

Nr. RI14.0152 (2014)

Betreft: Evaluatie en advies pilot wijkteams

Aan de leden van de Gemeenteraad

### **Aanleiding**

Met het besluit van 4 november 2014 heeft ons college het Advies en Evaluatierapport Wijkteams vastgesteld. In uw commissie Maatschappelijke Ontwikkeling van 24 november 2014 zijn de bevindingen uit de pilot gepresenteerd en is een doorkijk gegeven richting een basismodel wijkteam. Commissieleden gaven aan, alvorens de presentatie werd gegeven, onvoldoende betrokken te zijn geweest bij de evaluatie van de pilot en het te adviseren basismodel. Ook zou, volgens een aantal commissieleden, zijn afgeweken van eerder gestelde kaders. Met deze raadsinformatiebrief wordt u geïnformeerd over de stand van zaken. Het Evaluatie en Adviesrapport is toegevoegd bij de vergaderstukken in het raadsinformatiesysteem.

### **Kaders**

De gemeente is vanaf 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de jeugdhulp, begeleiding en zorg en werk en inkomen. In het kader van deze decentralisaties ontwikkelt de gemeente een werkwijze en aanpak middels wijkteams. Met het vaststellen van het visiedocument "Voor Elkaar, Met Elkaar" en het uitvoeringsdocument "Met Kop en Schouders" heeft u de kaders met betrekking tot de inrichting van wijkteams aangegeven. Samengevat gaat het om de volgende kernelementen:

- De organisatie van het wijkteam is een lokale invulling, integraal, op maat en als spil in het netwerk;
- De medewerkers van het wijkteam werken lokaal, zijn lokaal betrokken en lokaal herkenbaar;
- Inwoners vinden antwoorden op hun vragen in de eigen omgeving;
- Inwoners worden digitaal ondersteund en kunnen bellen met het wijkteam;
- Een ondersteuningsarrangement op maat wordt aangeboden aan de keukentafel;
- Het wijkteam houdt de regie op de uitvoering bij meervoudige vragen;
- Voor Den Helder wordt op grond van het aantal mensen in zorg 4 wijkteams geadviseerd, echter het definitief aantal wijkteams is afhankelijk van de keuze van de gemeente.

### **Pilot**

Den Helder heeft om te oefenen met de nieuwe aanpak een opdrachtformulering voor een pilot wijkteams opgesteld, op grond van de vastgestelde kaders. Op 1 juli 2014 startte de pilot in Julianadorp en De Schooten. Het doel van de pilot was om gaandeweg het ontwikkelproces een beeld te creëren over hoe de nieuwe werkwijze het best vormgegeven kan worden. Na vier maanden oefenen is de pilot afgerond en zijn bevindingen meegenomen in een advies over de positionering en inrichting van een basismodel wijkteam in Den Helder.

### **Bevindingen**

Er is een aantal belangrijke bevindingen uit de pilot voortgekomen, die hieronder worden weergegeven. Voor verdere verdieping wordt verwezen naar het Evaluatie en Adviesrapport.

#### *Netwerkmodel*

Het wijkteam moet het voor bestaande voorzieningen en organisaties mogelijk maken dicht bij de uitvoering van steun en hulp aan inwoners te functioneren. Het wijkteam wordt ingevoegd binnen het bestaande netwerk dat aanwezig is in de verschillende wijken van Den Helder en zorgt ervoor aangesloten te zijn op dat netwerk. Het team maakt gebruik van goedlopende samenwerkingsrelaties en –afspraken. Het bestaande netwerk van voorzieningen in de wijken blijft daarmee in tact. Dat creëert tevens rust en stabiliteit voor inwoners en samenwerkingspartners. De gemeente heeft vervolgens een rol in het versterken van de samenwerking binnen het netwerk.

#### *Geen extra laag*

In aansluiting op bovenstaand argument, moet het wijkteam in het netwerkmodel geen extra laag vormen. Tijdens de pilot bleek dat het wijkteam een extra laag vormde met reeds bestaande voorzieningen binnen het sociaal domein. Er wordt in dit kader gesproken over de 0<sup>e</sup>-, 1<sup>e</sup>- en 2<sup>e</sup> lijn voorzieningen. Het wijkteam maakt onderdeel uit van de 1<sup>e</sup> lijn voorzieningen, ook wel de vrij toegankelijke voorzieningen

genoemd. Van belang is dat het wijkteam geen taken van de vrij toegankelijke voorzieningen overneemt, maar deze voorzieningen juist krachtiger maakt. Het verschil tussen het wijkteam en de overige vrij toegankelijke voorzieningen is dat het wijkteam het ondersteuningsplan opstelt en hierop de procesregie voert. Het wijkteam vormt daarmee de spin in het web en zorgt per uitstek voor verbinding tussen alle lagen en lijnen. De gemeente behoudt op deze wijze de regie en tevens de controle op de door de gemeente gefinancierde hulp.

#### *Klein beginnen*

Gemeenten zijn sinds de aankondiging van de 3 decentralisaties na gaan denken over een vorm en een middel waarmee de nieuwe taken opgevangen kunnen worden. Het begrip wijkteam ontstond en steeds meer gemeenten gaven daar hun invulling aan. Er zijn verschillende studies naar gedaan en evaluaties zijn uitgevoerd. Daaruit is nog niet naar voren gekomen dat wijkteams het middel zijn om een efficiency- en bezuinigingsslag te maken. De kracht van een wijkteam zit hem met name in de professionals en de aard van de werkzaamheden die zij dienen uit te voeren. Het gaat dat om de mate waarin professionals in staat zijn een cultuuromslag te maken en de mate waarin zij de eigen kracht en de participatiemaatschappij versterken. Om die reden is het starten met 1 team, dat zich met name concentreert op het opstellen van het ondersteuningsplan en de procesregie, een slimme keuze.

#### *Bestaande loketten blijven open*

De huidige loketten Wmo en Werk & Inkomen blijven in de gemeente Den Helder geopend. Inwoners met enkelvoudige Wmo – en Werk & Inkomen vragen, kunnen daar terecht. Bovendien vliegt de gemeente een aantal voormalig medewerkers van het ClZ in, waardoor enkelvoudige indicatiestellingen en arrangementen niet alleen door het wijkteam opgepakt zullen worden.

#### **Basismodel**

Op grond van de bevindingen uit de pilot wordt een basismodel wijkteam geadviseerd dat per 1 januari 2015, samen met de huidige loketten Wmo en Werk & Inkomen, de nieuwe taken binnen het sociaal domein opvangt. Het wijkteam bestaat uit een aantal professionals die samen kennis hebben op verschillende domeinen. Kerntaken zijn:

- \* Versterken van eigen kracht en participatie
- \* Informatie en advies geven
- \* Opstellen ondersteuningsplan
- \* Procesregie voeren.

Door het wijkteam binnen het netwerkmodel te positioneren, wordt een optimaal zorgaanbod voor alle inwoners georganiseerd, wordt een integrale benadering toegepast door onder andere gebruik te maken van de werkwijze "1 huishouden 1 plan 1 regisseur", vindt zoveel mogelijk de verschuiving plaats van curatieve zorg naar preventieve ondersteuning en trachten we een haalbaar financieel stelsel in het sociaal domein te vormen. Tevens wordt met dit model voldaan aan de wettelijke eisen en verplichtingen die het Rijk aan de gemeente stelt.

De medewerkers van het wijkteam kennen hun eigen focuswijken en zijn toegankelijk voor inwoners en partners op wijkniveau. Met ingang van 2015 wordt niet alleen het wijkteam, maar de totale werkwijze binnen het sociaal domein gemonitord. Bovenstaande gewenste resultaten worden daarvoor omgezet in meetbare factoren.

#### **Realisatie**

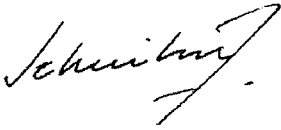

Het basisteam wordt ingevoerd in heel Den Helder. Verschillende communicatieacties zullen plaatsvinden die met name gericht zijn op de bekendheid en de bereikbaarheid van het team. Het Wmo-platform krijgt specifieke aandacht.

Het wijkteam zal eind 2014 een doorstart maken en in 2015 verder functioneren in projectvorm. Na de projectfase in 2015 wordt op basis van een evaluatie aangekondigd of het basismodel volstaat of dat uitbreiding naar meer wijkteams noodzakelijk is.

Den Helder, 2 december 2014.

Burgemeester en Wethouders van Den Helder,

burgemeester  
Koen Schuiling

secretaris  
dr. Joost C.M. Cox