

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fracties Pastoor en Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp over de structurele afvalproblematiek en falend pasjessysteem in de binnenstad en omgeving.

Aan de leden van de gemeenteraad,

Op 14 juni 2025 hebben de fracties Pastoor en Behoorlijk Bestuur onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, onderstaande vragen gesteld over. De antwoorden vindt u onder deze vragen:

1. Is het college ermee bekend dat tijdelijke bewoners in de binnenstad, waaronder arbeidsmigranten in veel gevallen géén toegangspas ontvangen voor ondergrondse containers?

Per woonadres verstrekt HVC één afvalpas. Als er meerdere bewoners op een adres wonen, dienen ze samen van een pas gebruik te maken.

Als er geen pas aanwezig is in de woning, kan deze worden aangevraagd bij HVC.

2. Op welke wijze wordt door de gemeente gecontroleerd of de toegangsvoorziening tot afvalcontainers bij tijdelijke of zelfs niet-ingeschreven bewoners wél geregeld is?

Op dit moment is de gemeente aan het onderzoeken waar dit het geval is.

3. Buurtbewoners die meldingen deden begrepen van de gemeente dat kamerverhuurpanden als bedrijfsmatige bewoning worden beschouwd, en dat daarom huurders, vaak zonder toegangspas, zich genoodzaakt zien afval naast de containers te plaatsen, met overlast en vervuiling als gevolg. Kan het college toelichten geven op deze toch wel alarmerend signaal?

Er wordt per woonadres één pas afgegeven. Zoals in vraag 1 en 2 is toegelicht doen wij onderzoek naar illegale bewoning. HVC heeft in opdracht van de gemeente op een aantal plaatsen in de binnenstad de containers opengezet, het onderzoek van de beschikbaarheid van toegangspasjes loopt. De wethouder heeft tijdens uw raadsvergadering op 7 juli 2025 u hierover geïnformeerd.

4. Herkent het college dat het huidige pasjessysteem in de binnenstad en omgeving niet goed functioneert in buurten met veel tijdelijke bewoners, taalbarrières en frequente wisselingen in samenstelling van huishoudens?

We hebben dit in onderzoek waarbij de samenwerking wordt gezocht tussen de verschillende teams van Wijkbeheer, Omgeving, Openbare ruimte en Openbare orde en veiligheid.

5. Wordt er op dit moment gewerkt met meertalige communicatie (zoals infographics of flyers) rondom het afvalstelsel? Zo ja, in welke talen en hoe vaak worden deze verspreid?

Er zijn flyers van HVC in meerdere talen. We onderzoeken welke talen dit zijn en of er nog aanvulling nodig is. Tevens onderzoeken wij hoe en wanneer deze verspreid worden.

6. Welke structurele oplossingen onderzoekt het college om de afvalproblematiek in de binnenstad e.o. tegen te gaan, en is het college bereid het pasjessysteem opnieuw te evalueren, inclusief de mogelijkheid tot afschaffing of alternatieve toegangsvormen?

De gemeente gaat de komende tijd aan de slag met verschillende teams en externe stakeholders om tot structurele oplossingen te komen. Hierbij kijken we ook naar de aanpak in andere gemeentes, met name op de volgende punten:

- Hoe is de bewoning van sommige panden.
- Wie heeft er een pas?
- Inzet handhaving.
- Uitkomst openzetten van sommige containers (dit blijft zo tot het moment dat er structurele oplossingen zijn geïmplementeerd).

7. Hoe beoordeelt het college de huidige leefomstandigheden in de binnenstad op het gebied van openbare hygiëne en veiligheid, en ziet het college hierin aanleiding tot versnelde actie?

Het college is het met u eens dat bijplaatsingen en zwerfaval leiden tot verrommeling en afbreuk van onze leefomgeving. Wel moeten wij stellen dat een schone, hele en veilige omgeving een gezamenlijke verantwoordelijkheid is van gemeente, bedrijven, bezoekers en inwoners.

Desalniettemin hebben wij, zoals reeds eerder aangegeven, de volgende acties uitgezet:

- Openstellen containers op diverse locaties.
- Extra inzet HVC (veegmachines en extra ophaalrondes)
- Samenwerking (werkgroep met ondernemers en marktmeesters)

Wij realiseren ons als gemeente dat dit probleem alleen in gezamenlijkheid kan worden opgelost en dat alle maatregelen vanuit de gemeente een negatief effect hebben op de afvalstoffenheffing.

8. Is het college bereid om, in overleg met bewoners, op korte termijn aanvullende maatregelen te treffen om de leefbaarheid rond containers in de binnenstad te verbeteren, zoals verruiming van toegang, betere voorlichting of fysieke aanpassingen?

De gemeente is altijd bereid om in gesprek te gaan met inwoners. Ondertussen volgen wij de pilot op de voet en doen we ondertussen verder onderzoek naar structurele oplossingen. Hier is betere voorlichting een onderdeel van.

Den Helder, 16 september 2025

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



K. (Koen) van Veen
secretaris

