

Beantwoording van de schriftelijke vragen, gesteld door de fractie Behoorlijk Bestuur betreffende Functioneren van de GGZ n.a.v. incident rond persoon met verward gedrag

Aan de fractie Behoorlijk Bestuur
i.a.a. de leden van de Gemeenteraad

Op 10 mei 2019 heeft u onder verwijzing naar artikel 36 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de raad, de navolgende vragen gesteld over het functioneren van de GGZ n.a.v. incident rond een persoon met verward gedrag:

Behoorlijk Bestuur wil een aantal vragen indienen aan de hand van de zorgelijke gebeurtenissen afgelopen donderdag in de Dintelstraat. Volgens het Noord-Hollands Dagblad zou daar een verwarde man voor paniek gezorgd hebben. De omgeving werd met linten afgezet en de brandweer was met een hoogwerker aanwezig. De man is door een arrestatieteam ingerekend en per ambulance afgevoerd voor verdere psychiatrische hulp.

Behoorlijk Bestuur maakt zich zorgen over situaties als deze en is op de hoogte dat deze ook met enige regelmaat in Oud Den Helder aan de orde zijn. Keukenbrand in het pand aan de Willem Barentszstraat, openlijke geweldplegingen, geschreeuw op straat, maar ook medicatie die gevonden worden in de stegen.

- Hoe kan deze situatie ontstaan zoals in de Dintelstraat?
- Hoe en wanneer worden verwarde mensen opgenomen, wat zijn de prioriteiten?
- Hoeveel GGZ-patiënten wonen er zelfstandig in Den Helder?
- Is dit aantal evenredig verdeeld over de wijken?
- In hoeverre is de mate van overlast van zelfstandig wonende GGZ-patiënten bekend bij de GGZ, wordt hier voldoende actie op ondernomen?
- Hoe zijn de contacten met de bewoners in de wijken met de GGZ?
- Hoe zit het met de adequate medicijncontrole van zelfstandig wonende GGZ-patiënten?
- Hoe is de samenwerking met de politie en de woningstichting? Waar bestaat deze samenwerking uit?
- Is er per wijk direct contact mogelijk van bewoners met bevoegd personeel van de GGZ? Hoe is dat geregeld?
- Zijn er cijfers van het aantal GGZ-patiënten gerelateerd aan overlast bekend?
- Is er gebruik gemaakt door bewoners van de mogelijkheid om een gratis cursus te volgen wat betreft de omgang met verwarde personen? Hoeveel bewoners hebben meegedaan? Is hier een meetbaar resultaat van?

Na overleg met GGZ NHN beantwoorden wij deze vragen als volgt:

1. Hoe kan deze situatie ontstaan zoals in de Dintelstraat?

Er zijn verschillende omstandigheden die kunnen leiden tot een escalatie. Getracht wordt om met interventies escalaties als deze te voorkomen, maar dat is niet altijd mogelijk.

2. Hoe en wanneer worden verwarde mensen opgenomen, wat zijn de prioriteiten?

Meestal kan in vrijwillig kader de juiste zorg geboden worden. In geval van BOPZ (Bijzondere Opnemingen Psychische ziekenhuizen) kan de burgemeester een persoon op laten nemen tegen diens wil. Dwang is alleen toegestaan voor 'het afwenden van gevaar' voor de personen zelf, anderen of hun omgeving.

3. Hoeveel GGZ-patiënten wonen er zelfstandig in Den Helder?

GGZ NHN behandelt jaarlijks 18.000 mensen verspreid over Noord-Holland Noord. Verreweg de meesten van hen zijn mensen met een baan, gezin en een leven binnen een wijk. Zij veroorzaken geen overlast en zijn onherkenbaar als cliënt van GGZ NHN hetgeen een groot recht is. Er zijn overigens ook andere GGZ-aanbieders actief in de regio. De GGZ heeft daar geen informatie over.

4. Is dit aantal evenredig verdeeld over de wijken?

Kwetsbare mensen met psychiatrische of andere problematiek zijn verdeeld over alle wijken.

5. In hoeverre is de mate van overlast van zelfstandig wonende GGZ-patiënten bekend bij de GGZ, wordt hier voldoende actie op ondernomen?

Voor het melden van overlast of zorg over kwetsbare mensen bestaat in de Kop van Noord-Hollands het Meldpunt Vangnet en advies van de GGD. Meldingen worden besproken met o.a. politie en GGZ/Brijder, elke twee weken op het Ketenhuis.

Als mensen bij GGZ NHN in behandeling zijn, is er frequent contact met de behandelaren. Wordt overlast gesignaleerd dan wordt inzet gepleegd om dit te beëindigen/verminderen.

6. Hoe zijn de contacten met de bewoners in de wijken met de GGZ?

De gemeente DH heeft geen klachten over de werkwijze van de GGZ. Deze organisatie werkt goed samen met de gemeente en andere partners. Daarnaast organiseert de organisatie voorlichtingsavonden over ziektebeelden en behandelingen die voor iedereen toegankelijk zijn. Er worden familieavonden georganiseerd en groepen voor kinderen van ouders met psychische problemen.

7. Hoe zit het met de adequate medicijncontrole van zelfstandig wonende GGZ-patiënten?

Alle cliënten van GGZ NHN die medicatie gebruiken, worden gemonitord op effect en bijwerkingen. Dat is onderdeel van de behandeling.

8. Hoe is de samenwerking met de politie en de woningstichting? Waar bestaat deze samenwerking uit?

Er is goed contact tussen GGZ NHN, wijkagenten, woningcorporatie en andere instellingen voor maatschappelijke zorg in het kader van de openbare geestelijke gezondheidszorg.

Daarnaast is er op het Ketenhuis een woonoverlast overleg met o.a. GGD, Woningstichting Den Helder en politie waar ook overlast casuïstiek van verwarde personen wordt besproken.

In beide gevallen kan bij ernstige zorgen een ICO (Individueel Casus Overleg) met alle partners, en eventueel de persoon, worden georganiseerd.

9. Is er per wijk direct contact mogelijk van bewoners met bevoegd personeel van de GGZ? Hoe is dat geregeld?

Mensen die zich zorgen maken over een buurtbewoner kunnen terecht bij het meldpunt Vangnet en Advies van de GGD. De GGD-medewerkers staan in directe verbinding met de GGZ die wordt ingezet als het cliënten van de GGZ betreft. Zijn de mensen niet bekend dan zoekt de GGD hen op.

10. Zijn er cijfers van het aantal GGZ-patiënten gerelateerd aan overlast bekend?

Dit is ons niet bekend.

11. Is er gebruik gemaakt door bewoners van de mogelijkheid om een gratis cursus te volgen wat betreft de omgang met verwarde personen? Hoeveel bewoners hebben meegedaan? Is hier een meetbaar resultaat van?

Enkele tientallen bewoners van Den Helder hebben tot dusver deelgenomen aan de cursus Mental Health First Aid, georganiseerd door GGD in samenwerking met RCO de Hoofdzaak. Dit krijgt in 2019/2020 nog een vervolg.

Wij vertrouwen erop u met vorenstaande voldoende te hebben geïnformeerd.

Den Helder, 19 juni 2019

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester
Koen Schuiling

secretaris
Robert Reus