



gemeente

DEN HELDER



**Evaluatie
Armoedenota,
uitvoeringsplan
schuldhulpverlening
en Financieel Fit
Den Helder**

Wat gaan wij vanavond bespreken?

- Armoedenota 'Meedoen'
- Uitvoeringsplan Schuldhulpverlening 'De cirkel is rond'
- Stand van zaken Financieel Fit Den Helder



Armoedenota 'Meedoen'

- Geldend beleidskader sinds 2017
- Armoede cijfers destijds:
 - 4200 van de Helderse huishoudens één jaar met een maximaal inkomen van 120% van het sociaal minimum.
 - In 2016 groeide in de gemeente Den Helder 1840 kinderen op in een gezin met een inkomen van maximaal 120% van het wettelijk sociaal minimum.

Ambitie 1

Meer mensen gebruik maken van de regelingen waar zij recht op hebben:

- collectieve zorgverzekering minima;
- individuele inkomenstoelage.

De ambitie is dat het gebruik van deze regelingen jaarlijks met 10% toeneemt.

CZM is in 2022 gedaald. In Den Helder ligt het gebruik (40%) hoger dan landelijk (35%).

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal meerderjarige verzekerden	1494	1770	1898	1981	1951	1957	1804

Voor de inkomenstoelage ligt de grens lager, maar het aantal huishoudens met een bijstandsuitkering kent een dalende trend.

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal unieke klanten	999	892	965	1009	950	888	925

Ambitie 2

Minder kinderen groeien op in armoede.

In 2018 groeide 1300 kinderen op in een gezin met een inkomen van maximaal 120% van het wettelijk sociaal minimum in de gemeente Den Helder volgens het CBS, t.o.v. 1840 ten tijde van de nota.

Ambitie 3

Aantal mensen dat zich tot de gemeente wendt voor schuldhulpverlening stabiliseert en vervolgens daalt met 10% per jaar.

Jaar	Aantal klanten schuldhulpverlening	Daling /Stijging t.o.v. voorgaande jaar	Aantal klanten bewind wegens problematische schulden	Daling /Stijging t.o.v. voorgaande jaar
2018	285		534	
2019	305	+7%	521	-2.4%
2020	270	-11,5%	481	-7,7%
2021	219	-19%	424	-11.9%
2022	224	+2.2%	340	-19.8%

Ambitie 4

De instroom van nieuwe klanten onder beschermingsbewind halveert.

De afgelopen jaren is er een daling ingezet.

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Totale aantal bijzondere bijstandsklanten bewindvoering	964	1035	1093	1111	1142	1113	1042

Conclusie

- Armoede cijfers
 - Van 4200 naar 3730 van de Helderse huishoudens één jaar lang een maximaal inkomen van 120% van het sociaal minimum hebben.
- Het aantal inwoners dat bijzondere bijstand ontvangt voor bewind met problematische schulden neemt af.
- De regelingen via het Jeugdfonds Sport en het Jeugd, Onderwijs en Cultuurfonds worden beter gevonden.
- De cijfers liggen in Den Helder nog wel boven het gemiddelde, maar er is een daling ingezet.

Uitvoeringsplan schuldhulpverlening 'De cirkel is rond'

- Uitvoering liep tot en met 2022
- Huidige ontwikkelingen
 - Problematische schulden
 - Vroegsignalering
 - Recent: Halveringstermijn aflosperiode

Huidige ontwikkelingen

- Het aantal huishoudens met geregistreerde problematische schulden neemt in Den Helder af van 10,1% in 2018 naar 8,9% in 2021.
- Het aantal signalen betalingsachterstanden per 1000 inwoners blijft stabiel. Hierin de toename aan partners die signalen sturen meegewogen.
- Het aantal klanten schuldhulpverlening neemt licht toe.

Jaar	2018	2019	2020	2021	2022
Aantal unieke klanten	285	305	270	219	224

Resultaten

- Inzet via het vroeg erop af-team van FFDH voorkomt crisissituaties
 - Sterke daling van het aantal crisissituatie in 2022
- Voorlichting en advies
 - Purpose
 - Moneyways
 - Get a Grip
 - Wijksteunpunten
 - FUNdament en Financieel Fit Den Helder
 - Budgetcoaching
- Inzet doorbraakfonds
 - Wordt weinig gebruik van gemaakt.
- Project bewindvoeringskosten
 - Bijna 480 dossiers gescreend, nu werken aan uitstroom.
- Convenant met bewindvoerders
 - Ruim 20 bewindvoerders hebben het ondertekent

Financieel Fit Den Helder

Financieel Fit Den Helder is in 2019 door twaalf organisaties opgericht, met als doel om armoede en schuldenproblematiek te verminderen en tegen te gaan. Samen zetten deze organisaties zich in voor de inwoners in de gemeente Den Helder.

De focus binnen de aanpak ligt op preventie en vroegsignalering. Hier wordt aan gewerkt door verbinding te maken en samen te werken met andere partners in de stad. Om zo met elkaar de financiële en maatschappelijke redzaamheid van inwoners te vergroten en problemen eerder te kunnen signaleren.

Er zijn vijf pijlers opgesteld om deze doelstelling te bereiken, namelijk:

1. Het Financieel Fit Team (vroegsignalering/preventie)
2. Een leven lang ontwikkelen en financiële educatie (onderwijs)
3. Werk en werkgevers
4. Het FUNdament
5. Communicatie

Resultaten

Resultaten vroegsignalering

	Aantal signalen	Stijging tov voorgaand jaar
2021	2206	
2022	2747	+24,5%

De meeste signalen in 2021 worden opgevolgd via een e-mailbericht of telefonisch contact. In 2022 worden de meeste signalen opgevolgd via een huisbezoek of telefonisch contact.

	Aantal afgesloten met een eindresultaat
2021	48,3%
2022	44%

Resultaten

- Samenwerking met het FUNdament is versterkt en uitgebreid
 - Financieel Fit team houdt daar spreekuur;
 - Bijeenkomsten worden zoveel mogelijk daar gehouden;
 - Het aanbod van het FUNdament om financieel fit te worden is toegenomen.
- Een leven lang ontwikkelen en financiële educatie (onderwijs)
 - Ruim 14 onderwijsinstellingen in Den Helder hebben uitgesproken met elkaar samen te willen werken om financiële problemen/armoede tegen te gaan.
- Werkgevers en werknemers
 - Vanuit de Moedige Dialoog NL is er een werknemersscan beschikbaar die inzicht geeft in de negatieve impact van geldzorgen op medewerkers en organisatie. Er zijn thans twee organisaties die de scan afgenomen hebben. In 2023 is de doelstelling om nog bij vijf andere (grote) bedrijven de scan af te nemen.
 - Er is een werkgevers toolkit beschikbaar via de website van Moedige Dialoog Den Helder met tips & tricks voor werkgevers hoe om te gaan met medewerkers die (dreigende) financiële problemen ervaren.
 - In het najaar wordt er een werkgeversbijeenkomst georganiseerd waar het product “Geldzorgen de Baas” wordt gepresenteerd en werkgevers aangemoedigd worden tot deelname.

Conclusie

- In 2022 waren er signalen met of een hogere schuld of betalingsachterstand in de huur, waardoor er meer huisbezoeken nodig waren, dan in 2021.
- Financieel Fit Den Helder heeft meerwaarde in het samenbrengen en informeren van organisaties in Den Helder. Via goed bezochte netwerkorganisatie weten zij meer organisaties bewust te maken van geldzorgen en hun te binden aan de missie Om met elkaar de financiële en maatschappelijke redzaamheid van inwoners te vergroten en problemen eerder te kunnen signaleren.

Actieplan

Naast het ontwikkelen van een nieuw beleidskader en uitvoeringsplannen wordt ook het volgende ondernomen:

In Q4 2023:

- Effectmeting
- Herijking invulling minimabeleid
- Frequenter communicatie over bestaande regelingen
- Uitbreiding laagdrempelige informatie en ondersteuning voor inwoners in armoede en/of geldzorgen
- Onderzoek naar hoe de gemeente scholen kan ondersteunen in les geven over geldzaken
- Ondersteuning bij uitstroming bewindvoering

In Q1 2024

- Onderzoek naar aanpak wanbetalers zorgverzekering
- Convenant preventie huisuitzettingen