

Nr. RI17.0153 (2018)

Betreft: Resultaten project Netwerkt Verstekt

Aan de leden van de Gemeenteraad

### **Inleiding**

Op basis van de innovatieagenda bij het transitiearrangement is in 2015 door de portefeuillehouders op regioniveau een aantal thema's voor jeugd benoemd, die in het kader van innovatie dienen te worden uitgevoerd. Eén daarvan is het innovatiethema formele/informele hulp. De organisaties 's Heeren Loo, Esdégé Reigersdaal, Parlan, WonenPlus Welzijn en MEE & de Wering zijn binnen dit thema op 1 mei 2016 gestart met het project Netwerkt Versterkt, waarbij zij inwoners met een zorg- of ondersteuningsvraag versterken en ondersteunen door middel van de inzet van informele zorg/hulp naast de professionele zorg. Netwerkt Versterkt heeft zich gericht op alle domeinen (Jeugd, Wmo en Participatie) en is uitgevoerd in de gemeenten Den Helder, Hollands Kroon, Schagen en Texel.

Graag informeren wij u over de voornaamste aandachtspunten en resultaten van het inmiddels afgeronde project Netwerkt Versterkt.

### **De werkwijze**

Een selecte groep van zorgprofessionals van 's Heerenloo, Esdégé Reigersdaal en Parlan hebben gedurende een jaar geëxperimenteerd met het inzetten van informele zorg/hulp naast de professionele zorg. Onder leiding van een externe projectleider hebben er meerdere werkgroepbijeenkomsten plaatsgevonden waarin aan de hand van casuïstiekbespreking ervaringen werden uitgewisseld en van elkaar werd geleerd.

Naast het inzetten en versterken van het netwerk van de inwoner, is er gedurende het project in toenemende mate gebruik gemaakt van vrijwilligers van Home-Start van Humanitas en van de zorgvrijwilligers van MEE & de Wering of WonenPlus Welzijn. Nieuwe vrijwilligers werden geworven via het online platform Noordkopvoorelkaar.nl.

### **Aantal casussen**

Het project richtte zich nadrukkelijk op de brede doelgroep Jeugd (24 casussen) en Wmo (11 casussen). De volgende aantallen cliënten per gemeente zijn met inzet van informele hulp begeleid:

- 4 cliënten binnen de gemeente Texel
- 5 cliënten binnen de gemeente Schagen
- 5 cliënten binnen de gemeente Hollands Kroon
- 21 cliënten binnen de gemeente Den Helder.

### **Cultuurverandering**

Met dit project is een cultuurverandering bij de deelnemende organisaties ingezet waarbij de mogelijkheden vanuit informele hulp vaker en duidelijker worden geïmplementeerd in het werkproces van hulpverleners.

De belangrijkste resultaten zijn:

- Bij aanvang van de professionele ondersteuning is het inzetten van de informele zorg een standaard onderdeel van het ondersteunings- of behandelplan van de hulpverleningsorganisatie.
- Hulpverleners zijn vanaf de start van een hulpverleningstraject bewust bezig met het inzetten van informele ondersteuning.
- Er heeft scholing plaatsgevonden op vraagstukken die leefden bij de betrokken zorgprofessionals.
- De samenwerking tussen de formele en informele zorg is verbeterd.
- De ondersteuning is effectiever ingezet.
- Er is sprake van goed toegeruste en beschikbare informele hulp (werving en selectie van informele hulp/vrijwilligers) o.a. door inzet van Noordkopvoorelkaar.
- De eigen regie en het netwerk van de deelnemende cliënten aan het project zijn, waar mogelijk, versterkt.

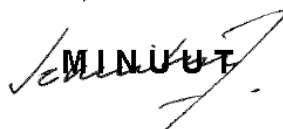
## Borging

De resultaten zijn na afronding van het project geborgd in de reguliere hulpverlening van de deelnemende organisaties aan het project. Hetgeen gedurende het project geleerd is wordt doorontwikkeld en verspreid binnen de eigen organisatie en daarbuiten. Hiervoor wordt vanuit één van de deelnemende organisaties een 'trekker' aangewezen en wordt de werkgroep geleidelijk aangevuld met andere geïnteresseerde organisaties. Huidige en mogelijk nieuwe werkgroepleden zullen periodiek bijeenkomen om casussen en ervaringen met elkaar te delen en vraagstukken te bespreken.

Den Helder, 23 januari 2018.

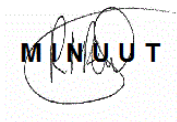
Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester  
Koen Schuiling



MINUUT

secretaris  
Robert Reus



MINUUT