

Aan de leden van de Gemeenteraad

Begin dit jaar heeft de gemeente Den Helder een ondernemerspeiling gedaan; een kwantitatief onderzoek in de vorm van een digitale enquête. Het doel van het onderzoek is om inzicht te krijgen in

- de mate van tevredenheid over de bedrijfsomgeving,
- de gemeentelijke dienstverlening,
- de vergunningverlening,
- de relatie ondernemer en gemeente
- het ondernemings- en vestigingsklimaat
- hoe ondernemers het beleid en de dienstverlening van de gemeente ervaren.

Omdat het een standaard-onderzoek betreft dat ook in andere gemeenten plaatsvindt kan de gemeente per thema de resultaten vergelijken. Voordeel is dat gemeenten dan van elkaar kunnen leren en de VNG op breed spelende vraagstukken kan ondersteunen.

De resultaten van de ondernemerspeiling zijn te vinden op [www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/ondernemerspeiling](http://www.waarstaatjegemeente.nl/dashboard/ondernemerspeiling).

In bijlage 1 is de score van Den Helder per prestatieveld weergegeven. Tevens is de vergelijking gemaakt met de groep sterk verstedelijkte gemeenten en met gemeenten met een omvang van 50.000 – 100.000 inwoners. De onderliggende scores zijn te vinden op de website [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl).

Den Helder scoort op een aantal punten onder het gemiddelde. Tegelijkertijd valt ook op dat Den Helder op een aantal punten een bovengemiddeld goede score heeft zoals de staat van de openbare ruimte in de bedrijfsomgeving, veiligheid in de bedrijfsomgeving en regeldruk. Punten die op dit moment veel aandacht krijgen.

#### **Belangrijke acties die ingezet zijn en moeten leiden tot verbetering van de score in 2022/2023**

- Met Helders Perspectief bouwt de gemeente met de partners in de stad, waaronder ook de ondernemers, aan een gedeelde ambitie.
- Met de ondernemersverenigingen wordt gestructureerd overleg gevoerd op de voor de ondernemers belangrijke thema's.
- Met de retailorganisaties wordt het lokaal retailbeleid ontwikkeld en in 2020 vastgesteld.
- De beleidsregels voor evenementen worden gemoderniseerd en in 2020 vastgesteld. Inzet op het meerjarig verlenen van vergunningen bij evenementen.
- De rol die de adviseur bedrijven voor ondernemers kan spelen, onder de aandacht brengen.
- Het werken aan een platte, flexibele en slagvaardige organisatie met taakverantwoordelijkheid en taakvolwassenheid van haar medewerkers. Met als doel om te komen tot excellente dienstverlening aan inwoners, ondernemers een maatschappelijke partners.
- De verbetering van de bereikbaarheid in Den Helder richt zich met name op een betere verkeersafwikkeling op de N250.

- Initiatieven van ondernemers worden benaderd vanuit het principe “ja, mits”. Speciale aandacht is daarbij voor het toetsen van plannen aan de beeldkwaliteit. De ondernemers moeten kunnen rekenen op een duidelijk antwoord en haalbare adviezen.
- Regelgeving wordt gewogen op nut en noodzaak. Overbodige regels worden geschrapt.

Den Helder, 15 augustus 2019.

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

locoburgemeester  
Kees Visser



secretaris  
Robert Reus



# Bijlage 1: Waar staat Den Helder?

(Score 0-10)

<b>Waardering inspanningen naar prestatieveld</b>	<b>Den Helder</b>	<b>Sterk stedelijk</b>	<b>50.000 - 100.000 inwoners</b>
Staat openbare ruimte in bedrijfsomgeving [score (0-10)]	7,15	7,08	6,98
Veiligheid in de bedrijfsomgeving [score (0-10)]	7,38	7,18	7,08
Algehele dienstverlening gemeente [score (0-10)]	6,19	6,62	6,42
Dienstverlening via digitale faciliteiten [score (0-10)]	6,22	6,55	6,49
Professionaliteit [score (0-10)]	5,97	6,58	6,42
Afhandeling vergunningsaanvraag [score (0-10)]	6,13	6,40	6,48
Samenwerking met ondernemers [score (0-10)]	5,04	5,78	5,65
Communicatie en voorlichting [score (0-10)]	5,77	6,11	6,04
Ondernemingsklimaat gemeente [score (0-10)]	5,72	6,61	6,33
Regeldruk [score (0-10)]	5,21	5,73	5,61
Vestigingsklimaat gemeente [score (0-10)]	5,48	6,51	6,16
<b>Eenheid:</b>	score (0-10)		