



ChristenUnie



MOTIE nr.: M 12

datum raadsvergadering:

31 MAART 2021

aangenomen / ~~verworpen~~
~~ingetrokken~~ / ~~aanghouden~~

UNANIM

MOTIE Verbetering dienstverlening ondernemers.

De gemeenteraad van Den Helder, in vergadering bijeen op 31 maart 2021;

constaterende dat:

- Ondernemers niet altijd de juiste ingangen bij de gemeente blijken te hebben;
- Het niet hebben van een 'vast' contactpersoon bij een ondernemersvraag of vergunningaanvraag leidt tot irritatie en onduidelijkheid en het gevoel dat men van het kastje naar de muur gestuurd wordt;

Overwegende dat:

- bij de vaststelling van de begroting 2021 middelen beschikbaar zijn gesteld voor het ondernemersloket;
- recent een nieuwe bedrijfscontactfunctionaris is aangesteld;
- regulier overleg met het georganiseerd bedrijfsleven zeer wenselijk is, zowel van de kant van de ondernemers als van de gemeente;
- overleggen met ondernemersverenigingen over de extra ondersteuning en informatie omtrent Coronamaatregelen nog aan de orde van de dag zijn;

draagt het college van burgemeester en wethouders op

1. structureel ambtelijk en bestuurlijk overleg te organiseren met het georganiseerd bedrijfsleven en de raad middels een raadsinformatiebrief te informeren over de frequentie daarvan;
2. in overleg te treden met ondernemersverenigingen en het georganiseerd bedrijfsleven om te bezien hoe knelpunten en irritaties bij hun achterban of leden geïnventariseerd en geagendeerd kunnen worden in deze structurele overleggen;
3. te onderzoeken hoe ondernemers zich beter kunnen verenigen en hoe mogelijk belemmeringen weggenomen kunnen worden om lid te worden van een ondernemersvereniging;
4. via ondernemersverenigingen en middels diverse mediakanalen ondernemers te informeren over het ondernemersloket, de bedrijvencontactfunctionaris met bijbehorende contactinformatie;
5. een vast contactpersoon bij een ondernemersvraag of een vergunningaanvraag toe te wijzen, of bij de gemeente of bij een aan de gemeente verbonden partij.

En gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fracties van

de VVD, P.T. Bais

het CDA, H.M. Krul

de ChristenUnie, J.P. van Donkelaar

Gemeentebelangen Den Helder, N. List

Beter voor Den Helder, G. Assorgia

de PvdA, P. Blank

de Stadspartij Den Helder, H. van Dongen