

Nr. RI18.0063 (2018)

Betreft: Governance-model Veilig Thuis

Aan de leden van de Gemeenteraad

Vanuit de gemeente Stede Broec is een motie gestuurd aan de 18 gemeenten in Noord-Holland Noord met als onderwerp 'Governance Veilig Thuis (AMHK) en ketenwerkproces huiselijk geweld en kindermishandeling'. De essentie van de motie is om Veilig Thuis onder de Gemeenschappelijke Regeling GGD Hollands Noorden te brengen. De motie is aan de orde geweest in de Regionale Raadscommissie Noordkop van 7 juni 2018 bij de bespreking van de jaarstukken 2017 en de begroting 2019 van de GGD Hollands Noorden. Graag informeren wij u over de recente ontwikkelingen rond de sturing op Veilig Thuis, zodat u een goede afweging kunt maken over deze motie.

De zorgen over Veilig Thuis vragen om actie

Wij maken ons, net zoals de raadsleden in de Regionale Raadscommissie Noordkop, zorgen over Veilig Thuis. Er zijn daarom verschillende acties ingezet.

Veilig Thuis heeft een dienstverleningsovereenkomst met alle gemeenten

Veilig Thuis is buiten de Gemeenschappelijke Regeling van de GGD Hollands Noorden (GR GGD) geplaatst zodat de gemeenten als opdrachtgever meer invloed op Veilig Thuis kunnen uitoefenen. Begin 2018 hebben de 18 betrokken gemeenten en de GGD Hollands Noorden een Dienstverleningsovereenkomst Veilig Thuis ondertekend. Doel is om vanuit de gemeenten meer sturing te kunnen geven aan Veilig Thuis. De individuele gemeenten zijn hiermee direct verantwoordelijk voor (de resultaten van) Veilig Thuis. De gemeenteraden kunnen de colleges daarop aanspreken.

Contractmanagement moet de sturing op Veilig Thuis verbeteren

Door middel van gezamenlijk contractmanagement vanuit de 18 gemeenten gaan de gemeenten sterker sturen op Veilig Thuis. Samen met Veilig Thuis worden daarvoor de indicatoren opgesteld. De eerste contractbesprekingen hebben inmiddels plaats gevonden. Zie voor meer informatie de bijgevoegde brief van de contractmanager Veilig Thuis aan de colleges en raadsleden.

Meer grip is noodzakelijk, maar deze motie biedt daar niet het antwoord op

De gemeenteraad van Stede Broec stelt voor om Veilig Thuis onder de Gemeenschappelijke Regeling GGD Hollands Noorden te brengen om meer grip op Veilig Thuis te krijgen. Wij zijn van mening, dat onderbrengen bij de GR geen oplossing is. Er is informatie nodig om te kunnen sturen; via het contractmanagement komt deze informatie beschikbaar. Het onderbrengen van Veilig Thuis in de GR GGD leidt niet automatisch tot meer, betere of snellere informatievoorziening en staat haaks op de afspraken die zijn vastgelegd in de DVO, het plaatst de gemeenten juist meer op afstand.

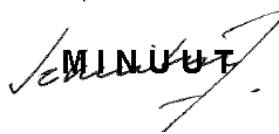
Het "ketenwerkproces" is ingericht

Het werkproces van Veilig Thuis is onderdeel van een keten. Belangrijke partners zijn de gebiedsteams, de politie en de hulpverlening. Begin dit jaar zijn de samenwerkingsafspraken met de gebiedsteams geactualiseerd en zijn onderdeel geworden van de Dienstverleningsovereenkomst. Ook met de politie heeft Veilig Thuis afspraken gemaakt over onder meer meldingen en triage.

Den Helder, 26 juni 2018

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester
Koen Schuiling



MINUUT

secretaris
Robert Reus



MINUUT

BIJLAGE

Geachte wethouders en raadsleden,

In deze brief wordt u nader geïnformeerd over de eerste bevindingen van het contractmanagement Veilig Thuis. Veilig Thuis staat bij uw raad hoog op de agenda. De reden daarvan is dat de afgelopen periode de wachtlijsten zodanig zijn opgelopen dat Veilig Thuis onder verscherpt toezicht is geplaatst door de Inspectie. Daarnaast is gebleken dat er een nadere aanvulling nodig is op de begroting. Vanuit de 18 gemeenten die opdrachtgever zijn van Veilig Thuis is een plan gemaakt om nader grip en inzicht te krijgen in het (ontstaan van) de wachtlijsten, de in- en uitstroom en de algemene uitnuttingskosten. Hiertoe is een ambtelijke werkgroep opgericht en is een contractmanager benoemd. Tot op heden was er geen contractmanagement. Het contractmanagement is vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst met Veilig Thuis (DVO) en vormt aldus de basis waarop gemeenten hun sturing als opdrachtgever kunnen uitoefenen.

1. Wegwerken van de bestaande wachtlijst.

Veilig Thuis heeft twee bureaus ingehuurd om de thans bestaande wachtlijsten per 31 augustus 2018 weg te werken. Om de week informeert Veilig Thuis de inspectie en de contractmanager over de voortgang. De verwachting is dat de wachtlijst binnen de periode van het verscherpt toezicht weggewerkt zal worden.

2. Wat houdt contractmanagement in

Het contractmanagement is bedoeld om de gemeenten van informatie (de zgn. "sturingsinformatie") te voorzien, zodat deze als opdrachtgever inzicht heeft in de uitnutting van de dienst en op basis daarvan goed gefundeerde besluiten kan nemen. In het geval van Veilig Thuis gaat het met name om de volgende informatie: waar komt de melding vandaan (gemeente/wijk), is er sprake van recidive, hoe verloopt de instroom/uitstroom, wat zijn de kosten per cliëntgroep, is er een wachtlijst, worden de wettelijke termijnen gehaald. Deze informatie kan daarnaast samen met de informatie die de gemeente heeft van andere organisaties in beeld brengen waar mogelijke knelpunten in de jeugdhulpketen zitten. Bijvoorbeeld: er komen (onnodig) veel meldingen binnen over gezinnen die voor reguliere (jeugd)hulp op een wachtlijst staan. Dat geeft de gemeenten de informatie om wachtlijsten bij ketenpartners aan te pakken, in plaats van Veilig Thuis extra te financieren.

3. Planning voor de komende maanden

Op dit moment bepaalt de contractmanager samen met Veilig Thuis welke randvoorwaarden gelden en welke mijlpalen afgesproken kunnen worden. Deze afspraken worden voor de zomer gemaakt en voorgelegd aan de gemeenten. Daarnaast verzamelt de contractmanager om de twee weken bovengenoemde sturingsinformatie. In september zal het eerste verslag van deze sturingsinformatie aan gemeenten worden aangeboden. Deze informatie is onder andere nodig om het besluit over de financiering van 2019 en verder te onderbouwen.

NB: de extra financiering vloeit ook voort uit de extra taken die Veilig Thuis van het Rijk heeft gekregen. Via de wet Meldcode (professionals moeten op basis van hun eigen veldnormen melden bij Veilig Thuis, op dit moment is dit een keus van professionals). Dit leidt naar verwachting in 2019 opnieuw tot een stijging van de meldingen. Ten tweede krijgt Veilig Thuis een monitor- en radarfunctie, met uitbreiding van bevoegdheden. Dit leidt er toe dat Veilig Thuis opnieuw moet investeren in medewerkers, processen en (ICT) voorzieningen.

Bovenstaande ontwikkelingen vragen inzet en betrokkenheid van gemeenten en Veilig Thuis. U wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen zodat u goed geïnformeerd kunt besluiten.

Hoogachtend,

Jocelyne Tophoff

Contractmanager Veilig Thuis namens de 18 gemeenten in Noord-Holland Noord