

Aan: Gemeente Den Helder

Betreft: Verkeersoverlast richting Texel – Klacht en melding

Geachte heer/mevrouw,

Via deze brief willen wij, [REDACTED], graag een melding en klacht indienen met betrekking tot het drukke autoverkeer dat zich afgelopen vrijdag 18 april 2025 heeft voorgedaan.

Net als in voorgaande jaren was de toestroom naar Texel in aanloop naar het Paasweekend weer bijzonder druk. Je zou denken dat dit goed is voor de economie, en dus ook voor een winkel zoals de onze die aan de route gevestigd is. Toch delen wij deze gedachte niet.

De verkeersdrukte zorgt ervoor dat onze bestaande klanten de winkel niet op een prettige en veilige manier kunnen bereiken, wat een negatieve economische impact heeft voor ons. Dat betreuren wij ten zeerste.

Naast het feit dat het voor onze klanten onprettig en onveilig is om de winkel te bereiken, ondervindt de rest van Den Helder hier ook hinder van. Inwoners kunnen zich nauwelijks normaal verplaatsen van A naar B. Zelfs alternatieve routes door de stad staan volledig vast. Niet alleen op de Binnenhaven, Zuidstraat en Westgracht was het filerijden; ook op de Fazantenstraat en Spoorgracht stond het verkeer muurvast.

Op dezelfde dag moest een ambulance zich via de N250 naar een melding verplaatsen, maar werd genooddaakt gebruik te maken van het fiets-/voetpad om zijn weg te vervolgen. Uiteraard is het belangrijk dat de ambulance snel ter plaatse is, maar dit moet wel op een veilige manier kunnen. In dit geval was dat niet het geval. De ambulance reed met spoed over het fietspad dat grenst aan vele voordeuren van woningen langs deze weg. Stel dat er iemand naar buiten was gestapt — een kind, een klant van onze winkel, een oudere — dan had dat zeer ongelukkig kunnen aflopen.

Ook zijn de kruispunten op de route richting Texel niet veilig om over te steken. Wanneer auto's stilstaan in de file, sluiten nieuwe voertuigen zich aan zonder rekening te houden met de kruispunten. Hierdoor blijven deze vaak geblokkeerd, wat leidt tot onveilige situaties en belemmering van het overige verkeer. Bestuurders willen natuurlijk graag op tijd op Texel zijn — dat is begrijpelijk — maar dit leidt in dit soort situaties tot zogeheten 'haantjesgedrag', waarbij voertuigen zich op gevaarlijke posities op kruispunten begeven. Ernstige ongevallen liggen dan op de loer, wat zowel voor de gemeente Den Helder als voor de hulpdiensten een ongewenste situatie is.

Sinds enkele maanden is ook het kantoor van de gemeente Den Helder gevestigd op Willemsoord, bereikbaar via de eerdergenoemde wegen. Dit maakt de situatie niet alleen nadelig voor ons als ondernemers, maar ook voor u als gemeente én voor de inwoners van Den Helder.

Wij begrijpen dat uw mogelijkheden om dergelijke situaties volledig op te lossen beperkt zijn, maar wij geloven dat er wél oplossingen zijn.

Wij hopen dat onze zorgen serieus worden genomen en dat we op korte termijn van u mogen horen over mogelijke vervolgstappen.

Met vriendelijke groet,



Den Helder