

1.14.06 beheer faciliteiten ondergrondse containers

PRODUCTGROEP AFVALBEHEER	HOOFDPRODUCT BEHEER FACILITEITEN	SUBPRODUCT ONDERGRONDSE CONTAINERS	CODE 1.14.06
DEFINITIE HOOFDPRODUCT		DOELSTELLING HOOFDPRODUCT	
Het beheer van faciliteiten en inzamelmiddelen betreft het verzorgen van beheer en onderhoud van de afvalbrengrstations en de aanschaf, het uitzetten, de reparatie en de vervanging van defecte, vermiste of vernielde (onderdelen van) inzamelmiddelen en bijbehorende faciliteiten, ongeacht de oorzaak.		• Ontzorgen van opdrachtgevers ten aanzien van de aanschaf en het onderhouden van inzamelmiddelen, inzamelvoorzieningen en afvalbrengrstations. • Optimalisatie van de zorg voor en uitvoering van taken met betrekking tot inzameling en transport van afval. • Treffen en in stand houden van maatregelen en/of voorzieningen t.b.v. gescheiden inzameling van afval.	
DIENTSTVERLENING SUBPRODUCT			
Beschrijving subproduct		Werkwijze	
Beheren van ondergrondse containers. Dit geldt voor ondergrondse containers met een inhoud van 3 - 5m³ .		• De servicebreedte is vastgelegd in de definitie van het hoofdproduct. • HVC levert in het kader van beheer de ondergrondse containers ten behoeve van de inzameling van huishoudelijk afval.	
UITVOERING			
Taken HVC NV		Taken gemeente	
• Uitvoering geven aan het beheer van de containers. • Aanschaffen, plaatsen, onderhouden en eventueel weghalen van containers. • Periodiek reinigen van de ondergrondse containers. • Tijdelijke plaatsing van containers n.a.v. wegafsluitingen of indien de huidige container niet functioneert. • Registreren meldingen, inclusief omschrijving en afhandeling. (Zie Productblad Klantenservice 4.02.01).		• In de plan fase van nieuwbouw of renovatie HVC betrekken om middel en locatie te kunnen bepalen. • 6 maanden voor oplevering van woningen aanleveren van een overzicht van nieuwe huishoudens, waarbij de gemeente het weeknummer aangeeft waarin HVC mogelijk de inzamelmiddelen moet leveren. • Minimaal 8 weken voor de gewenste plaatsingsdatum in overleg met HVC bepalen van de locatie die voorzien wordt van ondergrondse containers en de bijbehorende aantallen op basis van het afvalaanbod. • Opgave adresgegevens en opleveringsdatum, 2 weken voorafgaand aan de oplevering. • Voorbereidingswerkzaamheden voor de locaties, zoals onder andere verwijdering van verontreinigde grond, het omleggen van kabels en/of leidingen en/ of andere archeologische aspecten. • Zorgen voor plaatsing-klaar opleveren van containerlocatie incl. locatiebepaling aan HVC die daarna op verzoek van de gemeente aanschaf en plaatsing van de betonput verzorgt. In dit geval stuurt HVC een factuur voor aanschaf en plaatsing betonput (onroerende gedeelte). • Verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de openbare ruimte rond de containers, zoals het schoonmaken van (lijn)goten in de openbare ruimte rond de container en het herstel van bestrating, door verzakkingen en voor de schade na wateroverlast in de container(s) bij noodweer en blusacties door Brandweer. • Zorgen dat HVC te allen tijde kan beschikken over een actueel adressenbestand, volgens een nog	

	nader te bepalen format.
--	--------------------------

Procesafspraken	
Afspraken	Uitgangspunten
HVC is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van ondergrondse containers.	Plaatsing uiterlijk 6 maanden na melding van de gemeente.
In geval van nieuwbouw i.s.m. de makelaar of projectontwikkelaar zo spoedig mogelijk de ondergrondse containers beschikbaar stellen aan bewoners.	Plaatsing van ondergrondse container en eventueel leveren toegangspas in de week die minimaal 6 maanden vooraf door de gemeente is aangegeven.
Uitvoeren van preventief onderhoud.	1 maal per jaar inspectie
Betonput van de ondergrondse container reinigen.	1 maal per jaar reiniging.
Ondergrondse textiel, PBD of OPK container reinigen.	1 maal per jaar reiniging. - Indien plak- of kladvuil kwetsend is, zal dit op verzoek van de gemeente zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen, door HVC worden verwijderd tegen meerkosten. Maatwerk ook om andere redenen is op die basis mogelijk.
Ondergrondse glas, restafval of GFT container reinigen.	2 maal per jaar reiniging. - Indien plak- of kladvuil kwetsend is, zal dit op verzoek van de gemeente zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen, door HVC worden verwijderd.
Vervanging of herstellen van ondergrondse containers als gevolg van schade en vandalisme.	HVC zal deze binnen 5 werkdagen, herstellen of vervangen. Voor restafval binnen 2 werkdagen.
HVC bespreekt binnengekomen meldingen periodiek met de gemeente.	Bijhouden en met de gemeente bespreken in het Operationeel Overleg van de meldingenregistratie inclusief omschrijving en behandeling. (Zie Productblad Operationeel Overleg 4.01.03).

FINANCIËN & VERANTWOORDING	
Vergoeding en facturering	Rapportages
- De vergoeding conform DVO Deel III (Vergoedingen) omvat het beheer en onderhoud, op basis van een gemiddeld aantal van 100 aansluitingen per ondergrondse container bij restafval. - HVC is eigenaar van het roerende gedeelte van de ondergrondse container. - De gemeente vergoedt, separaat per locatie, alle kosten voor plaatsing en het onroerende gedeelte (de put en alle hieraan vastzittende onderdelen). De Gemeente is eigenaar van het onroerende gedeelte van de ondergrondse container. - De kosten voor het roerende gedeelte van de containers zijn opgenomen in het DVO tarief. - Verrekening plaatsing tijdelijke bovengrondse containers in overleg. - Het afsluiten van de ondergrondse containers en het verstrekken van een toegangssysteem aan de betreffende bewoners zijn opgenomen in de DVO tarieven.	HVC rapporteert jaarlijks, uiterlijk voor 1 april, over: - Aantal en aard van de meldingen. - De specifieke gevallen naar soort, bijvoorbeeld de met regelmaat terugkerende vernielingen en bekladding van ondergrondse containers. - Het aantal ondergrondse containers per afvalsoort, dat beheerd wordt.

OPMERKINGEN/BIJZONDERHEDEN
Gedurende de DVO periode zullen gemeente en HVC afspraken maken over het eigenaarschap en dus de betalingswijze van het onroerende gedeelte.

