

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp over onderhoud rietkragen en opvolging meldingen.

Aan de leden van de gemeenteraad,

Op 20 maart 2025 heeft de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over onderhoud rietkragen en opvolging meldingen. Het antwoord vindt u onder de vraag.

Vraag 1. Onderhoudsbeleid rietkragen

- **Wat is het beleid van de gemeente Den Helder met betrekking tot het onderhoud van rietkragen in woonwijken, specifiek in Julianadorp?**
- **Wordt hier een vast onderhoudsschema voor gehanteerd, en hoe wordt dit gecommuniceerd naar de bewoners?**

Antwoord: De gemeente heeft een beleid voor het onderhoud van rietkragen in woonwijken, waaronder Julianadorp. Dit is opgenomen in het beheerplan Watergangen 2020-2025. Dit beleid richt zich op het behoud van biodiversiteit en het voorkomen van overlast. Het is risico gestuurd, dus op basis van meldingen en inspecties. Riet wordt in de regel elke drie jaar gemaaid. Over regulier onderhoud wordt in het algemeen niet gecommuniceerd met bewoners.

Vraag 2. Afhandeling van meldingen

- **Hoe verloopt het proces voor bewoners om overlast door rietkragen te melden?**
- **Welke termijn hanteert de gemeente voor het reageren op en afhandelen van dergelijke meldingen?**
- **Wat is het beleid als een melding niet wordt opgepakt of als bewoners herhaaldelijk geen terugkoppeling krijgen?**

Antwoord: Iedereen kan een melding maken via de app Fixi, via telefonisch contact met de gemeente of via de website van de gemeente. De gemeente streeft ernaar binnen enkele werkdagen te reageren op meldingen en deze binnen een redelijke termijn af te handelen. Als een melding via de app niet wordt opgepakt of bewoners herhaaldelijk geen terugkoppeling krijgen, kunnen zij contact opnemen met de wijkbeheerder of de klachtenprocedure van de gemeente starten.

Vraag 3. Communicatie en verantwoordelijkheid

- **Hoe is de verantwoordelijkheid verdeeld tussen wijkconciërges, externe aannemers en gemeentelijke medewerkers bij het oplossen van dergelijke problemen?**
- **Wat zijn de protocollen wanneer een medewerker, zoals een wijkconciërge, niet reageert op terugbelverzoeken of meldingen van bewoners?**

Antwoord: Wijkbeheerders (voorheen wijkconciërges) zijn het eerste aanspreekpunt voor bewoners. Externe aannemers zijn veelal opdrachtnemer van de gemeente. Zij kunnen een opdracht krijgen van diverse medewerkers van de gemeente, zoals een projectleider of assetmanager. Wanneer een

medewerker niet reageert op terugbelverzoeken of meldingen kan een melding worden gedaan bij een teammanager. Bewoners kunnen ook de klachtenprocedure van de gemeente starten.

Vraag 4. Preventieve maatregelen en brandveiligheid

- **Gezien de recente brand bij Heiligharn, welke maatregelen neemt de gemeente om brandgevaar in rietkragen te minimaliseren?**
- **Worden rietkragen periodiek gecontroleerd op brandgevaar, en zo ja, hoe vaak en door wie?**

Antwoord: Op zaterdag 15 maart is rond 18.20 uur brand ontstaan in een rietkraag aan de Heiligharn. Gelukkig is de brand snel ontdekt en door de brandweer geblust. De oorzaak van de brand is helaas niet bekend. Indien rietkragen 'aangestoken' worden, is dit door de gemeente niet te voorkomen. Het is ondoenlijk om alle gemeentelijke oevers hierop te monitoren. Ondanks de droogte zal een rietkraag zelf niet (snel) in brand vliegen. Er is voldoende vrije ruimte tussen de stengels om eventuele 'broei' te voorkomen. Bij het maaien van riet wordt deze laatste wel specifiek in de gaten gehouden, om brand door 'broei' te voorkomen.

Vraag 5. Structurele aanpak en bewonersparticipatie

- **Zijn er structurele plannen om rietkragen in woonwijken beter te beheren of te vervangen door minder onderhoudsintensieve beplanting?**
- **Op welke manier worden bewoners betrokken bij beslissingen over het groenbeheer in hun directe leefomgeving?**

Antwoord: het onderhoud van rietkragen is opgenomen in het huidige beheerplan Watergangen 2020-2025. Dit beheerplan zal in Q4 dit jaar herzien worden. Bewoners worden in de meeste gevallen niet betrokken bij het dagelijks groenbeheer. In projecten kan het wel zijn dat bewoners kunnen participeren over het groen. Het is ook mogelijk om als bewoner het onderhoud van een stuk openbaar groen over te nemen van de gemeente. Hiervoor wordt dan een beheerovereenkomst opgesteld.

Vraag 6. Vergelijkbare situaties

- **Zijn er andere locaties binnen Den Helder en Julianadorp waar vergelijkbare problemen spelen? Graag ontvangen wij hierover een lijst van locaties, soort meldingen en afhandeling hiervan.**
- **Hoe worden deze situaties aangepakt en welke lessen kunnen hieruit worden getrokken voor toekomstige gevallen?**

Antwoord: Deze zijn bij ons niet bekend. Zie ook het antwoord bij vraag 4 omtrent monitoring.

Vraag 7. Natuurbehoud en waterbeheer

- **Op diverse locaties in Julianadorp zijn aangelegde eilandjes in vijvers en waterpartijen zichtbaar aan het afkalven. Heeft de gemeente hier beleid voor om deze te behouden en te herstellen?**
- **Wordt bij onderhoud van waterpartijen ook gekeken naar het uitdiepen van vijvers om de waterkwaliteit en biodiversiteit te verbeteren? Zo ja, waar en hoe vaak wordt dit uitgevoerd?**

Antwoord: In het komende beheerplan, welke voor Q4 gepland staat, wordt het oeverbeheer en waterdiepten van gemeentelijke oevers en watergangen opgenomen. Eilandjes, waterpartijen en vijvers die bij de gemeente in beheer zijn, maken hier onderdeel van uit. Via meerjarenplanningen is het planmatige onderhoud voor zowel het baggeren als oeverbeheer geborgd.

Vraag 8. Onderhoud brugleuningen en openbare veiligheid

- **Op meerdere plekken in de gemeente, zoals bij de Boterszwin, Callantsoogervaart, maar ook op andere locaties binnen de gemeentegrenzen is geconstateerd dat het onderhoud aan brugleuningen zwaar benedenmaats is, met name door houtrot. Welke inspectie- en onderhoudsprocedures hanteert de gemeente voor brugleuningen en ander straatmeubilair?**
- **Hoe vaak worden brugleuningen gecontroleerd op slijtage en veiligheidsrisico's, en wanneer zijn de laatste controles op genoemde locaties uitgevoerd?**
- **Is er een structureel onderhoudsplan voor brugleuningen en wanneer worden de noodzakelijk geachte herstelwerkzaamheden uitgevoerd?**

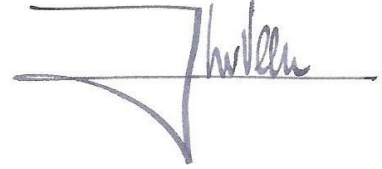
Antwoord: het beheer van bruggen is opgenomen in het beheerplan kunstwerken 2020-2025 en dit wordt na vaststelling van het Strategisch Assetmanagementplan geactualiseerd. Het inspecteren en uitvoeren van onderhoud is opgenomen in het planmatige meer-jaren onderhoudsprogramma civiele Kunstwerken, welke onderdeel uitmaakt van komend beheerplan.

Den Helder, 15 april 2025.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, bold 'K' followed by the name 'van Veen' in a cursive script.

K. (Koen) van Veen
secretaris