

Van: [redacted] <[redacted]@gmail.com>

Verzonden: zondag 13 juli 2025 17:59

Aan: [redacted] <[redacted]@denhelder.nl>; [redacted] <[redacted]@denhelder.nl>; [redacted] <[redacted]@denhelder.nl>

Onderwerp: openbaar vervoer regio Den Helder (breed)

Geachte college van B&W Den Helder en Gemeenteraad Den Helder,

Afgelopen maandag 7 juli 2025 heeft GroenLinks een motie ingediend over de toekomstige OV concessie 2028 - 2038. En deze is door het college overgenomen.

Hoewel ik elke actie waardeer wat te goede komt voor het Openbaar Vervoer, welke partij dan ook, vraag ik me af waarom deze motie een jaar geleden NIET is ingediend toen het OV in onze stad ernstig verslechterde door zg. data argumenten. Ik heb u toentertijd mijn zienswijze gegeven en daarom snap ik niet waarom nu deze motie wel wordt ingediend en is overgenomen door het college . Sterker nog sommige opmerkingen toentertijd van enkele wethouders fronste mijn wenkbrauwen en daar doel ik de inzet van zg.WMO gelden voor enkele getroffen doelgroepen (denk aan ouderen).waar het helemaal niet voor bedoeld is.

De aankomende OV concessie gaat over grofweg 3 jaar in en wat er in het PvE door provincie staat vermeld is vrij haaks op wat de het beleid voor ons OV door dezelfde provincie nu wordt gehanteerd. De provincie verandert geregeld van standpunt (PvE) en dat is vrij lastig. (toch niet zo toekomstvast wat de provincie propageert)

In het PvE staat dat het ziekenhuis dient te worden aangedaan wat juist een jaar geleden door dezelfde provincie om zeep werd geholpen. Ook staat in het PvE dat op werkdagen tot ca 19.00 uur 2 verbindingen tussen Julianadorp en Den Helder en 1 verbinding tussen Julianadorp en Schagen dient te worden geboden, dat is NU 1 verbinding per tov 2 per uur voor de wijzigingen juli 2024! overigens in het PvE staat dat er in weekend 1 bus per uur moet worden gereden tussen Julianadorp en Den Helder.

In het PvE staat ook vermeld dat in de woonwijken een halte dient te zijn in een straal van 400 meter. Deze eis is verleden jaar door de dezelfde provincie weggewuifd waardoor De Schooten NoordWest GEEN OV meer heeft en Julianadorp Oost tijdens de weekenden , avonden en vakanties!

Op dit moment is ons OV slecht en voldoet simpelweg NIET. Ik vraag mij af hoe betrouwbaar de data is die Connexxion heeft vermeld.(bedrijfs geheim maar wie controleert deze data ?) Zo rijdt lijn 34 van/naar Station Zuid vanwege data, ik zie dat deze data NIET klopt en er nauwelijks gebruik wordt gemaakt van deze BUS/TREIN aansluiting te Station Zuid (logisch alles is op loopafstand) maar ging wel ten koste van het OV in De Schooten Noord West.

Het gekke is dat klaarblijkelijk, volgens data Connexxion , wel behoefte is aan deze bovengenoemde aansluiting, die er in de praktijk dus NIET is maar wel de BUS/TREIN AANSLUITING vanuit Nw. Den Helder Oost (lijn 30) NIET meer wordt geboden terwijl juist hier wel gebruik werd gemaakt.

Ook lijn 37 van/naar Huisduinen is met gemiddeld 2 reizigers per dag lachwekkend maar gaat wel ten koste van andere OV. Uit welke data blijkt dat deze lijn behoefte aan is? Men kon op de vingers natellen dat deze nooit rendabel zou worden.

Ook heb ik U diverse malen geschreven dat er op het traject Station Centrum-Marsdiepplein-Duinroosstraat-Falga waar de lijnen 31 en 32 rijden maar op zo'n tijdsligging dat er GEEN sprake is van een goede verdeling van de ritten IN de RICHTING Centrum deze verdeling is 12 -48 dit heeft te maken met de zg. verschillende symmetrie tijden lijn 31 is 00/30 en lijn 32 is 15/45.

Als men zo veel voelt met het OV die in motie staat dan wil ik u dringend vragen om deze motie uit te breiden en aan te passen zodat de huidige SLECHTE OV in onze stad per december 2025 door Connexxion aan te passen en NIET nog door te modderen en de reizigers de bus uit worden gejaagd omdat Connexxion NIET aan de reiziger denkt maar aan zijn eigen belangen:

De huidige dienstregeling en dat blijf ik zeggen en kan het onderbouwen is broddelwerk van Connexxion. Ik heb in de bijlagen een voorstel zodat het OV in onze stad enigszins wordt verbeterd en wat alvast aan de PvE eisen 2028-2038. voldoet.

Een heel ander punt en dat is NS.

Dit weekend (12 en 13 juli 2025) zijn er werkzaamheden waardoor er geen treinverkeer mogelijk is van / naar Alkmaar en de treinen van / naar Hoorn omgeleid worden. Echter rijdt er in de avonduren na 19.00 uur planmatig een uursdienst ipv de gebruikelijke en verplicht is volgens de concessie HRN halfuursdienst. Dit ging onder andere ten koste van busaansluitingen en met extra reistijd die door deze uitval extra oplopen tot 3 kwartier.

Was de gemeente hiervan op de hoogte gebracht door NS van deze uitdunning?

Zo ja, waarom heeft u niet geprotesteerd?

Zo nee, Dan wil ik U, verantwoordelijk wethouder, dringend verzoeken om deze zaak U ongenoegen te uiten richting NS.

NS heeft in strijd gehandeld met de concessie eisen dat ELK een half uur een trein dient te worden gereden tussen Den Helder en Heerhugowaard. (Geld ook voor U collega s HollandsKroon , Schagen en Heerhugowaard)

Prorail en vervangend vervoer.

Ik heb Prorail aangeschreven dat er bij werkzaamheden of bij calamiteiten waar VERVANGEND VERVOER aan de orde is (BUS) de huidige locatie aan de voorzijde van het station, Middenweg, NIET voldoet en gevaarlijk is. terwijl er een mooi busstation ,Parallelweg, aanwezig is. Tijdens de de 3 weekse werkzaamheden in maart 2025 heeft zelfs handhaving erop gewezen op de gevaarlijke situatie die toen ontstond. Prorail schrijft nav mijn klacht dat dit bij de gemeente Den Helder ligt ofwel U. Ik wil dringend verzoeken om ongelukken te voorkomen maar ook de vrije doorgang te garanderen voor hulpdiensten (met name richting ziekenhuis) het vervangend vervoer op de daarvoor

bedoelde busstation te regelen. Dit busstation is NIET eigendom van Connexxion, wel het gebouw. Er is op dit busstation ruimte genoeg voor deze vervangende bussen.

En nu ik toch bezig ben . Ik heb een poosje geleden mijn ongenoegen geuit over de staat van ons monumentaal stationsgebouw. Ik meen zelfs te herinneren dat er in de gemeenteraad in het verleden hier ook vragen gesteld werden. Wanneer denkt NS hier een begin te maken? Ik wil graag weten of NS vanwege deze monumentale status gelden krijgt vanuit de gemeente en indien dit ja is wil ik graag een blokkering van deze gelden zien. Ik wil u verzoeken om NS met spoed aan te sporen tot het herstellen van dit gebouw, wat ook de sociale veiligheid ten goede komt. Het is bovendien ook geen visitekaartje voor onze stad.

Sociale veiligheid rond het station Centrum

Hoewel de gemeente zich uiterst inspant om de zaak bij het station beheersbaar te houden blijf ik constateren dat de verantwoordelijke voor dit probleem in en op het station namelijk NS er tot heden NIETS aan doet om de sociale veiligheid op en rond het station te vergroten. Ik wil U erop aandringen om NS aan te sporen spoedig en vooral zichtbare maatregelen te nemen om zo de sociale veiligheid IN en OP het station te vergroten en niet zoals nu om de service later te laten beginnen voor de reiziger!. (hier is mijn contact met gemeente goed maar NS doet werkelijk niets !) en daar onaanvaardbaar.

Ik heb in de bovengenoemde zaken enkele keren contact gehad met de betreffende ambtenaren en deze gesprekken zijn goed maar blijkbaar hebben de vervoerders lak aan alles.

Ik hoor spoedig van U.

Groet

Bijlage Voorstel tot verbeteren OV