

Foto



**"Verbinden
en samenwerken"**



“Verbinden en Samenwerken”

Een stad, een dorp een gemeenschap komt tot leven wanneer de bewoners samen met elkaar bouwen, ondernemen, onderhouden en vooral genieten van al het moois dat Den Helder te bieden heeft. Mensen maken de stad! De gemeente, college en raad investeert in initiatieven om de stad leefbaar, actief en aantrekkelijk te maken en te houden.

Als burgemeester ben ik verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid (OOV) in onze mooie gemeente. Onze toezichthouders en handhavers zijn belangrijk om de stad leefbaar te houden. Zij zijn de gastvrouwen en -heren van de gemeente en proberen er altijd samen met u uit te komen. Zij vormen een belangrijke brug tussen de samenleving en de gemeente en hebben een signaalfunctie naar de verschillende gemeentelijke diensten. Dat is voor ons verbinden en samenwerken!

Wij kunnen niet alles oplossen. Hiervoor hebben we de hulp en inzet van anderen nodig. Daarom investeren we de komende periode extra in de verbinding en samenwerking met belangrijke partners als inwoners, politie en zorginstellingen om de stad leefbaar te houden.

Ik ben trots op de medewerkers van team OOV. Zij hebben met de input van u in dit plan de basis gelegd waar ik de komende periode op wil voortbouwen. Samen met u en dit team wil ik mij gaan richten op onder andere zorgfraude, cybercrime en de aanpak ondermijning. U wordt van harte uitgenodigd om hieraan mee te werken.

De eerste stap die we zetten, is het samenbrengen van alle beleidsstukken van team OOV in één krachtig beleidsplan met een aantal overall thema's voor de periode van 2022 tot 2026. Ik sta te popelen om samen met u de stappen te zetten naar een veilig en leefbaar Den Helder.



Jan de Boer



Samenvatting

Iedere 4 jaar wordt er een nieuw beleidsplan Integrale Veiligheid (LIVB) en een beleidsplan Vergunningen, toezicht en Handhaving (VTH) opgesteld. De actualisatie van beide plannen wordt nu beschreven in 1 beleidsplan; het beleidsplan Toezicht, Handhaving, Vergunningen en Veiligheid 2023-2026. In dit beleidsplan geven we aan, aan welke thema's extra aandacht wordt gegeven. Dit is dus boven op de dagdagelijkse werkzaamheden. Deze worden in dit beleidsplan niet benoemd. Voor de komende 4 jaar krijgen de volgende thema's extra aandacht:

Integrale Veiligheidsthema's:

1. Aanpak Zorg & veiligheid;
2. Ondernijning;
3. Sociale, Fysieke en Digitale Leefomgeving;

VTH-thema's

4. Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet;
5. Projectmatig aanpak;
6. Leesbaar voor iedereen

Naast de thema's wordt ook actief geparticipeerd in de organisatie-opgaven.

Er zijn 5 opgaven vastgesteld. Vooralnog participeert team OOV in de opgaven Zorg op Maat en Leefbare Stad



Inhoudsopgave

1. Inleiding	7
2. Terug- en vooruitblik	9
a. Terugblik op het lokaal integraal veiligheidsbeleid 2019-2022 (LIVB).	9
b. Terugblik op het vergunningen, toezicht en handhavingsbeleid 2021-2022 (VTH-beleid).	10
c. Vooruitblik	11
3. Een team een plan	15
a. Het beleidsplan.	15
b. Prioritering.	15
c. THVV thema's.	16
d. Organisatie-opgaven.	16
4. Specifieke subteam-ambities	23
5. Uitwerking van de thema's	23







Inleiding

De basis op orde

Er is de afgelopen vier jaar hard gewerkt aan de werkprocessen en het vormgeven van het team OOV. De beleidsstukken lokaal integraal veiligheidsbeleid 2018-2021 (LIVB), het beleidsplan Ondermijning en het opnieuw vormgegeven van het Vergunningen, toezicht en handavingsbeleid 2021-2022 (VTH-beleid 2021-2022) hebben hieraan richting gegeven. Met vervolgens de doorontwikkeling van team OOV in subteams waarbij de logische en praktische aansluiting van de verschillende werkzaamheden als uitgangspunt gehanteerd zijn. We kunnen nu zeggen dat de basis op orde is om de volgende stap te zetten.

Eén beleidsplan

Het VTH-beleid beschermt en bewaakt vooral de kwaliteit van de fysieke en sociale leefomgeving. Het veiligheids-, en ondermijningsbeleid is erop gericht een veilige omgeving te creëren. Onze volgende stappen zijn de samenwerking en verbinding binnen team OOV en andere teams te optimaliseren en één krachtig beleidsplan met daarin duidelijke thema's en ambities die aansluiten op de gemeentelijke doelen en opgaven en bijdraagt aan de verbinding en samenwerking; het beleidsplan integrale veiligheid en VTH taken 2023-2026 (beleidsplan 2023-2026).

De wettelijke kaders:

Op basis van artikel 172 van de Gemeentewet is de burgemeester belast met de handhaving van de openbare orde en veiligheid. Vanuit de Politiewet moet de gemeente iedere 4 jaar de prioriteiten op het gebied van de openbare orde vaststellen. De wettelijke kaders voor het opstellen van beleid waarin de VTH taken zijn:

Tot 01-01-2024 Besluit Omgevingsrecht (Bor)
Wet algemene bepaling omgevingsrecht (Wabo)
Ministeriële regeling omgevingsrecht (Mor)
Wet Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Vanaf 01-01-2024 Omgevingswet
Wet Kwaliteitsborging Bouw (Wkb)



Elk jaar een nieuw uitvoeringsprogramma

De thema's en ambities in dit beleidsplan worden uitgewerkt in een uitvoeringsprogramma dat jaarlijks wordt opgesteld. Hierin wordt beschreven hoe we de ambities willen halen en wordt jaarlijks geëvalueerd. De evaluatie is de basis van een nieuw uitvoeringsprogramma. De evaluatie maakt duidelijk welke ambities voor het komende jaar worden voortgezet, aangepast of afgevinkt. Daarnaast maakt de evaluatie ook inzichtelijk of de gestelde thema's en ambities in het beleidsplan nog standhouden of door trends en ontwikkelingen moeten worden aangepast.





Terug- en vooruitblik

a. Terugblik op het Lokaal Integraal Veiligheidsbeleid 2019-2022 (LIVB)

De belangrijkste portefeuille van de burgemeester is openbare orde en veiligheid. Deze portefeuille raakt ook andere portefeuilles. Het is daarom belangrijk dat de burgemeester zijn collega-bestuurders in het college op de hoogte houdt van de ontwikkelingen zodat binnen het college integraal gekeken wordt naar de uitdagingen die er zijn. Aan de gemeenteraad is gevraagd om kaders te stellen die richting geven aan het LIVB. Het LIVB heeft hier invulling aan gegeven. Daarnaast is dit LIVB besproken in de lokale driehoek met politie en Openbaar Ministerie en aangeboden aan de politie-eenheid Noord-Holland voor het Integraal Meerjarenveiligheidsplan.

- **Ondermijning:**

Ondermijning heeft een groot effect op de samenleving. Een belangrijke drempel om ondermijning een halt toe te roepen is:

- Opzetten Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK)
Gerichte data-analyses en het veilig delen van informatie is essentieel om de ondermijners goed in beeld te krijgen. De afgelopen 4 jaar is het VIK ingericht.
- Samenwerking RIEC (regionaal informatie en expertisecentrum)
Onder andere is samengewerkt op de projecten maritieme smokkel en criminele aanwas (jeugd)

- **Samen veilig Leven:**

De gemeente Den Helder zet in op een leefbare en veilige stad waarin inwoners zich gelukkig voelen. Doet doen wij onder andere door:

- *Pilot flexibele camera:*
Snelle inzet van cameratoezicht op plekken die dat noodzakelijk maken. Hiervoor is beleid opgesteld.
- *Uitvoering aanpak High Impact Crime (HIC)*
Ingezet op o.a. inbraak, overvallen en winkeldiefstal
- *Aanpak overlast:*
Overlast zorgt ervoor dat de leefbaarheid achteruit gaat. Wij proberen dit te voorkomen. Door de implementatie van de Wet Woonoverlast en de komst van overlastconsulenten hebben we extra instrumenten om overlast aan te pakken.



- **Zorg en veiligheid**

Een groot deel van de meldingen over overlast wordt gepleegd door mensen met een zorgvraag.

Samenwerking tussen de beleidsterreinen zorg en veiligheid is hierbij belangrijk. Dit doen we door samen:

- De Regionale aanpak Wet verplichte GGZ (WvGGZ) te implementeren in het zorg en veiligheidsdomein. Deze nieuwe wet zorgt ervoor dat mensen eerder geholpen worden
 - Het Bestuurlijk zorg en veiligheidsoverleg in te richten en te adviseren.
- Er is een commissie Zorg en Veiligheid ingericht voor Noord-Holland Noord.

- **Cybercrime**

Het aantal mensen dat te maken krijgt met een vorm van Cybercrime stijgt. Het is belangrijk dat de gemeente goede voorlichting hierover geeft. Dat hebben wij gedaan door in te zetten op verschillende regionale projecten als:

- O.a. Money mules, Slachtoffer spreekt, Raak, re_Bb00tcamp, Cyberbuddy en Online Orde.

In de afgelopen periode is erg veel inzet geweest op maatregelen ter bestrijding van het Covid-19 virus.

- **Covid-19**

- Opstellen, begeleiden en controleren noodbevoegdheden
- Ondersteunen initiatieven ondanks beperkende maatregelen Covid -19;
- Begeleiden manifestaties.

De afgelopen vier jaar is mede door de capaciteitsvraagstukken bij de politie de samenwerking onder druk komen te staan. Hierdoor is de discussie gevoerd over rol en taakverdeling van zowel de politie als de gemeente. De samenwerking tussen de boa's en de politie is versterkt. Er wordt meer bestuurlijk/ strafrechtelijk samengewerkt zoals bij drugsoverlast of (geweld) incidenten in de openbare ruimte.

b. Terugblik op het Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid 2021-2022 (VTH-beleid)

In het kader van interbestuurlijk toezicht van de provincie op het gebied van het omgevingsrecht moet de gemeente een VTH-beleid opstellen. Hierin staan de ambities waar vergunningen, toezicht en handhaving de komende periode extra aandacht voor hebben. In het VTH-beleid zijn dus niet de dagdagelijkse werkzaamheden opgenomen. In een jaarlijks uitvoeringsprogramma worden de ambities vertaald in acties. Het uitvoeringsprogramma wordt jaarlijks geëvalueerd. Deze evaluatie is de basis voor het nieuwe



uitvoeringsprogramma. De zogenaamde plan – do – check - act cyclus (VTH-cyclus). Sinds de komst van het VTH-beleid worden de ambities uit het beleid verwerkt in het uitvoeringsprogramma. De VTH-cyclus zorgt ervoor dat er steeds meer verbinding is tussen de werkprocessen van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Naast het VTH-beleid is er ook een Integraal Toezicht- en Handhavingplan 2021-2023 opgesteld. Dat volgens dezelfde cyclus werkt.

De belangrijkste resultaten in de beide beleidsstukken zijn:

- Alle toezichthouders zijn aangewezen voor veel voorkomende wet- en regelgeving;
- Preventieproject “Rookmelders”; door aanwezig te zijn op de Juttersmarkt en voorlichting te geven in seniorenhuizen is de verplichting voor rookmelders op 01-07-2022 goed onder de aandacht gebracht.
- Vergunningverlening en handhaving voldoen aan de Omgevingswet en Wet Kwaliteitseisen Bouw (WKB); er is ingezet op scholing en het draaien van proefprojecten ter voorbereiding op de WKB.
- Nalevingsgedrag alcoholschenken & jeugd door het organiseren van extra trainingen alcoholschenken en extra controle D&H op kwetsbare plekken;
- Impuls projectmatig werken bij structurele overlast:
 - Project voetgangers binnenstad/Timorpark
 - Project Hondenoverlast, paarden en fietsers in Donkere Duinen;
 - Project controleren doordraaien parkeerschijf centrum;
 - Project weesfietsen stations;
 - Project verkeersoverlast Marsdiepstraat.

c. Vooruitblik

Naast de uitkomsten van de evaluatie, coalitieakkoord, trends en ontwikkelingen en regionale beleidsinitiatieven hebben we ook bij raadsleden, onze collega’s, ondernemers en burgers informatie opgehaald.

Trends en ontwikkelingen:

- Invoering van de Omgevingswet/Invoering wet Kwaliteitsborging Bouw (WKB).
“Eindelijk” is er een definitieve invoeringsdatum vastgesteld. Op 01-01-2024 gaat de Omgevingswet in werking en wordt ook de WKB ingevoerd. Beide wetten hebben impact op de vergunningverlening, toezicht en handhaving bouw. Hoe dit zich zal ontwikkelen wordt de komende periode gemonitord.
- Landelijke aandacht zorgfraude.
Er is veel aandacht om iedereen de juiste en goede zorg te bieden. Er wordt stevig ingezet op de



aanpak van zorgpartijen die geen goede zorg geven. De gemeente Den Helder maakt van de aanpak zorgfraude een prioriteit.

- Verdere stijging digitale criminaliteit (fraude, bankpasoplichting enz). Criminaliteit in de digitale wereld blijft stijgen. Goede voorlichting en waar mogelijk aanpak blijft belangrijk.
- Polarisatie in de samenleving. Bevolkingsgroepen die tegenover elkaar staan hebben een maatschappelijk ontwrichtend effect. De wijze waarop anderen overtuigd moeten worden verhard. Belangrijk is dit goed te monitoren en op in te zetten.
- Stijgende druk van drugscriminelen op jeugd. Jongeren worden steeds jonger geronseld door criminelen. Voor geld worden ze verleid tot het doen van criminele handelingen als geldezel zijn, dealen van drugs of het mishandelen van anderen. Dit heeft onze grote aandacht en samen met belangrijke partijen zetten we flink op in.
- Steeds complexer worden van zorgvragen van burgers. Door capaciteitsproblemen in de zorg worden mensen steeds langer "aan hun lot overgelaten". Dit houdt in dat de situatie voor deze mensen escaleert en hierdoor meer problemen krijgen.

Bijeenkomst Raadsleden:

Wij hebben ons voorstel voorgelegd aan de raadsleden en gevraagd of zij aanvullingen hebben. Uit de bijeenkomst is naar voren gekomen dat:

- Zij zich konden vinden in onze thema's en ambities
- Als aanvulling gaven zij:
 - Aanpak ondermijnende criminaliteit (aanpak drugs, mensenhandel)
 - Versterking aanpak horecaveiligheid
 - Meer inzet op preventie
 - Begrijpelijke brieven en vergunningen voor iedereen (B1 niveau)
 - Inzet op welstand en de verschillende regels zoals de leegstandsverordening
 - Aanpak overlast (o.a. jeugd, verwarde personen)

Bijeenkomst van onze collega's

Wij hebben onze collega's gevraagd voor input op onze thema's en ambities.

Hieruit is naar voren gekomen:

- Inzet op de organisatieopgave Zorg op Maat en Leefbare wijken (kwetsbare buurten)
- Verbeteren samenwerking in het fysiek domein (o.a. afhandeling meldingen, verkeer)
- Samen optrekken in de nieuwe Omaevinaswet



Input van ondernemers en burgers:

We hebben ook gebruik gemaakt van de informatie van het ondernemerspanel en burgerpanel. Wij hebben hieruit gefilterd:

- Veilig maken van bedrijfsterreinen
- Inzet op kleine criminaliteit en overlast in winkelgebieden
- Aanpak overlast in buurten
- Inzet op meldingen (o.a. verkeer, hondenpoep, overlast)

Regionale beleidsinitiatieven:

Op regionaal niveau worden afspraken gemaakt die van belang zijn voor dit plan. Dit zijn:

- Het regionaal Integraal Meerjarenbeleidsplan Veiligheid, waarin de inzet voor de komende vier jaar op niveau van politie-eenheid Noord-Holland wordt omschreven.
- Ondernijning;
- Jeugd en veiligheid, criminele aanwas
- Cybercrime en gedigitaliseerde criminaliteit
- Verbinding met de samenleving en maatschappelijke onrust (o.a. radicalisering en extremisme)
- Integrale aanpak "Een aanpak, twee sporen" van het Regionaal Informatie en Expertise Centrum.
- Het regionaal beleidsplan Samen hulpvaardig en het Regionaal risicoprofiel van de Veiligheidsregio NHN;
- Vergunningen, toezicht en handhaving strategie van de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord.
- De methodiek van dit beleidsplan sluit aan bij de richtlijnen voor het Interbestuurlijk toezicht van de Provincie op de VTH (vergunningen, toezicht en handhaving in het kader van het omgevingsrecht).







Eén team één plan

a. Het beleidsplan

Het beleidsplan beslaat een breed en dynamisch werkgebied. In dit plan gaan we alleen uit van de thema's en ambities waar we extra aandacht aan willen besteden. Dit zijn dus niet de dagdagelijkse werkzaamheden. De dagdagelijkse werkzaamheden beslaan ongeveer 90-95 % van de werkzaamheden.

Deze zijn onder andere:

- Toezicht bouwvergunningen;
- Verlenen Wabo- en Omgevingsvergunningen;
- Toezicht openbare ruimte;
- Brandveiligheid;
- High Impact Crimes;
- Contra, terrorisme, extremisme en radicaliseren;
- Mensenhandel en uitbuiting;
- Damoclesbeleid;
- Ambulancezorg;
- Aanpak (complexe) casuïstiek;
- Evenementenveiligheid;
- Crisisbeheersing;
- Maatschappelijke onrust;
- Havenveiligheid;
- Actueel houden APV;
- Afhandelen meldingen.

Naast de dagdagelijkse werkzaamheden hebben trends en ontwikkelingen, de waan van de dag en incidenten/crises invloed op het werk en vragen om een eenduidige en heldere sturing. Het samenvoegen van de beleidsonderdelen geeft een duidelijk prioritering in de samenwerking en het maken van keuzes.

Hierbij hebben we oog voor de actualiteit, de thema's en de dagdagelijkse werkzaamheden. Al deze onderdelen dragen bij aan een veilige en leefbare stad.



b. Prioritering

Het beleidsplan geeft richting aan de ambities/thema's die de komende vier jaar (2023-2026) extra aandacht nodig hebben. Het betreft ongeveer 5-10% van de tijd die naast de dagdagelijkse werkzaamheden ingezet kan worden. In het beleidsplan is ruimte voor nieuwe beleidsontwikkelingen en meer organisatorische aspecten van het werk, o.a. projectmatig werken en het vereenvoudigen van formulieren en brieven.

Uit de evaluatie, de trends en ontwikkelingen en de input van belangrijke partners is onderstaande prioritering aangehouden:

- De thema's;
- Organisatie-opgaven;

De thema's

De gemeente heeft de regierol bij het ontwikkelen van nieuw beleid. Uit de verschillende bovengenoemde informatiebronnen zijn 6 thema's naar voren gekomen waar we de komende periode extra aandacht aan geven. Deze zijn:

Integrale Veiligheidsthema's:

- Aanpak Zorg & veiligheid;
- Ondernijning;
- Sociale, Fysieke en Digitale Leefomgeving;

VTH-thema's

- Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet;
- Projectmatig aanpak;
- Leesbaar voor iedereen

Organisatie-opgaven

Naast de thema's en ambities binnen team OOV, maakt OOV ook onderdeel uit van de gemeentelijke organisatie. Er zijn binnen de gemeente 5 organisatieopgaven. Vooral nog participeert team OOV alleen in de opgave Zorg op Maat en Leefbare stad.



c. De Thema's

De volgende stap is het uitwerken van de thema's. De 6 thema's zijn onder te verdelen in 3 integrale veiligheidsthema's en 3 VTH-thema's. De Thema's worden hieronder beschreven en aangevuld met de ambities.

Thema's Integrale Veiligheid:

Wij willen dat de burgers, ondernemers en bezoekers kunnen genieten van Den Helder en zich niet hoeven te ergeren aan overlast, verloedering en crimineel gedrag. Vertaald naar ons veiligheidsbeleid betekent dit, dat we streven naar een verdere daling van het aantal misdrijven en overtredingen in de openbare ruimte en minder overlast en verloedering in wijken en buurten. De burgemeester is verantwoordelijk voor de openbare orde en veiligheid in zijn gemeente. Om een zo groot mogelijk draagvlak te krijgen, verzoekt de burgemeester de gemeenteraad eens in de vier jaar de speerpunten in het domein veiligheid vast te stellen. Voor de komende periode zijn de thema's waar extra aandacht voor is:

- Aanpak Zorg & Veiligheid;
- Ondernijning;
- Sociale, Fysieke en Digitale Leefomgeving;

Aanpak Zorg & Veiligheid

De grote maatschappelijke opgaven van deze tijd kunnen alleen samen worden aangepakt. Zorg- en Veiligheidspartners zijn van elkaar afhankelijk voor het behalen van resultaat. De steeds complexere wordende casuïstiek vraagt om gezamenlijke verantwoordelijkheid dat niet belemmerd wordt door schotten.

Ambitie: Verbinding en samenwerking met Sociaal Domein

Doel: Een gezamenlijke verantwoordelijkheid in de aanpak van overlast door mensen met een zorg/hulpvraag.

Ambitie: Doorontwikkeling Ketenhuis

Doel: Het Ketenhuis heeft een belangrijke positie in de aanpak van (complexe) casuïstiek op het snijvlak van zorg en veiligheid.



Ambitie: Opzetten Ankerplaatsen

Doel: Wij realiseren een veilige plek voor mensen die moeilijk in de samenleving kunnen wonen.

Ambitie: Realiseren van toezicht en handhaving WMO en Jeugdwet

Doel: Door heldere omschrijving van rol, taak en verantwoordelijkheden kan zorgfraude worden aangepakt.

Ondermijning

De gemeente zet in op het weerbaarder maken van de eigen werknemers en de samenleving tegen ongewenste externe druk. Wij werpen barrières op om ondermijning een halt toe te roepen en reageren alert op signalen van onderdrukking. Wij zijn actief in het geven van voorlichting hierover.

Ambitie: De gemeente en samenleving is weerbaar tegen ongewenste externe druk

Doel: De gemeente en de inwoners weten te handelen bij signalen van ongewenste externe druk of bij signalen van onderdrukking.

Ambitie: Het Veiligheid Informatie Knooppunt (VIK) is operationeel in gepositioneerd in de organisatie

Doel: Het VIK is de schakel in de organisatie voor het duiden en ophalen van informatie.

Ambitie: Wij zetten in op Ondermijning

Doel: Wij sluiten aan bij de 3 RIEC thema's; Kwetsbare jongeren, zicht op financiële geldstromen; drugsproductie en -locaties en zetten in op Havenveiligheid.

Ambitie: Inzicht in mensenhandel als prostitutie en buitenlandse werknemers

Doel: Doel: Wij hebben de onvergunde prostitutie in beeld en acteren adequaat bij misstanden. Er is zicht op het aantal buitenlandse werknemers en hun woon-werkrelatie. Misstanden worden adequaat opgepakt.



Sociale, Fysieke en Digitale Leefomgeving

De opgaven in de leefomgeving zijn divers. Het betreft zowel maatschappelijke vraagstukken zoals sociale leefbaarheid, vraagstukken die staan voor wat je ziet, voelt en ruikt; de fysieke leefomgeving en de digitale leefwereld waar vraagstukken op het gebied van cybercrime (o.a. sexting, pesten en digitale criminaliteit) centraal staat.

Sociale leefomgeving

Ambitie: Wij denken mee en participeren in de aanpak van kwetsbare wijken

Doel: Wij werken mee in de aanpak van kwetsbare wijken

Fysieke leefomgeving

Ambitie: Doorontwikkeling informatie gestuurd toezicht en handhaving

Doel: Doel: Snelle inzet daar waar nodig en efficiënt omgaan met capaciteit om escalatie te voorkomen.

Ambitie: Vanuit samenwerking de fysieke vraagstukken oppakken

Doel: Ruimte creëren voor integrale controles.

Ambitie: We oefenen, leiden op en zijn voorbereid op een ramp/crisis

Doel: De inwoners van Den Helder kunnen vertrouwen op de gemeente bij een incident.

Ambitie: Op Willemsoord kun je veilig uitgaan

Doel: Willemsoord is een veilig uitgaansgebied voor jong en oud.

Ambitie: Juridische handhaving moet leiden tot een veiligere samenleving

Doel: Inwoners van Den Helder moeten ervan uit kunnen gaan dat wonen, werken en recreëren veilig kan plaatsvinden.



Digitale Leefomgeving

Ambitie: Preventief mensen informeren over cybercrime

Doel: Inwoners van Den Helder (jong en oud) zijn zich bewust van de gevaren van Cybercrime en hebben voldoende handvatten om dit te voorkomen.

Ambitie: Te komen tot een bredere aanpak op cybercrime

Doel: Naast preventie verkennen we onze (gezamenlijke) rol in de andere onderdelen van de veiligheidsketen: preparatie, repressie en nazorg.

Thema's Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH)

De inwoners van Den Helder moeten ervan op aan kunnen dat er veilig gewoond kan worden. Het steeds uitstellen van de Omgevingswet en de daaraan gekoppelde Wet Kwaliteitsborging Bouw (WKB) heeft effect op de inzet vanuit de gemeente op de wettelijke VTH-taken. Het is dan ook belangrijk dat er duidelijke keuzes worden gemaakt.

De ambities voor de VTH taken geven kader aan de keuzes en de uitvoering van de gemeentelijke taken voor het omgevingsrecht. De thema's zijn:

- Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet;
- Projectmatig aanpak;
- Leesbaar voor iedereen



Vertrouwen waar het kan, handhaven waar het moet

Wij gaan uit van goede samenwerking en vertrouwen erop dat “we er samen uitkomen”.
Handhaven doen we alleen als samenwerken niet lukt.

Ambitie: Wij zijn betrokken bij alle vergunningen

Doel: De inwoner is tevreden over de inzet van en afhandeling door de gemeente.

Ambitie: Doorontwikkeling snelserviceformule

Doel: Wij geven de aanvragers voorbeelden waardoor zij een correcte aanvraag kunnen doen en wij deze snel kunnen afhandelen.

Ambitie: Wij controleren op basis van vertrouwen of impact

Doel: Bouwbedrijven die het nodig hebben of bouwwerken met een grote impact worden vaker door ons bezocht. Onderzoeken of bij andere onderwerpen deze methodiek ook kan worden toegepast.

Ambitie: Juridische handhaving moet leiden tot een veiligere samenleving

Doel: Inwoners van Den Helder moeten ervan uit kunnen gaan dat wonen, werken en recreëren veilig kunnen plaatsvinden.



Projectmatige aanpak

Inwoners, bezoekers en recreanten moeten ervan uit kunnen gaan dat zij veilig kunnen wonen, werken en recreëren in Den Helder.

Ambitie: de Bed&Breakfast locaties in Den Helder zijn in kaart gebracht

Doel: Er is zicht op het totale aantal B&B's in Den Helder en het is duidelijk welke daarvan legaal of illegaal zijn.

Ambitie: Iedereen een veilige woonomgeving

Doel: Door het regelmatig houden van huisvestingscontroles wordt illegale verhuur inzichtelijk en wordt duidelijke onder welke omstandigheden de vaak kwetsbare inwoners wonen.

Ambitie: Wij zijn voorbereid op de Omgevingswet en Wet kwaliteitsborging Bouw (WKB)

Doel: Wij voldoen aan de kwaliteitseisen voor medewerkers en handhaving.

Ambitie: Er is een handhavingsmatrix WKB

Doel: Er is een matrix waarin duidelijk is omschreven hoe om te gaan bij geen gereedmeldingen.

Ambitie: Wij werken mee aan thematische projecten vanuit de Provincie

Doel: Wij participeren in themaprojecten als de provincie daarom vraagt, of wij implementeren deze.

Leesbaar voor iedereen

Alle uitgaande stukken zijn begrijpelijk voor iedereen (B1niveau)

Ambitie: Onze vergunningen zijn begrijpelijk (B1niveau) voor alle aanvragers

Doel: De aanvragers begrijpen wat er in de vergunning staat en waar zij rekening mee moeten houden.

Ambitie: Wij schrijven begrijpelijke vergunningen, brieven en ontheffingen

Doel: Onze vergunningen en brieven zijn voor iedereen begrijpelijk.





Subteam specifieke ambities

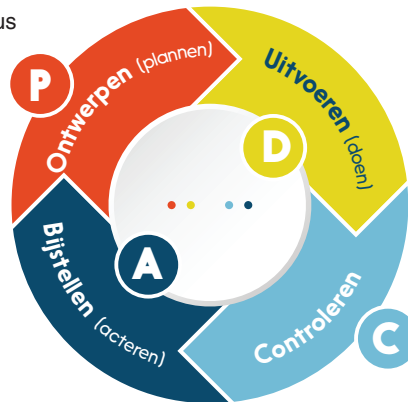
Team OOV beslaat een breed en divers werkgebied. Het team is opgedeeld in subteams. De meeste tijd wordt ingeruimd voor de dagdagelijkse werkzaamheden, ongeveer 90-95% van de tijd wordt hieraan besteed. De resterende 5-10% wordt ingezet voor de thema's en een klein deel voor subteam specifieke acties. Dit zijn ambities die de subteams zelf hebben en specifiek gericht op de eigen werkzaamheden. Deze ambities worden in dit beleidsplan niet meegenomen, maar maken wel onderdeel uit van het uitvoeringsprogramma.



Uitwerking van de thema's

De thema's en de subteamspecifieke ambities worden uitgewerkt in een jaarlijks uitvoeringsprogramma. Hierin wordt de afweging gemaakt op basis van de beschikbare capaciteit en de dagdagelijkse werkzaamheden en wordt de verbinding gemaakt met het teamplan en de subteams. Het dynamisch karakter van het werk maakt dat tussentijdse bijsturing noodzakelijk kan zijn, maar altijd vanuit de prioritering die is vastgelegd in het beleidsplan. Jaarlijks wordt het uitvoeringsprogramma geëvalueerd. De evaluatie vormt samen met eventuele nieuwe ontwikkelingen input voor het nieuwe uitvoeringsprogramma. De raad ontvangt jaarlijks het door het college vastgestelde uitvoeringsprogramma en evaluatie.

De plan – do – check – act cyclus





Colofon

Uitgave : gemeente Den Helder - 2023

Foto's :

Opmaak : Repro gemeente Den Helder