**Bijlage 1 inventarisatie knelpunten**

**Subsidiepartners**

Ondernomen acties door de gemeente

- Flexibiliteit verleend bij indienen ondertekende jaarrekening en jaarverslagen inzake subsidieverantwoording 2019 (die mag later ingeleverd worden).
- Vragenlijst uitgestuurd[1] om situatie inzichtelijk te maken (gebruik van NOW, vraag welke inkomsten/kosten wegvallen, hoogte van huisvestingslasten) en te horen of er behoefte is aan ondersteuning vanuit de gemeente.

Bevindingen op basis van vragenlijst

- De Kampanje, MFC 't Wijkhuis, De Helderse Vallei en mogelijk Sportservice dienen een aanvraag in inzake de NOW-regeling. Overige partijen achten het niet nodig of komen er niet voor in aanraking of hebben geen mensen in dienst.
- Bijna alle subsidiepartners (behalve het Buurtcollectief en Citymarketing) hebben te maken met een verlies aan inkomsten. De totale impact hiervan op bijvoorbeeld de jaarresultaten zal afhangen van de duur van de maatregelen. Verder hangt de impact af van de vraag in hoeverre er bij de organisaties inkomsten zijn naast de subsidie. Hoe meer inkomsten men normaliter heeft naast de subsidie, hoe groter de impact. Meeste impact wordt nu voorzien bij Theater de Kampanje. Overig inkomstenverlies varieert van enkele duizenden tot mogelijk €100.000. Dit hangt onder meer af in hoeverre onderwijsinstellingen hun bijdrage blijven betalen (die nemen nu tenslotte ook niet af).
- Zolang de subsidie wordt betaald kunnen subsidiepartners aan hun huisvestingslasten blijven voldoen.
- Op dit moment geven De Kampanje, Reddingmuseum, De Helderse Vallei en De Nollen aan eventueel financiële ondersteuning nodig te achten (bv door het niet hoeven betalen van huur). Zit geen spoed bij.

Landelijke ondersteuning

- Noodpakket voor banen en economie (Waaronder NOW-regeling: tegemoetkoming in loonkosten)
- Noodmaatregel Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren

*Zaken die nog worden uitgezocht:*
- *Er wordt nog overleg gevoerd of de maatregelen kabinet inzake cultuur voor landelijke instellingen ook voor lokale instellingen gaan gelden.*
- *Inzake het theater is het op dit moment nog niet duidelijk wat de status is van de vooruit ontvangen recettes (het al dan niet terugbetalen in welke vorm dan ook van reeds gekochte kaarten) en is evenmin duidelijk in hoeverre eventuele garantie- en/of uitkoopsommen aan producenten en impresario's betaald moet worden. Er wordt nog gewacht op de adviezen en richtlijnen van de VSCD (Vereniging van Concertgebouw- en theaterdirecties).*

Opties lokale maatregelen

- Flexibel zijn met subsidieafspraken: subsidie uitbetalen ook al kunnen nu niet alle afgesproken prestaties worden behaald;
- Alvast extra termijnen van de subsidie uitbetalen t.b.v. liquiditeit;
- Compensatie/tegemoetkoming in de huur c.q. huisvestingslasten;
- Uitstel gemeentebelastingen;
- Bijdrage gederfde inkomsten? Bijvoorbeeld kaartverkoop of horeca (waar van toepassing).
- Eventuele aanvullende maatregelen die we kunnen nemen specifiek voor De Kampanje:
  1. Opschorten of kwijtschelden van de rentebetaling[en] op de uitstaande lening bij de gemeente Den Helder;

[1] Subsidiepartners uit team Omgeving hebben de vragenlijst ontvangen. Feedback ontvangen van Theater de Kampanje, Triade, KopGroep Bibliotheken, De Nollen, Reddingmuseum, Stichting Musuemhaven Willemsoord, wijkhuis nieuw Den Helder, wijkhuis Julianadorp, vogelasiel de Paddestoel, De Helderse Vallei, Sportservice en Citymarketing.

2. Opschorten of kwijtschelden van de aflossingsverplichting op de uitstaande lening bij de gemeente Den Helder.

**Maatschappelijke partners**

Ondernomen acties door de gemeente

- Vragenlijst uitgestuurd om situatie inzichtelijk te maken (gebruik van NOW, vraag welke inkomsten/kosten wegvallen, hoogte van huisvestingslasten) en te horen of er behoefte is aan ondersteuning vanuit de gemeente.

Bevindingen op basis van vragenlijst

*Maatschappelijke partners algemeen*[2]

- De Kunstuitleen en Fort Kijkduin maken gebruik van de NOW-regeling. Anderen hebben het niet nodig of komen er niet voor in aanmerking.
- Bij een aantal organisaties zoals Kunstuitleen, Kunsthal 45, dierenasiel 't Schuthok en Fort Kijkduin vallen er inkomsten weg;
- de Kunstuitleen heeft aangegeven ondersteuning nodig te hebben (financieel). Zij kunnen hun huur niet meer betalen.

*Buurthuizen (reactie ontvangen van 7 van de 10 buurthuizen)*

- Er is geen sprake van personeel in dienst bij de buurthuizen. Dus ook geen behoefte aan de NOW-regeling.
- Alle buurthuizen zijn dicht. Wanneer uitgegaan wordt van sluiting tot 1 juni is er een inkomstenderving van tussen de € 7.500 en € 30.000 euro (meeste buurthuizen zitten op inkomstenderving rond €10.000).
- Voor een aantal buurthuizen wordt het aan de vaste lasten blijven voldoen lastig (niet onmogelijk).
- Alle buurthuizen die hebben gereageerd geven aan graag financiële ondersteuning te willen.

*Sportverenigingen (reactie ontvangen van 12 verenigingen, er zijn er in totaal 30 benaderd)*

- Geen gebruik van de NOW-regeling want geen personeel in dienst. Twee verenigingen hebben iemand in dienst via Sportkader NL. Die dienen voor alle werknemers die via hen worden verloond wel een aanvraag in.
- Bij alle verenigingen is het sportaanbod stopgezet, activiteiten liggen stil. Gemiste inkomsten bedragen tussen € 1.000 tot € 15.000 (tot 1 juni). Een dossier dat specifieke aandacht behoeft is het zwembad. De gederfde inkomsten betreffen daar ruim € 75.000 per maand.
- De meeste verenigingen kunnen voorlopig hun huur nog betalen, teren dan wel in op reserves. HSCS en JVC hebben er het meeste moeite mee indien er geen maatregelen worden genomen. Daarnaast heeft het zwembad behoefte aan een bijdrage in de inkomstenderving en/of uitstellen van de te betalen huur.
- Qua ondersteuning geven 6 verenigingen aan graag steun te ontvangen, meest genoemd is kwijtschelden/opschorten van de huur.

Landelijke ondersteuning

- Noodpakket voor banen en economie (Waaronder de NOW-regeling: tegemoetkoming in loonkosten)
- Noodmaatregel Tegemoetkoming Ondernemers Getroffen Sectoren

Opties lokale maatregelen

- Huur niet in rekening brengen van organisaties die van ons huren:
- Huurders sportparken: opschorten van de huur

[2] Input ontvangen van: dierenambulance, dierenasiel 't Schuthok, Kunsthal 45, Kunstuitleen, Fort Kijkduin, Stichting Stelling Den Helder en Helderse Historische Vereniging.

- Huurders gymzalen: opschorten van de huur of mogelijkheid om de overeenkomst per direct op te zeggen.
- Sportverenigingen met een eigen accommodatie of die huren van een andere instelling dan de gemeente: bijdrage in de huisvestingskosten.
- OZB flexibel heffen (uitstel van betaling tot oktober > doet Schagen)
- Bijdrage in (huisvesting)lasten doen voor de tijd dat men dicht is of gemiste inkomsten vergoeden.

**Evenementen**

Een aantal evenementenorganisatoren kunnen hun evenement niet door laten gaan, omdat tot 1 juni alle evenementen zijn verboden. Ook zijn er organisatoren van evenementen uit de periode na 1 juni die uit overwegen uit voorzorg hun activiteit later in het jaar te willen houden. We staan we in principe welwillend tegenover verplaatsing mits dit vergunningstechnisch ook mogelijk is.

**Vindt evenement of publieksactiviteit geen doorgang? Dan subsidie terugbetalen**
Dat is de regel die wordt gehanteerd bij evenementensubsidies. Alle evenementensubsidies voor 2020 zijn uitbetaald aan de organisaties. Uitgangspunt is dat bij het niet doorgaan van een evenement of publieksevenement het subsidiebedrag moet worden terugbetaald.

We verwachten (altijd al) dat evenementenorganisatoren kritisch kijken of kosten kunnen worden voorkomen, afgebouwd of tijdelijk kunnen worden gestopt. Mochten er door organisatoren onontkoombare kosten zijn gemaakt terwijl het evenement/de publieksactiviteit niet doorgaat, dan willen we hiermee rekening houden. Dit betekent dat wij de onontkoombare kosten in mindering brengen op het terug te betalen subsidiebedrag. We vragen de subsidieontvangers van afgelaste evenementen en publieksactiviteiten te melden of er noodzakelijke kosten zijn gemaakt.

**Participatie, Jeugd, WMO:**

**Algemeen:**

De maatregelen van het RIVM hebben hun weerslag op de bedrijfsvoering van alle organisaties die actief zijn in het sociaal domein. Dit vraagt creativiteit en aanpassing om er voor te zorgen dat de meest kwetsbare inwoners de aandacht krijgen die ze nodig hebben. Veel subsidiepartners veranderen (noodgedwongen) hun dienstverlening.

Er moet voorkomen worden dat gecontracteerde of gesubsidieerde partners zorgen hebben over hun liquiditeit. Alle gecontracteerde partners worden doorbetaald conform lopende afspraken. Zolang dat gebeurt, verwachten de partners in het sociaal domein weinig tot geen liquiditeitsproblemen. Wanneer bevoorschotting nodig is om organisaties levensvatbaar te houden, dan nemen wij onze verantwoordelijkheid. Wij volgen de afspraken tussen het Rijk en de VNG over doorbetaling van de bijdragen op basis van de eerste twee maanden om de zorgstructuur in stand te houden. Daarbij kunnen veel subsidiepartijen in het sociaal domein mogelijk hun prestatieafspraken / diensten niet nakomen of moeten zelfs extra kosten maken om op een alternatieve manier zorg aan te bieden. Ook daar volgen we de lijn die het Rijk heeft afgesproken met de VNG. Het Rijk heeft aangekondigd met een aanvulling te komen voor eventuele extra kosten.

**PARTICIPATIE:**

De aanvragen levensonderhoud zijn stijgende.

Periode 16 maart 2019 tot 8 april 2019: 30

Periode 16 maart 2020 tot 8 april 2020: 65

Verwachting is dat deze aantallen nog hoger gaan worden, aangezien het UWV op dit moment de eerste instantie is waar aangevraagd wordt bij het verliezen van een baan (een WW uitkering). Deze uitkering heeft een duur van minimaal 3 maanden en is afhankelijk van het arbeidsverleden. Na de WW-periode kan er mogelijk een aanvraag op bijstand gedaan worden bij Team Participatie.

Binnen Participatie zijn er ook commerciële contractpartners die regionaal actief zijn. In deze tijd wordt er van deze partijen creativiteit verwacht en indien nodig kunnen zij in aanmerking komen voor landelijke maatregelen (NOW-regeling). Vanuit lokaal perspectief is het niet nodig om deze partijen te ondersteunen op financieel gebied. Voor deze partners geldt ook dat zij door deze onvoorziene omstandigheden niet worden afgerekend op prestatieafspraken.

Daarnaast wordt er een plan opgesteld vanuit het team in het kader van doelmatigheid (bemiddeling van uitkering naar werk) om inwoners met een afhankelijkheid van een bijstandsuitkering zo snel mogelijk naar een baan te bemiddelen als de tijd daarvoor is aangebroken.

Vanuit het Werkgeversservicepunt NHN wordt op dit moment onderzoek gedaan om een regionaal mobiliteitscentrum in te richten om zodoende vraag en aanbod van werkgevers en werkzoekenden bij elkaar te brengen.

**Pro-bedrijven**: ProBedrijven (Noorderkwartier) heeft inmiddels steun gevraagd van € 5 miljoen wegens het wegvallen van de omzet. Eerste aanzet voor dit krediet vanuit Pro is om de continuïteit van dienstverlening te garanderen.
Gezamenlijk met Schagen en Hollands Kroon wordt eerst onderzocht in hoeverre zij een beroep kunnen doen op de noodmaatregelen van het Rijk en wordt een betere onderbouwing gevraagd voor die € 5 miljoen. Deze onderbouwing is op dit moment nog niet bekend.

**JEUGD:**

Dienstverlening draait tot nu toe door en er lijken op dit moment zich geen grote problemen voor te doen.

Vanuit de regionale inkoopgroep wordt er een 2e memo verstuurd naar de zorgaanbieders voor Jeugd en WMO om aan te geven dat er financiële zekerheid geboden wordt. De subsidieverstrekking blijft doorgaan.

Noodopvang scholen / kinderopvang is nu beschikbaar voor elk gezin in DH (indien gewenst, denk aan onveilige thuissituaties in de brede zin van het woord en kwetsbare kinderen): Vanuit Team Jeugd wordt de triage verzorgd om te bepalen of deze noodopvang gewenst en op maat is.

Regionaal wordt er een inventarisatie gemaakt d.m.v. een e-mail van de Regionaal Projectleider naar de ketenpartners die betrokken zijn bij aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling Noord Holland. Op basis van deze inventarisatie komt er een actieplan.

**WMO:**

Dienstverlening draait tot nu toe door en er lijken zich op dit moment geen grote problemen voor te doen.

Extra maatregelen op dit moment vanuit DNO: Het verruimd openstellen van de nachtopvang voor dak- en thuislozen (ook voor de inwoners die daar normaal gesproken geen recht op hebben). Mogelijk een extra locatie om groepen mensen te spreiden zodat er voldoende afstand bewaard kan worden. Dit is op dit moment nog niet het geval. Er is nog voldoende ruimte. Daarnaast het inrichten van quarantaine plekken voor daklozen die symptomen van het virus vertonen. Dit wordt voor de gehele regio ingezet in Alkmaar en Heiloo.

Daarnaast heeft Reakt (Ravelijncenter) een inloopvoorziening voor de kwetsbare inwoners die daar behoefte aan hebben.

**Bijzondere bijstand:**

Op dit moment is het niet drukker dan normaal. Na afloop van de huidige maatregelen tegen de crisis worden juist veel aanvragen verwacht. Focus voor inwoners ligt nu op inkomen. Er zijn een aantal aanvragen binnengekomen voor laptops, echter deze worden doorverwezen naar de desbetreffende onderwijsinstantie.

**Schuldhulpverlening:**

Idem als Bijzondere Bijstand. Er worden na afloop van de huidige maatregelen tegen de crisis wel veel aanvragen verwacht. Nu is er sprake van uitstel huisontruimingen, afsluiten van water en energie. De WSTDH haalt wel nog een vonnis tot ontruiming bij de rechtbank en ontvangt deze zonder datum uitzetting. Het team heeft elke inwoner met een vonnis in beeld en zorgt ervoor dat het dossier voor het inzetten van een Moratorium (voorziening om 6 maanden uitstel te vragen en direct een schuldregeling te kunnen opstarten) klaar ligt bij de juridische afdeling van de Kredietbank Nederland.