

Nr. RV18.0007 (2018)

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Groenlinks, Fractie Vermooten, Vrije Socialisten, Behoorlijk Bestuur, ChristenUnie en Beter voor Den Helder betreffende Overlast inzake "Verwarde personen"

Aan de fractie Groenlinks, Fractie Vermooten, Vrije Socialisten, Behoorlijk Bestuur, ChristenUnie en Beter voor Den Helder
i.a.a. de leden van de Gemeenteraad

Op 6 januari 2018 heeft u onder verwijzing naar artikel 39 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over Overlast inzake "Verwarde personen", onder de vraag vindt u onze beantwoording:

1. Wat is het gemeentelijke beleid ten aanzien van de toewijzing van woningen aan personen met een GGZ achtergrond of anderszins met reden tot extra begeleiding en toezicht.

In principe zijn er twee verschillende woonvormen voor bewoners met psychiatrische problematiek. Er zijn woonvormen van zorgaanbieders met 24-uurs toezicht en bereikbaarheid bestemd voor personen met psychische of psychosociale problematiek die tijdelijk niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Deze accommodaties bevinden zich merendeels in Den Helder, maar ook in de gemeenten Texel, Schagen en Hollands Kroon.

Verreweg de meeste bewoners met psychische problematiek wonen zelfstandig. Zij krijgen begeleiding/behandeling van de GGZ-wijkteams. Beperkt als het goed gaat, intensiever wanneer de problematiek verergert. Voor deze groep geldt een vrije mogelijkheid van vestiging en kan iemand zelf zijn woning kopen of huren. In de huisvestingsverordening hebben we geen maatregelen opgenomen om sturing te geven aan het huisvesting met betrekking tot doelgroepen.

Als toekomstvisie voor beschermd wonen en maatschappelijke opvang is het Plan van aanpak "Thuis in de buurt" 2018-2020 opgesteld, in samenwerking met de gemeenten Texel, Schagen en Hollands Kroon. Dit plan is geagendeerd op uw raadsvergadering van 12 maart aanstaande. In het plan wordt de huidige situatie rond Beschermd wonen en maatschappelijke opvang in beeld gebracht. Er wordt een aantal actuele ontwikkelingen geschetst en een aantal prioriteiten voor de komende periode aangegeven. In het Plan sluitende aanpak personen met verward gedrag, dat een onderdeel uitmaakt van deze toekomstvisie, worden verbeterpunten benoemd om deze aanpak nog te verbeteren.

2. Kunt u aangeven waar personen met een GGZ achtergrond of anderszins met reden tot extra begeleiding en toezicht (begeleid of niet begeleid) in woonwijken zijn geplaatst.

De Beschermd wonen locaties zijn bekend. De GGZ heeft een woonvorm in Oud Den Helder, een kleinere in Schagen, het Leger des Heils in het centrum van Den Helder. Kleinere aantallen BW-cliënten wonen in woonlocaties van Omring, Vrijwaard, de Tellusgroep, 's Heerenloo m.n. in Den Helder. De Raphaelstichting en de Waerden hebben locaties op Texel, en in Hollands Kroon. Het grootste deel van de bewoners met psychische problematiek woont zelfstandig verspreid over alle wijken en dorpen in de Kop van Noord-Holland.

3. In welke van die gevallen/locaties (vraag 2) zijn er het laatste jaar meldingen van overlast geweest.

In en rond de volgende locaties is het afgelopen jaar overlast ervaren, gemeld, geconstateerd en opgepakt met betrokken organisaties: Vast en Verder, DNO-doen, Noorderhaven en het Behouden Huis. Een melding van overlast kent vele gradaties en is niet alleen gerelateerd aan mensen met psychische problematiek, ook overmatig drank- of drugsgebruik, hang-, a-sociaal- of crimineelgedrag kan voor overlast zorgen. Daarom worden meldingen altijd besproken en geduid en wordt er met betrokkenen naar een passende aanpak/maatregel gezocht.

4. Kunt u aangeven hoe met de klachtensoorten/meldingen zoals bedoeld is omgegaan. (bedoeld wordt de reactie zowel in het algemeen als meer specifiek indien dat nodig is om de reacties te kunnen beoordelen)

Afhankelijk van de situatie natuurlijk is de insteek bij overlast altijd:

- i) Aanspreken overlastgever door directe burenen/verhuurder.
- ii) Buurtbemiddeling (vrijwilligers);
- iii) Mediation (professionals);
- iv) Handhaving (openbare orde en veiligheid).

Zaken met betrekking tot woonoverlast worden door de gemeente met de politie, Woningstichting Den Helder en de GGD (OGGZ-Vangnet en advies) besproken en integraal opgepakt in het Woonoverlastoverleg. De gemeente is regiehouder in dit maandelijks overleg en draagt zorg voor afstemming tussen partners (wie wat doet per casus).

De burgemeester is vanuit de Gemeentewet verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in de openbare ruimte. Pas wanneer een overlastsituatie als zeer ernstig wordt geïdentificeerd door partners en opschalen gewenst is, zal de gemeente een actieve rol nemen in een casus. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer de veiligheid van personen in gevaar komt (er is sprake van bedreiging, er hebben zich al geweldsdelicten voorgedaan, of er is sprake van onrust met kans op escalatie). Dit kan ertoe leiden dat een burgemeester handhavende maatregelen neemt tegen een overlastgever.

De komst van de Wet aanpak woonoverlast geeft de gemeente een nieuw middel om overlast aan te pakken. Echter ook hiervoor geldt dat overlast gemeld en geïdentificeerd moet zijn voordat de gemeente actie kan ondernemen. Handhaving is altijd de laatste optie, dit omdat de burenen ook na de overlastsituatie verder moeten in de buurt. Daarbij lost bemiddelen vaak het achterliggende probleem op, waardoor de situatie leefbaar blijft in de buurt. Onnodig snel opschalen is op langere termijn altijd schadelijk.

5. Welke rol speelt de Woningstichting bij het toewijzen van woningen aan personen zoals bedoeld.

Om in aanmerking te komen voor een woning bij Woningstichting, dient een woningzoekende zich bij hen in te schrijven. Vervolgens wordt door Woningstichting een vacante woning aangeboden aan degene met de meeste punten. Om de woning ook toegekend te krijgen, moet die persoon een verhuurdersverklaring en een bewijs van (voldoende) inkomen overdragen. Wat ook een vereiste is, is dat de persoon in kwestie een geldige verblijfstitel heeft om in Nederland te wonen. Het is de Woningstichting in verband met privacywetgeving rechtens niet toegestaan om informatie te krijgen over de potentiële huurder ten aanzien van de (geestelijke) gezondheidssituatie, eventuele opnamegeschiedenis of antecedenten.

6. Heeft de burgemeester (orde en veiligheid) maatregelen genomen in het kader van de Wet aanpak woonoverlast naar aanleiding van meldingen van overlast en zo ja welke zijn dat geweest.

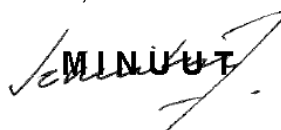
Nee, er zijn nog geen maatregelen genomen in kader van de Wet aanpak woonoverlast. In de actualisering van de APV (medio 2018) wordt de wetgeving geborgd. Vervolgens wordt aan de hand van casuïstiek beleid opgesteld. Voor het opleggen van de maatregelen betekent dit dat het besluit in de eerste periode uitgebreider onderbouwd moet worden. De verhuurders hadden deze mogelijkheid tot een gedragsmaatregel al eerder via de burgerrechter. Woningstichting was in 2015 de eerste woningcorporatie die deze maatregel in samenwerking met de gemeente succesvol heeft toegepast.

Wij vertrouwen erop u met vorenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Den Helder, 21 februari 2018

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester
Koen Schuiling



MINUUT

secretaris
Robert Reus



MINUUT