

Uitvoeringsplan schuldhulpverlening 2020



“De cirkel is rond!”

HOOFDSTUK 1: Inleiding

De gemeenteraad van Den Helder heeft op 22 mei 2017 het document "Meedoen ! Nota armoedebeleid gemeente Den Helder 2017 – 2020" vastgesteld.

Iets eerder (april 2017) verscheen in opdracht van ons het rapport "Bewindvoering in Den Helder". Dit rapport schetst enkele richtingen waarin de uitvoering van beschermingsbewind zich zou kunnen ontwikkelen.

Het onderdeel schuldhulpverlening werd uitgewerkt in een rapport dat in opdracht van ons in november 2017 verscheen: "Schulden? Samen investeren in innovatieve oplossingen – Beleidsplan Schuldienstverlening Den Helder 2018 – 2021".

In 2019 startte het programma "Meedoen! – een vuist tegen armoede". Dit programma beoogt een intensivering van de inspanningen om de bestuurlijk vastgestelde doelen binnen bereik te brengen. Schuldhulpverlening en als onderdeel daarvan de (beschermings)bewindvoering is binnen dit programma een essentieel onderdeel.

Het voorliggende uitvoeringsplan heeft als doel om de bevindingen, aanbevelingen en adviezen uit de genoemde documenten om te zetten in acties. Deze acties zullen gaan leiden tot een sluitend netwerk van preventie en hulpverlening waardoor problematische schulden sneller opgelost of voorkomen kunnen worden. Snel reageren op signalen van betalingsproblemen zet de cirkel in gang van

→ PREVENTIE EN VROEGSIGNALERING → AANMELDING EN INTAKE →
CRISISINTERVENTIE → INFORMATIE EN ADVIES → STABILISATIE → OPLOSSEN → NAZORG →

HOOFDSTUK 2: Huidige situatie van de uitvoeringspraktijk

Om de huidige situatie van de uitvoeringspraktijk te beschrijven, is het allereerst goed om te kijken naar de cijfers van het aantal cliënten in de schuldhulpverlening binnen de gemeente Den Helder.

Gegevens gemeente Den Helder naar product en aantal cliënten:

Jaar	Beëindiging	Crisisinterventie	P-wet	Nug*	UWV	Diversen	Totaal	Waarvan naar KBN
2018	132	20	142	103	51	2	450	130
2019	188	21	121	124	35	11	500	137

*nug= niet-uitkeringsgerechtigde

Gegevens KBN (Kredietbank Nederland) naar product en aantal cliënten:

jaar	Aanmelding/registratie	Intake	Schuldenregeling	Wsnp-verklaring	Begeleiding wsnp-zitting
2018	131	165	200	37	12
2019	145	192	257	63	31

Gegevens KBN naar product en aantal trajecten/mnd: (gemiddeld per maand volgens de Factuur van de Kredietbank)

Jaar	Beperkt budget	Uitgebreid budget	budgethulp
2018	13	66	28

2019	9	63	25
------	---	----	----

Gegevens Zuidweg & Partners inzake schuldberegeling voor (ex) zelfstandigen

Jaar	Intake	Saneringsfase	Stabilisatiefase	Verificatie fase
2018	7	12	6	9
2019	3	4	5	5

Aanleiding

De definitie van Schuldhulpverlening is: hulp die geboden wordt als iemand zijn schulden niet meer kan betalen. In deze definitie wordt ervan uitgegaan dat er sprake is van problematische schulden. Er is sprake van een problematische schuldsituatie als van een natuurlijk persoon redelijkerwijs is te voorzien dat hij niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of waarin hij heeft opgehouden te betalen.

Voorkomen is echter beter dan genezen. De gemeente Den Helder wil voorkomen dat het zo ver komt dat iemand schuldhulpverlening nodig heeft of na schuldhulpverlening opnieuw in de problemen komt. Dit kan door ondersteuning aan te bieden in een vroegtijdig stadium. De gemeente Den Helder wil een volledig aanbod van preventie tot en met nazorg creëren en alles wat daartussen valt.

Financiële problemen leiden vaak tot veel stress waardoor iemand steeds minder in staat is zijn eigen leven en de financiën goed te beheren. Deze situatie zorgt er niet zelden voor dat er naast financiële problemen ook lichamelijke en psychische problemen ontstaan. Het hebben van geldzorgen heeft een grote impact op het leven van een individu en zijn omgeving. Uit onderzoek blijkt dat het hebben van schulden en de daaraan gekoppelde stress tot een verminderd denkvermogen leidt.

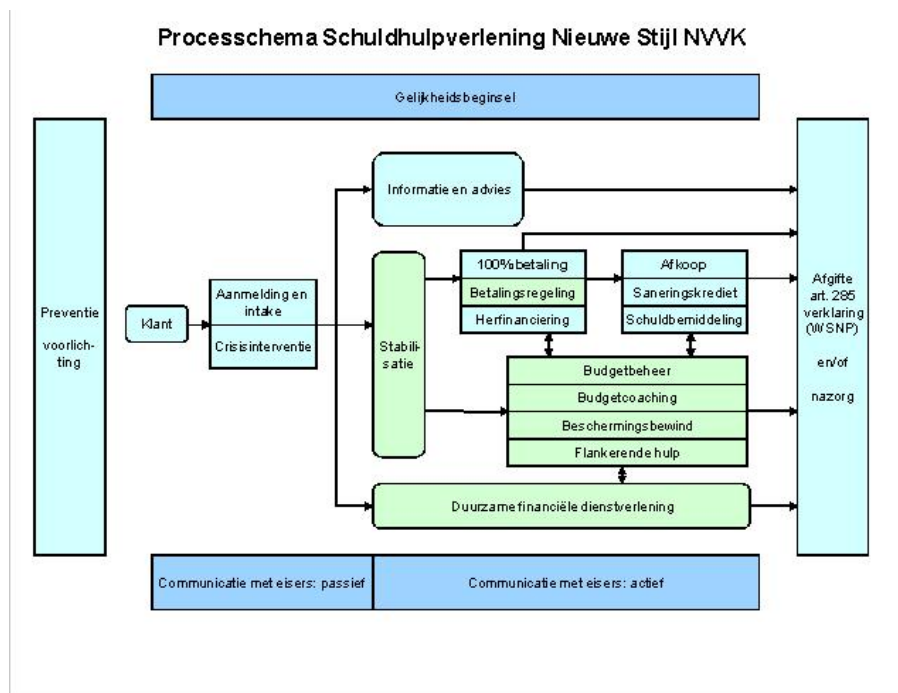
Taken en werkzaamheden regisseurs Schuldhulpverlening

Om financiële zelfredzaamheid van onze inwoners te bereiken zijn een aantal stappen die als taartpuntjes in elkaar passen en samen een logische cirkel vormen op het terrein van financiën. De taartpuntjes van de cirkel om dat te bereiken bestaan uit:



- **Preventie en vroeg signalering**, in de schuldhulpverlening is de focus meer komen te liggen op preventie. Voorlichting geven om schulden te voorkomen, vroegtijdige onderkenning van financiële problemen en coaching om een cliënt voor (verdere) problemen te behoeden of duurzaam financieel redzaam te maken, zijn activiteiten die van belang zijn bij preventie.
- **Aanmelding en Intake fase**, voor de particuliere klant wordt het schuldhulpverleningstraject voor de schuldregeling en het budgetbeheer uitgevoerd door de Kredietbank Nederland.
De budgetbeheerder en de klantmanager van de Kredietbank Nederland zijn 2 dagen per week aanwezig bij de gemeente Den Helder en werken nauw samen met de regisseurs. Voor (ex) zelfstandig ondernemers wordt Zuidweg & Partners ingezet om het schuldhulpverleningstraject voor de schuldregeling uit te voeren. De regisseurs richten zich vooral op de eerste screening/aanmelding van de cliënt. Ze bereiden cliënten voor op een schuldhulpverleningstraject, geven advies, voeren een intakegesprek en zorgen er samen met de cliënt voor dat het dossier compleet is om een aanmelding schuldhulpverlening te kunnen doen. Tevens voeren de regisseurs de regie op de schuldhulpactiviteiten van de Kredietbank Nederland en Zuidweg & Partners.
- **Crisisinterventie**, wordt ingezet om een crisis af te wenden. Hierbij kun je denken aan een huisuitzetting, afsluiting van energie, afsluiting van gas en afsluiting van water.
- **Informatie en Advies**, er zijn situaties waarbij er geen problematische schuldsituatie is of waarbij de cliënt zelf in staat zou kunnen zijn om zijn financiële problemen op te lossen. In dit geval is het mogelijk om het instrument Informatie en Advies in te zetten.
- **Stabilisatietraject** vormt het fundament van de schuldhulpverlening. Dit traject is erop gericht een stabiele financiële basis voor de cliënt te creëren. Pas als er sprake is van een stabiele financiële situatie, is het oplossen van schulden zinvol. Een goed middel om stabilisatie te bereiken is budgetbeheer. Bij cliënten die onder bewind staan draagt de bewindvoerder zorg voor deze stabilisatie.
- **Oplossen**, het inzetten van een schuldhulpverleningstraject om de problematische schulden op te kunnen lossen.
- **Nazorg**, speelt in de schuldhulpverlening een steeds grotere rol en wordt ingezet om recidive te voorkomen.

In onderstaand schema van de vereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren (NVVK) worden de daadwerkelijk te nemen stappen door de regisseur in het schuldhulpverleningsproces weergegeven:



Het team Schuldhulpverlening van de gemeente Den Helder bestaat per 1 januari 2020 uit vijf regisseurs en een (parttime) administratieve ondersteuner. Om de regisseurs meer met inhoudelijk werk en minder met administratief werk te belasten is een sterke behoefte aan meer administratieve ondersteuning.

Actie:

Bestuursvoorstel voorbereiden om extra administratieve formatie te realiseren voor de regisseurs Schuldhulpverlening.

Uitbreiding rol regisseur

De regisseur schuldhulpverlening gaat een steeds grotere rol spelen in het schuldhulpverleningstraject. Deze uitbreiding heeft voornamelijk betrekking op preventie, evaluatie en nazorg. Zoals deelname aan het Vroeg Erop Af-team vanuit het Financieel Fit Den Helder, werken volgens een nieuw signaleringssysteem, deelname aan het Jongerenpunt en aan het spreekuur in de Visbuurt, het geven van voorlichting, de cliënt tijdens het traject uitnodigen om te evalueren hoe het traject loopt en hoe het met de cliënt gaat en de cliënt aan het einde van het traject wijzen op en begeleiden naar de verschillende opties voor nazorg.

Elke inwoner met vragen over zijn financiële situatie kan zich melden bij de gemeente Den Helder. Na een telefonische uitvraag wordt de cliënt uitgenodigd voor een advies- of intakegesprek. Tijdens het gesprek richt de regisseur zich niet enkel op de financiële situatie maar op het volledige plaatje wat betreft de woon- en leefsituatie van de cliënt.

Indien nodig zal de regisseur de cliënt adviseren en/of doorverwijzen naar (externe) hulpverleningsorganisaties. Met betrekking tot de integrale samenwerking doet de regisseur regelmatig een beroep op de expertise van de andere teams binnen de gemeente Den Helder. Zoals team Jeugd & Gezin, team Participatie en team Zorg. Maar ook op de expertise van externe organisaties zoals bijvoorbeeld Humanitas, Mee & de Wering en GGZ.

De integrale aanpak streeft een alles omvattende aanpak van een problematische schuldensituatie na door een bundeling en inzet van alle deskundigheden die daarvoor nodig zijn.

De methode van de omgekeerde toets die in 2020 als nieuwe werkwijze wordt geïntroduceerd binnen alle teams van het sociaal domein, bevordert het integraal werken. Tevens is door actieve deelname van een regisseur schuldhulpverlening de verbinding gelegd met de werkgroep wijkgericht werken.

Actie:

Om het integraal werken, ook als straks op meerdere werklocaties gewerkt gaat worden, te behouden, zal periodiek een breed integraal case-overleg georganiseerd worden waarbij casuïstiek integraal wordt besproken. Individuele casuïstiek op grond van urgentie wordt altijd per direct opgepakt.

HOOFDSTUK 3: Preventie en vroeg signalering

De eerste stap naar financiële zelfredzaamheid is het inzetten van preventie en vroeg signalering. Dit kan onder andere door het geven van voorlichting om schulden te voorkomen en vroegtijdige onderkenning van financiële problemen.

Het vroeg signaleren van financiële problemen biedt de mogelijkheid om in een vroeg stadium, dus voordat echt sprake is van een (problematische) schuldsituatie of betalingsachterstand, inwoners een helpende hand te bieden om zo erger te voorkomen.

Iemand met financiële problemen en/of (problematische) schulden ervaart vaak enige vorm van schaamte en durft hierdoor niet over de financiële situatie te praten of ervoor uit te komen. Het doorbreken van dit taboe zou een grote stap betekenen voor de schuldhulpverlening en de weg naar financiële zelfredzaamheid voor de inwoners.

Voorlichting en informatie

Het is van belang om de inwoners van Den Helder via verschillende kanalen van makkelijk te vinden en leesbare/begrijpelijke informatie te voorzien. Via de website van de gemeente, onder het kopje "Inkomen en Schulden" kan de informatie met betrekking tot schuldhulpverlening worden terug gevonden. Deze informatie is belangrijk zodat de cliënt weet welke stappen er ondernomen kunnen worden om advies en/of hulp te ontvangen bij de financiële situatie.

Laaggeletterdheid en digitale vaardigheden

Laaggeletterdheid

In de aanpak van problematische schulden is aandacht voor laaggeletterdheid van belang. Immers bij een groot deel van de mensen met (problematische) schulden blijkt laaggeletterd een rol te spelen. We nemen laaggeletterdheid daarom standaard op in het werkproces schuldhulpverlening.

Actie:

Het werkproces schuldhulpverlening wordt geanalyseerd en er wordt gezocht naar haakjes om de aanpak van laaggeletterdheid aan te haken. De regisseurs Schuldhulpverlening worden getraind in het herkennen, bespreekbaar maken en doorverwijzen van laaggeletterden. Ook worden zij getraind in het gebruik van screeningsinstrumenten, Taalmeter, Tekenmeter en Digimeter. Afhankelijk van de uitkomsten van deze screeninginstrumenten worden inwoners warm doorverwezen naar het Taalhuis en/of ander passend aanbod om zijn/haar basisvaardigheden te verbeteren.

Actie:

Aanbod van budgetteringscursussen uitbreiden met *Voor 't zelfde geld*. Deze cursus is opgezet om gegeven te kunnen worden door vrijwilligers. Dit zouden dan vrijwilligers van bijvoorbeeld MEE & de Wering of Humanitas kunnen zijn. In deze cursus wordt taal als middel gebruikt.

Digitale vaardigheden

De aanpak van laaggeletterdheid heeft betrekking op een betere beheersing van zowel taal- als rekenvaardigheden, maar ook op een verbetering van digitale vaardigheden. Dit worden basisvaardigheden genoemd. Bij de taalvaardigheden gaat het om lezen, spreken, schrijven en luisteren. Bij de digitale vaardigheden gaat het onder meer om het zoekgedrag op het internet, het gebruik van WhatsApp, e-mail, enzovoorts.

Voorlichting zien we als een belangrijk preventief instrument, daarom is de informatie die we verstrekken toegankelijk geschreven en voor iedereen te begrijpen. Overigens geldt dit niet alleen voor voorlichting richting onze doelgroep, maar geldt dit voor alle communicatie-uitingen. We communiceren daarom op maximaal taalniveau B1.

Actie:

Team Zorg zorgt periodiek voor het actualiseren van de website voor wat betreft het kopje "Inkomen en Schulden".

Actie:

De informatie-vindplaatsen van de doelgroep in kaart brengen en onze voorlichting hierop afstemmen. Bijvoorbeeld het ophangen van voorlichtingsposters bij de huisartspraktijken of de digitale voorlichting aan jongeren uitbreiden.

Gedragsgesichte benadering

Ondersteuning aan huishoudens met armoede is effectiever als rekening wordt gehouden met de menselijke psychologie en gedrag. Een gedragsgesichte benadering gaat ervan uit dat mensen het juiste doen (stoppen met roken, gezond financieel gedrag enzovoorts.) als deze juiste keuze zo makkelijk mogelijk wordt gemaakt. Zeker bij armoede is het van belang om gebruik te maken van een gedragsgesichte benadering om gedragsverandering te realiseren.

Door de verminderde hogere controlefuncties van de hersenen, is er een verminderd vermogen voor plannen, overzicht houden, beslisprocessen, bijsturen van negatieve emoties en gedrag. Dit leidt tot grotere neiging tot denkfouten, verminderd gevoel van grip en controle, een lager zelfbeeld en verhoogde stress.

Een kleine verandering in hoe informatie wordt overgebracht, de volgorde waarin iets wordt gepresenteerd en het aantal stappen dat moet worden doorlopen hebben veruit de meeste invloed op ons gedrag. Te denken valt hierbij aan:

- Meer coachende en ondersteunende gespreksvoering
- Methodieken zoals oplossingsgericht werken
- Het vereenvoudigen van informatievoorziening
- Aanbieden van hulp op één plek
- Aanbieden van integrale hulp
- Sturen van herinnering SMS-jes
- Meer persoonlijk en eenvoudig maken van brieven en websites
- Vereenvoudigen van formulieren

Actie:

Systeem zodanig inrichten dat het mogelijk is voor de regisseurs om herinnering- smsjes te sturen naar cliënten die een afspraak hebben.

Actie:

Samen met de Stichting lezen en schrijven alle informatievoorziening kritisch doornemen en waar nodig verbeteren/vereenvoudigen.

Thuisadministratie

Een belangrijk hulpmiddel bij preventie is het bieden van begeleiding bij de financiële administratie. Indien begeleiding via het eigen netwerk van de cliënt niet afdoende blijkt te zijn, kan een beroep worden gedaan op de (daarvoor geschoolde) vrijwilligers van Humanitas.

Actie:

Inwoners in verbinding brengen met de ondersteuning van Humanitas en MEE & de Wering.

Actie:

Team Zorg (beleid) organiseert 'SchuldHulpMaatje' of 'budgetbuddy's' naar het voorbeeld van de gemeente Delft of de meer dan andere 100 gemeenten waarin SchuldHulpMaatje inmiddels actief is.

Scholen en jongeren

In september en oktober 2019 is door regisseurs wekelijks spreekuur gehouden bij het ROC Kop van Noord-Holland om jongeren en hun ouders informatie te verschaffen inzake het betalen van het school- en boekengeld. De ervaring vanuit het ROC leert dat ieder schooljaar weer een aantal leerlingen zijn die moeite hebben met het betalen van het boekengeld.

Voor schooljaar 2020-2021 zal opnieuw spreekuur gehouden worden op het ROC. Na evaluatie is echter gebleken dat de vragen te veelzijdig zijn voor de regisseur schuldhulpverlening. Voor schooljaar 2020-2021 is in overleg met het ROC en MEE & de Wering ervoor gekozen om een vrijwilliger van de Informatiewinkel (MEE & de Wering) in te schakelen voor het spreekuur. Cliënten

met specifieke vragen voor schuldhulpverlening worden door deze vrijwilliger doorverwezen naar de gemeentelijke regisseurs.

Actie:

De regisseurs gaan, in samenwerking met MEE & de Wering, voorlichting en lessen verzorgen op scholen binnen onze gemeente. Dit als onderdeel van het lesprogramma.

Pilot Visbuurt (spreekuur)

Sinds de zomer van 2019 is in de Maranatha-kerk in de Visbuurt een spreekuur gestart met het wijkteam. Dit spreekuur dient als voorbereiding voor het opzetten van wijkteams in de andere wijken van onze gemeente. De opzet is dat bewoners hier laagdrempelig en in hun directe woonomgeving terecht kunnen met vragen over alle leefgebieden van het Sociaal Domein.

Actie:

De regisseurs schuldhulpverlening nemen deel aan dit spreekuur en aan andere toekomstige wijkgerichte werkzaamheden.

Actie:

Verbinding zoeken met gebiedsmanager Stad Binnen de Linie om de faciliteiten binnen het Visbuurt-spreekuur te verbeteren, zoals een goede Wifi-verbinding, het realiseren van een afgesloten ruimte voor gesprekken en de kenbaarheid voor inwoners vergroten.

Pilot Jongerenpunt

De regisseurs participeren vanaf januari 2020 in het Jongerenpunt. Dit is een centraal punt op Willemsoord in Den Helder waar jongeren met al hun vragen terecht kunnen, zo ook met vragen over hun financiën. Het doel is om drempelverlagend te werken, informatie meer toegankelijk te maken en indien nodig direct te kunnen verwijzen.

Actie:

De deelname van de regisseurs aan het Jongerenpunt wordt voortgezet.

Gedragsverandering

Er gaat meer ingezet worden op gedragsverandering. Bij mensen met financiële problemen is sprake van veel stress. Men staat er mee op en gaat er mee naar bed. In deze situatie zou het inzetten van psychosociale begeleiding kunnen helpen.

Actie:

Tijdens het contract-gesprek (subsidiërelatie) met MEE & de Wering bespreken of en hoe de inzet op gedragsverandering vergroot kan worden.

Belangrijke gebeurtenissen

Er zijn een aantal momenten in het leven van mensen die van grote invloed zijn op de financiële situatie. Bij deze zogenaamde "life events" moet je denken aan het bereiken van de 18-jarige leeftijd, een echtscheiding of verlating, werkloosheid of arbeidsongeschiktheid, het overlijden van een partner, faillissement van een onderneming of het bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd. Op deze momenten kun je met specifieke informatie gericht op de betreffende doelgroep voorlichting geven over de financiële consequenties van deze verandering.

Actie:

Team Zorg (beleid) organiseert dat, met inachtneming van de AVG, informatie voorhanden komt, bijvoorbeeld via het UWV over het werkloos of arbeidsongeschikt raken van een inwoner.

Per life-event vervolgens beoordelen of en hoe onze voorlichting hierop aangepast dient te worden en, indien wenselijk, themabijeenkomsten per onderwerp organiseren.

Samenwerkingsafspraken met Financieel Fit Den Helder

Financieel Fit Den Helder is een samenwerkingsverband van:

De gemeente Den Helder - Woningstichting Den Helder - Stichting Kinderopvang Den Helder - De Helderse Uitdaging - Rabobank Kop van Noord-Holland – HKN- Huisartsen – Stichting Kopwerk – Scholen aan Zee – ZONH – GGD Hollands Noorden – Stichting Omring – Druktemaker.

Er zijn door de deelnemende partijen aan Financieel Fit Den Helder samenwerkingsafspraken gemaakt met als doel om via gebundelde krachten het armoedevraagstuk effectief te kunnen aanpakken.

Door de bundeling van krachten en uitwisseling van informatie worden inwoners met vragen over hun financiële situatie, betalingsproblemen of (dreigende) schulden eerder als zodanig geïdentificeerd. Het is een netwerk- en kennisplatform om effectiever en efficiënter te kunnen handelen.

Het kerndoel van Financieel Fit Den Helder is om in 3 jaar de armoede in de gemeente Den Helder met 12 % te verminderen. Dit door onder andere het inzetten van het Vroeg erop af-team. In de praktijk betekent dit dat de medewerkers van het financieel fit team, op basis van signalen vanuit bijvoorbeeld de zorgverzekeraar, energie-en/of water leveranciers en woningbouwcorporaties onaangekondigd op huisbezoek gaan. Met als doel het bieden van vroegtijdige hulp bij het oplossen van deze betalingsachterstand en tevens het in kaart brengen van de financiële situatie en de achterliggende problematiek zodat de juiste hulp ingezet kan worden om te komen tot een zo groot mogelijke financiële zelfredzaamheid. Financieel fit Den Helder zal met meer initiatieven komen ter realisering van het kerndoel.

Het financieel fit team is in november 2019 als pilot gestart. De verwachting is dat het team binnen afzienbare tijd meer zichtbaar gaat worden binnen Den Helder. Het is de bedoeling dat in de toekomst gewerkt gaat worden vanuit het Centrum Financieel Fit Den Helder. Dit centrum, dat in het eerste kwartaal van 2020 operationeel zal zijn, is erop gericht mensen te helpen en te ondersteunen bij financiële problematiek, maar ook bij het bevorderen van (financiële)zelfredzaamheid, duurzaamheid, dienstenruil en energiebesparing. Alles ter voorkoming of vermindering van armoede en schulden.

Actie:

Deelnemen aan het financieel fit team en deze deelname per medio februari 2020 uitbreiden.

Applicatie: R(egistratie) I(nformatie) S(ysteem) – RIS

Het RIS is een softwareoplossing voor de registratie en matching van personen en betalingsachterstanden.

RIS wordt op dit moment al gebruikt door veel gemeenten, welzijnsorganisaties en bedrijven. Het systeem zal op termijn worden gebruikt door zorgverzekeraars, energiebedrijven, het PWN en woningbouwverenigingen maar om signalen systematisch te melden aan de gemeente. Op basis van (meerdere) betalingsachterstanden wordt contact opgenomen met de inwoner die niet betaald heeft om heel snel een oplossing te kunnen voorstellen.

Het RIS is een applicatie om de signalen te verzamelen en op adres te matchen hoeveel signalen er per adres zijn. Aan de hand van deze informatie kan het financieel fit team gericht inwoners benaderen.

Actie:

Dit systeem wordt aangeschaft en operationeel gemaakt; op 11 februari 2020 volgen alle medewerkers van het financieel fit team en alle regisseurs schuldhelpverlening een training voor gebruik van dit systeem.

HOOFDSTUK 4: Aanmelding en intake

Binnen de schuldhelpverlening is de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs) van toepassing. Dit betekent dat de regisseur deze wet uitvoert en bij de toekenning of afwijzing van de schuldhelpverlening een beschikking afgeeft met het recht van bezwaar en beroep.

Het doel van de aanmelding (telefonische uitvraag) is het registreren van de hulpvraag van de cliënt. De aanmelding geeft informatie die noodzakelijk is voor het intakegesprek of crisisinterventie. Tijdens de aanmelding wordt door de regisseur bepaald of er sprake is van een crisissituatie. Er is sprake van een crisissituatie als er een datum bekend is voor een geplande woningontruiming, afsluiting van gas, water of licht.

De regisseur behandelt de aanmelding en zorgt voor telefonische uitvraag om de situatie van de cliënt in beeld te brengen. Op die manier kan de regisseur beoordelen of sprake is van een crisissituatie, er een adviesgesprek of intakegesprek gepland dient te worden of dat eerst andere hulpverlening ingezet dient te worden.

HOOFDSTUK 5: Crisisinterventie

Het voorkomen van een geplande woningontruiming of afsluiting van water en energie is een van de belangrijkste taken van de regisseurs(crisisinterventie). Het doel van crisisinterventie is het afwenden van de crisis, dus niet het oplossen van de totale schuldenpositie van de cliënt.

Crisissituaties

Er is sprake van een crisissituatie als de financiële problemen dreigen te leiden tot het afsluiten van gas, water en energie, of woningontruiming. In een dergelijke situatie moet onmiddellijk actie worden ondernomen om dit te voorkomen. Dit gebeurt door de regisseurs schuldhelpverlening.

Voor alle situaties, maar zeker bij dreigende afsluiting of dreigende woning ontruiming geldt dat de financiële situatie snel en goed in kaart moet worden gebracht.

Moratorium

Bij een dreigende afsluiting water, gas en energie en woningontruiming kan een Moratorium verzoek worden ingediend bij de rechtbank.

Het moratorium vindt zijn wettelijke grondslag in de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening.

Als de rechtbank het verzoek om een Moratorium inwilligt worden alle vorderingen van schuldeisers (dus ook van woningbouwverenigingen en energieleveranciers) voor een periode van zes maanden "on hold" gezet zodat er rust, ruimte en regelmaat ontstaat om een schuldregeling op te starten.

Doorbraakfonds

De beleidsregel Doorbraakfonds is bedoeld om een impasse te doorbreken om daarna een schuldregeling te kunnen starten of vervolgen. Dit doorbraakfonds is niet bedoeld voor het overnemen van schulden (uitzonderingen daargelaten). Het bedrag wordt verstrekt in de vorm van een lening en zou meegenomen kunnen worden in een schuldregeling. Het Doorbraakfonds kan ook worden ingezet om afsluiting energie, afsluiting gas, afsluiting water of woningontruiming te voorkomen.

HOOFDSTUK 6: Informatie & Advies

Het doel van het geven van informatie en advies is het zelfstandig bereiken van een duurzaam financieel evenwicht zonder een beroep te doen op schuldhelpverlening.

In deze situatie beschikt de cliënt over voldoende vaardigheden om zelf zijn financiën te beheren en zal de schuldenlast door de cliënt relatief eenvoudig op te lossen zijn. Budgetcoaching is een vorm van informatie en advies die ingezet kan worden om de financiële zelfredzaamheid van de cliënt te bevorderen en/ of te behouden. Andere voorbeelden van informatie & advies zijn bijvoorbeeld het verhogen van het inkomen door gebruik te maken van financiële regelingen en voorzieningen, het leren sparen, lenen en verzekeren, en doorverwijzen naar derden.

Actie:

Aanbesteding zodanig inrichten dat het product budgetcoaching ingekocht kan worden en door de regisseur kan worden ingezet.

HOOFDSTUK 7: Stabilisatie

Als blijkt dat bij een inwoner sprake is van financiële problemen is het zaak dat de financiële situatie van de cliënt in kaart wordt gebracht. De regisseur zorgt er samen met de cliënt voor dat alle hiervoor benodigde gegevens worden aangeleverd, eventueel met behulp van een vrijwilliger van Humanitas. De regisseur is niet zelf verantwoordelijk voor het doorlopen van de stabilisatiefase met de cliënt. Dit wordt gedaan door de budgetbeheerder of bewindvoerder.

Daarna moet gewerkt worden aan een stabiele woon- en leefsituatie. Het hebben van verslavingen aan alcohol, drugs of gokken, in de persoon gelegen factoren of het ontbreken van vaardigheden en andere problemen vormen daarin een belemmering. Om die belemmeringen weg te kunnen nemen moet er uiteraard sprake zijn van de bereidheid om deze drempels weg te nemen en aan een oplossing van deze problemen te gaan werken.

Deze stabiele situatie is vervolgens het startpunt voor het starten van een schuldregeling.

HOOFDSTUK 8: Oplossen

Voor het oplossen van de schulden met eventueel een schuldhulpverlening moet eerst de financiële situatie van de cliënt in kaart worden gebracht.

Dit gebeurt, zoals aangegeven, in de stabilisatiefase. Dan wordt duidelijk of sprake is van problematische schuldsituatie. Men spreekt van een problematische schuldsituatie wanneer de totale schuldenlast niet in 3 jaar op basis van de berekende aflossingscapaciteit kan worden afgelost.

Als de situatie duidelijk is zijn er twee mogelijkheden:

a. Geen problematische schuldsituatie

Er is wel sprake van schulden maar deze zijn niet problematisch. In dat geval wordt een plan gemaakt om alle schulden 100% af te lossen.

b. Wel een problematische schuldsituatie

Wanneer sprake is van een problematische schuldsituatie is het inzetten van een schuldregeling noodzakelijk. Eerst moet een Minnelijk-traject Schuldregeling voor Natuurlijke Personen (MSNP) worden doorlopen. Wanneer dit mislukt kan er een verzoek gedaan worden bij rechtbank om iemand toe te laten in een Wettelijk Schuldregeling voor Natuurlijke Personen (WSNP).

1. Minnelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen (MSNP)

Tijdens een MSNP traject wordt door middel van de berekening van de aflossingscapaciteit een aflossingsvoorstel gedaan aan de schuldeisers met het verzoek om het restant van de schuld kwijt te schelden. Wanneer alle schuldeisers akkoord gaan is er sprake van een geslaagde schuldregeling. Vanaf dat moment wordt 3 jaar lang de berekende aflossingscapaciteit verdeeld over de schuldeisers.

Dwangakkoord: via de rechtbank kan afgedwongen worden dat een schuldeiser meewerkt aan het MSNP traject.

2. Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP)

Wanneer een MSNP traject mislukt zal een WSNP verzoek worden ingediend bij de rechtbank. Men verzoekt dan om toegelaten te worden in de WSNP. Het is de rechter die beslist of men wordt toegelaten en of de schuldeisers akkoord moeten gaan met het kwijtschelding verzoek zoals beschreven in het MSNP traject. Er ook zal dan ook een toezichthoudende WSNP bewindvoerder worden aangewezen. De duur van het WSNP traject is veelal 3 jaar.

Bij de schuldhulpverleningstrajecten wordt de gedragscode Schuldhulpverlening van de NVVK, de branchevereniging voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren, gehanteerd.

Aan het eind van een MSNP- of WSNP-traject is de schuldenaar schuldenvrij en kan hij of zij weer met een schone lei beginnen.

Tijdens een lopend schuldhulpverleningstraject kunnen voortgangsgesprekken worden ingezet met een tweeledig doel: monitoren van de voortgang van het traject en het onderhouden van contacten met de cliënt. Belangrijk hierbij is het complimenteren en stimuleren van de cliënt ter bevordering van gedragsverandering.

Actie:

De regisseurs voeren periodiek voortgangsgesprekken bij cliënten in een schuldhulpverleningstraject conform een vastgestelde planning.

HOOFDSTUK 9: Nazorg

Wanneer het einde van het traject van schuldhulpverlening in zicht komt en de schulden opgelost zijn, is het van groot belang dat de mogelijkheid bestaat voor nazorg om te voorkomen dat de cliënt opnieuw in de financiële problemen terecht komt en zelf zijn financiën weer kan regelen.

Dit kan bijvoorbeeld door budgetbeheer, vaste lastenbeheer, budgetbegeleiding en/of coaching bij de financiële administratie.

Op dit moment bestaat de geboden nazorg uit de mogelijkheid voor zes maanden budgetbeheer bij de Kredietbank Nederland waarbij de kosten worden betaald door gemeente Den Helder. Indien de cliënt langer gebruik wil blijven maken van het geboden budgetbeheer van Kredietbank Nederland draagt de cliënt hiervoor zelf de kosten.

Actie:

Meer inspelen op nazorg door het inzetten van

- De inkoop van het product budgetcoaching zoals beschreven in hoofdstuk 6;
- Op basis van maatwerk de duur van budgetbeheer langer dan zes maanden verlengen indien nodig en ter voorkoming van onder bewind stelling.

Hoofdstuk 10: Een kijkje in de toekomst

In dit hoofdstuk treft u een aantal plannen en voorstellen aan met betrekking tot de (wettelijke) schuldhulpverlening.

Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)

Er is op dit moment een voorstel wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening in de maak. De datum van inwerkingtreding van deze wijziging wordt naar alle waarschijnlijkheid 1 januari 2021.

De belangrijkste wetswijzigingen zijn:

1. De gemeenten geeft een beschikking af na het eerste gesprek waarin de hulpvraag wordt vastgesteld. In deze beschikking staat de toekenning of een weigering tot schuldhulpverlening. Daarnaast komt er een plan van aanpak.
2. Woningcorporaties en energiebedrijven mogen persoonsgegevens doorgeven aan de gemeente in verband met gemeentelijke schuldhulpverlening.
3. Persoonsgegevens die gemeente heeft verkregen vanuit uitvoering Participatiewet, Jeugdwet of Wet maatschappelijk ondersteuning mag de gemeente gebruiken in het kader van schuldhulpverlening.

Door deze wetswijziging krijgt vroeg signalering en preventie een wettelijke grondslag.

Aanbevelingen rapport Kokx DeVoogd

In het voorjaar van 2017 is door Kokx DeVoogd een rapport uitgebracht over de uitvoering van bewindvoering in Den Helder.

Dit rapport is op 29 mei 2017 in de commissie Maatschappelijke ontwikkeling besproken en toegelicht.

De aanbevelingen vanuit het rapport zijn door het college overgenomen. De raad is hierover geïnformeerd via een Raadsinformatiebrief (RI17.0041).

Deze aanbevelingen zijn:

Aanbeveling 1:

Na bestuurlijke besluitvorming de variant "interne "uitvoering bewindvoering verder uitwerken tot een implementatieplan.

Resultaat:

Indertijd was de gemeente Deventer het voorbeeld van het intern organiseren van het beschermingsbewind. Er liep toen al een onderzoek door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) naar deze constructie. In december 2017 heeft de ACM geconcludeerd dat de gemeente Deventer met deze wijze van organiseren van de bewindvoering de Mededingingswet overtreedt en daarmee onrechtmatig handelt.

Actie:

Zoeken naar best practise(s)/voorbeelden van andere gemeenten, om, als dat mogelijk is, te komen tot een andere wijze van uitvoering van bewindvoering voor inwoners.

Aanbeveling 2:

Voor wat betreft het organiseren van het alternatief voor bewindvoering – budgetbeheer- de huidige werkwijze met de Kredietbank Nederland te evalueren.

Resultaat:

Met de Kredietbank Nederland is deze aanbeveling besproken en de KBNL is in staat om het product budgetbeheer in te zetten. Zij doen dit al geruime tijd in opdracht van Den Helder voor de reguliere schuldhulpverlening in het kader van het volledige schuldhulpverleningstraject.

Aanbeveling 3:

Op korte termijn tot de instelling van een Doorbraakfonds te komen om zodoende snel effectief financiële problemen op te lossen.

Resultaat:

Er is een Doorbraakfonds gekomen in Den Helder, waar inwoners onder voorwaarden een beroep op kunnen doen. De voorwaarden waaronder het Doorbraakfonds kan worden ingezet staan in de beleidsregel Doorbraakfonds. Dit fonds werpt zijn vruchten af.

Aanbeveling 4:

Onderzoeken op welke wijze de schuldhulpverlening geïntensiveerd kan worden en welke investering hiervoor nodig is.

Resultaat:

Na de vaststelling van het Beleidsplan schulddienstverlening in november 2017 zijn opnieuw gesprekken gevoerd met ketenpartners om de schuldhulpverlening te verbeteren. Vanuit de regiefunctie van de gemeente worden de ketenpartners periodiek benaderd en bevraagd met als doel om eerder en vroegtijdig te kunnen interveniëren.

Actie:

De concrete acties waar dit tot uiting komt, zijn reeds in de voorgaande hoofdstukken beschreven.

Aanbeveling 5:

Doorlichten van die gemeentelijke processen die van invloed kunnen zijn op het ontstaan van betalingsachterstanden.

Resultaat:

Daar waar dit van toepassing is of was (bijvoorbeeld binnen de intakeprocedure van een nieuwe aanvraag om een bijstandsuitkering) is dit besproken en beoordeeld en is gekomen tot een zodanige voorschotprocedure dat betalingsachterstanden niet kunnen ontstaan en/of tijdig in beeld komen.

Terugdringen beschermingsbewind

De kosten van bewindvoering (beschermingsbewind, mentorschap en curatele) worden voor inwoners met een inkomen tot 120% van het minimumloon via de gemeente betaald uit de bijzondere bijstand. Vanuit jurisprudentie zijn deze kosten noodzakelijk te noemen. In onderstaande tabel is weergegeven dat de gemeente Den Helder in 2019 € 1,6 miljoen aan bijzondere bijstand heeft uitgegeven voor de kosten van beschermingsbewind. Dit is 55% van de totale uitgaven aan bijzondere bijstand.

Uitgaven beschermingsbewind versus Bijzondere Bijstand 2015-2019, gemeente Den Helder

Jaar	Uitgaven beschermingsbewind €	Uitgaven bijzondere bijstand €	Aandeel %
2015	1.173.934,13	2.168.502,44	54
2016	1.376.087,22	2.905.604,83	47
2017	1.442.136,54	2.786.475,85	52
2018	1.626.127,01	2.944.242,94	55
2019	1.660.684,55	3.020.400,69	55

Het is van groot belang om onze inwoners te spreken voordat de rechtbank een uitspraak heeft gedaan, om mogelijk tot een andere vorm van ondersteuning dan beschermingsbewind te komen, bijvoorbeeld via budgetbeheer. Budgetbeheer is ongeveer de helft goedkoper dan beschermingsbewind en beschermingsbewind is niet altijd nodig, zeker niet bij problematische schulden. Ter vergelijking, de kosten van budgetbeheer door de Kredietbank bedroegen in 2019 maandelijks € 68,00 voor een inwoner. De kosten van bewindvoering bedragen € 116,26 per maand in het geval van niet-problematische schulden en € 150,54 per inwoner per maand in het geval van problematische schulden.

Gekeken wordt hoe binnen onze gemeente invulling kan worden gegeven aan het adviesrecht dat bepaalde gemeenten nu in de vorm van een pilot hebben. Via dit adviesrecht kan de gemeente een instrument in handen krijgen om vooraf de cliënt te horen en een andere vorm van ondersteuning aan te bieden in plaats van beschermingsbewind via de rechtbank. Het is dus belangrijk dat de rechtbank haar medewerking verleend om inwoners die een verzoek voor beschermingsbewind doen, eerst terug te verwijzen naar de gemeente. Dat is de enige manier om de instroom in de beschermingsbewind te beïnvloeden.

Het adviesrecht wordt mogelijk op termijn wettelijk verankerd maar het is nog onduidelijk hoe dit adviesrecht er in de praktijk uit gaat zien. Vooralsnog is de instemming en medewerking van de rechtbank nog onontbeerlijk. Zonder deze hulp is het bijna ondoenlijk om tot een koerswijziging te komen.

Actie:

Vooruitlopend op de mogelijke wetswijziging (adviesrecht) organiseert team Zorg (beleid) een gesprek met de Rechtbank Noord-Holland (locatie Alkmaar) om afspraken te maken over de invulling van het adviesrecht.

Screening cliënten met bijzondere bijstand voor kosten bewindvoering

Er zijn in Den Helder ongeveer 900 inwoners die wegens afwijkend gedrag of problematische schulden onder bewind staan of een mentor toegewezen hebben gekregen. De kosten hiervoor worden veelal betaald vanuit de bijzondere bijstand. Deze kosten zijn de afgelopen jaren fors gestegen.

Het is nodig om deze cliënten te screenen en zonodig te spreken en een herbeoordeling te doen. Uit deze screening kan mogelijk voortkomen dat een aantal cliënten uit beschermingsbewind kan en een alternatief (zoals bijvoorbeeld budgetbeheer) aangeboden kan krijgen. Het gaat dan met name over de groep die vanwege niet-problematische schulden onder bewind staat. Voor deze categorie is mogelijk budgetbeheer een meer geëigende oplossing.

Voorafgaande aan een screeningstraject met deze cliënten moeten de bewindvoerders geïnformeerd worden over deze actie.

Actie:

In beeld brengen van de benodigde fte's en financiële gevolgen om voor 1 mei 2020 gesprekken te voeren met 900 inwoners die bijzondere bijstand ontvangen.

In deze gesprekken wordt beoordeeld of het beschermingsbewind gecontinueerd moet worden of dat met een lichtere vorm van ondersteuning kan worden volstaan. Als dit het geval is, worden vervolgstappen ondernomen om dit geregeld te krijgen. Hierbij wordt het klantbelang altijd voorop gesteld.

Actie:

In gesprek gaan met de bewindvoerders om hen te informeren over het bovenstaande.

Nog niet geprioriteerd:

Mobility mentoring:

Het idee in de beleidsnota om een pilot Mobility mentoring te starten is nog niet opgepakt. Het doel van de in de beleidsnota aangekondigde pilot is om instrumenten te ontwikkelen die bijdragen aan het verlagen van het stressniveau van inwoners met schulden.

Het idee is op de achtergrond geraakt voor wat betreft prioritering en de vraag is of het de moeite waard is om dit idee verder te ontwikkelen. Op het gebied van gedragsverandering zijn al diverse interventies ingebouwd tijdens de diverse trajecten en fasen van schuldhulpverlening.

App:

Ook het idee van het ontwikkelen van een speciale app om gedrag te beïnvloeden is nog niet verder uitgewerkt. Er is na een aantal eerste verkenningen besloten om dit idee te parkeren omdat we geconstateerd hebben dat een app geen meerwaarde heeft. Intermenselijk contact prevaleert.

Tot slot

Armoede en problematische schulden zijn hardnekkige problemen en vergen veel tijd en inspanning. Daarnaast brengt deze problematiek ook hoge maatschappelijk lasten met zich mee.

Wat ook de oorzaak is van problemen, al deze inwoners met problemen verdienen steun en hulp op weg naar een schuldenvrij leven en een financieel gezond bestaan.

Dit uitvoeringsplan gaat daar aan bij dragen.

Actiepuntenlijst Uitvoeringplan schuldhulpverlening (SHV)

	Omschrijving	tijdpad
1	Om de regisseurs administratief te ontlasten wordt een voorstel gedaan om extra administratieve formatie te realiseren voor de regisseurs SHV - Op termijn zal 1 fte extra voor administratieve ondersteuning nodig zijn - De kosten hiervan bedragen € 65.000,- per jaar	Q 2
2	In verband met de uitbreiding van de rol van de regisseur SHV en het gaan werken op meerdere locaties zal periodiek een breed integraal case-overleg georganiseerd worden waarbij casuïstiek integraal wordt besproken. Is passend binnen de huidige formatie van het team SHV	Q 2
3 a	Het werkproces schuldhulpverlening wordt geanalyseerd om aan de aanpak van laaggeletterdheid bij te dragen. De regisseurs Schuldhulpverlening worden getraind in het herkennen, bespreekbaar maken en doorverwijzen van laaggeletterden en het gebruik van screeningsinstrumenten zodat inwoners indien nodig doorverwezen kunnen worden. Deze trainingen, die integraal zullen worden gegeven, vallen binnen het reguliere opleidingsbudget van het SD	Q 3
b	Het aanbod van budgetteringscursussen wordt uitgebreid met Voor 't zelfde geld die door vrijwilligers van bv. MEE & De Wering of Humanitas gegeven kan worden. Deze cursus is opgezet om gegeven te kunnen worden door vrijwilligers. Cursussen vallen naar verwachting binnen het subsidiebudget van de gesubsidieerde instellingen.	Q 2
	Team Zorg zorgt periodiek voor het actualiseren van de website voor wat betreft het kopje "Inkomen en Schulden". Is passend binnen de huidige formatie van het team SHV	Continu
c	De informatie-vindplaatsen van de doelgroep laaggeletterden worden in kaart gebracht en onze voorlichting wordt hierop afgestemd Het onderzoek naar de vindplaatsen is in het verlengde van het wijkgericht werken passend binnen de huidige formatie van het team SHV.	Q 2
d		
4 a	Om gedragsverandering te bewerkstelligen wordt het gebruikte (ICT) systeem zodanig ingericht dat het mogelijk is voor de regisseurs om herinnering-sms'jes te sturen naar cliënten die een afspraak hebben. In overleg met ICT wordt het huidige systeem hiervoor binnen het reguliere budget aangepast	Q 2
b	Alle informatievoorziening wordt kritisch doorgenomen en waar nodig verbeterd en vereenvoudigd. Is passend binnen de huidige formatie van het team SHV	Q 2
5 a	Mensen die ondersteuning nodig hebben bij de thuisadministratie zullen in verbinding worden gebracht brengen met de ondersteuning van Humanitas en MEE & De Wering. Deze vorm van ondersteuning past binnen de huidige subsidieafspraken met deze instellingen	Q 2
b	Team Zorg (beleid) organiseert ter ondersteuning 'SchuldHulpMaatje' of 'budgetbuddy's' naar het voorbeeld van andere gemeenten. Activiteiten vallen naar verwachting binnen het subsidiebudget van de gesubsidieerde instellingen.	Q 2 – Q 3
c	Tijdens het gesprek inzake de subsidierelatie wordt met MEE & De Wering besproken hoe de inzet op gedragsverandering vergroot kan worden. Activiteiten vallen naar verwachting binnen het subsidiebudget van de gesubsidieerde instellingen.	Q 2 – Q 3
6	De regisseurs gaan als onderdeel van het lesprogramma voor jongeren lessen verzorgen op scholen binnen onze gemeente. Met het beslag op het team SHV i.v.m. het geven van deze lessen is al rekening gehouden in het beleidsplan SHV	Q 2
7 a	De regisseurs schuldhulpverlening nemen deel aan het spreekuur van het jongerenpunt en de pilot in De Visbuurt en aan andere toekomstige wijkgerichte werkzaamheden.	Q 2

		Door de taken binnen het jongerenpunt en de uitbreidende sociale wijkteams is mogelijk op termijn uitbreiding van formatie van het team SHV met 1 fte nodig. Dit wordt meegenomen in het uitvoeringsplan wijkgericht werken.	
8	a	Voor wat betreft de belangrijke gebeurtenissen in iemands leven die financiële gevolgen (life-events) hebben, organiseert het Team Zorg (beleid) dat informatie voorhanden komt over deze veranderingen in het leven van een inwoner. Is passend binnen de huidige formatie van het team SHV	Q 4
	b	Per life-event wordt beoordeeld of en hoe onze voorlichting hierop aangepast dient te worden en of er themabijeenkomsten per onderwerp georganiseerd worden. Is passend binnen de huidige formatie van het team SHV en het uitvoeringsbudget SD.	Q 4
9	a	Deelnemen aan het Financieel Fit Team en deze deelname per medio februari 2020 uitbreiden. Afhankelijk van de uitbreiding van deelname van regisseurs aan het Financieel Fit Team drukt dit op de formatie van het team SHV waardoor tijdelijk, voor 2 jaar, uitbreiding met 2 fte nodig is.	Q 2
	b	- De kosten hiervan bedragen 2 x € 65.000,- = € 130.000,- per jaar - De applicatie <i>R(egistratie) I(nformatie) S(ysteem) – RIS</i> is operationeel en alle medewerkers van het financieel fit team en alle regisseurs schuldhelpverlening zijn getraind voor gebruik van dit systeem. - De aanschaf en de training vinden plaats binnen de reguliere budgetten en formatie van het team SHV	Q 1
10		De aanbesteding van financiële producten zodanig inrichten dat de nazorg met o.a. het product budget coaching ingekocht kan worden en door de regisseur kan worden ingezet. Op basis van maatwerk wordt de duur van budgetbeheer langer dan zes maanden verlengd indien nodig en ter voorkoming van (opnieuw) onder bewind stelling. Nazorg en het product budget coaching en het op basis van maatwerk verlengen van de duur van budgetbeheer zijn extra kosten die mee worden genomen in het aanbestedingstraject van de taken die nu door de Kredietbank Nederland worden uitgevoerd. De kosten zullen worden opgenomen in de Kadernota 2021 en 2022.	Q 3
11		De regisseurs gaan in het schuldhelpverleningstraject periodiek voortgangsgesprekken voeren met cliënten conform een vastgestelde planning. Door de recente uitbreiding van de formatie is het nu voor de schuldhelpregisseurs mogelijk om invulling aan deze rol te geven.	Q 2
12		Op basis van het rapport van KokxDeVoogd van 2017 wordt gezocht naar de best practise(s)/voorbeelden van andere gemeenten, om, als dat mogelijk is, te komen tot een andere wijze van uitvoering van bewindvoering voor inwoners - Aan de hand van de best practise(s) wordt in overleg met de Rechtbank Noord-Holland beoordeeld welke haalbare alternatieven er zijn voor de huidige wijze van bewindvoering - De kosten voor het onderzoek naar de best practice(s) worden geraamd op € 15.000,- en komen t.l.v. het Uitvoeringsplan SHV	Q 2 – Q 3
13		Om het huidige aantal mensen onder beschermingsbewind terug te dringen zal, vooruitlopend op de mogelijke wetswijziging (adviesrecht) het Team Zorg (beleid) een gesprek met de Rechtbank Noord-Holland (locatie Alkmaar) organiseren om afspraken te maken over de invulling van het adviesrecht. Het is nog niet in te schatten welk beslag de invoering van het adviesrecht zal leggen op de huidige formatie van het team SHV.	Q 2 – Q 3
14		Om de kosten te drukken en de zelfredzaamheid te vergroten moeten cliënten die de kosten voor bewindvoering vergoed krijgen uit de bijzondere bijstand gescreend worden. Voorafgaand daaraan vindt overleg met de huidige bewindvoerders plaats. De 900 cliënten die bijzondere bijstand ontvangen voor kosten van bewindvoering worden voor 1 mei 2020 in beeld gebracht. - Bij de controle van de lijst 900 klanten wordt uitgegaan van 15 minuten per cliënt. - De kosten bedragen 900 x 0,25 x € 80,- = € 18.000,- die t.l.v. het uitvoeringsplan moeten worden gebracht Er volgt daarna een eerste screening(quick scan) op de noodzaak van	Q 2

	voortzetting van het bewind. De eerste screening is bedoeld om mensen waarvan na kort dossieronderzoek vast staat dat zij onder bewind moeten blijven staan, eruit te filteren. • Bij de eerste screening van de 900 klanten wordt uitgegaan van 3 uur dossieronderzoek per cliënt. • De kosten bedragen $900 \times 3 \times € 80,-- = € 216.000,--$ die t.l.v. het uitvoeringsplan moeten worden gebracht Daarna volgt een tweede screening waarbij we er vooralsnog van uit gaan dat dit 700 klanten zal betreffen. Hierbij vindt diepgaander dossieronderzoek plaats en daarna ook een gesprek met de cliënt. Dit moet leiden tot een plan van aanpak dat er mogelijk in resulteert dat een cliënt vanuit de bewindvoering naar een lichtere en dus goedkopere vorm van inkomensbeheer ondersteuning kan doorstromen, en waarmee hun zelfredzaamheid vergroot wordt. Het gesprek en het plan van aanpak zullen intern worden gedaan. • Bij de tweede screening van 700 klanten wordt uitgegaan van 4 uur per dossier • De kosten bedragen $700 \times 4 \times € 80,-- = € 224.000,--$ die t.l.v. het uitvoeringsplan moeten worden gebracht. Het doel is om de uitgaven van de bijzondere bijstand te laten dalen waardoor deze investering weer terugverdiend kan worden. Deze daling zal pas na enige tijd zichtbaar worden en de uitkomst daarvan is afhankelijk van de uitkomsten van de dossieronderzoeken. • Voor de kosten van screening door een externe partij zal een offerte worden gevraagd. De gesprekken en de daaraan gekoppelde plannen van aanpak zullen intern worden gedaan. De tijdsinvestering is afhankelijk van de resultaten van het externe onderzoek.	Q 3 – Q 4 Q 3 – Q 4
--	---	---

Begroting Uitvoeringsplan schuldhulpverlening

Actie punt	omschrijving	Uitvoeringsplan 2020	2021 en 2022
1	Op termijn zal (tijdelijk) 1 fte extra voor administratieve ondersteuning nodig zijn De kosten hiervan bedragen: - 2020 € 65.000,-- - 2021 € 65.000,-- - 2022 € 65.000,--	€ 65.000,--	€ 65.000,-- per jaar
9 a	Afhankelijk van de uitbreiding van deelname van regisseurs aan het Financieel Fit Team drukt dit op de formatie van het team SHV waardoor tijdelijk, voor 2 jaar, uitbreiding met 2 fte nodig is. De kosten hiervan bedragen: - 2021: 2 x € 65.000,-- = € 130.000,-- 2022: 2 x € 65.000,-- = € 130.000,--		2 X € 65.000,-- = € 130.000,-- per jaar
10	Nazorg en het product budget coaching en het op basis van maatwerk verlengen van de duur van budgetbeheer zijn extra kosten die mee worden genomen in het aanbestedingstraject van de taken die nu door de Kredietbank Nederland worden uitgevoerd. De kosten zullen worden opgenomen in de Kadernota 2021 en 2022		Kadernota: 2021: PM 2022: PM
12	Onderzoek naar de best practise(s): welke haalbare alternatieven er zijn voor de huidige wijze van bewindvoering De kosten hiervan bedragen € 15.000,--	€ 15.000,--	
14	a. Bij de controle van de lijst 900 klanten wordt uitgegaan van 15 minuten per cliënt. De kosten bedragen $900 \times 0,25 \times € 80,-- = € 18.000,--$ b. Bij de eerste screening van de 900 klanten wordt uitgegaan van 3 uur dossieronderzoek per cliënt. De kosten bedragen $900 \times 3 \times € 80,-- = € 216.000,--$ c. Bij de tweede screening van 700 klanten wordt uitgegaan van 4 uur per dossier De kosten bedragen $700 \times 4 \times € 80,-- = € 224.000,--$ Het doel is om de uitgaven van de bijzondere bijstand te laten dalen waardoor deze investering weer terugverdiend kan worden.	€ 18.000,-- € 216.000,-- € 224.000,--	
		€ 538.000,--	€ 195.000,-- per jaar *

*€ 195.000,-- per jaar voor 2021 en 2022 als gevolg van extra personele inzet. Vanuit een andere post, bijzondere bijstand voor beschermingsbewind is de reële verwachting dat vanaf 2021 € 240.000,-- per jaar bespaard wordt. Hierdoor ontstaat geen ruimtevrager.