

Nr. RV17.0063 (2017)

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie CDA betreffende Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie van het CDA betreffende de overname van activiteiten van Altijd Zorg Aanwezig (AZA) door Tzorg.

Aan de fractie CDA
i.a.a. de leden van de Gemeenteraad

Op 31 oktober 2017 heeft u onder verwijzing naar artikel 39 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie van het CDA betreffende de overname van activiteiten van Altijd Zorg Aanwezig (AZA) door Tzorg.:

Vandaag bereikte ons het bericht dat zorgorganisatie AZA haar activiteiten per 1 januari 2018 stopt. De informatie vertelt ons dat Tzorg de organisatie, inclusief medewerkers en cliënten overneemt per 1 januari 2018. De mededeling gaat gepaard met de informatie: de client merkt hier niets van daar de zorgindicatie en eigen bijdrage onveranderd blijft. Echter "harde" toezeggingen om de de relaties tussen cliënten en medewerkers te behouden worden niet gedaan.

De uitleg die medewerkers ontvangen is: 'na lang wikken en wegen hebben we besloten dat het voor alle betrokkenen het beste is om AZA over te dragen aan een organisatie die alle mogelijkheden heeft om kansen en risico's met vertrouwen aan te pakken.

De situatie zorgt voor onrust, ellende en zorgen voor cliënten en medewerkers, (het faillissement van TSN zit nog vers in het geheugen). En nu, wederom, een wisseling. Voor cliënten van AZA een nieuwe zorgaanbieder en voor medewerkers wederom een nieuwe werkgever.

Het CDA is bezorgd, en naar aanleiding hiervan willen wij graag antwoord op de navolgende vragen:

- 1. Het CDA is bezorgd, zeker waar het gaat om kwetsbare inwoners. Deelt u onze zorgen en bent u bereid te interveniëren en zorgen/onrust te verminderen bij de inwoners die gebruiken maken van AZA?*
- 2. Zo nee, waarom niet?*
- 3. Zo ja, kunt u aangeven welke acties u daartoe gaat ondernemen en welk resultaat u nastreeft?*
- 4. Het is ons bekend dat Tzorg een contractpartner is van de gemeente Den Helder. Maar is volledige contract overname met dezelfde voorwaarden mogelijk?*
- 5. Zo nee, wat is het alternatief en welke stappen gaat u nemen?*

Wij beantwoorden deze vragen als volgt

- 1. Het CDA is bezorgd, zeker waar het gaat om kwetsbare inwoners. Deelt u onze zorgen en bent u bereid te interveniëren en zorgen/onrust te verminderen bij de inwoners die gebruiken maken van AZA?*

We nemen onze verantwoordelijkheid voor de continuïteit van zorg aan onze inwoners. Zie de verdere beantwoording van de vragen.

- 2. Zo nee, waarom niet?*

Er zijn goede afspraken gemaakt tussen AZA en Tzorg over de overname van de activiteiten. De cliënten kunnen vertrouwen op goede zorg en de medewerkers gaan over met behoud van contractvorm, salaris, anciënniteit etc. Tzorg streeft ernaar om alle koppels van cliënten en medewerkers in stand te houden en in 2018 de zorg voort te zetten zoals die ook in 2017 door AZA is geleverd.

3. *Zo ja, kunt u aangeven welke acties u daartoe gaat ondernemen en welk resultaat u nastreeft?*

Wij zijn als gemeenten, dit geldt namelijk ook voor Texel en Schagen, met beide aanbieders in gesprek om te regelen dat de cliënten van AZA naar Tzorg kunnen overstappen. Op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning zijn wij als gemeenten verantwoordelijk voor continuïteit van de dienstverlening en zorg aan onze inwoners.

4. *Het is ons bekend dat Tzorg een contractpartner is van de gemeente Den Helder. Maar is volledige contract overname met dezelfde voorwaarden mogelijk?*

Met Tzorg hebben de gemeenten een overeenkomst voor de producten Ondersteuning bij het voeren van een huishouden. Dezelfde voorwaarden worden gehanteerd bij overname. Voor het product begeleiding hebben de gemeenten nog geen contract met Tzorg.

5. *Zo nee, wat is het alternatief en welke stappen gaat u nemen?*

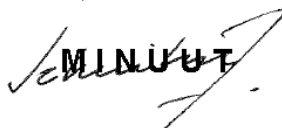
De drie gemeenten zijn voornemens om met Tzorg een overeenkomst voor het product begeleiding af te sluiten, zodat Tzorg deze zorg kan leveren aan de cliënten in onze gemeenten. Uiteraard gelden voor Tzorg dezelfde eisen en voorwaarden die aan alle gecontracteerde aanbieders van het product begeleiding worden gesteld.

Wij vertrouwen erop u met vorenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Den Helder, 22 november 2017

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester
Koen Schuiling



secretaris
Robert Reus



ⁱ Tekst afkomstig uit de, AZA brief aan medewerkers d.d. 27 oktober 2017