

Datum: 5 januari 2016  
Aan: Leden gemeenteraad van Den Helder  
Van: Wethouder J.E.T.M. van Dongen  
Onderwerp: Bewonersparticipatie

### **Aanleiding**

Op 14 december 2014 is een motie voor behoud van de functie van een tweede wijkmanager door de indieners aangehouden. De raad besloot tot een commissiebehandeling op 11 januari 2016. Het college heeft toegezegd dat de functionaliteit op het gebied van het wijkgericht werken behouden blijft.

### **Visie en beleid**

De visie op wijkgericht werken is beschreven in het 'Programma Wijkgericht Werken 2012-2015' en de nota 'Midden in de Samenleving'. Wijkgericht werken, participatie en het faciliteren van initiatieven hebben volop de aandacht. In de Organisatievisie 2012-2015 'Wij maken het mogelijk' is bewonersparticipatie een van de pijlers. Het gaat om een integrale aanpak, maatwerk en een samenspel van bestuurders, ambtenaren en bewoners.

### **De organisatie**

Bewonersparticipatie in Den Helder houdt gelijke tred met landelijke ontwikkelingen: van bepalend naar faciliterend. De organisatie staat: iedere wijk heeft een wijkplatform, wijkcoördinatieteam, wijkwethouder en een eigen contactpersoon op uitvoerend niveau, de wijkconciërge. Daarnaast hebben we een wijkmanager, twee wijkaccountmanagers en een stuurgroep wijkgericht werken. Met elkaar vormen zij vele van de schakelpunten tussen de partijen in wijk of buurt.

### **Ontwikkelingen**

Hoe verhoudt de participatieve democratie zich tot de representatieve democratie, of hoe past het Huis van Thorbecke uit 1850 op de behoefte aan ruimte voor initiatief in de 21e eeuw? Een vraagstuk zonder pasklaar antwoord. Wat we wel weten, is dat wilskracht en integrale samenwerking in een gemeentelijke organisatie de basis vormen. Vraagstukken houden niet op bij de grenzen van een afdeling.

#### *Integrale samenwerking*

Afgelopen jaar zijn er meer in het oog springende gebiedsgerichte participatietrajecten geweest: Duinzoomvisie, de toekomst van de Van Galenbuurt, inzamelstructuur huishoudelijk afval in Julianadorp, het Vinkenterrein, de stationsomgeving en aanleg LED-verlichting omgeving Walvisvaardersweg. Daarnaast uiteraard vele kleinere trajecten, zoals de tientallen projecten die zijn gefinancierd door het Convenant Wijk aanpak-Plus en het herinrichten van woonstraten.

Vooraf in krimp- en vergrijzende gebieden blijken bewonersinitiatieven van grote waarde. Het project Van Galenbuurt 2025 wil het college geleidelijk over meer buurten uit gaan rollen. Dat betekent meer zeggingskracht van bewoners. Het vraagt inzet en lef van college, raad en de ambtelijke organisatie om de ingeslagen weg om anders te denken en te werken voortvarend door te zetten.

Ook de veranderingen in het sociaal domein vragen integrale samenwerking om initiatieven de juiste ruimte te kunnen bieden. Voorbeelden daarvan zijn Stichting Sluisdijkbuurt, Buurtbeheerbedrijf Den Helder, toezichthoudersprojecten, buurtbemiddeling, een goederenbank enz.

#### *Aanpassen rollen, taken en focus*

Steeds nadrukkelijker komt in beeld dat, naast de wijkmanager en de wijkconciërge, alle afdelingen binnen de gemeentelijke organisatie een rol hebben en nemen binnen het wijkgericht werken. We gaan meer en meer naar een gebiedsgerichte aanpak, een integrale aanpak. Daarbij betrekken wij alle partijen die daar wonen en werken.

De focus van de wijkconciërges gaan we meer verleggen en verbreden naar bewonersparticipatie en minder naar meldingen in de openbare ruimte. Door het toepassen van een nieuw meldingssysteem krijgt de wijkconciërge meer ruimte om bewonersparticipatie in de wijk te faciliteren. De wijkmanager, feitelijk meer stadsmanager, heeft steeds meer een coördinerende en strategische rol.

### *Nieuw perspectief*

De ingezette verbreding werken we de komende tijd verder uit. In de conceptvisie 'Openbare ruimte in Nieuw Perspectief' en het bijbehorende Uitvoeringsprogramma wordt de werkwijze en de verbreding van inzet op het betrekken van bewoners en belanghebbenden beschreven. Deze stukken willen we binnenkort met u bespreken.

### **Het resultaat telt**

Er zijn stappen gezet en we houden de vinger aan de pols. Het gaat daarbij om het resultaat en niet om het middel. Vraagstuk en inzet zijn steeds maatwerk. Per saldo zal de integrale werkwijze op wijk- en gebiedsgericht werken in Den Helder kwalitatief en kwantitatief toenemen.