

Nr. RV18.0076 (2018)

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Beter voor Den Helder betreffende de handhaving van het parkeren in het centrum

Aan de fractie Beter voor Den Helder
i.a.a. de leden van de Gemeenteraad

Op 12 november 2018 heeft u onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over de handhaving van het parkeren in het centrum:

1. **Kunt u ons uitleggen waarom de parkeerdienstverlening is uitbesteed, terwijl wij zoveel handhavers in dienst hebben?**
2. **Bent u bereid voor ons inzichtelijk te maken wat de financiële voordelen zijn van uitbesteden afgezet tegen het uitvoeren van de dienstverlening in eigen beheer?**
3. **Wilt u ons de volgende informatie verstrekken betreffende het pand aan de Beatrixstraat:**
 - a. **Wie is de huurder van het pand aan de Beatrixstraat: de gemeente of P1? Als het antwoord de gemeente is, graag een onderbouwing van deze keuze.**
 - b. **Op welke datum eindigt het huurcontract en wat is de overeengekomen opzegtermijn?**

Wij beantwoorden deze vragen als volgt

1. **Kunt u ons uitleggen waarom de parkeerdienstverlening is uitbesteed, terwijl wij zoveel handhavers in dienst hebben?**

In 2000 is besloten om de handhaving van het parkeerbeleid uit te besteden aan een hierin gespecialiseerde marktpartij. De keuze hiervoor is gemaakt omdat handhaving van het betaald parkeren een specifieke taak is waarvan de continuïteit moet zijn gewaarborgd teneinde de opdracht van de raad, om kostendekkend te kunnen werken, te kunnen vervullen. Door onder andere geen fte's maar controle-uren in te kopen moet de marktpartij voldoen aan het afgesloten contract, op straffe van een boete. In de loop van de afgelopen 18 jaar is besloten om meer uitvoerende werkzaamheden binnen het parkeerbeheer niet meer in eigen beheer uit te voeren. Dit zijn taken die tot voor kort met name te maken hadden met het betaald parkeren, maar ook taken die goed zijn te combineren met de parkeercontrole, zoals het dagelijks toezicht op het beheer van de parkeergarages. Het toezicht op de naleving van het parkeerbeleid is hierdoor slechts een deel van het takenpakket met als gevolg dat de marktpartij dit structurele toezicht tegen een relatief laag tarief kan aanbieden.

Deze structurele inzet op parkeerhandhaving kan binnen de huidige formatie handhaving openbare ruimte niet gegarandeerd worden. De handhavers openbare ruimte hebben een dermate vol takenpakket dat zij geen ruimte hebben om een intensieve taak als de parkeerhandhaving in de daguren in het centrum, daarin ook structureel mee te nemen.

De handhavers openbare orde (en veiligheid) van de gemeente houden toezicht in de openbare ruimte. Ze zijn zichtbaar op straat aanwezig, gastheer/-vrouw van de stad en stimuleren burgers en ondernemers zich aan de regels te houden. Als het nodig is, spreken ze hen aan op hun gedrag. Door hun inzet in de openbare ruimte ontlasten de handhavers de politie, die krijgt daardoor meer tijd voor haar andere taken. In praktijk blijkt echter dat het toezicht op straat op dit moment te kort schiet. Het aantal meldingen dat wordt ingediend bijvoorbeeld via de app makkelijk melden is in vergelijking met twee jaar geleden met ruim 330% gestegen. Hierdoor worden de handhavers openbare ruimte op dit moment voornamelijk ingezet voor het afhandelen van de meldingen en zijn zij minder zichtbaar aanwezig in de openbare ruimte in het kader van toezicht hetgeen wel gewenst is gelet op de terugtrekkende beweging van de politie en de toenemende problematiek (mede door de

veranderingen in de zorg) in de openbare ruimte. Het aantal fte handhaving openbare orde is, vergeleken met de gemiddelde bezetting van vergelijkbare steden, niet in evenwicht.

2. Bent u bereid voor ons inzichtelijk te maken wat de financiële voordelen zijn van uitbesteden afgezet tegen het uitvoeren van de dienstverlening in eigen beheer?

Bij de parkeerhandhaving voor het centrum kiezen wij dus voor flexibiliteit waardoor de kosten op termijn lager uitvallen. Dit ook weer rekening houdend met het feit dat in de loop van de afgelopen 18 jaar besloten is om meer uitvoerende werkzaamheden binnen het parkeerbeheer niet meer in eigen beheer uit te voeren. Toen eind 2016 besloten werd het betaald parkeren, in de vorm van de proef met gratis parkeren, te beëindigen, is door de raad nadrukkelijk uitgesproken dat de specifieke handhaving van het parkeren in het centrum in stand moest blijven. Dit om te voorkomen dat parkeeroverlast zou zorgen voor negatieve effecten in het centrum.

Met het oog op de keuzes die nog moesten worden gemaakt met betrekking tot het te volgen parkeerbeleid, is ervoor gekozen om de parkeerhandhaving in het centrum op de gebruikelijke wijze in te blijven kopen en is het lopende contract verlengd.

3. Wilt u ons de volgende informatie verstrekken betreffende het pand aan de Beatrixstraat:

a. Wie is de huurder van het pand aan de Beatrixstraat: de gemeente of P1? Als het antwoord de gemeente is, graag een onderbouwing van deze keuze.

b. Op welke datum eindigt het huurcontract en wat is de overeengekomen opzegtermijn?

Aangezien het werkgebied van parkeerbeheer in het centrum is gelegen is er destijds voor gekozen om in dit gebied een parkeerservicebureau te vestigen, waar naast de baliefunctie voor alle parkeerbepalingen, ook de uitvalsbasis voor de parkeercontroleurs is gevestigd. Tevens is hier de bedienpost voor de parkeergarages en de stadsafsluiting ondergebracht. Tenslotte biedt het nieuwe kantoor ook nog een 4 tal flexplekken en vergaderruimte voor de toezichthouders van de afdeling VVH, politie en wijkconciërge.

Het pand waarin het parkeerservicebureau is gevestigd wordt gehuurd door de gemeente. De keuze hiervoor is dat het parkeerservicebureau binnen parkeerbeheer een constante factor is die niet afhankelijk moet zijn van een overeenkomst van beperkte duur met een marktpartij. De kosten die de marktpartij zou moeten maken voor het telkens opnieuw huren en inrichten van een pand worden altijd doorgerekend aan de opdrachtgever. Deze kosten kunnen aanzienlijk zijn en kunnen worden voorkomen door als gemeente zelf het pand te huren en dit zelf te beheren.

In de regel heeft een huurovereenkomst voor een zakelijk pand een looptijd van minimaal 5 jaar. Wij zijn bij de huur van het pand Beatrixstraat echter overeengekomen dat de overeenkomst in eerste instantie is afgesloten voor 2 jaar met een opzegtermijn van 3 maanden. Dit met het oog op de ontwikkelingen rond het stadhuis en de mogelijke verplaatsing van bijvoorbeeld de frontoffice naar het centrum. Indien deze ontwikkeling doorgang vindt, dan zullen de functies van het parkeerservicebureau worden geïntegreerd in de frontoffice.

Wij vertrouwen erop u met vorenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Den Helder, 18 december 2018

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester
Koen Schuiling



secretaris
Robert Reus

