



gemeente

DEN HELDER

**Uitvoering
armoedebeleid
Den Helder
Status November
2021**

In deze presentatie nemen wij u mee in de stand van zaken.

Toegang en bereik

- Wijkgericht werken/sociale wijkteams (afzonderlijke presentatie)
- laaggeletterdheid

Voorzieningen voor kinderen en jongeren

- JSF
- JOC
- Kindpakket
- Landelijke voorzieningen

Schuldhelpverlening

- Beschermingsbewind

Financieel Fit!

Toegang en bereik

- * Wijkgericht werken/sociale wijkteams
 - Door Erna Molenaar, regisseur wijkteams/wijkgericht werken
- * Dit onderwerp is eerder vanavond aan u gepresenteerd.

Toegang en bereik

* Laaggeletterdheid

Hertalen van teksten naar B1-niveau is in volle gang. Omvangrijk project.

Voorbeeld:

Oude tekst

Nieuwe tekst



Toegang en bereik

* Laaggeletterdheid

Bijdrage van Maria Sabel, stichting Lezen en Schrijven



Even een paar feiten en cijfers opfrissen over laaggeletterdheid

**Ik reis niet met de
trein want ik begrijp
de OV chipkaart niet**

- 2,5 miljoen volwassenen in Nederland zijn laaggeletterd
- Het gaat niet alleen over taal, maar ook over rekenen en digitale vaardigheden
- Laaggeletterdheid is niet hetzelfde als dyslexie
- Niet alle anderstaligen zijn laaggeletterd
- Laaggeletterdheid is geen analfabetisme
- Voor meer dan de helft van de laaggeletterden is Nederlands de moedertaal
- Mensen schamen zich dat ze niet goed kunnen lezen en schrijven



- In de gemeente Den Helder is ongeveer 9% van de bevolking laaggeletterd.
- Dat betekent dat in de leeftijdsgroep 15-65 jaar er ongeveer **3.150** laaggeletterden zijn.
- Indien we de 65+ mee zouden tellen dan zou het aantal laaggeletterden ongeveer verdubbeld zijn. Dit komt neer op ongeveer **6.300** laaggeletterden van 15 jaar en ouder in gemeente Den Helder.



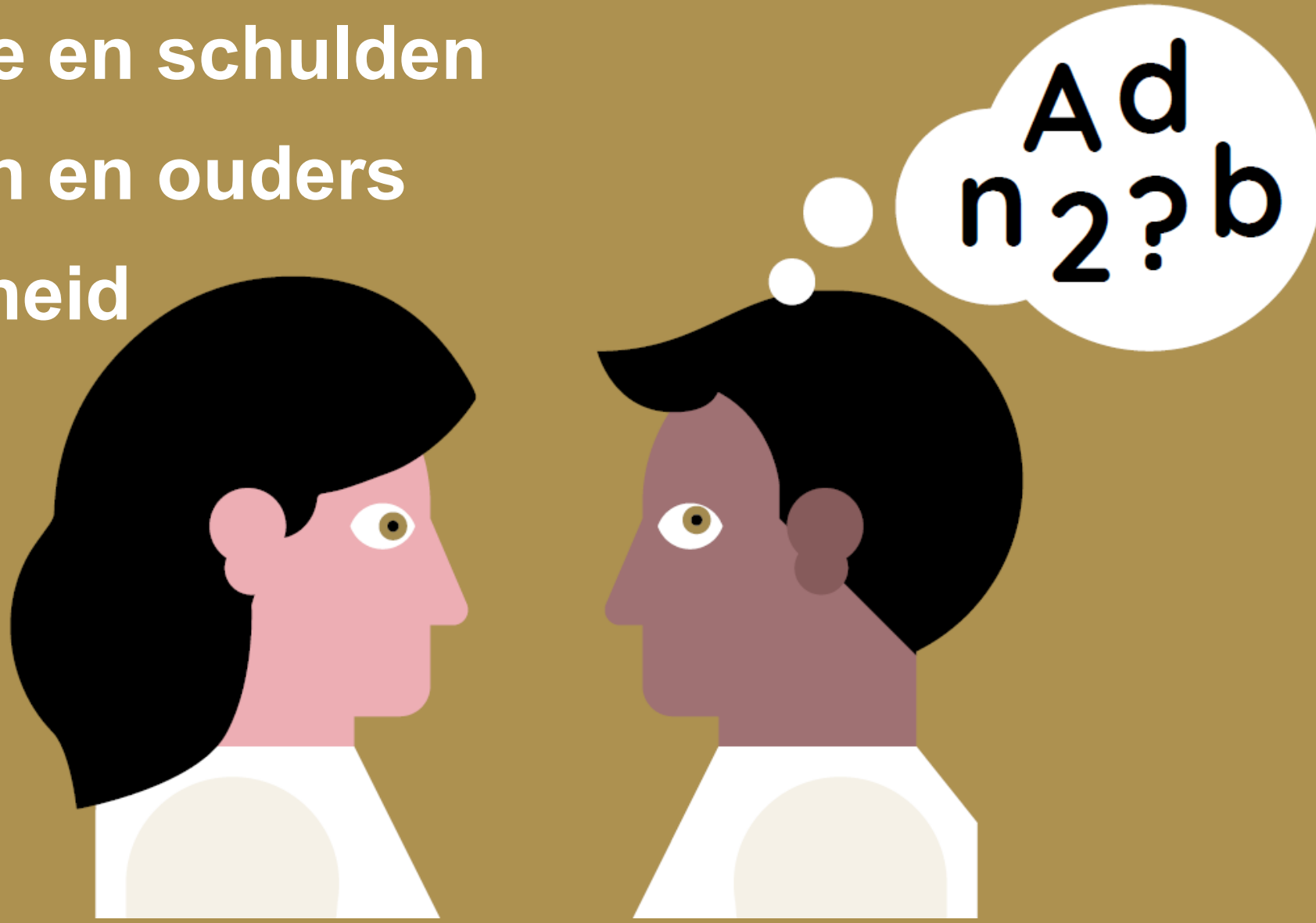
Laaggeletterdheid – relatie met...

Armoede en schulden

Kinderen en ouders

Gezondheid

Werk



Armoede en schulden

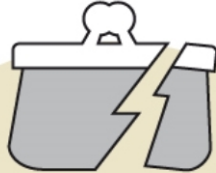
Armoedegrens



19%

van de laaggeletterden
leeft ten minste één jaar
onder de armoedegrens

Langdurig arm



Laaggeletterden:

6,2%

Niet-laaggeletterden:

2,5%

Afhankelijkheid uitkering



Laaggeletterden

3x vaker

dan niet-laaggeletterden



Kinderen en ouders

**Ik kan mijn
kind niet
helpen met
huiswerk**

**Ik zou graag in de
ouderraad willen maar
begrijp niet zo goed wat
ze zeggen**

**1 op de 9 ouders met schoolgaande
kinderen is laaggeletterd**



Gezondheid

**Ik begrijp de
bijsluiter
niet**

**Een negatieve uitslag
hebben: is dat goed of
fout?**

29% van de bevolking van 16 jaar en ouder heeft lage gezondheidsvaardigheden (= het verwerven, en begrijpen en verwerken van informatie).



Werk

**Ik weet niet hoe ik
vakantie moet
aanvragen**

**Ik begrijp de
werkinstructie niet maar
ik zeg dat maar niet
tegen mijn baas**

- 57 procent van de laaggeletterden werkt.
- 11% van de recent werklozen is laaggeletterd.
- Laaggeletterden zijn twee keer zo vaak inactief als niet-laaggeletterden.
- Taalproblemen zijn de oorzaak van één op de tien zware ongelukken in de procesindustrie.
- Werkende laaggeletterden oefenen beroepen uit met een lagere beroepsstatus dan niet-laaggeletterden.



Maatschappelijke kosten van laaggeletterdheid per jaar*

*Bron: PwC/Stichting Lezen & Schrijven



Taalhuis

wat: de plek waar vraag en (digi)taalaanbod bij elkaar komen

hoe: bezoeker wordt doorverwezen naar passend en gratis aanbod in de buurt

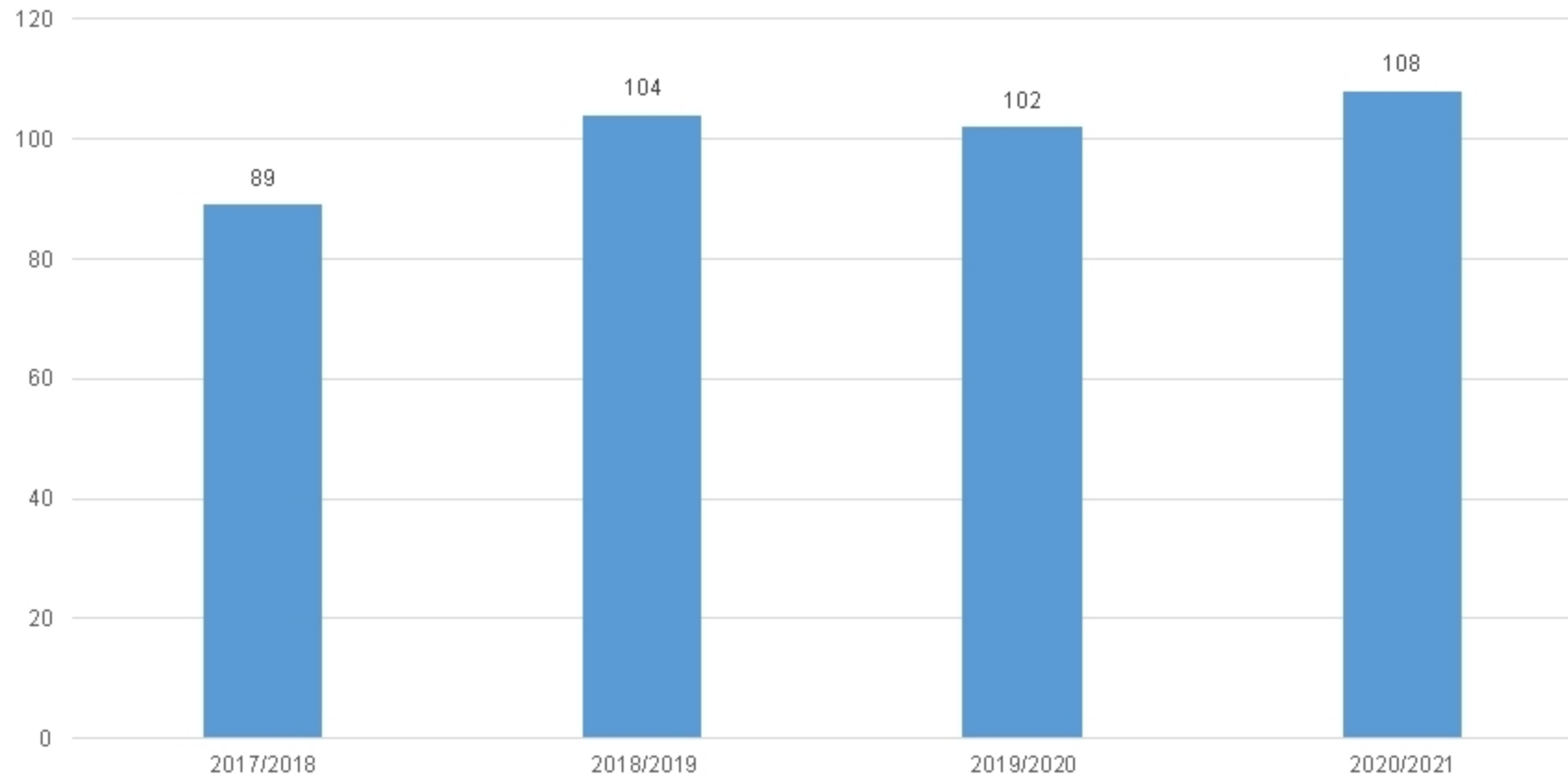


Internationaal Vrouwen Centrum

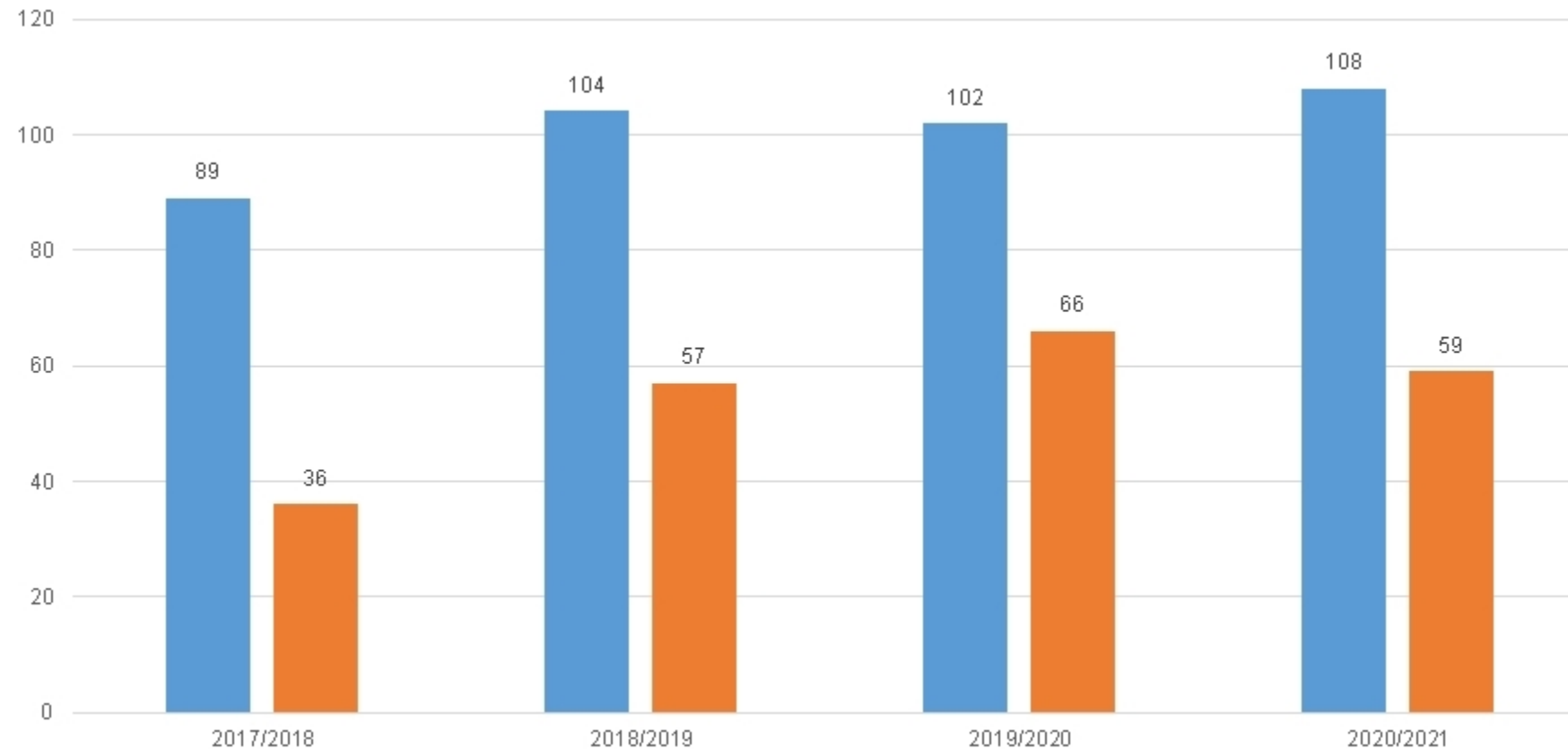


Bereik Taalhuis: aantal aanmeldingen

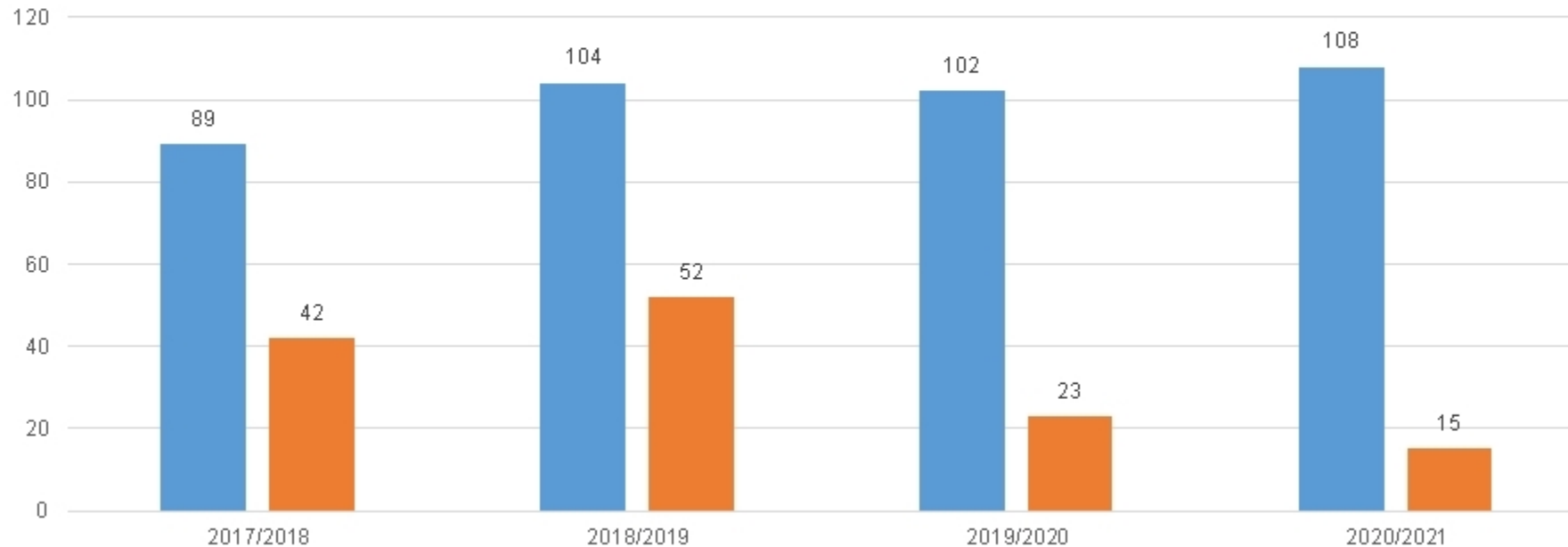
Nu kan ik zelf mijn
financiële
administratie doen



Bereik Taalhuis doorverwijzingen(blauw) en zelfmelders (oranje)



Bereik Taalhuis aanmeldingen NT1(blauw) en NT2 (oranje)





VRAGEN?

Voorzieningen voor kinderen en jongeren

- * JSF**
- * JOC**
- * Kindpakket**
- * Landelijke voorzieningen**
 - Geldfit**
 - stichting Leergeld**

Voorzieningen voor kinderen en jongeren

Kindpakket

- In samenwerking met de Jutterclub
- Een pas met een tegoed van € 200 per kind
- Stimuleren van de lokale economie en meer gebruikersgemak
- 854 passen verstuurt tot september
- € 132.600 op de passen bijgeschreven
- € 73.827 besteedt bij de aangesloten winkels

Brief met extra uitleg verzonden naar de overige 230 mensen met een pas en activatiecode.

Voorzieningen voor kinderen en jongeren

Bestedingen Kindpakket

Jaar	Totaal besteding	Stijging %
2017	215.994	
2018	228.065	5,6
2019	254.424	11,6
2020	257.505	1,2
2021 (t/m september)	277.804	7,8



Schuldhulpverlening

Door: Corina Garcia, beleidsadviseur sociaal domein



Uitvoeringsplan SHV

‘De cirkel is rond’



Uitbreiding Team SHV



Integrale oppak casuïstiek



Laaggeletterdheid



Informatievoorziening



Informatie-vindplaatsen



SMS-en met klanten



Ondersteuning
thuisadministratie



Voorlichting jongeren



Financieel Fit – RIS



Budgetcoaching



Voortgangsgesprekken



Adviesrecht



Screening klanten bijzondere bijstand



Schuldhulpverlening

Beschermingsbewind

- Screening
 - 779 cliënten zijn gescreend
 - 139 cliënten gaan niet door naar de tweede screening
 - 640 cliënten gaan we gesprekken inplannen
- Convenant
 - Concept convenant is afgestemd met branche organisatie en rechtbank
 - Verzonden naar 74 bewindvoerders met uitnodiging 1 december te reageren
 - Planning is 1 januari een definitief convenant
- Rechtbank
 - Geeft voor 5 jaar beschikking af op grond van schulden
 - Controleert jaarlijks bewindvoering op grond van schulden
 - Stimuleert afbouw

Schuldhulpverlening

Uitgaven beschermingsbewind 2015-2021

Jaar		Beschermings- bewind	Bijzondere bijstand	Aandeel
2015		1.143.593,00	2.164.120,00	53%
2016		1.332.593,00	2.915.837,00	46%
2017		1.391.717,00	2.778.515,00	50%
2018		1.572.948,00	2.952.004,00	53%
2019		1.605.043,00	3.038.731,00	53%
2020		1.552.886,00	3.189.495,00	49%
t/m sept		1.103.552,00	2.532.491,00	44%



Schuldhulpverlening beschermingsbewind

Bijdrage door de heer Gert Boeve, voorzitter en directeur a.i. Horus.

Horus is de branchevereniging voor beschermingsbewindvoerders, mentoren en curatoren (wettelijke vertegenwoordigers).





Raadscommissie 16 november 2021

Lizzy van der Kooij

Speerpunten

- Vroegsignalering en preventie
- Betrekken van werkgevers
- Ontwikkeling, financiële educatie en kansengelijkheid



Vroegsignalering en preventie



- Eerder in contact proberen te komen met mensen die geldzorgen hebben
- Voordat geldzorgen / financiële stress escaleert tot problematische schulden
- En als we dan in contact zijn: stress wegnemen en hulp aanbieden, bijvoorbeeld bij het weer overzicht en grip krijgen
- Dus inzet op bereik en interventies → Financieel Fit Team
- En gebruik van communicatie

Meer weten?

www.financieelfitdenhelder.nl

[HOME](#)

[HULP & CONTACT](#)

[FINANCIEEL FIT TEAM](#)

[CONSUMINDERHUIS 'HET FUNDAMENT'](#)

[WERKGEVERS](#)

[PARTNERS](#)

[OVER ONS](#)

*Financieel
Fit* DEN
HELDER



→ HULP NODIG?

Financieel Fit Team



- Mensen die zelf contact zoeken
 - Contactformulier op website
 - Via informatie van werkgever
 - Via sociale media
 - Netwerk
- Doorverwijzing via werkgevers, huisartsen, andere samenwerkingspartners
- Vroegsignalering: meldingen van vaste lastenpartners
 - RIS matching
 - Vroeg Eropaf

VRAGEN?

Wil je meer weten over Financieel Fit Den Helder? En wat we voor jou kunnen betekenen? Neem dan contact met ons op. Je kunt ons bereiken via onderstaand formulier. Of via info@financieelfitdenhelder.nl

Voornaam

Achternaam

E-mail

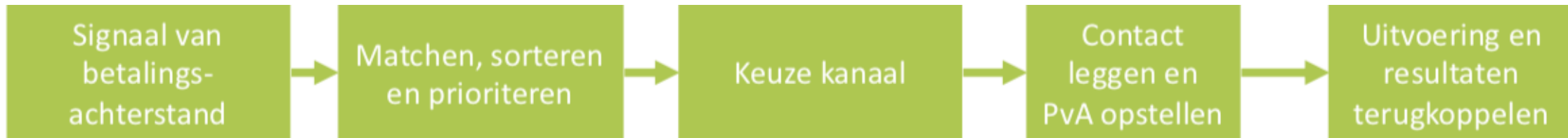
Telefoonnummer

Uw bericht

Verstuur formulier

Vroegsignalering

- Vroegsignalering is vanaf 1 januari 2021 een gemeentelijke verplichting binnen de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs)
- Met de werkwijze van Vroeg Eropaf gestart in november 2019 was de gemeente Den Helder goed voorbereid op deze wijziging
- Werkwijze Vroeg Eropaf: gebruikmakend van Registratie Informatie Systeem (RIS) van Inforing



- Vanaf 1 januari 2021 gebruikmakend van het landelijk Convenant Vroegsignalering
- Inmiddels afspraken tussen gemeente en 38 partijen
- Geen zelfmeldingen, voornamelijk aanlevering door vaste lasten partners

Vroegsignalering

- Aangeleverde meldingen door de verschillende soorten vaste lasten partners

Melder	Q1	Q2	Q3	Totaal
Energieleverancier	21	24	109	154
Woningcorporatie	16	34	21	71
Waterleverancier	234	125	181	540
Zorgverzekeraar	347	219	184	750
Totaal	618	402	495	1515

- Beperkte aanlevering meldingen vanuit woningcorporaties
- Steeds meer partijen ondertekenen het Landelijke Convenant Vroegsignalering; toename aan meldingen verwacht

Prioritering signalen en oppakken

- Op basis van vooraf bepaalde criteria (herhaling, meerdere signaalpartners, huurachterstand, hoogte van het bedrag) wordt prioriteit bepaald en gekozen voor de wijze waarop contact wordt gezocht.
- Streven is om in contact te komen met alle inwoners van wie we een signaal van betalingsachterstand hebben ontvangen.
- Er wordt in ieder geval een brief en/of email aan inwoners verzonden.

Resultaten vroegsignalering 2021

- Het lukt niet altijd om in contact te komen met inwoners.
- Dit is niet uniek voor Den Helder.
- In de periode 1 januari 2021 t/m 30 september 2021 zijn er in totaal **813** van de in periode van 1 januari 2021 t/m 30 september 2021 doorgezette meldingen afgesloten met een eindresultaat.
- 36% van deze doorgezette en afgesloten meldingen heeft tot contact geleid, bovenop de 'standaard' brief of email.

Telefonische opvolging	45%
E-mail	29%
Huisbezoek	14%
Schriftelijk contact	11%
Persoonlijk op kantoor	1%

Eindresultaten vroegsignalering 2021



Van de doorgezette en afgesloten meldingen, zijn dit de eindresultaten

Betalingsregeling getroffen	7%
Geen contact	59%
Inwoner is doorverwezen	5%
Inwoner wil geen hulp	19%
Klant heeft betaald n.a.v. info en advies	9%
Niet opgepakt	1%

Werkgevers

- In de zomer 2020 gestart met een webinar over de rol van werkgevers inzake financiële problematiek bij medewerkers of bij bedrijfseigenaren zelf
- Opgevolgd met een online kennisuitwisseling met grotere werkgevers in Den Helder
- En verschillende online vergaderingen met Helderse werkgevers
 - Bewustwording van de problematiek
 - Bewustwording over de rol die je als werkgever kunt spelen
 - Verspreiden van informatie over Financieel Fit Den Helder in de organisaties
 - Toeleiding naar Financieel Fit Team
- In ontwikkeling:
 - Toolkit voor werkgevers
 - Communicatie voor benadering nieuwe werkgevers
- Netwerkbijeenkomst 17 november: verplaatst naar voorjaar 2022 i.v.m. Covid en aanscherping maatregelen

Ontwikkeling, financiële educatie en kansengelijkheid



- Samenwerking met scholen zowel primair als voortgezet onderwijs
 - Onder de aandacht brengen van Financieel Fit Den Helder bij scholen
 - Onderzoeken van mogelijkheden om (arbeids)participatie van ouders te vergroten door bijvoorbeeld gebruik kunnen maken van kinderopvang
 - Verkenning van mogelijkheden voor ontwikkeling en (financiële) educatie bij en participatie van ouders met medewerking van leerlingen beroepsonderwijs
- Activiteiten in het Fundament
- Webinar in samenwerking met het Internationaal Vrouwen Centrum (IVC)
- Gebruik van ervaringsdeskundigheid en sleutelfiguren

Het Fundament

- Dicht i.v.m. corona tussen januari en halverwege juni
- Augustus werkbezoek van de burgemeester Jan de Boer en wethouders Peter de Vrij, Michiel Wouters, Pieter Kos, Tjitske Biersteker-Giljou en gemeentesecretaris Robert Reus
- September: bijeenkomst voor de vrijwilligers van het Maatjesproject van Humanitas
- In oktober derde consuminderkring gestart met 7 deelnemers



Het Fundament

Inloop en afspraken	12 personen per week
Deelnemers workshops	5 personen per week
Deelnemers vaste activiteiten	11 personen per week
Deelnemers bijzonder activiteiten	20 personen bij grote activiteit
Deelnemers consuminderkring	1 groep van 7 en 1 groep van 4 personen
Verhuur Samen in de buurt/overleggen	8 personen
Vrijwilligers	9 personen per week



Lizzy van der Kooij
info@financieelfitdenhelder.nl
www.financieelfitdenhelder.nl
06 - 49636249

Financieel Fit Team
team@financieelfitdenhelder.nl
www.financieelfitdenhelder.nl
088 0100 526
graag aangeven dat je belt voor Financieel Fit Team

