

Nr. RI18.0075 (2018)

Betreft: brieven over verscherpt toezicht van Veilig Thuis door de inspectie gezondheidszorg en jeugd

Aan de leden van de Gemeenteraad

Op 26 juni en 6 juli jl. heeft de Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Hollands Noorden (GGD) een brief ontvangen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (inspectie). De eerste brief gaat over een onaangekondigd bezoek en de tweede over het Meerjarenplan 2018 - 2020 van Veilig Thuis Noord-Holland Noord (Veilig Thuis). Deze brieven zijn op 10 juli respectievelijk 17 juli jl. gedeeld met de gemeenten. In deze brief wordt u geïnformeerd over de inhoud van deze brieven en onze reactie hierop.

Zorgen

De inspectie heeft tijdens haar onaangekondigd bezoek meerdere verbeterpunten geconstateerd. Daarnaast is de inspectie op basis van het meerjarenplan (nog) niet overtuigd dat Veilig Thuis voldoende flexibel en toekomstbestendig is. Dit is een voorwaarde voor het opheffen van het verscherpt toezicht. Opvallend is dat het ontbreekt aan concrete maatregelen naar het 'hoe' en 'waarom' de problemen zijn ontstaan en of de oorzaken opnieuw voor problemen kunnen zorgen. Wij maken ons ernstige zorgen over dit oordeel en nemen dit serieus.

Onaangekondigd bezoek (brief 1)

Op 11 juni jl. bracht de inspectie een onaangekondigd bezoek aan Veilig Thuis. De inspectie constateert dat Veilig Thuis Noord-Holland Noord concrete resultaten heeft behaald ten aanzien van de wachtlijst triage. Nieuwe meldingen worden bovendien sinds medio april bijna altijd (97%) binnen vijf werkdagen getriageerd. De inspectie benoemt in haar beoordeling een aantal risico's waar zij zich zorgen over maakt. Hieronder vindt u de hoofdlijnen. Voor het totaaloverzicht wordt u verwezen naar de brief in de bijlage.

- Financiering: omdat nog onduidelijk is of gemeenten instemmen met de aanvullende middelen voor 2018 en een structurele verruiming voor 2019 en verder is het nog onduidelijk of Veilig Thuis over voldoende middelen beschikt om haar taak uit te voeren.
- Bestuurlijke context: vanwege de gemeenteraadsverkiezingen is er lange tijd geen dagelijks bestuur geweest. De inspectie vindt dit zorgelijk en verwacht dat gemeenten door de directeur GGD op de hoogte gehouden worden van de ontwikkelingen bij de GGD.
- Extra personeel: onzeker blijft of de inzet van eigen personeel de komende tijd voldoende is gewaarborgd, mede in relatie tot de toename van het aantal meldingen, het hoge percentage ziekteverzuim en de (al dan niet tijdelijk) te vervullen vacatures.
- Andere disciplines: de werkdruk voor de vertrouwensartsen en gedragswetenschappers is aanzienlijk toegenomen. De inspectie acht dit zorgelijk, mede doordat tijdelijke (ziekte)vervanging van deze disciplines minder voorspoedig verloopt.
- Toename meldingen: Er is een toename in het aantal meldingen van de laatste periode. Deze toename is tot nu toe onverklaarbaar. De inspectie ontvangt zo spoedig mogelijk een analyse van deze toename.
- Ziekteverzuim: De inspectie vindt het ziekteverzuim zorgelijk, te meer omdat over de verwachting over verdere daling en de aanpak geen eensluidende mening bestaat binnen de organisatie.

Meerjarenplan 2018 - 2020 (brief 2)

Op 8 juni jl. heeft de inspectie op haar verzoek een meerjarenplan van Veilig Thuis ontvangen. Voor de inspectie staat het niet vast dat met dit plan een flexibel en toekomstbestendig Veilig Thuis ontstaat met voldoende kwantitatieve en kwalitatieve waarborgen om invulling te geven aan de (deels nieuwe) taken. De inspectie vindt dat het meerjarenplan een goede basis vormt, maar mist concretisering op een aantal punten. Daarnaast is de financiering (nog) niet volledig gedekt. De focus van het plan is met name op huidige problemen. Waarom de problemen zijn ontstaan en of de oorzaken in de nabije toekomst opnieuw voor problemen kunnen zorgen is vooralsnog onderbelicht gebleven. De wijze waarop de problemen worden opgesplitst is beperkt uitgewerkt en onvoldoende concreet in tijd en persoon.

Verlengen verscherpt toezicht

Uit deze brieven maken wij op dat het verscherpt toezicht op 31 augustus a.s. verlengd kan worden. De consequentie daarvan is dat de inspectie de verbeteringen bij Veilig Thuis blijft monitoren. In een uiterst geval staat het geven van een Aanwijzing of een last onder dwangsom tot beschikking van de inspectie. Wij verwachten van Veilig Thuis daarom volledige medewerking aan de verbeterpunten die de inspectie noemt.

Bestuurlijke betrokkenheid

De recent ingestelde ambtelijke begeleidingsgroep voert reeds gesprekken met de GGD over de verbeterpunten van de inspectie. De 18 gemeenten beraden zich de komende weken op de consequenties van de reactie van de inspectie en hopen op een snelle reactie van de GGD. Eind augustus vindt bestuurlijk overleg plaats met de GGD namens de 18 gemeenten via de bovenregionale Stuurgroep Specialistische Jeugdhulp.

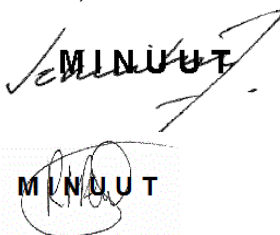
Na de zomer willen wij de situatie bij Veilig Thuis verder inhoudelijk met u bespreken. Wij verwachten dat na de zomer een besluit over het voorstel voor extra financiering in 2018 genomen kan worden. Op hetzelfde moment willen wij u ook een (financiële) doorkijk gegeven naar de verbeteringen en ontwikkelingen voor 2019 en verder.

Den Helder, 5 september 2018.

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester
Koen Schuiling

secretaris
Robert Reus



MINUUT

MINUUT