

Beleidsnotitie “Bevorderen (klein) ondernemerschap”.

Inleiding

Een van de doelstellingen van het gemeentelijk beleid is de dienstverlening aan (startende) ondernemers te verbeteren en het economische klimaat te versterken. Met de vaststelling van de begroting 2011 is een jaarlijks budget beschikbaar gesteld voor een stimuleringsregeling kleine ondernemers. In een motie heeft de raad het college verzocht om een beleidsmatige verankering van deze regeling.

Er wordt onderzocht of de dienstverlening aan startende ondernemers kan worden gebundeld op één locatie. Daarbij moet overlap van regelingen zoveel mogelijk worden vermeden. Een gebundelde stimuleringsregeling kan niet in 2011 worden gerealiseerd, omdat het overleg met de diverse partijen meer tijd vergt. Om deze reden omvat deze beleidsnotie een voorstel voor de inzet van financiële middelen voor 2011 en gedeeltelijk voor het jaar 2012. In de loop van 2012 zal een aanvullend beleidsadvies over het bevorderen van (klein) ondernemerschap worden opgesteld en aangeboden.

Voorafgaand

Het college heeft in 2009 de notitie Ondernemen in de Kop vastgesteld. In deze notitie is een inventarisatie gemaakt van de beleidsinstrumenten die voor ondernemers kunnen worden ingezet. Deze inventarisatie heeft betrekking op het economisch klimaat, ondernemingsklimaat, kennisklimaat, arbeidsmarktklimaat en financieel klimaat. Naast een inventarisatie van beleidsinstrumenten bevat de nota ook een uitvoeringsparagraaf, waarin een voorstel wordt gedaan voor de oprichting van een samenwerkingsverband. In dit samenwerkingsverband worden de diensten en producten van de participerende organisaties op elkaar afgestemd, teneinde bestaande en nieuwe ondernemers te ondersteunen in hun bedrijfsvoering/-oprichting. Deze notitie heeft een rol gespeeld c.q. is nu achterhaald door de komst van de Maritime Campus Netherlands.

Vervolgens heeft het college in 2010 de notitie ‘Den Helder en Ondernemen’ vastgesteld. De gemeente heeft in deze notitie een helder beeld gegeven over wat zij doet voor ondernemers. Alleen als dit beeld helder is weten de ondernemers wat zij van de gemeente kunnen verwachten en voor welke vragen zij bij de gemeente terecht kunnen. In de notitie komen ook de kenmerkende verschillen aan bod in de besluitvorming tussen ondernemers en de ambtelijke organisatie.

De inzet van beleidsinstrumenten

Het stimuleren van nieuw ondernemerschap wordt in praktische zin via een aantal sporen tot uitvoering gebracht:

- Via het Zelfstandigen Loket Alkmaar (ZLA) worden Helderse ondernemers in spé geïnformeerd en bijgestaan in het opstellen van een ondernemersplan. Daarbij kan ook het instrument “Microfinanciering” worden ingezet;
- Het spreekt voor zich dat ook de Kamer van Koophandel een goede adviseur is voor startende ondernemers. Naast advies kunnen ondernemers zich daar ook inschrijven in het handelsregister en de Belastingdienst voor een BTW-nummer.
- Startende ondernemers die zich in het nautische segment van de markt willen vestigen, kunnen via de Maritime Campus Netherlands worden geholpen. Deze organisatie heeft daartoe een contract gesloten met de uitvoeringsorganisatie KplusV.
- De bestaande gemeentelijke procedures en verordeningen zijn opgeschoond en toegankelijker gemaakt voor ondernemers;
- De digitale dienstverlening van de gemeente en de gemeentelijke dienstverlening via het “ondernemersloket” in de Plaza en de acties van de bedrijfscontactfunctionaris hebben allen tot doel om ondernemerschap in de gemeente te stimuleren en faciliteren;
- Het stimuleren van kennisnetwerken (MCN en havenontwikkeling) waarin nieuwe initiatieven ontstaan voor samenwerkingsverbanden en gezamenlijke productontwikkeling;
- De verdere ontwikkeling van het toeristisch segment.

Nieuw initiatief

Via de Provincie Noord-Holland en de Kamer van Koophandel wordt het project “BreedNet” gestimuleerd. BreedNet is de elektronische snelweg (glasvezelkabel) waarover ondernemers diensten en producten aan kunnen bieden en af kunnen nemen met de snelheid van het licht. Het project zal worden uitgerold in Noord-Holland Noord waardoor deze regio wordt aangesloten op het open glasvezelnetwerk van de Noordelijke Randstad.

De navolgende gemeenten (tot nu toe) in Noord-Holland Noord hebben aangegeven in het project BreedNet te willen participeren: Alkmaar; Bergen; Schagen; Velsen; Heerhugowaard; Beverwijk; Heemskerk; Castricum; Edam/Volendam; Anna Paulowna; Heiloo; Beemster; Wieringen; Zeevang; Waterland; Harenkarspel; Medemblik; Opmeer; Enkhuizen; Niedorp en Texel.



Overzicht van BreedNet in het Noordelijke deel van de Randstand, waarop de Regio Noord-Holland Noord wordt aangesloten.

Ook het college is voor participatie in het project BreedNet omdat:

- Participatie in het BreedNet project maakt het ook voor startende ondernemers mogelijk hun diensten en producten via een breedband aansluiting aan te bieden aan ook groot publiek. Omdat BreedNet als collectief een gunstige overeenkomst kan sluiten, zijn de maandelijkse kosten voor de aansluiting ook voor kleine ondernemers betaalbaar.
- BreedNet heeft voor startende ondernemers voorts de mogelijkheid gebruik te maken van de software, hardware en kennis van een datacenter, waardoor er aanzienlijk op de kosten voor automatisering kan worden bespaard.
- Met de participatie in het BreedNet project biedt het college met name de kleine en startende ondernemers een mogelijkheid zich op de elektronische markt te presenteren tegen lagere kosten en gunstige voorwaarden. Daarmee wordt een invulling gegeven aan de wens van de raad om ondernemerschap te stimuleren.

Beoogd maatschappelijk resultaat

Breedband is een belangrijke factor, enerzijds om bedrijven en instellingen binnen de gemeente te behouden, anderzijds om nieuwe ondernemers aan te trekken. Door het bundelen van de vraag worden netwerkaanbieders verleid om hun aanbod expliciet te maken onder zeer scherpe condities. Afnemers hoeven niet meer zelf te onderhandelen en aanbieders hoeven minder marketinginspanningen te verrichten en krijgen in één keer een bulk klanten aangeboden (alle aangesloten bedrijven op BreedNet).

Bij louter lokale vraagbundeling wordt een afgebakende regio vaak toegekend aan een enkele aanbieder, die daarmee een monopolypositie verkrijgt. Deze partij heeft daardoor nauwelijks een prikkel om de prijs scherp te houden dan wel zijn product te blijven vernieuwen. Binnen BreedNet strijden aanbieders om de gunst van de klant (concurrentie op infrastructuur). Tevens worden alle deelnemende gemeenten onderling gekoppeld. Hierdoor kan een Helderse dienstaanbieder zijn afzetgebied vergroten met alle gemeenten uit de Noordvleugel, Noord-Holland-Noord en de provincie Utrecht.

Argumenten

BreedNet legt een belangrijke digitale basis voor de economie in Noord-Holland Noord en zorgt voor duurzame versterking van de economische structuur. Daarmee is het bijzonder geschikt voor het uitwisselen en distribueren van professionele content zoals films, video en foto's. Via bestaande verbindingen zijn deze diensten niet of beperkt mogelijk. Met name voor de ICT, onderwijs, zorg, logistiek, overheid, handel, beveiliging en de financiële sector is BreedNet waardevol. Er zijn kansen voor de gemeente en het lokale bedrijfsleven om winst te halen uit de (verder) aan te leggen glasvezelinfrastructuur.

Den Helder heeft nog steeds niet de meest ideale toegangsweg naar het zuiden als het om asfalt gaat. Om deze reden zullen er ook andere mogelijkheden benut moeten worden, zoals de aanleg van de glasvezelkabel. Door de bandbreedte van de glasvezelkabel ontstaan er, ten opzichte van de huidige situatie, extra mogelijkheden zoals:

- Het werken op afstand, ondersteunt door VoIP bellen en Videoconferencing;
- Zorg: langer thuis wonen (domotica) + verbetering van de samenwerking tussen zorginstellingen, bijvoorbeeld uitwisseling röntgenfoto's;
- Plaatsonafhankelijk kunnen opereren door bedrijven en het outsourcen van processen;
- De gemeente wordt aantrekkelijker voor inwoners, bedrijven en toeristen. Hiermee wordt voldaan aan een sterke eis van bedrijven in haar vestigingsbeleid, voor inwoners voor aansluiting op supersnel internet en voor toeristen om makkelijk verbonden te blijven met bedrijf of achterban;
- BreedNet geeft ook financiële besparingen in de kosten van het gebruik van software en internet.

Financieel

De Provincie Noord-Holland neemt 50% van de voorbereidingskosten van BreedNet voor haar rekening. De participerende gemeenten de overige 50% met een verdeelsleutel naar de grootte van de gemeente. Voor de gemeente Den Helder is er een eenmalige bijdrage vastgesteld op € 97.000,- te voldoen in twee termijnen. Deze kosten zijn geen investering in de infrastructuur, maar een vergoeding in de kosten van voorlichting, vraagbundeling, administratieve ondersteuning, afstemming tussen participerende gemeenten, begeleiding gemeentelijke campagnes en de borging van een beheerloket met een webportaal en contractmanagement.

Voorgesteld wordt om € 60.000,- beschikbaar te stellen vanuit de lopende begroting voor 2011 uit de post 311.6299.200 ten behoeve van het stimuleren van ondernemerschap. De resterende € 37.000,- als uitgave in 2012 aan te merken, eveneens voor begrotingspost 311.6299.200 .

Omtrent de mogelijkheden van een verbeterde en gebundelde stimuleringsregeling voor startende ondernemers en de daaraan verbonden financiële consequenties wordt in 2012 een aanvullende notitie opgesteld.

Uitgangspunten voor het verder faciliteren van ondernemers

Het college heeft de intentie om, op basis van het verzamelde materiaal in gemeentelijke beleidsnotities, keuzes te maken in het verder faciliteren van kleine ondernemers, startende ondernemers en gevestigde ondernemers. Daartoe heeft zij de navolgende praktische uitgangspunten geformuleerd:

- Door te gaan met het proces van het opschonen van de gemeentelijke verordeningen.
- Doorgaan met het benutten van Internet voor het raadplegen van het gemeentelijke beleid en indienen van aanvragen;
- Voort te gaan met het versterken van de economische positie van de gemeente (haven, MCN, uitbreiden/versterken van het toeristisch cluster);
- Het realiseren van BreedNet binnen de gemeente. Via BreedNet kunnen met name kleine ondernemers producten en diensten aan bieden op Internet. Ook is er daardoor sprake van kostenreductie;
- Een notitie voor te bereiden voor het samenvoegen van gemeentelijke loketten die betrekking hebben op ondernemen. Nu is er sprake van het Zelfstandigen Loket (ZLA) in Alkmaar met een spreekuur in het stadhuis van Den Helder, Een steunpunt voor zelfstandigen in de Maritime Campus Netherlands (KplusV) het ondernemersloket van VVH in de Plaza van het stadhuis en de activiteiten van de bedrijfscontactfunctionaris van RWO.

Door het vereenvoudigen van procedures; de beschikbaarheid van BreedNet en de concentratie van dienstverlening aan ondernemers op een punt (elektronisch en fysiek) en het versterken van de economische positie, is het college van mening dat er een duidelijke stap wordt gezet in het ondersteunen en stimuleren van startende ondernemers, gevestigde ondernemers en kleine ondernemers.