

**Presentatie evaluatie
Participatieplatform
[Ingesprek.denhelder.nl](https://ingesprek.denhelder.nl)**



gemeente

DEN HELDER

Indeling presentatie

- Opening
- Over het platform
- Over de evaluatie
- De resultaten van de evaluatie
- Plan van aanpak
- Inwonersbetrokkenheid

Na afloop van de presentatie is er gelegenheid tot het stellen van vragen

Over het platform

- Ingesprek.denhelder.nl
- Gestart februari 2021
- Online en offline *in gesprek* gaan

Ingesprek.denhelder.nl in cijfers

- 3200+ gebruikers
- 30+ projecten
- +/- 1000 reacties
- +/- 850 likes  en 600 dislikes 

Over de evaluatie

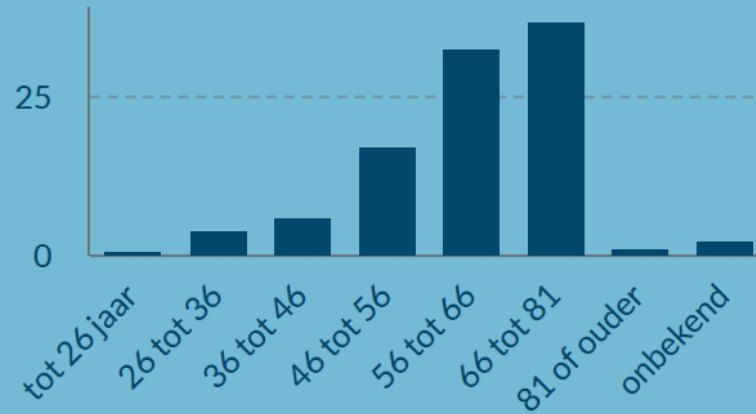
- Verzoek van uw raad
- Raadsinformatiebrief 2023-009830 evaluatie ingesprek.denhelder.nl
- Onderwerpen evaluatie:
 - Ervaringen
 - Toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid
 - Communicatie
 - Verbeteringen + vergroten interesse/aantal gebruikers
- Evaluatie gestart in juni

De resultaten van de evaluatie

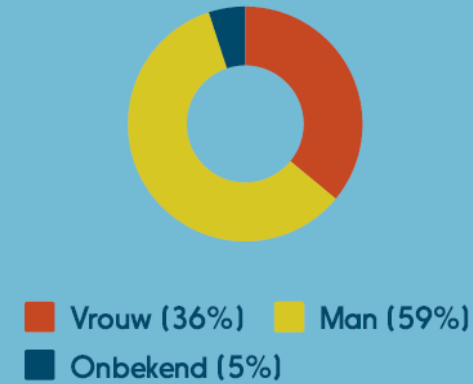
171

gebruikers hebben
de enquête ingevuld

Leeftijd van de respondenten (%):



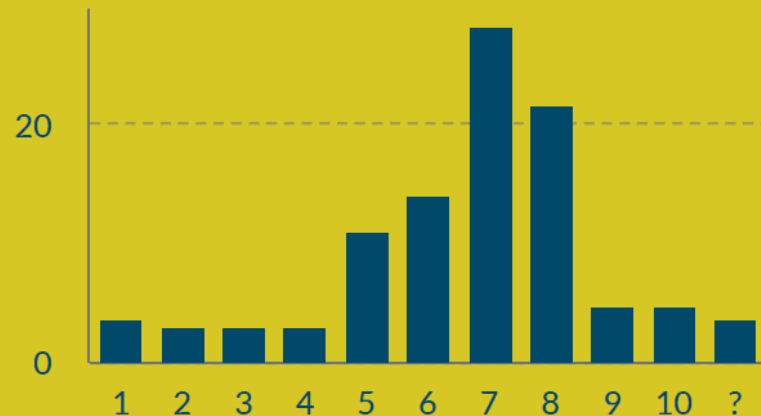
Geslacht respondenten (%):



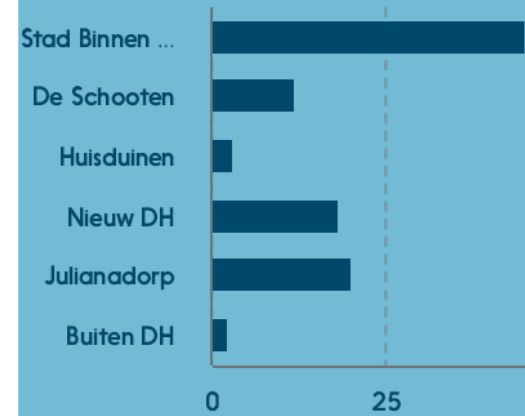
6,5

gemiddelde rapportcijfer
voor het platform

Rapportcijfers voor het platform (%):



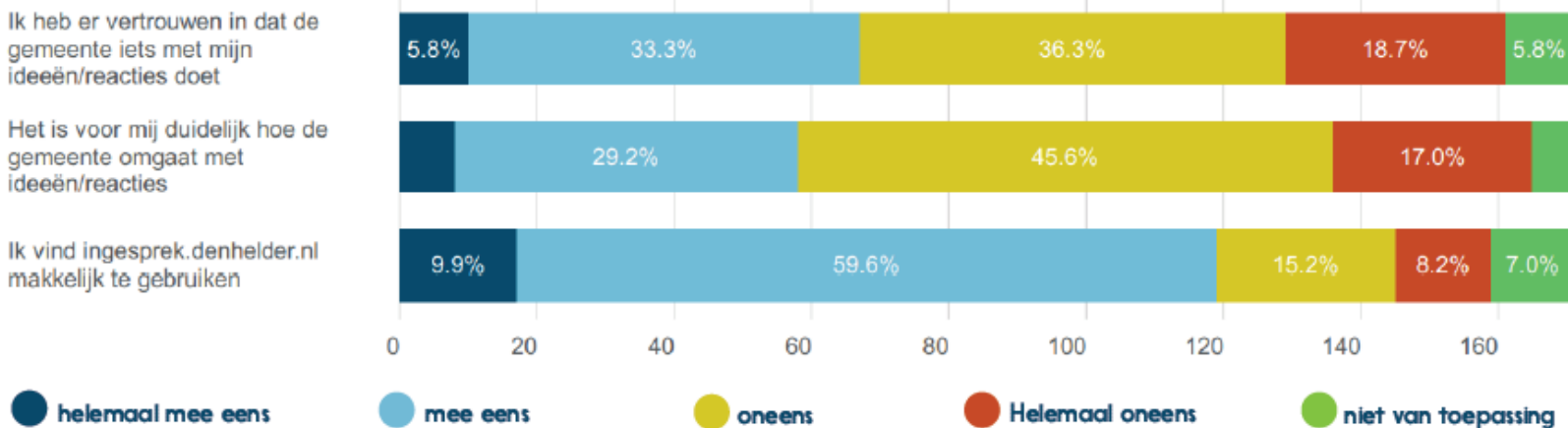
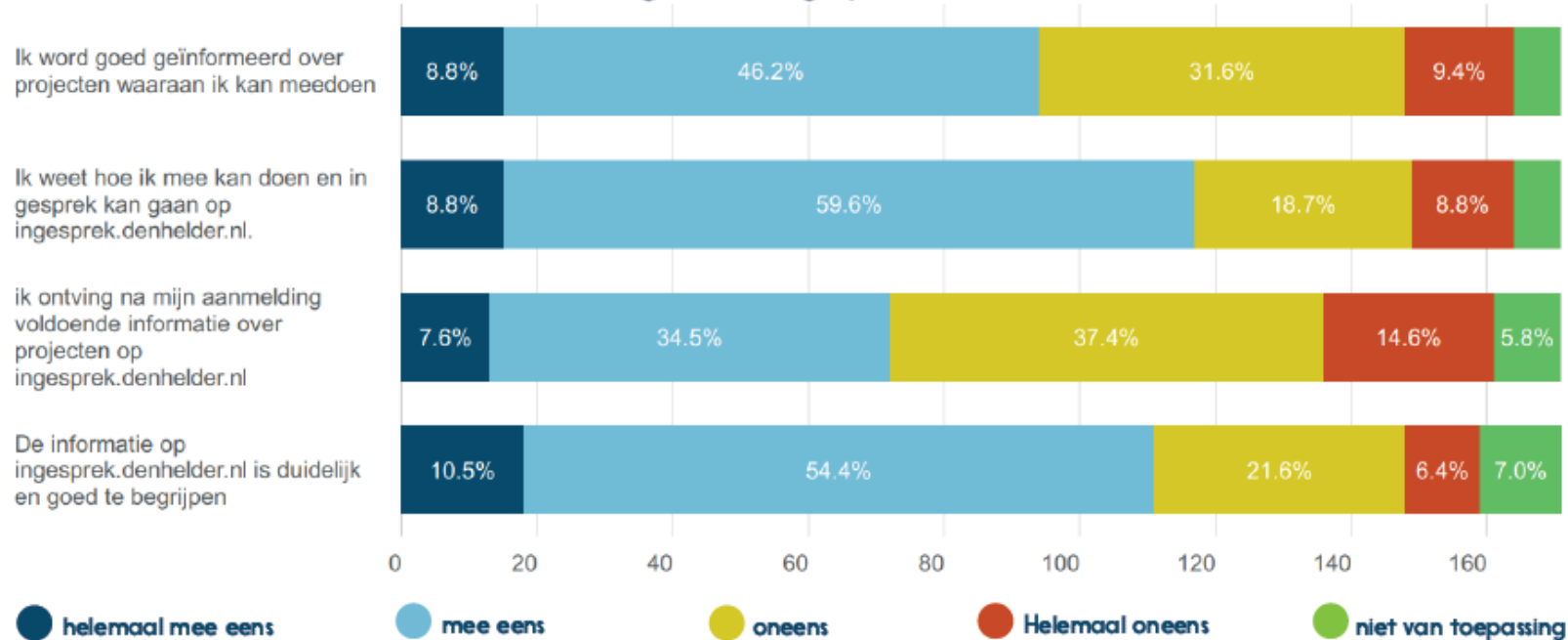
Woonwijk respondenten (%):



Note: Kleine steekproefgrootte -> relatief grote afwijkingen

De resultaten van de evaluatie

In hoeverre bent u het eens met deze stellingen over ingesprek.denhelder.nl?



Plan van aanpak

- Nul-meting -> Nieuwe evaluatie in 2025
- Strategische sessie met Citizenlab
- Informatievoorziening
 - Meldingen
 - Uitleg participatie(procedure)
 - (bestuurlijke) proces & planning
- B1-woorden / makkelijk Nederlands
- Betere link met denhelder.nl
- Vergroten bekendheid en betrokkenheid

Inwonersbetrokkenheid

- Campagne inwonersbetrokkenheid 
- 20 november politieke avond inwonersbetrokkenheid 

Afsluiting

Gelegenheid tot het stellen van vragen