

Raadsvragen

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp over Schriftelijke vragen foutieve en verouderde informatie over bushaltes op Halteviewer

Aan de leden van de gemeenteraad

Op 30 juni 2025 heeft de fractie Behoorlijk Bestuur voor Den Helder en Julianadorp onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over Schriftelijke vragen foutieve en verouderde informatie over bushaltes op Halteviewer, het antwoord vindt u onder de vraag:

- 1. Uit de ontvangen signalen blijkt dat onder andere de halte Meidoornstraat aan de Jan Verfailleweg als “ontoegankelijk” staat aangemerkt, terwijl deze situatie inmiddels is gewijzigd. Dit komt doordat de provincie of gemeente verzuimd heeft om recente gegevens aan te leveren bij DOVA (het landelijke coördinatiepunt voor OV-data). Klopt deze constatering?**

Nee, de situatie is niet gewijzigd. De hoogte van het perron voldoet niet aan de toegankelijkheidseisen en is te laag.

- 2. Halteviewer is een officiële informatiebron waarop onder andere reizigers, belangenorganisaties en beleidsmakers zich baseren bij het beoordelen van toegankelijkheid van haltes. Als deze gegevens niet actueel zijn, kan dat directe gevolgen hebben voor beleidskeuzes en vervoersvoorzieningen, zeker voor mensen met een beperking of ouderen die afhankelijk zijn van betrouwbare informatie, bent u het met ons eens dat dit zeer belangrijke informatie is?**

Ja, wij zijn het met u eens dat de informatie op Halteviewer belangrijk is en correct moet zijn voor de verschillende gebruikers

Onze vragen aan het college:

- 3. Is het college op de hoogte van het bestaan en gebruik van halteviewer?**

Ja, het college is hiervan op de hoogte.

- 4. Wie is binnen de gemeente verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de halte-informatie bij DOVA?**

Het college verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste informatie.

- 5. Worden er momenteel gegevens geactualiseerd en zo ja, op welke termijn mogen we verbetering verwachten?**

De gegevens die beschikbaar zijn in de Halteviewer worden momenteel gecontroleerd op juistheid. Eventuele wijzigingen in de gegevens worden zo snel mogelijk doorgegeven.

6. Is de gemeente bereid om actief werk te maken van het actualiseren van deze informatie, zodat inwoners niet worden geconfronteerd met onjuiste aanduidingen over de toegankelijkheid van hun halte?

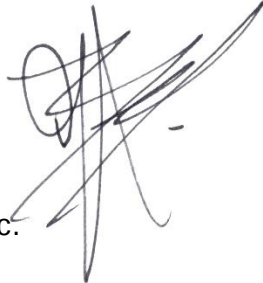
Ja, er wordt momenteel gewerkt aan het actualiseren van de informatie. Wij vinden het ook belangrijk voor onze inwoners dat zij beschikken over de juiste informatie.

7. Kan het college nagaan of ook andere haltes in Den Helder en Julianadorp onterecht als “ontoegankelijk” geregistreerd staan?

Ja, momenteel worden de gegevens van alle haltes in Den Helder en Julianadorp gecontroleerd op de juiste informatie.

Den Helder, 19 augustus 2025.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,



J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester



K. (Koen) van Veen
secretaris