



Schriftelijke vragen BEHOORLIJK BESTUUR voor DEN HELDER & JULIANADORP over het op 13 april jl. geplaatste krantenartikel door de Ombudsman over de Wmo.

Den Helder, 17 april 2023

De ombudsman stelt dat burgers uiteindelijk vaak hun voorzieningen ontvangen, maar weinig invloed en regie ervaren in het proces van aanvragen. Dit vergroot de afstand tussen de burgers en de overheid.

Keukentafelgesprekken gaan vaak over de zorgpakketten en niet over de zorgen van de burgers en wat zij nodig hebben.

- Op welke wijze gaat men hiermee om en wordt er geluisterd naar de burgers, is er hier sprake van echte participatie in het aanvraagproces?
Zo ja, op welke manier, buiten het indienen van de zorgvraag?

Is er een Adviesraad Sociaal Domein, van wiens kennis en kunde gebruik kan worden gemaakt, en die zorgt dat de burger invloed heeft op het gemeentelijk sociaal beleid?

- Zo ja, wordt er hier gebruik van gemaakt?
- Zo nee, waarom niet?
- Biedt de gemeente ook proactief onafhankelijk en voldoende cliëntondersteuning aan?
Zo ja, door wie en hoe vaak?
Zo nee, waarom niet?
- Wordt er met derde partijen gesproken over klachten van cliënten?
- Weet de burger waar hij met zijn klachten heen kan?

Is er regelmatig overleg met de leden van cliëntorganisaties?

- Welke lering wordt er getrokken uit deze overleggen? Wat zijn hun ervaringen en waar maken zij zich zorgen over?
- Wat zijn de conclusies en in hoeverre past men het beleid hierop aan?

Namens de fractie van Behoorlijk Bestuur v D-H & Julianadorp,

S. Hamerslag