



# Pilot Sociale Wijkteams

## *Stand van zaken*

Presentatie Commissie Maatschappelijke Ontwikkeling  
25 augustus 2014

# Pilot in twee Helderse wijken

- In juli gestart in de wijken Julianandorp en De Schooten; verbreding van bestaande pilots
- Experimenteren met een nieuwe werkwijze
- Sociale Wijkteams, bestaande loketten en vrijtoegankelijke voorzieningen vormen toegang
- Netwerkorganisatie
- Focus op jeugdhulp en meervoudige vragen
- In 2015 doorontwikkeling Sociale Wijkteams







## **Een team van specialisten met generalistisch perspectief**

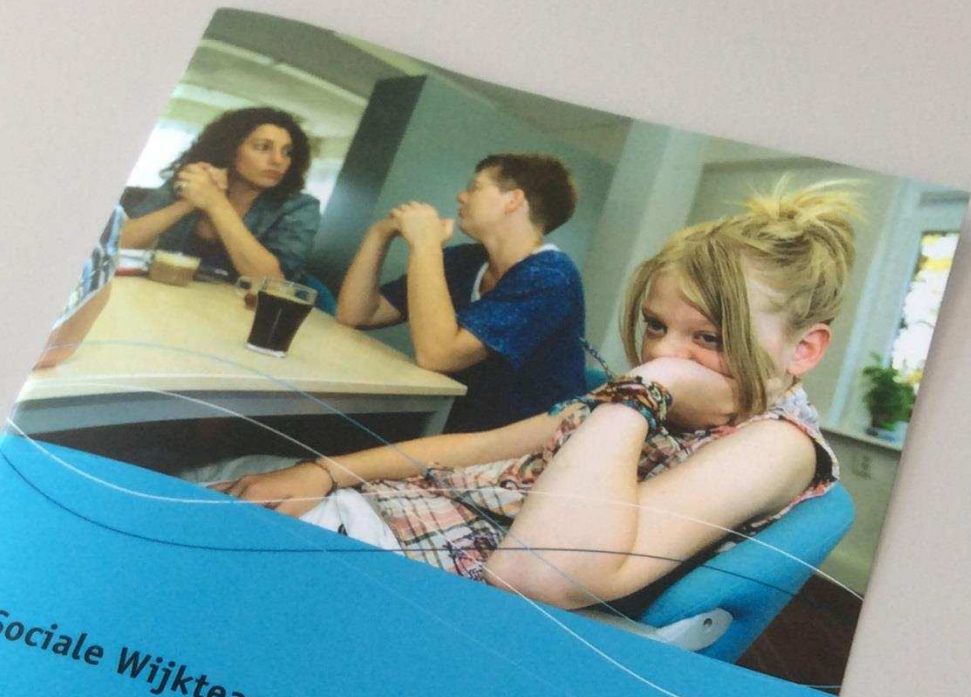
- Regisseur Schuldhulpverlening
- Consulent Werk & Inkomen
- Medewerker Toegang Bureau Jeugdzorg
- Algemeen maatschappelijk werker
- Ouderenadviseur
- Wijkverpleegkundigen
- Schoolmaatschappelijk werker
- Cliëntondersteuning

# Wat doet het Sociaal Wijkteam

- Zoeken naar eenvoudige oplossingen; eigen kracht en sociaal netwerk
- Meedenken en adviseren
- Hulp op maat
- Opstellen ondersteuningsplan
- Inschakelen specialisten
- 1 regisseur

## Hoe zijn we bereikbaar:

- Aanwezig in de wijken op de zogenaamde vindplaatsen
- Bekendmaking bij verwijzers/ sociale kaart
- Aanwezig bij activiteiten in de wijken; Wijkmanifestatie De Schooten
- Via [Sociaalwijkteam@denhelder.nl](mailto: Sociaalwijkteam@denhelder.nl)
- Werkplekken bij verschillende organisaties en op verschillende locaties; outreachend en flexibel



**Sociale Wijkteams bij u in de buurt**  
*Pilot Sociale Wijkteams in Den Helder*





# Projectresultaten – Waar staan we nu

- Convenant over de samenwerking in de pilot
- Functieprofiel 'Medewerker Sociaal Wijkteam'
- Overname medewerkers BJZ Toegang in SWT
- Bemensing Sociale Wijkteams
- Advies aantal wijkteams en fte-indeling (analyse wijkscan)
- Beschrijving werkproces afgestemd op nieuwe verordeningen



# Projectresultaten – Waar staan we nu

- Scholingstraject medewerkers SWT en bestaande loketten
- Format Ondersteuningsplan en Instrument 'arrangement bepaling'
- Advies over telefonische, digitale en fysieke bereikbaarheid
- Advies over registreren en rapporteren
- Inregelen mandaat/ beslissingsbevoegdheid

# Projectresultaten – Waar staan we nu

- Faciliteiten Sociale Wijkteams
- Communicatieplan
- Afspraken met ketenpartners over samenwerking sociaal wijkteam

# Tijdpad

- Pilotfase Juli '14 tot en met oktober '14
- Uitrolfase November '14 en december '14
- Ontwikkelfase December '14 en in 2015