

Jongerenpunt.

Het Jongerenpunt is een Helderse pilot voor de jaren 2020 en 2021. Wat is de tussenstand na een klein jaar?

Doel: Het Jongerenpunt vormt dé toegangspoort voor ondersteuning, begeleiding en hulp, zodat jongeren binnen de eigen mogelijkheden meedoen in de maatschappij.

Hoe?

- ✓ De hulpvraag van de jongere is leidend en alle leefgebieden zijn in beeld
- ✓ Netwerkorganisatie: integrale samenwerking tussen interne en externe partners
- ✓ Een centrale plek in de stad vormt de fysieke toegangspoort.
- ✓ Met vrije inloop of op afspraak kunnen jongeren terecht voor informatie, advies en/of hulp.
- ✓ Uitgaan van de kracht van de jongere zelf en/of zijn netwerk.
- ✓ Het Jongerenpunt werkt outreachend



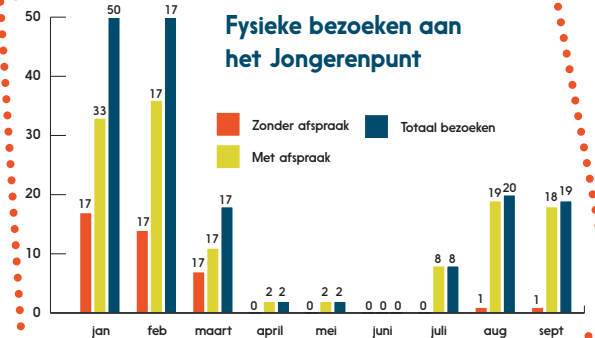
Feestelijke opening
op 30 januari 2020

Cijfers

Tot en met september 2020:

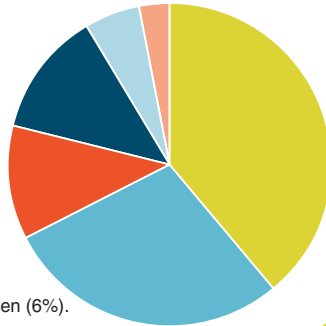
- 125 jongeren geholpen
- Er zijn 170 gesprekken gevoerd.

Fysieke bezoeken aan het Jongerenpunt



Hulpvragen

- Het grootste deel van de hulpvragen ligt op de gebieden werk (41%) en opleiding (30%).
- Inkomen komt met 12% op een derde plaats.
- Hulpvragen op het gebied van WMO/Zorg en Jeugdzorg zijn samen opgeteld 13%.
- Met enige regelmaat zijn er ook woonvragen (6%).
- Drie Procent van de vragen betrof schuldenproblematiek.



Samen met de verschillende partners binnen het Jongerenpunt kunnen verschillende instrumenten worden ingezet.

- Indien haalbaar begeleiding terug naar school om een diploma te behalen
- Werk (regulier werk, werkervaringsplek, BBL leerplek, vrijwilligerswerk)
- (Hulp) Traject ingekocht vanuit de gemeente inzetten
- Verwijzen naar trajecten, trainingen en ondersteuning in het voorveld

Quotes ervaringen netwerkpartners

“Vooral het adhoc regelen van dingen, het meedenken en snel reageren vinden we belangrijk.”

“We komen sneller in contact met jongeren, de afstand was eerder (te) groot.”

“Gelijk geholpen worden en doorpakken is belangrijk. Jongeren kunnen immers niet wachten.”

“Er is ruimte om te sparren en overleggen, wat leidt tot nieuwe inzichten”

“Er is ruimte voor maatwerk, buiten de vaste kaders en de jongeren hoeven niet langs 10 loketten.”

Covid-19 is een grote spelbreker.

In de lockdown was het Jongerenpunt gesloten, kon er niet worden binnengelopen en kwamen er geen nieuwe aanmeldingen binnen. Bij de heropening 1 juli kon alleen op afspraak worden gewerkt. Het Jongerenpunt gaat op zoek naar nieuwe wegen zodat de maatregelen de laagdrempelige dienst niet meer in de weg staan.

Wat gaan we doen in 2021:

- ✓ Organisatorische borging
- ✓ Covid-19 plan maken
- ✓ Uitbreiden netwerkpartners
- ✓ Doorontwikkelen gebouw
- ✓ Monitoring
- ✓ Doorontwikkelen communicatie
- ✓ Aandacht woonvraagstuk jongeren
- ✓ Uitbreiden dienstverlening