

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Fractie Pastoor over “Overlast, onveiligheid en falende zorg in de Visbuurt”

Aan de leden van de gemeenteraad

Op 10 oktober 2025 heeft de fractie Fractie Pastoor onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over “Overlast, onveiligheid en falende zorg in de Visbuurt”, het antwoord vindt u onder de vraag:

- 1. Welke concrete maatregelen neemt het college, samen met politie en zorgpartners, om op korte termijn de veiligheid van bewoners in de Visbuurt te garanderen en herhaling van dergelijke incidenten te voorkomen?**

Op dit moment loopt er extra toezicht op deze locaties. Dit is onderdeel van een werkgroep die bezig is om overlast terug te dringen. Onderdeel van de aanpak zijn naast de extra controles ook de gesprekken met de verantwoordelijke organisatie om te zorgen dat deze personen de juiste geïndiceerde zorg krijgen waar ze recht op hebben.

- 2. Hoe wordt geborgd dat personen met zware verslaving en psychische problematiek de juiste zorg en opvang krijgen, zodat zij niet opnieuw op straat belanden tussen gezinnen in een volksbuurt?**

Wij zien, net als in heel Nederland, in Den Helder geïndiceerde WLZ-patiënten (Wet langdurige zorg) die nog niet de juiste zorg krijgen. Er is een groep dakloze personen die een indicatie heeft vanuit de WLZ, maar nergens geplaatst kunnen worden. Hoe langer deze personen niet de juiste zorg krijgen, hoe meer wij ze zien afglijden en de overlast zien toenemen. Dit is voor alle betrokkenen niet ideaal. Wij doen samen met onze partners ons best om de overlast te beperken, maar deze personen hebben specifieke zorg nodig die wij niet kunnen bieden en vanuit het VGZ-zorgkantoor geplaatst moeten worden.

Helaas belandt deze doelgroep, door een tekort aan plekken in een zorginstelling afgestemd op de individuele complexe behoefte, steeds vaker op straat. We hebben hierover contact met het zorgkantoor en andere betrokken partijen om te zorgen dat ze de juiste zorg en plaats krijgen. In de tussentijd blijven we multidisciplinair inzetten op korte termijnoplossingen zoals extra toezicht op de overlastlocaties en extra begeleiding / aanlopen vanuit de zorgpartners. Daarnaast is het Programma Zorg en wonen bezig om duurzame oplossingen in huisvesting te creëren voor de langere termijn, zoals bijvoorbeeld Ankerplaatsen. Ook wordt gezocht naar een nieuwe locatie voor de maatschappelijke opvang.

3. Wanneer erkent de burgemeester/het college dat signalen van bewoners en raadsleden over deze structurele overlast niet langer genegeerd kunnen worden, en welke bestuurlijke verantwoordelijkheid neemt de burgemeester hierin persoonlijk?

Van negeren is geen sprake. Het college van B&W neemt de problematiek uiterst serieus. In de beantwoording van uw vragen van 2 september 2025 hebben wij u reeds geïnformeerd over de complexiteit van dit dossier en het feit dat dit een onwenselijke situatie is die voor niemand ideaal is. De wethouder zorg en de burgemeester zitten elke 6 weken bij elkaar om deze en andere dossiers op het grensvlak van Zorg en veiligheid te bespreken. Zij spreken elkaar aan op knelpunten in de dossiers en sturen hier gezamenlijk op.

Op 17 november organiseren we een beeldvormende avond over het programma Zorg en wonen, met in het bijzonder de aanpak van dakloosheid. Met de activiteiten die nu ontplooit worden hopen wij, dat wij gezamenlijk de verantwoordelijkheid kunnen pakken voor enkele dossiers en de samenhang, zodat de druk iets van de ketel kan en wij weer de zorg en veiligheid kunnen bieden waar onze inwoners recht op hebben.

Den Helder, 4 november 2025.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

J.A. (Jan) de Boer MSc.
burgemeester

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

K. (Koen) van Veen
secretaris

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, bold 'K' followed by a series of connected loops and a horizontal line at the end.