



MOTIE nr.: <u>M 20</u>
datum raadsvergadering: <u>15-02-2021</u>
<input checked="" type="radio"/> aangenomen / <input type="radio"/> verworpen <input type="radio"/> ingetrokken / <input type="radio"/> aangehouden

Motie vreemd aan de orde van de dag PVV Den Helder

De raad van de gemeente Den Helder, in openbare digitale vergadering bijeen op 15 februari 2021,

constaterende dat:

- we leven in een steeds digitaal wordende samenleving;
- door de coronacrisis instellingen en organisaties nog meer de nadruk leggen op digitale communicatie;
- uit onderzoek van KBO-PCOB, de grootste seniorenorganisatie van Nederland, blijkt dat 91 procent van de internetloze en 46 procent van de online senioren het zat zijn dat ze steeds meer verplicht worden om zaken via internet te regelen;
- meer dan de helft (53%) van de senioren die niet online zijn, in het onderzoek aangeeft weleens in de problemen te zijn gekomen doordat ze geen internet hebben;
- bijna alle ouderen (98%) in het onderzoek aangeven dat bedrijven en overheden alternatieven moeten bieden voor mensen die online niet alles willen regelen;
- volgens de overheid in Nederland 2,5 miljoen mensen digibeet zijn,

overwegende dat:

- iedere burger volwaardig moet kunnen meedoen in onze samenleving en digitalisering niet voor iedereen vanzelfsprekend is;
- het voor de zelfredzaamheid van de genoemde doelgroepen en het vrije karakter van onze samenleving het van groot belang is dat bedrijven en overheden een alternatief voor digitale dienstverlening blijven bieden;
- seniorenorganisatie KBO-PCOB banken oproept om op een veilige plek een loket te openen, zoals een gemeentehuis, bibliotheek of boekhandel,

verzoekt het college van burgemeester en wethouders:

1. zo snel mogelijk met relevante partners (o.a. gemeente gerelateerde organisaties, het MKB, de financiële en zorgsector) te onderzoeken op welke wijze de dienstverlening voor genoemde doelgroepen kan worden verbeterd, zodat zij volwaardig kunnen blijven participeren in onze samenleving;
2. de raad over de uitkomsten hiervan voor het zomerreces te informeren,

en gaat over tot de orde van de dag.

V.H. van den Born **K. van Driesten**

PVV Den Helder **Senioren Actief**
Den Helder en omstreken