

# DATA VISIE GEMEENTE DEN HELDER

## Betere dienstverlening & efficiënter werken...

De gemeente Den Helder werkt datagedreven om de **dienstverlening** aan inwoners en ondernemers te **verbeteren**. Door het **gebruik van data** krijgen we **beter inzicht** in wat zij nodig hebben en welke uitdagingen er zijn. We kunnen hierdoor **betere beslissingen nemen, efficiënter werken én de dienstverlening en het beleid beter afstemmen op de behoeften van inwoners en ondernemers**. We willen een gemeente zijn waarin **iedereen de juiste ondersteuning** krijgt. **Data is een waardevolle bron** die ons hierbij kan helpen. We hechten veel belang aan ethiek, transparantie, veiligheid & privacy en datavaardigheid.

### Ethisch verantwoord

We zetten in op het beschermen van inwoners en ondernemers bij het gebruik van data. We zijn ons bewust van de ethische gevolgen van dataverzameling en -gebruik. Nieuwe dataprojecten worden zorgvuldig geëvalueerd met risicoanalyses om negatieve gevolgen te minimaliseren.

### Transparant

We informeren onze inwoners en ondernemers over hoe we gegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. We betrekken hun bij de wijze waarop we data verzamelen en presenteren. Door datasets te delen, bevorderen we inzichten, innovatie en bieden we oplossingen voor maatschappelijke uitdagingen.

### Veiligheid & privacy

We erkennen de waarde van data en streven ernaar deze optimaal te benutten. Tegelijkertijd respecteren we de privacy van inwoners en ondernemers én behandelen gevoelige informatie met grote zorg. We nemen gepaste maatregelen om de privacygevoelige gegevens te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal.

### Datavaardig

We trainen medewerkers om over de juiste kennis en digivaardigheden te beschikken om data verantwoord en effectief te gebruiken. We werken samen met andere organisaties om expertise op te bouwen en kennis te vergroten. Bovendien investeren we in datavaardigheid van onze inwoners.

## door data optimaal te gebruiken

Door samen te werken, bewustwording te vergroten en expertise op te bouwen, streven we naar een toekomst waarin **data een waardevol hulpmiddel is voor een effectieve en inclusieve gemeente**. Met deze datavisie zetten we een belangrijke stap naar een gemeente die het beste biedt aan haar inwoners.