

Datum: 21 februari 2018
Aan: Presidium,
Van: M. Koster, Griffie
Onderwerp: gebruik van e-mailadressen in nieuwe raadsperiode

Aanleiding

De leden van de gemeenteraad, raadscommissies en fractieondersteuners maken sinds deze raadsperiode gebruik van de webmailfunctionaliteit van de gemeente Den Helder (@gemeenteraad.denhelder.nl). Op dit moment gaat het om ongeveer 90 gebruikers. Gedurende de afgelopen periode is gebleken dat de huidige webmailfunctionaliteit een aantal problemen kent. Zo wordt deze als gebruiksonvriendelijk ervaren, worden veel spamberichten ontvangen en bestanden groter dan 10MB kunnen niet worden ontvangen. Bovendien kennen veelvoorkomende technische problemen een lange doorlooptijd. Dit leidt tot hinder en onvrede bij de gebruikers en beheerders van deze service.

Bovenstaande heeft aanleiding gegeven te zoeken naar alternatieven waarbij (een deel van) de geconstateerde problemen worden ondervangen. De alternatieven zijn uitgewerkt in twee scenario's.

Scenario's

Scenario 1: de huidige webmailfunctionaliteit verdwijnt. De leden van de gemeenteraad, raadscommissies en ook de fractieondersteuners kunnen zelf een e-mailadres aanmaken. Dit kan een privé e-mailadres zijn, een e-mailadres van de partij of een willekeurig ander adres. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan de huidige bezwaren. Op online gratis beschikbare alternatieven zoals Gmail, Hotmail en Outlook is een relatief goede spamfilter werkzaam, kunnen bestanden groter dan 10MB worden verstuurd en kunt u het account zelf beheren en instellingen wijzigen zoals uw wachtwoord.

Uiteraard kunt u ook uw partij of privé e-mailadres gebruiken met vergelijkbare voordelen als bij de online alternatieven. De bekendheid met de online alternatieven en/of uw privé e-mail zorgt ervoor dat u niet hoeft te wennen aan een nieuwe omgeving. Dit komt de gebruikerservaring ten goede.

Bijkomend voordeel is dat u bij een eventueel (tijdelijk) vertrek uit de gemeentelijke politiek kunt blijven beschikken over e-mails uit uw raads- of commissieperiode.

Houd er wel rekening mee dat het te gebruiken e-mailadres o.a. wordt gepubliceerd op de website van de gemeenteraad en in de gemeentegids.

Aan dit scenario zijn geen kosten verbonden.

Scenario 2: de huidige webmailfunctionaliteit wordt gecontinueerd. Om tegemoet te komen aan een deel van de hinder en onvrede wordt een betaalde spamfilter geïnstalleerd. De overige problematiek zoals de gebruiksonvriendelijkheid, het niet kunnen ontvangen van bestanden groter dan 10MB en de lange doorlooptijd van het oplossen van veelvoorkomende technische problemen, blijft bestaan. Op het moment dat u de gemeentelijke politiek verlaat kunt u niet meer beschikken over uw e-mailverkeer in die periode. Het voordeel is dat u beschikt over een e-mailadres dat eindigt op @gemeenteraad.denhelder.nl

Aan dit scenario zijn kosten verbonden. De kosten voor het gebruik van de webmailfunctionaliteit bedragen € 20.800 per raadsperiode. Dit bedrag is exclusief de betaalde spamfilter. De kosten van deze spamfilter bedragen € 12.960 per raadsperiode.

Het totaalbedrag voor dit scenario komt daarmee op € 33.760.

Voorstel

Voorgesteld wordt uit oogpunt van kostenefficiëntie, gebruiksvriendelijkheid, reductie van spamberichten, hogere kwaliteit van het product en de mogelijkheid om e-mailberichten groter dan 10MB te ontvangen te kiezen voor scenario 1.