

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Beter voor Den Helder, Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp, PVV en Fractie Pastoor over Schriftelijke vragen BvdH BBvdHJ PVV en FP over faillissement van Aristo Zorg

Aan de leden van de gemeenteraad

Op 27 november 2024 hebben de fracties Beter voor Den Helder, Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp, PVV en Fractie Pastoor onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over Schriftelijke vragen BvdH BBvdHJ PVV en FP over faillissement van Aristo Zorg, het antwoord vindt u onder de vraag:

Continuïteit van zorg:

1. **Is het college op de hoogte van het faillissement van Aristo Zorg, eigenaar van zorgcentra zoals Ten Anker, Lyceumhof, Parkzicht en Buitenzorg?**

Ja, het college is op de hoogte van het faillissement van Aristo Zorg.

2. **Wat doet het college om de continuïteit van zorg voor de bewoners van deze centra te waarborgen?**

Het college heeft gesprekken gevoerd met de verhuurder van het vastgoed Woonzorg Nederland. De curator is verantwoordelijk om de continuïteit van zorg zoveel mogelijk te waarborgen. Dit is cruciaal omdat de bewoners vaak afhankelijk zijn van de zorg en ondersteuning vanuit de zorgcentra. Het college heeft in kaart gebracht welke inwoners op dit moment zorg ontvangen vanuit de Wmo, dit betreft voorzieningen zoals: taxivervoer, hulpmiddelen en hulp bij het huishouden. Bovenstaande maatwerkvoorzieningen zullen ononderbroken worden voortgezet.

3. **Heeft het college contact gehad met de curator of andere betrokken partijen over mogelijke doorstartscenario's?**

Ja, het college heeft contact gehad met betrokken partijen over verschillende scenario's.

Gevolgen voor bewoners:

1. **Welke maatregelen worden genomen om de directe impact op de bewoners van deze zorgcentra te minimaliseren?**

Het college voert, voor zover dit binnen de invloedssfeer valt, bestuurlijke gesprekken en zorgt ervoor dat de overgang naar een eventuele andere aanbieder zo soepel mogelijk verloopt.

2. **Hoe wordt ervoor gezorgd dat bewoners niet worden overgeplaatst naar andere locaties zonder hun toestemming of zonder alternatieve voorzieningen?**

Het college is in gesprek met de verhuurder van het vastgoed en een mogelijk andere aanbieder. Het college vindt het van belang dat bewoners geen hinder ervaren van een overgang van aanbieder. Het college zet zich in om de bewoning voort te zetten op de huidige locaties. Wij blijven dan ook nauw in contact met de verhuurder van het vastgoed, en de mogelijk andere zorgaanbieder.

Gevolgen voor personeel:

- 1. Wat wordt er gedaan om het personeel van deze zorgcentra te ondersteunen tijdens deze onzekere periode?**

Het personeel van de zorgcentra wordt ondersteund door de reguliere routes te bewandelen, waarbij het UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen) het voortouw neemt. Het UWV biedt een loongarantieregeling als een werkgever failliet is. Achterstallig loon en loon over de opzegtermijn (maximaal 6 weken) worden overgenomen door het UWV wanneer de werkgever dat niet meer kan betalen. Na afloop van de loongarantieregeling is er mogelijk recht op een werkloosheidsuitkering (WW) wanneer er aan de voorwaarden wordt voldaan. Het UWV biedt, vanuit de WW, begeleiding en ondersteuning bij werkloosheid en helpt medewerkers bij het vinden van nieuwe werkgelegenheid. Wanneer blijkt dat er andere zorgaanbieder wordt gevonden is de insteek dat het personeel behouden blijft en bovenstaande route via het UWV niet nodig blijkt te zijn.

Daarnaast staat het college klaar om vragen te beantwoorden die niet door het UWV kunnen worden afgehandeld. Het college werkt nauw samen met alle betrokken partijen om ervoor te zorgen dat het personeel goed geïnformeerd blijft en de nodige ondersteuning krijgt tijdens deze onzekere periode.

- 2. Welke stappen zet het college om ervoor te zorgen dat het zorgpersoneel hun werk kan voortzetten en dat de zorgstandaarden gehandhaafd blijven?**

De verantwoordelijkheid voor het voortzetten van het werk van het zorgpersoneel en het handhaven van de zorgstandaarden ligt bij de curator en de partij die mogelijk de zorginstelling wil overnemen. Het college ziet erop toe dat de wettelijke verplichtingen en zorgstandaarden, zoals vastgelegd in de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Wet langdurige zorg (Wlz), worden nageleefd.

Financiële gevolgen:

- 1. Heeft het faillissement van Aristo Zorg invloed op de gemeentelijke zorgbudgetten of de toewijzing van Wmo-zorg?**

Nee, het faillissement van Aristo Zorg heeft geen invloed op de gemeentelijke zorgbudgetten of de toewijzing van Wmo-zorg.

De zorg die Aristo Zorg bood in de zorgcentra, verschilt van de zorg vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Aristo Zorg was een particuliere zorgaanbieder die diverse zorgdiensten leverde, gefinancierd door particuliere betalingen en zorgverzekeringen. De Wmo daarentegen is een gemeentelijke regeling die voorziet in ondersteuning zoals Hulp bij het Huishouden, (groeps)begeleiding, taxivervoer en hulpmiddelen, en wordt volledig gefinancierd uit gemeentelijke budgetten. De zorgdiensten zoals Aristo Zorg heeft geboden, worden niet vanuit de gemeente uitgevoerd.

- 2. Worden er extra middelen vrijgemaakt om de zorgcontinuïteit te waarborgen indien nodig?**

>voor bijvoorbeeld coördinatie of het instellen van een fonds instellen, wanneer inwoners tijdelijk in financiële problemen komen te zitten?

Nee, er worden geen extra middelen vrijgemaakt. Medewerkers van Aristo hebben recht op de loongarantieregeling die door het UWV wordt uitgevoerd. Na afloop van de loongarantieregeling is er mogelijk recht op een werkloosheidsuitkering (WW) wanneer er aan de voorwaarden wordt voldaan. Onder bepaalde voorwaarden is er recht op een voorschot tijdens de aanvraag van een WW-uitkering.

Het college voert gesprekken met de eventuele andere aanbieder en de verhuurder vastgoed om ervoor te zorgen dat de zorg aan bewoners van de zorgcentra ononderbroken wordt voortgezet. Hierin is het doel dat alle inwoners de zorg en ondersteuning blijven ontvangen die zij nodig hebben, zonder onderbrekingen.

Toezicht en preventie:

1. Heeft het college signalen ontvangen over financiële problemen bij Aristo Zorg voorafgaand aan dit faillissement?

Nee, het college heeft geen signalen ontvangen over de financiële problemen bij de zorgaanbieder. De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) en de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) houden toezicht op de zorg. De Autoriteit Consument en Markt (ACM) controleert zorgondernemingen op grond van de Mededingingswet. Als college vinden wij het belangrijk om de verantwoordelijkheden en signalen daar te leggen waar deze thuishoren, in dit geval bij de IGJ, NZa en ACM. Wij hebben als college geen zicht op de financiële problemen bij een zorgaanbieder. Hierin verwachten wij dat de bovenstaande instanties verantwoordelijkheid nemen voor de signalen betreffende financiële problemen, en de vervolgstappen die hierbij ondernomen moeten worden. Als gemeente zijn wij daarin geen partij.

2. Wat wordt er gedaan om soortgelijke situaties in de toekomst te voorkomen bij andere zorgorganisaties binnen de gemeente?

Voor gecontracteerde zorgorganisaties hebben wij als gemeente diverse toetsmomenten. Soortgelijke situaties zullen bij gecontracteerde zorgaanbieders daarom zeer waarschijnlijk vroegtijdig bekend zijn.

Wij als gemeente hebben geen directe verantwoordelijkheid voor het toezicht op de financiële gezondheid van zorgaanbieders, dit is de verantwoordelijkheid van de IGJ, NZa en ACM. Deze instanties moeten ervoor zorgen dat signalen van financiële problemen tijdig worden opgevangen en de nodige maatregelen worden genomen.

3. Bent u bereid om pro-actief te handelen door bijvoorbeeld een ambtenaar als aanspreekpunt in te stellen?

Ja, dit is reeds geregeld. Voor de overnemende partij is een ambtenaar als aanspreekpunt ingesteld. Dit zorgt ervoor dat de continuïteit van zorg gewaarborgd blijft en dat eventuele vragen en problemen snel en efficiënt kunnen worden afgehandeld.

Communicatie met bewoners en naasten:

1. Hoe wordt de communicatie met bewoners, hun naasten en andere belanghebbenden verzorgd, zodat zij tijdig en adequaat geïnformeerd blijven over de situatie?

De communicatie met bewoners, hun naasten en andere belanghebbenden is voorbehouden aan de curator. De curator zorgt ervoor dat alle betrokkenen tijdig en adequaat geïnformeerd blijven over de situatie.

2. Wij hebben vernomen dat de bewoners het bericht over het faillissement uit de krant moesten vernemen. Bent u het met ons eens dat dit zeer onwenselijk is? Kunt u navragen waarom er voor deze wijze van communicatie is gekozen en namens het college uw afkeuring hierover uitspreken?

Ja, wij vinden het ook zeer onwenselijk dat de bewoners het bericht over het faillissement uit de krant moesten vernemen. Het is van groot belang dat betrokkenen op een juiste en tijdige manier worden geïnformeerd. Wij willen benadrukken dat het essentieel is dat een curator in dergelijke situaties een actieve rol speelt in de communicatie naar de betrokkenen. Hoewel de gemeente geen invloed heeft op het vervolg en de communicatie rondom het faillissement, vinden wij het belangrijk dat de curator zorgdraagt voor een correcte en tijdige informatievoorziening aan de bewoners.

Achtergrond van het faillissement:

1. **Het faillissement van Aristo Zorg roept vragen op, aangezien deze organisatie relatief kort geleden is ontstaan door een fusie. Kunt u deze vraag voorleggen aan de betrokken organisatie om opheldering te verkrijgen over de oorzaken van dit faillissement?**

Het college begrijpt de behoefte aan opheldering over de oorzaken van dit faillissement. Hoewel wij uw vragen kunnen voorleggen aan de betrokken organisatie, willen wij benadrukken dat het aan de curator is om dit grondig te onderzoeken en de oorzaken vast te stellen.

Wij zullen de curator verzoeken om deze kwestie zorgvuldig te onderzoeken en de betrokkenen, waaronder de bewoners, tijdig en volledig te informeren over de bevindingen.

Samenwerking met provincie en andere instanties:

1. **Wanneer het college hiervan op de hoogte was:**
>Heeft het college hierop contact gezocht met de provincie of landelijke instanties om hulp en ondersteuning te vragen in deze situatie?

Het college was niet op de hoogte van de signalen.

>Zo niet bent u bereid dit alsnog te doen, mocht dit nodig blijken te zijn?

Ja, het college is bereid om contact te leggen mocht dit nodig zijn.

2. **Wordt er een coördinerende rol verwacht van de gemeente om mogelijke problemen op te lossen of ondersteuning te geven?**

Vooralsnog neemt de gemeente hierbij geen coördinerende rol aan. Wij wachten de berichtgeving vanuit de curator en betrokken instanties zoals in vraag 1 van Toezicht en preventie geschreven, af.

Den Helder, 17 december 2024.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



J. (Jeroen) van Egerschot MBA
waarnemend gemeentesecretaris

