



# Bevolkingszorg 8.0

Nieuwsbrief

maart 2015



## Rampenbestrijding nieuwe stijl krijgt 48 gezichten

**Ze zijn geselecteerd: de experts uit de gemeenten die straks worden ingezet bij grote incidenten in Noord-Holland Noord. Daarmee krijgt de nieuwe intergemeentelijke samenwerking op het gebied van rampenbestrijding een gezicht. Of liever gezegd: 48 gezichten.**

De experts kunnen straks 24/7 worden ingezet bij een incident in Noord-Holland Noord. Ze zorgen voor een professionele invulling van bevolkingszorg. Dat wil zeggen dat ze bij een incident samenwerken met de hulpdiensten en de coördinatie van gemeentelijke taken op het gebied van rampenbestrijding voor hun rekening nemen, zoals opvang en verzorging, voorlichting en nazorg.

De experts die in deze nieuwsbrief zijn terug te vinden, staan vanaf juli ten dienste van alle zeventien gemeenten in Noord-Holland Noord.

Dat is een fundamenteel andere werkwijze dan die van de afgelopen jaren. Tot op dit moment moet elke gemeente afzonderlijk zorgen voor de personele invulling bij bevolkingszorg.

Dat betekent dat elke gemeente veel mensen moet opleiden en oefenen voor relatief weinig incidenten. Doel van het project Bevolkingszorg 8.0 is om dit efficiënter te organiseren. De aantallen spreken voor zich: we gaan van 2500 mensen die moeten worden opgeleid naar 48 (!).

### Selectiegesprekken

Het expertteam bevolkingszorg bestaat uit ambtenaren van diverse gemeenten die speciaal zijn geselecteerd op de juiste kwaliteiten. "De selectiegesprekken zijn in januari afgerond. Een externe deskundige heeft advies uitgebracht over de kandidaten", zegt deelprojectleider Hans Spiegelaar. Doordat de experts bij incidenten in heel Noord-Holland Noord kunnen worden ingezet, doen ze meer ervaring op. Het expertteam staat straks ten

dienste van alle gemeenten. De namen van de experts in opleiding zijn in deze nieuwsbrief terug te vinden.

De individuele gemeenten blijven een rol houden bij incidenten. Deze rol ligt meer in het verlengde van de vaste taken van de gemeente, hiervoor zijn dus geen aparte opleidingen en oefeningen meer nodig. De rol van de gemeente is beschreven in het Handboek Lokale Preparatie. De ambtenaren openbare orde en rampenbestrijding beschikken over het handboek.

**De individuele gemeenten blijven een rol houden bij incidenten**



## Opleiden, trainen, oefenen

**Een proeve van vakbekwaamheid, een opkomsttest, deelname aan diverse oefeningen: de titel expert bevolkingszorg krijg je niet voor niets. Binnen het project Bevolkingszorg 8.0 is er veel aandacht voor de vakbekwaamheid van het expertteam.**

Deelprojectleider Tim Harte heeft met zijn projectgroep gezorgd voor een grondig programma voor opleiden, trainen en oefenen. De experts krijgen een basisopleiding rampenbestrijding plus een opleiding die gericht is op de specifieke functie die ze gaan vervullen.

Ze doen mee aan oefeningen met de hulpdiensten. Zo neemt de officier van dienst bevolkingszorg naast zijn collega's van politie, brandweer en GHOR (geneeskundige hulpverlening) plaats in de rode commandocontainer (officieel: Commando Plaats Incident). De algemeen commandant bevolkingszorg oefent samen met de collega's van de hulpdiensten in het regionaal operationeel team in het gebouw van de meldkamer in Alkmaar.

Professionele bureaus begeleiden het opleiden, trainen en oefenen. De aanbesteding hiervoor is gegund aan Cuijpers consultancy en het COT, Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement.

## Besluit burgemeesters

De burgemeesters van alle gemeenten in Noord-Holland Noord besloten vorig jaar dat de organisatie van de gemeentelijke taken op het gebied van rampenbestrijding, anders wordt. De burgemeesters, die samen het algemeen bestuur van de veiligheidsregio vormen, gaven opdracht tot het project Bevolkingszorg 8.0.

Het project houdt in dat alle gemeenten de handen ineenslaan om tot één expertteam te komen. Het team kan overal in Noord-Holland Noord worden ingezet. Het expertteam start uiterlijk op 1 juli 2015.

Om tot een professioneel expertteam te komen, moet er veel werk worden verricht. Het project Bevolkingszorg is opgedeeld in drie deelprojecten. Die staan onder leiding van drie ambtenaren openbare orde en rampenbestrijding: Tim Harte (gemeente Langedijk), Hans Spiegelaar (gemeente Den Helder) en Wim van Bruggen (gemeente Castricum). Algemeen projectleider is Martin Kool van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Op 1 januari jl overgenomen van Ron Boerman.

## Kaarten

De experts bevolkingszorg moeten bij een incident over de juiste middelen beschikken om hun werk goed te kunnen doen. Ze moeten makkelijk en snel bij rampen- en ander operationele plannen kunnen. Hiervoor zorgt een van de deelprojecten binnen Bevolkingszorg 8.0. "We ontwikkelen bijvoorbeeld kaarten die in korte tijd een beeld helpen te vormen van een incident en informatie geven over bijzondere objecten in een gemeente", aldus deelprojectleider Wim van Bruggen.



## Vacatures

Belangstelling om deel uit te maken van het expertteam? Maak je interesse kenbaar via [wens@veiligheidsregio-nhn.nl](mailto:wens@veiligheidsregio-nhn.nl). Op dit moment zijn alle vacatures ingevuld. Maar omdat het bij deze crisisfuncties belangrijk is dat het team ook compleet blijft, wordt er gewerkt met een reservelijst. De mensen op de reservelijst worden opgeleid en draaien mee in het oefenprogramma. Bij uitval van één van de teamleden kunnen ze snel instromen.





## Bezig met effectgebied



**Robert Reus**

**Dagelijks werkzaam als:  
gemeentesecretaris**

**Gemeente: Enkhuizen**

**Functie expertteam:  
algemeen commandant  
bevolkingszorg**

### **Wat houdt je werk als algemeen commandant bevolkingszorg in?**

"Ik ben lid van het regionaal operationeel team. Vanaf GRIP 2 organiseer ik samen met de leden van het expertteam de bevolkingszorg, waaronder crisiscommunicatie. Wij houden ons vooral bezig met het zogenaamde effectgebied. De hulpdiensten zijn bezig met het bestrijden van het incident. Bij een grote brand bijvoorbeeld is de brandweer actief aan het blussen. Vanuit bevolkingszorg zorgen wij bijvoorbeeld voor verkeersregelaars voor het afzetten van het gebied, voor het instellen van een informatienummer en het huis aan huis verspreiden van informatie over wat te doen bij asbest in de tuin."

### **Wat is voor jou de grootste uitdaging van deze functie?**

"Het is in het regionaal operationeel team altijd van belang dat wij ons bezig houden met het effectgebied en de lange termijn en dus niet met de bestrijding van het incident bij het brongebied. Door de hectiek van het incident is het wel eens lastig om ons niet met het brongebied te bemoeien."

### **Waarom volstond de oude organisatie van bevolkingszorg niet meer?**

"In totaliteit hebben wij de afgelopen jaren meer

dan tweeduizend collega's opgeleid en geoefend om in alle gemeenten in Noord-Holland Noord klaar te zijn als er een incident plaatsvindt. Het aantal incidenten waarbij bevolkingszorg deelneemt, is beperkt. Dat betekent dat de meeste van onze collega's nooit met een echt incident te maken krijgen. Ze doen geen of beperkte ervaring op. Dat komt de kwaliteit van de inzet niet ten goede. Daarnaast kost het opleiden van zoveel collega's veel tijd en geld.

### **Wat vind je van de manier waarop we nu invulling geven aan bevolkingszorg in Noord-Holland Noord?**

"Het voordeel van het expertteam is dat dit een kleine groep is die in heel Noord-Holland Noord wordt ingezet. Hierdoor wordt dit team vaker ingezet bij echte incidenten, waardoor de ervaring en de kwaliteit toenemen. Omdat er een beperkt aantal mensen opgeleid wordt, kunnen ook de opleidingen intensiever zijn."

**We gaan van 2500 mensen die moeten worden opgeleid naar 48**



## 'Alerter en geconcentreerder'



**Tim Harte**

Dagelijks werkzaam als medewerker openbare orde, veiligheid en crisisbeheersing

Gemeente: Langedijk

Functie expertteam: officier van dienst bevolkingszorg

### Wat houdt je werk als officier van dienst bevolkingszorg in?

"Samen met brandweer, politie en de geneeskundige hulpdiensten incidenten ter plaatse bestrijden. Gemeenten hebben een belangrijke rol voor de zorg aan de bevolking, bijvoorbeeld de opvang van inwoners en de communicatie met pers en publiek. De hulpdiensten nemen vaak de eerste, acute, maatregelen en na verloop van tijd treft bevolkingszorg structurele voorzieningen. De officier van dienst is eigenlijk een vooruitgeschoven post in de kolom bevolkingszorg en draagt ter plaatse zorg voor de opstart en leiding van processen."

### Heb je al wel eens een incident meegemaakt?

"Ik heb twee keer een GRIP-incident meegemaakt. Vanaf het moment dat de alarmering binnenkomt is alleen dat nog belangrijk en kom je in actie. Ik merk dat ik alerter en geconcentreerder ben en dat helpt juist om te presteren. Je doet dan, samen met anderen, wat nodig is in het moment. Als je later terugkijkt op het incident zie je dat je best veel voor elkaar krijgt in weinig tijd."

### Wat is voor jou de grootste uitdaging van deze functie?

"De leukste uitdaging vind ik het werken binnen een team onder druk. Mijn huidige werk staat ook veel in het teken van samenwerken maar daar is doorgaans meer tijd om een afweging te maken tussen keuzemogelijkheden. Besluitvaardig zijn onder tijdsdruk en daarbij het maximaal haalbare doen is mijn grootste uitdaging."

### Wat vind je van de manier waarop we nu invulling geven aan bevolkingszorg in Noord-Holland Noord?

"Daar kan ik kort over zijn; dit traject naar professionalisering in bevolkingszorg hadden we volgens mij eerder in moeten zetten. In de regio Noord-Holland Noord liepen volgens mij vijftig officieren van dienst bevolkingszorg rond, verschil in niveau is dan onvermijdelijk. Vanaf 1 juli staan er twaalf Ovd's paraat die hun functie meer dan goed kunnen vervullen."

## 'Extra uitdaging door sociale media'



**Dorine van der Meij**

Dagelijks werkzaam als communicatieadviseur

Gemeente: Bergen

Functie expertteam: kwartiermaker crisiscommunicatie

### Wat houdt je werk als kwartiermaker crisiscommunicatie in?

"Als kwartiermaker kun je worden ingezet als hoofd actiecentrum communicatie of als strategisch communicatieadviseur in het gemeentelijk of regionaal beleidsteam. In het beleidsteam adviseer je de burgemeester. We hebben twaalf kwartiermakers in deze regio. Eens in de zes weken heb je piket."

### Wat is voor jou de grootste uitdaging van deze functie?

"De combinatie van snel moeten acteren en het teamwork met de andere kwartiermaker en de andere functionarissen die op dat moment in actie zijn. Ook hier geldt: elke seconde telt. Het communicatieproces moet snel in gang worden gezet. Tegenwoordig is dat een extra uitdaging door de sociale media. De buitenwereld wil meteen weten wat er precies aan de hand is. Je kunt niet meer zoals vroeger een paar uur wachten met het verstrekken van informatie tot een persbericht is goedgekeurd."

### Wat vind je van de manier waarop we nu invulling geven aan crisiscommunicatie in Noord-Holland Noord?

"Dat is zeer professioneel opgetuigd. Het is nog lang niet in alle regio's zoals bij ons geregeld. Het is goed dat er kwartiermakers op piket staan die à la minute kunnen worden ingevlogen. Zo heb je in elk geval de zekerheid van twee communicatiespecialisten die weten hoe en wat er moet gebeuren."

### Hoe zie je de toekomst, zie je nog meer ruimte voor verbetering?

"Verbeteren kan natuurlijk altijd. We zijn als kwartiermakers aan het kijken hoe we snel in contact kunnen komen met de communicatiemedewerkers van de gemeenten voor bijvoorbeeld het plaatsen van berichten op de gemeentelijke website. Dat is tegenwoordig hét kanaal waar iedereen meteen gaat kijken als er wat aan de hand is."

# Het expertteam

Algemeen Commandant Bevolkingszorg		
1	Arjen van Schouten	Alkmaar
2	Hans Spiegelaar	Den Helder
3	Robert Reus	SED
4	Ben Looije	Den Helder
5	Toos van den Berg	Heiloo
6	Anita in 't Veld	Schagen

Coordinator Acutezorg/Herstelzorg		
1	Marga Dekker	Heerhugowaard
2	Ingrid Sijzel	Hollands Kroon
3	Marcel Eversdijk	Schagen
4	Louise Schalkoort	Castricum
5	Ageeth Hollenberg	Heerhugowaard
6	Theo Rolsma	Hollands Kroon
7	Hannie van 't Veldt	Alkmaar
8	Eva Groen	Koggenland
9	Nancy Dijkstra	Schagen
10	Lisette van Elk	Stedebroec
11	Hans Vlug	Langedijk
12	VACATURE	

Officier van Dienst Bevolkingszorg		
1	Denan Slatina	Schagen
2	Tim Harte	Langedijk
3	Henk Feijen	Schagen
4	Michael van Ruler	Schagen
5	Steven Wagenaar	Hoorn
6	Ramona Verhoef	Schagen
7	Kees Kaandorp	Heiloo
8	Eric Overtoom	Koggenland
9	Petra Visser	Medemblik
10	Erik Struik	Hollands Kroon
11	Mark Hopman	Medemblik
12	VACATURE	

Informatiemanager		
1	Theo Quist	Langedijk
2	Karin Orelia	Alkmaar
3	Erik Muller	Hoorn
4	Eltjo Vermeulen	Bergen
5	Jacqueline Clement	Alkmaar
6	Sandra Boelhouwers	Alkmaar
reserve	Anton Faas	Medemblik
reserve	Michael Verhoef	Hoorn
reserve	Peter Lobbes	Alkmaar

Kwartiermaker Crisiscommunicatie		
1	Anoeska Mosch	Alkmaar
2	Manon Kellenaar	Alkmaar
3	Roos Bastiaan	Bergen
4	Marieke van Leeuwen	Hoorn
5	Ingeborg Martens	Koggenland
6	Liesbeth Koning	Schagen
7	Arjan Dekker	Medemblik
8	Joyce Schoonebeek	Castricum
9	Dorine vd Meij	Bergen
10	Jara Hof	Koggenland
11	Maaïke Jordens	Bergen
12	Tara van Oyen	Alkmaar
13	Florentine de Maar	Den Helder
14	Ellen Duijn	Koggenland

Voorlichters		
1	Berry Bruinenbeg	VR NHN
2	Mariette Bakker	VR NHN
3	Roeland Eijpe	VR NHN
4	Harry Katstra	VR NHN
5	Linda Kat	VR NHN
6	Rob Hooijberg	VR NHN

