



Den Helder, 24 maart 2025

Geacht college,

Recent hebben wij signalen ontvangen over de situatie rondom **Stichting Hulp in Huis Nederland**, een organisatie die huishoudelijke hulp levert aan cliënten in Den Helder. Uit deze informatie blijkt dat er sprake is van een **miscommunicatie over de aanbesteding**, waardoor de stichting buiten het contracteringsproces is gevallen en de samenwerking met de gemeente per 2026 volledig stopt.

Dit heeft ingrijpende gevolgen:

- **Cliënten verliezen hun vaste hulp** en moeten overstappen naar andere zorgverleners, wat vooral voor ouderen problematisch is.
- **Werknemers uit Den Helder en omgeving verliezen hun baan** en moeten op zoek naar nieuw werk.
- **De gemeente heeft al een achterstand in WMO-aanvragen**, en met het wegvallen van een zorgaanbieder komt er extra druk op de overgebleven aanbieders.

Het college heeft aanvankelijk een gesprek gevoerd met Stichting Hulp in Huis Nederland, waarin mogelijkheden voor alsnog toetreden in 2025 werden besproken. Later is de houding van de gemeente echter veranderd en blijkt er geen ruimte meer om tot een oplossing te komen. Klopt deze constatering?

Zo ja, begrijpt u dat dit vragen oproept over de achterliggende redenen én de gevolgen voor cliënten en werkgelegenheid?

Daarom hebben wij de volgende vragen:

1. Uitsluiting van Stichting Hulp in Huis Nederland

- Kunt u bevestigen dat Stichting Hulp in Huis Nederland geen contract meer heeft in Den Helder vanaf 2026?
- Wat is precies de oorzaak van deze situatie? Heeft de stichting zelf een fout gemaakt, of heeft de gemeente onvoldoende gecommuniceerd over het aanbestedingsproces?
- Was de stichting op de hoogte van de aanbestedingsprocedure en de termijnen, of is hier sprake van een communicatieprobleem?
- Waarom is er aanvankelijk gesproken over de mogelijkheid om alsnog toe te treden in 2025, en waarom is deze mogelijkheid later van tafel verdwenen?

2. Gevolgen voor cliënten

- Hoeveel cliënten in Den Helder maken op dit moment gebruik van de zorg van Stichting Hulp in Huis Nederland?
- Hoeveel van deze cliënten krijgen in 2025 nog zorg, en hoeveel verliezen hun vaste hulp per 2026?
- Wat wordt er gedaan om de overgang voor deze cliënten zo soepel mogelijk te laten verlopen? Wordt er rekening gehouden met de wensen van cliënten om hun vaste hulp te behouden?

3. Impact op de werkgelegenheid

- Hoeveel werknemers van Stichting Hulp in Huis Nederland in Den Helder en omgeving verliezen hun baan door deze beslissing?
- Is het college zich bewust van de impact hiervan op de lokale werkgelegenheid?
- Heeft de gemeente plannen om deze werknemers te ondersteunen bij het vinden van een nieuwe baan binnen de zorgsector?

4. WMO-achterstanden en extra druk op andere aanbieders

- Er is reeds sprake van achterstanden in de verwerking van WMO-aanvragen. Hoe kan het college rechtvaardigen dat een zorgaanbieder wordt uitgesloten, terwijl de vraag naar huishoudelijke hulp toeneemt?
- Heeft het college onderzocht of andere zorgaanbieders de extra instroom van cliënten wél kunnen opvangen zonder dat er verdere achterstanden ontstaan?
- Wat gaat het college doen om te voorkomen dat deze beslissing leidt tot langere wachttijden en extra druk op de zorg?

5. Heroverweging en alternatieve oplossingen

- Is het college bereid om opnieuw met Stichting Hulp in Huis Nederland in gesprek te gaan en te kijken naar een oplossing?
- Zijn er alternatieve mogelijkheden om deze organisatie alsnog toe te laten, bijvoorbeeld via een aanvullende contractering of een tijdelijke oplossing voor cliënten?
- Indien het college niet bereid is dit te heroverwegen, kan het dan uitleggen waarom deze aanbieder niet meer welkom is, ondanks de bestaande tekorten in de zorg?

Wij zien de beantwoording van deze vragen met belangstelling tegemoet.

G. Kooij