



Schriftelijke vragen over incident Gouwenstraat en ontbreken van duidelijk protocol bij acute psychische crisis.

Den Helder, 14 augustus 2025

Geacht college, burgemeester,

In de Gouwenstraat heeft zich onlangs een zeer ernstig incident voorgedaan waarbij een bewoonster in een psychose verkeerde, meerdere keren naakt over straat liep en uiteindelijk een buurvrouw met een mes heeft verwond. Uit het verloop blijkt dat er meerdere meldingen door verschillende burens zijn gedaan bij politie, GGZ, meldpunt Vangnet & Advies Den Helder, maar dat de crisisdienst niet is ingeschakeld. Volgens onze informatie had de crisisdienst in dit geval wel gebeld moeten worden. De politie gaf echter aan weinig te kunnen doen en verwees naar meldpunt Vangnet & Advies Den Helder, terwijl de situatie zich duidelijk ontwikkelde tot een gevaarlijke escalatie.

Wij hebben naar aanleiding hiervan de volgende vragen,

1. Is het college op de hoogte van het incident in de Gouwenstraat waarbij een bewoonster in een psychose verkeerde, meerdere keren naakt over straat liep en uiteindelijk een buurvrouw verwondde met een mes?
2. Wat is de huidige werkwijze van de politie bij meldingen over personen die verward gedrag vertonen, naakt over straat lopen en mogelijk een gevaar vormen voor zichzelf of anderen?
3. Klopt het dat de crisisdienst in deze situatie niet is ingeschakeld, en zo ja, wat was hiervoor de reden?
4. Deelt het college de mening dat de crisisdienst wél ingeschakeld had moeten worden zodra meerdere meldingen binnenkwamen over ernstig verward gedrag in de openbare ruimte?
5. Welke afspraken en protocollen bestaan er momenteel tussen politie, GGZ, meldpunt Vangnet & Advies Den Helder en de gemeente over het inschakelen van directe hulp in vergelijkbare situaties?
6. Hoe wordt er in deze protocollen gewaarborgd dat bij meerdere meldingen van verward gedrag binnen korte tijd, escalatie wordt voorkomen?
7. Welke verbeteracties is het college bereid te ondernemen om te zorgen dat in de toekomst sneller en adequater wordt gehandeld, zodat gevaarlijke situaties zoals in de Gouwenstraat voorkomen kunnen worden?
8. Is het college bereid om samen met politie, GGZ en meldpunt Vangnet & Advies Den Helder, openbaar protocol op te stellen waarin voor bewoners én hulpdiensten duidelijk is welke stappen worden genomen en op welk moment welke instantie in actie moet komen?
9. Kan het college aangeven op welke termijn een dergelijk protocol kan worden opgesteld en ingevoerd?

Gelieve onze volledige teksten in de beantwoording overnemen inclusief de inleiding.

S. Hamerslag