

**Raadsvoorstel**

Registratienummer:	Portefeuillehouder:	P.H.H. Kragt
Van afdeling:	BCF	Ter inzage gelegde stukken / bijlagen: <ul style="list-style-type: none"> • Concept Regeling behandeling bezwaarschriften WWB • Verordening bezwaarschriften WWB c.a.
Behandelend ambtenaar:	Mw. mr. E Goris	
Telefoonnummer:	(0223) 67 1200	
E-mail adres:	egoris@denhelder.nl	
Onderwerp:	Intrekken Verordening bezwaarschriften WWB c.a.	

Gevraagd besluit:

Intrekken van de Verordening bezwaarschriften WWB c.a.

Inleiding en aanleiding

In 2008 zullen nieuwe werkprocessen worden vastgesteld voor de afhandeling van alle bezwaarschriften, met uitzondering van de bezwaarschriften die betrekking hebben op gemeentelijke heffingen en belastingen. Met de nieuwe werkprocessen wordt een centrale en gestandaardiseerde afhandeling van bezwaarschriften bewerkstelligd, waardoor tevens de termijnen met betrekking tot de afhandeling kunnen worden bewaakt. De voorbereiding van het invoeren van de nieuwe werkprocessen heeft ertoe geleid om te bezien of het gewenst is om het ambtelijk horen structureel in te voeren. Uit de "proef" met het ambtelijk horen is namelijk gebleken dat deze vorm van horen een aantal voordelen met zich meebrengt ten opzichte van de behandeling van bezwaarschriften door de bezwaarschriftencommissies. Het is daarom wenselijk dat de procedure van het ambtelijk horen structureel wordt ingevoerd voor de behandeling van deze bezwaarschriften.

Beoogd resultaat

Opheffen van de commissie bezwaarschriften Wet werk en bijstand, zodat het ambtelijk horen ten aanzien van de afhandeling van deze bezwaarschriften kan worden ingevoerd.

Kader

De Verordening bezwaarschriften WWB c.a., vastgesteld op 8 november 2004, en artikel 7:13 van de Algemene wet Bestuursrecht.

Argumenten / alternatieven

Gelet op het bepaalde in artikel 7:13 van de Algemene wet bestuursrecht en het bepaalde in de Verordening bezwaarschriften WWB c.a., is er een commissie bezwaarschriften WWB ingesteld. De commissie adviseert het college inzake besluiten welke zijn genomen in het kader van de Wet werk en bijstand. Alvorens de commissie een advies uitbrengt, hoort zij de bezwaarde en het bestuursorgaan. Gezien het grote aantal bezwaarschriften tegen besluiten inzake de WWB, zijn er twee commissies bezwaarschriften WWB ingesteld. Beide commissies vergaderen één keer per maand.

Om de achterstanden in de afhandeling van bezwaarschriften bij de afdeling WIZ weg te werken, is in het eerste kwartaal van 2007 tijdelijk de procedure van het ambtelijk horen ingevoerd, naast de procedure van de behandeling van bezwaarschriften door de commissies WWB. De procedure van het ambtelijk horen is in oktober 2007 wederom tijdelijk ingevoerd, en wordt tot op heden toegepast.

Indien ambtelijk wordt gehoord, dient binnen zes weken op het bezwaar te zijn beslist. Indien er gehoord wordt door een bezwaarschriftencommissie dient binnen tien weken op het bezwaar te zijn beslist. Deze termijnen kunnen nog eens met vier weken worden verlengd.

Indien het ambtelijk horen wordt ingevoerd, zal de procedure van de afhandeling van bezwaarschriften worden verkort. Bij ambtelijk horen kan wekelijks worden gehoord, tegenover slechts tweemaal per maand horen door de commissies bezwaarschriften. Verder kan bij ambtelijk horen direct na het horen de beslissing op bezwaar worden voorbereid, en hoeft niet meer het advies van de commissie bezwaarschriften te worden afgewacht. Een kortere afhandelingstermijn is van groot belang voor bezwaarschriften tegen besluiten op grond van de Wet werk en bijstand. Het betreft immers het minimum inkomen van de bijstandsgerechtigde. Juist bij deze

bezwaarschriften is de bezwaarde gebaat bij een spoedige afhandeling van zijn bezwaarschrift. De burger weet eerder waar hij of zij aan toe is, en eventuele fouten kunnen op korte termijn worden hersteld.

In artikel 2:4 van de Algemene wet bestuursrecht is bepaald dat het bestuursorgaan zijn taak vervult zonder vooringenomenheid. Om de schijn van vooringenomenheid te voorkomen dient het ambtelijk horen met waarborgen te worden omkleed. Indien het ambtelijk horen wordt ingevoerd, dient het college de 'Regeling behandeling bezwaarschriften' vast te stellen. In deze regeling staat omschreven op welke wijze het ambtelijk horen zal worden uitgevoerd. Korthedshalve wordt naar het concept van dit document verwezen. Het concept is in grote lijnen gebaseerd op de procedure van het ambtelijk horen zoals dat op dit moment in de gemeente Alkmaar wordt uitgevoerd. Definitieve besluitvorming over dit document volgt pas indien de Raad heeft besloten de commissies bezwaarschriften WWB op te heffen en de Verordening bezwaarschriften WWB in te trekken.

De wet en regelgeving op het terrein van de sociale zekerheid wijzigt voortdurend en wordt steeds complexer. De medewerkers die worden belast met het ambtelijk horen, beschikken over de benodigde juridische expertise en zijn op de hoogte van de meest recente ontwikkelingen en wijzigingen op het gebied van regelgeving. Gelet op de wijze waarop de procedure van het ambtelijk horen zal worden ingericht, zal niet aan kwaliteit worden ingeleverd ten aanzien van het horen.

De bezwaarschriftencommissies horen de belanghebbenden 's avonds. Het gebeurt regelmatig dat belanghebbenden niet van de gelegenheid gebruik maken om te worden gehoord. Bij ambtelijk horen zal overdag, tijdens kantooruren worden gehoord. Het horen tijdens kantooruren kan drempelverlagend werken voor belanghebbenden om van deze gelegenheid gebruik te maken.

Tot nu toe is niet gebleken dat de burger vaker in beroep gaat indien hij ambtelijk is gehoord. Wel is het aantal bezwaar- en beroepzaken afgenomen sinds invoering van het ambtelijk horen, doordat in het verleden vaak in bezwaar en/of beroep werd gedaan wegens het niet tijdig nemen van een besluit. Verder is tot nu toe niet gebleken dat de gemeente vaker in het ongelijk is gesteld wanneer er ambtelijk is gehoord. De verwachting is dat het ambtelijk horen zal leiden tot een meer efficiënte procedure voor de afhandeling van bezwaarschriften.

Bij de gemeente Alkmaar wordt reeds sinds jaren ambtelijk gehoord ten aanzien van alle bezwaarschriften welke zijn gericht tegen besluiten van het college en de burgemeester. Uit navraag bij de gemeente Alkmaar is gebleken dat de ervaringen met de procedure van het ambtelijk horen positief zijn.

Financiële consequenties

Geen

Juridische consequenties

Gelet op het bepaalde in artikel 7:13 van de Algemene wet bestuursrecht, is het niet verplicht een commissie bezwaarschriften te hebben. De Commissie kan worden opgeheven door intrekking van de Verordening bezwaarschriften WWB c.a. Indien het ambtelijk horen wordt ingevoerd wordt de beslistermijn voor het nemen van een beslissing op bezwaar verkort van tien weken naar zes weken.

Communicatie

De leden van de commissie zullen over het raadsbesluit worden geïnformeerd.

Aanpak / uitvoering

Na besluitvorming door de raad zal ons college de concept regeling behandeling bezwaarschriften WWB vaststellen, zodat het ambtelijk horen kan worden ingevoerd.

Den Helder,

Burgemeester en Wethouders van Den Helder

S. Hulman MSc , burgemeester

H. Raasing , secretaris