

Wmo

Stand van zaken d.d. 21 februari 2023

Inhoud van de presentatie

- Terugblik vorige presentaties
- Wat hebben we gedaan en bereikt?
- Overzicht ontwikkeling werkvoorraad Wmo meldingen
- Wijze van afhandelen
- Hoe nu verder?
- Vragen?



Terugblik vorige presentaties

- ❑ 7 december 2021: presentatie stand van zaken wachttijden bij de afhandeling Wmo aanvragen
- ❑ 1 maart 2022: presentatie plan van aanpak wachttijden Wmo
- ❑ 21 juni 2022: presentatie stand van zaken wachttijden Wmo

Wat hebben we gedaan en bereikt?

deel 1

- ❑ Achterstanden werkvoorraad ingelopen (Zie dia 'Overzicht ontwikkeling werkvoorraad Wmo meldingen')
- ❑ Nieuwe verordening Wmo Den Helder opgesteld met het team.
- ❑ Pilot project herindicatie hulpmiddelen en actualiseren hulpvraag.
- ❑ Eigen bijdrage Wmo taxivervoer teruggedraaid.

Wat hebben we gedaan en bereikt?

deel 2

- ❑ Zes Wmo consulenten aangenomen en gestart per 1 november 2022. Intern opgeleid in combinatie met een Wmo opleiding.
- ❑ Overgang naar de integrale toegang per 1 december 2022.
- ❑ Anticiperen waar mogelijk op aflopende indicaties huishoudelijke hulp en taxipas.
- ❑ Tot en met vandaag zijn alle enkelvoudige huishoudelijke hulp & taxipas meldingen en de combinatie van deze twee opgepakt dan wel verwerkt.

Overzicht ontwikkeling werkvoorraad Wmo meldingen

Peildatum overzicht werkvoorraad	Totaal openstaande meldingen WRHV	Totaal openstaande meldingen BG/DB/PTO	Totaal openstaande meldingen BW	Totaal
7 dec 2021	498	313	28	839
7 maart 2022	302	156	4	462
21 juni 2022	214	93	1	308
6 oktober 2022	406	167	2	575
9 januari 2023	339	161	4	504
16 januari 2023	277	151	0	428
23 januari 2023	234	138	1	373
30 januari 2023	203	149	2	354
6 februari 2023	152	151	2	305

WRHV = Wonen, Rollen, Huishouden en Vervoer

BG = Begeleiding | DB = Dagbesteding | PTO = Praktische Thuisondersteuning

BW = Beschermd Wonen

Wijze van afhandelen deel 1

Op dit moment worden de taxipas en huishoudelijke hulp meldingen opgepakt binnen vijf werkdagen.

Naast de taxipas en huishoudelijk hulp streven we voor de andere complexe meldingen naar een afhandeltermijn van acht weken. Dit betreft het gehele proces van melding tot en met beschikking.

Met andere Wmo meldingen wordt bedoeld:

- Woningaanpassingen, hulpmiddelen (rolstoelen/scootmobielen etc.), en
- Begeleiding, dagbesteding, praktische thuisondersteuning, en
- Beschermd wonen en beschermd thuis.



Wijze van afhandelen deel 2

Daarnaast zal het team onze inwoners met een aflopende Wmo indicatie actief gaan benaderen.


Dit houdt in dat we op voorhand de hulpvraag opnieuw gaan actualiseren en passen de indicatie daarop desnoods aan.

Onze inwoners belasten we daardoor niet met het doen van een nieuwe melding tot verlengen.





Hoe nu verder?

- Blijven inzetten op brede ontwikkeling professionals
 - Blijven innoveren op processen en beleidsgebied
 - Vanaf het tweede kwartaal inspelen op aflopende indicaties (periodiek onderzoek).
 - Verdere vervolmaking van de formatie, einde inhuur per medio mei 2023
- 

Vragen ?