overleg als het eigenlijk al te laat is.

Niet altijd zichtbaar!

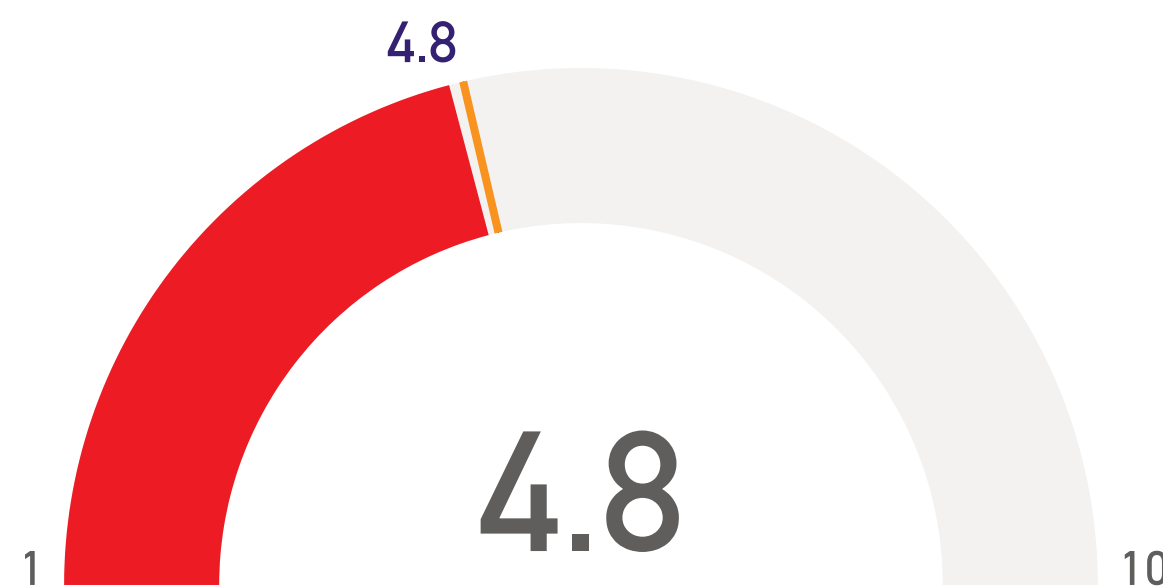
Volgens mij is er helemaal geen betrokkenheid naar de burgers toe, zoals 'goede politici'betaamt..

Voor de vorm is er inspraak, maar de daaruit voortvloeiende commentaren worden ter zijde geschoven.

Hoe beoordeelt u uw gemeente als het gaat over de beschikbaarheid van woningen voor ouderen?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Beschikbaarheid woningen



Samenvatting

Er is een groot tekort aan betaalbare, gelijkvloerse woningen voor ouderen in Den Helder. Veel ouderen zoeken al jaren naar kleinere woningen, maar het aanbod is zeer beperkt. De gemeente heeft geen actief beleid voor ouderenwoningen en nieuwbouwprojecten richten zich voornamelijk op starters en doorstarters. De markt is overspannen, waardoor geduld nodig is. Hoewel er enkele sociale huurwoningen beschikbaar zijn, zijn deze vaak moeilijk te verkrijgen. De prijzen van nieuwbouw seniorenwoningen zijn voor veel ouderen onbetaalbaar. Er is een landelijke trend van te weinig specifieke woningen voor ouderen, en Den Helder scoort hierin niet beter. Er zijn initiatieven zoals zelfbewoningsplicht en verduurzamingsleningen, maar deze lossen het tekort niet op.

Positieve punten (7-10)

Als je al een eigen huis hebt, is er voldoende betaalbaar aanbod in Den Helder.

Er zijn wel mogelijkheden om een appartement te huren met zorg.

Er zijn woningen voor senioren.

Meer levensbesrendig is wenselijk. Ouderen zouden moeten doorstromen

Niet echt goed inzicht

Probleem is aanbod voor de jeugd, waar weinig voor wordt gebouwd.

redelijk voldoende huur- en koopwoningen beschikbaar

Veel flats met lift hebben een minimum leeftijd (65+) bij toewijzing dat is in de sociale sector heel goed.

Voldoende beschikbaar, goede locatie en dito faciliteiten!

Vrije sector beschikbaarheid voor deze groep is zeer beperkt.

Aandachtspunten (1-6)

De stad loopt niet voorop als het gaat om de beschikbaarheid van woningen voor ouderen.

Doorstroming is slecht.

Er wordt niet genoeg gebouwd voor ouderen.

Er zijn geen huurwoningen beschikbaar en/of onbetaalbaar.

Te weinig of te dure woningen voor 50 Plusers, als gevolg blijven ouderen in ruime woningen achter en is er geen doorstroom.

Te weinig seniorenwoningen in een sterk vergrijzende gemeente.

Te weinig woningen voor ouderen en deze zijn te duur.

Veel te weinig woningen voor ouderen.

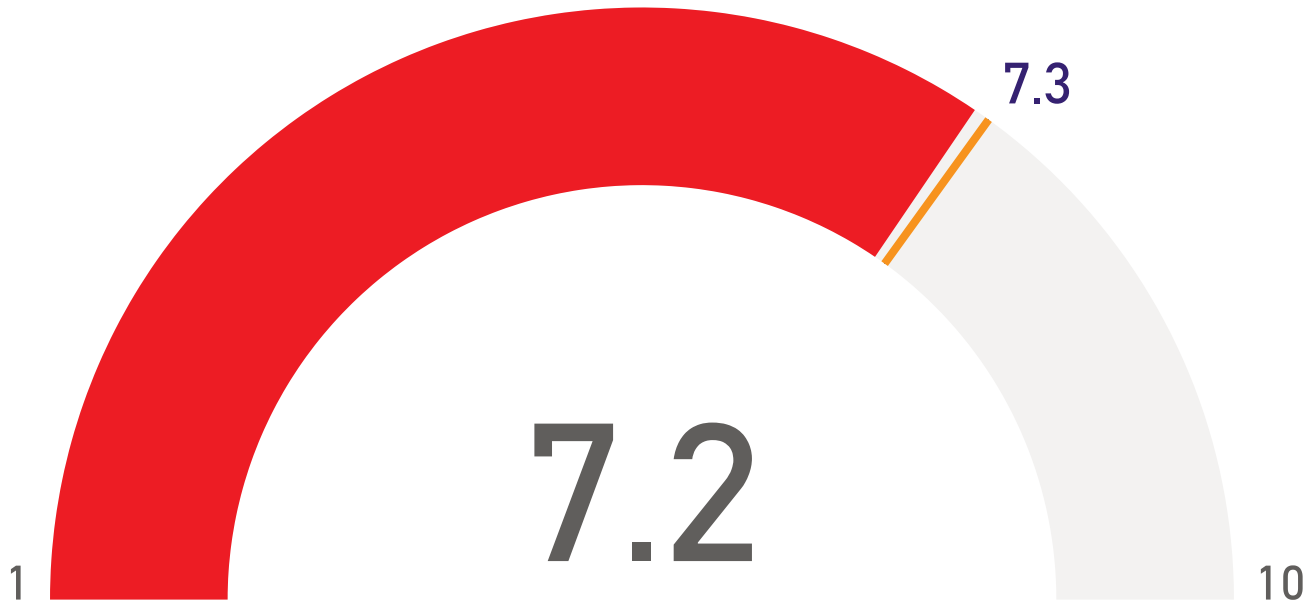
Weinig gelijkvloerse betaalbare woningen.

Zeer beperkte hoeveelheid woningen voor ouderen, die ook nog eens spaarzaam vrijkomen.

Als u denkt aan de voorzieningen in uw gemeente, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Voorzieningen



Samenvatting

De stad biedt een breed scala aan voorzieningen, waaronder een schouwburg, bibliotheek, ziekenhuis, en diverse gezondheidszorgdiensten. Er is veel ruimte en natuur in de omgeving, en er zijn voldoende parkeerplaatsen met blauwe schijf. Echter, het winkelaanbod is beperkt en neemt af, met veel leegstand en standaardketens die het stadsbeeld domineren. Voor bijzondere aankopen wijken bewoners vaak uit naar nabijgelegen steden zoals Schagen en Alkmaar. Het openbaar vervoer is niet optimaal, vooral voor ouderen en mensen in verzorgingshuizen. De gemeente werkt aan stadsvernieuwing en probeert het tij te keren met nieuwbouw- en renovatieprojecten. Ondanks de uitdagingen zijn de meeste voorzieningen redelijk goed bereikbaar en beschikbaar, hoewel er zorgen zijn over de toekomst van sommige diensten.

Positieve punten (7-10)

- Alles redelijk goed bereikbaar
- Alles voor handen
- Den Helder heeft een goed voorzieningenniveau
- Grote gevarieerdheid en zeer ruim beschikbaar!
- Prima alle voorzieningen zijn beschikbaar
- Redelijk tot goed
- voorzieningen zijn in ruime mate beschikbaar

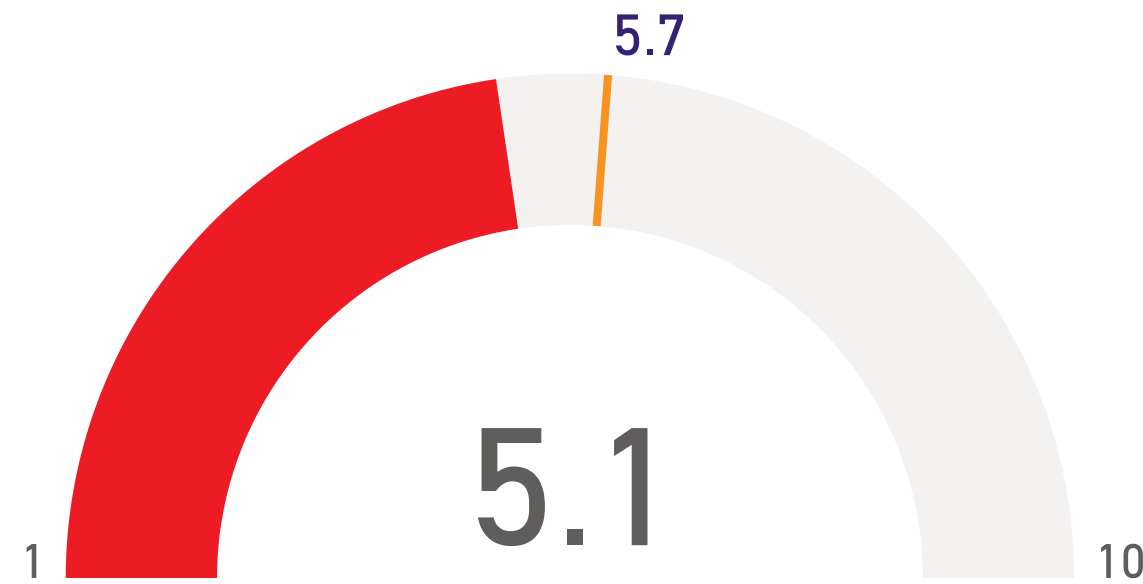
Aandachtspunten (1-6)

- Alleen maar dure vrije woningen.
- Den helder is niet aantrekkelijk voor winkels.
- Er zijn weinig winkels in Den Helder. Voor veel aankopen gaan wij naar Schagen of Alkmaar of winkelen online.
- Het winkelaanbod is mager.
- Inherent aan een kleine stad met geen achterland is het winkelbestand krimpend.
- Moeilijk een huisarts te krijgen en in de binnenstad verdwijnen steeds meer winkels.
- Schouwburg, stadhuis niet met openbaar vervoer te bereiken. Winkels zijn er bijna niet meer.
- Slecht voor 50+ en zeker voor mensen in de rolstoel.
- Steeds meer leegstand; matig tot slechte bereikbaarheid e.d.
- Winkelbestand in het centrum is niet om over naar huis te schrijven.

Als u denkt aan ondersteuning en advies die u van uw gemeente kunt krijgen over ouder worden in de eigen woning, welk rapportcijfer geeft u dan?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Ondersteuning & advies



Samenvatting

Veel respondenten geven aan dat ze weinig tot geen informatie of voorlichting ontvangen over gemeentelijke voorzieningen voor ouderen. Sommigen hebben zelf geen ervaring of behoefte aan deze informatie, terwijl anderen vinden dat de gemeente actiever zou moeten communiceren. Er is een algemene consensus dat de informatievoorziening en ondersteuning vanuit de gemeente te wensen overlaat, met opmerkingen over het gebrek aan actieve voorlichting en moeilijk bereikbare instanties zoals de WMO. Enkele respondenten hebben positieve ervaringen met specifieke zorginstanties en voorzieningen, zoals hospices en verzorgingshuizen. Er zijn ook klachten over complexe subsidieaanvragen en veranderende regelingen. Sommigen vinden voldoende informatie online, maar erkennen dat niet alle ouderen hiermee overweg kunnen.

Positieve punten (7-10)

Er is voldoende voorlichting, zowel push als pull info

Ik ontvang regelmatig info

niet nodig gehad tot nu toe, kan het desgewenst uitzoeken

Voldoende informatie beschikbaar

Aandachtspunten (1-6)

Als er niet om gevraagd wordt, hoor je nooit wat.

Er is voor zover ik weet geen actieve voorlichting over dit onderwerp aan ouderen

Geen actief beleid of voorlichting

Geen voorlichting, geen advies. Alle info is halen, gemeente communiceert hierover niet actief.

Hier wordt niets aan gedaan

Ik bespeur in dat opzicht van de gemeente weinig voortvarendheid.

Is wellicht latent aanwezig. Meer bekendheid noodzakelijk!

M.b.t. dit onderwerp heb ik nooit iets bemerkt, in mijn opinie wordt het aan ouderen zelf overgelaten

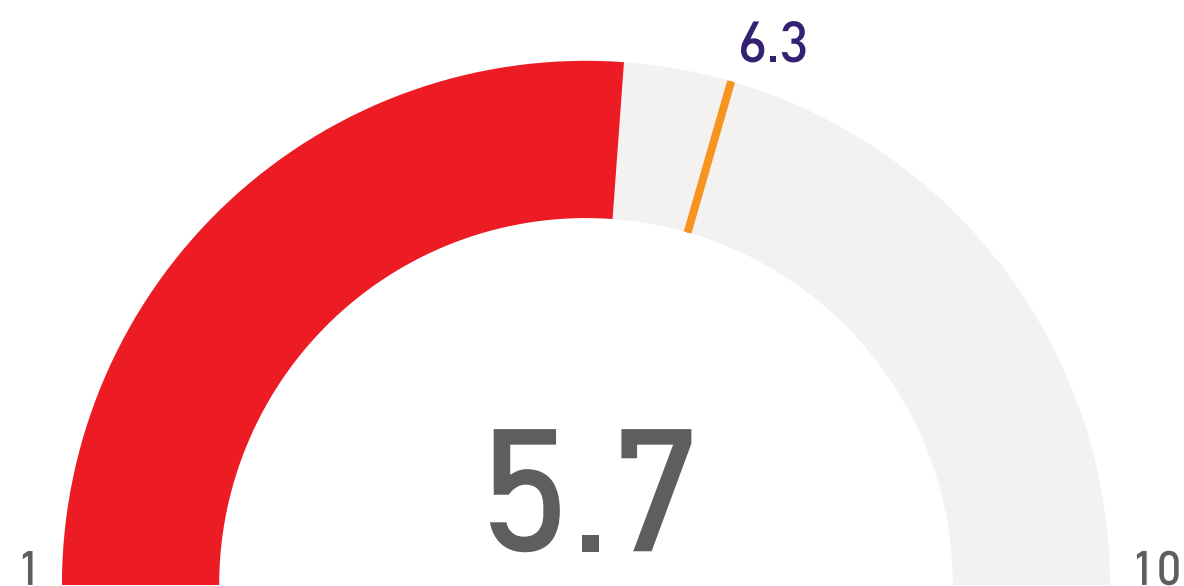
Nog weinig activiteit in die richting gezien

Weinig voorlichting je moet het zelf uitzoeken.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt aan het actief stimuleren van het gevoel van sociale verbondenheid in uw gemeente?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Stimuleren verbondenheid



Samenvatting

Er zijn diverse initiatieven en activiteiten in de wijken, vaak georganiseerd door verenigingen en particuliere initiatieven, waarbij vrijwilligers een grote rol spelen. Gemeentelijke ondersteuning varieert; in sommige wijken is er goede communicatie en samenwerking, terwijl in andere wijken de gemeente nauwelijks support biedt. Er zijn voldoende gemeenschapscentra en buurthuizen, maar het vinden van voldoende vrijwilligers is een uitdaging. Sommige initiatieven zijn gericht op sociaal zwakkere buurten en kunnen door gebrek aan animo of bezuinigingen instorten. Er is kritiek op de gemeente voor het niet actief stimuleren van vrijwilligerswerk en het gebrek aan ondersteuning voor bepaalde initiatieven. Er zijn ook zorgen over vandalisme en het gebrek aan politieoptreden, wat sociale ontmoetingsplekken voor jonge ouders beïnvloedt.

Positieve punten (7-10)

Daar wordt wel iets aangedaan maar in de bezuinigingsronde is daar al weer in gesneden.

Dat gebeurt wel voldoende. Er zijn in elke wijk buurthuizen aanwezig. Het probleem is vaak om aan voldoende vrijwilligers te komen.

Er is genoeg te dien

Er worden genoeg initiatieven aangedragen

Er zijn genoeg buurtcentra die veel initiatieven nemen, komt niet vanuit de gemeente

In ruime mate toegankelijk, goede spreiding!

klopt wel: er zijn verschillende buurthuizen waar men vragen kan stellen maar ook een cursus kan volgen

Wordt wel over gesproken maar dat is het wel

Aandachtspunten (1-6)

Dit soort initiatieven komen niet vanuit de gemeente maar wel vanuit de gemeenschap.

er is wel een actieve bewonersvereniging en tevens een buurthuis, dit wordt gerund door vrijwilligers

Initiatief ligt voornamelijk bij verenigingen en particuliere initiatieven

initiatieven komen veelal vanuit de bewoners zelf en gelukkig wordt er ook wel iets mee gedaan.

Op dit punt zou de gemeente een actiever beleid kunnen voeren.

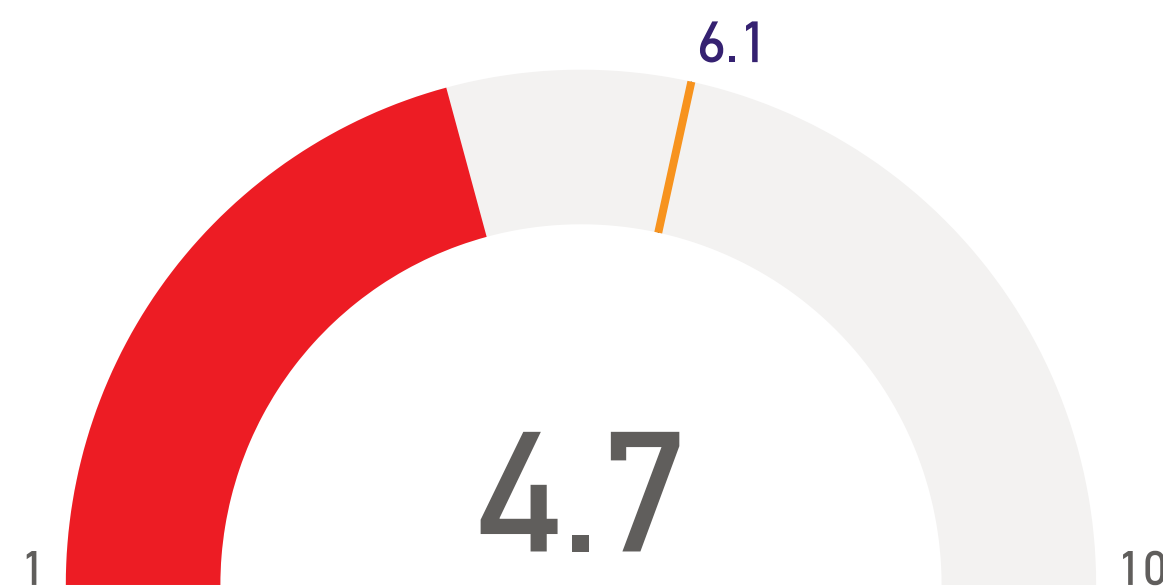
Veel activiteiten zijn gebaseerd op vrijwilligers, waarbij vanuit de gemeente nauwelijks support komt.

Weinig initiatief vanuit de gemeente.

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als u denkt mobiliteit, zoals de toegankelijkheid en frequentie van openbaar vervoer en het aanbieden van aangepaste vervoersdiensten?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Mobiliteit



Samenvatting

Het openbaar vervoer in Den Helder en omliggende gebieden wordt als problematisch ervaren. Er zijn klachten over de lage frequentie van busdiensten, met soms slechts één bus per uur, en het schrappen van routes en haltes, vooral nabij zorgcentra en in Julianadorp. Dit maakt het moeilijk voor ouderen en minder mobiele mensen om gebruik te maken van het OV. De infrastructuur, zoals de N99 en N9, wordt als slecht ervaren. Hoewel er speciale taxidiensten voor ouderen en zieken zijn, is de voorlichting hierover gebrekkig. Het treinnetwerk is beperkt tot een enkel spoor tot Schagen. Veel mensen zijn afhankelijk van de auto of fiets vanwege de ontoereikende OV-voorzieningen.

Positieve punten (7-10)

Busverbindingen kunnen beter. Taxibonnen etc werkt goed
Niets bijzonders, het is er...
openbaar vervoer route is gewijzigd, daar is niemand blij mee
Prima alles aanwezig

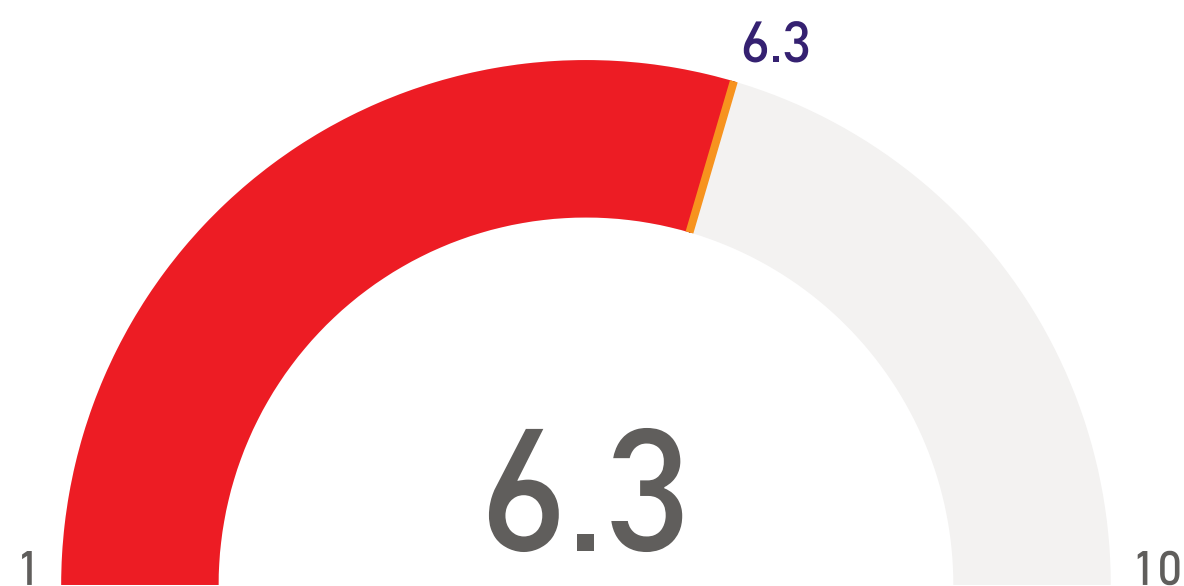
Aandachtspunten (1-6)

Busdiensten worden steeds minder
Buslijnen verdwijnen en rijden minder frequent
Buslijnen worden, zonder overleg, geschrapt
Er verdwijnen steeds meer OV haltes en buslijnen.
Ook het openbaar vervoer zou kunnen worden verbeterd.
Onlangs zijn er binnen de stad relevante busroutes geschrapt.
Openbaar vervoer is minder geworden afgelopen jaren
Openbaar vervoer verschaalt
Openbaar vervoer zeer slecht. De nieuwe regelingen voor de bus zijn om te huilen. Zeker voor de oudere mens.
Slecht busvervoer
Worden alleen maar buslijnen opgeheven

Welk rapportcijfer geeft u aan uw gemeente als het gaat over de kwaliteit van zorg en ondersteuning aan huis?

Een 1 staat voor zeer ontevreden, een 10 staat voor zeer tevreden.

Zorg en ondersteuning aan huis



Samenvatting

Er zijn gemengde ervaringen met de zorg en mantelzorgondersteuning voor ouderen. Sommigen vinden de zorg voldoende en goed geregeld, vooral als er geen personeelstekort is. Anderen ervaren een groot tekort aan personeel, waardoor mantelzorg vaak op familie en vrienden neerkomt. Particuliere diensten worden als beter beoordeeld dan gemeentelijke ondersteuning, die traag kan zijn. Er zijn initiatieven zoals stichting Omring en wijksteunpunten die ondersteuning bieden, maar de toegankelijkheid en kwaliteit variëren. Sommige mensen hebben geen ervaring met de zorg, terwijl anderen tevreden zijn met de ondersteuning die hun familieleden ontvangen. Er is kritiek op de bureaucratie en het gebrek aan uitvoerende zorgverleners, wat de zorg minder effectief maakt. Over het algemeen is er ruimte voor verbetering.

Positieve punten (7-10)

Dat is naar mijn mening wel voldoende. Werk zelf als vrijwilliger in de zorg dus ik zie dat het over het algemeen redelijk goed gaat.

Goed, maar dat zijn de particuliere diensten, betaald door de zorgverzekeraar. De rest is matig

Is er wel maar kan beter.

Net de thuiszorg een maand nodig gehad, top

Over de ondersteuning die mijn moeder kreeg, kan ik alleen maar tevreden zijn

Prima verzorgd

Voldoende aanwezig indien geen krapte op personeelsbestand

Vooralsnog geen tekort!

WMO werkt traag maar werkt uiteindelijk goed mee.

Mantelzorgondersteuning nooit uits van gemerkt

Aandachtspunten (1-6)

Ben er niet mee bekend, maar er zijn wijksteunpunten om ondersteuning aan te vragen, voor bv. WMO

dat is er nauwelijks, groot personeelstekort in de zorg, mantelzorgondersteuning komt geheel voor rekening van familie en vriendenkring

Je moet alles zelf uitzoeken en regelen en dat blijkt niet eenvoudig te zijn. Ik heb het net aan den lijve ondervonden.

Mantelzorgondersteuning is gericht op ouderen en alleen toegankelijk als je alle (persoonlijke en daarmee gevoelige) informatie geeft.

Matig....

Niet de gemeente is hierin actief, arts, verpleging en het DOC-team trekken hier in de kar.

Van wat wij zien horen is die redelijk

Vooraf veel managers op niveau, voor de uitvoerende verzorgers veel administratie en weinig echte tijd voor de cliënte.

Weinig personeel voor de zorg die nodigs bij ouderen algemeen probleem